



الجمهورية التونسية  
وزارة الشؤون الخارجية  
الديوان / وحدة التصرف حسب الأهداف

# المشروع السنوي للقدرة على الأداء لمهمة الشؤون الخارجية



2018

## الفهرس

# مهمة الشؤون الخارجية

المحور الأول : التقديم العام.

1- تقديم الوزارة والسياسة القطاعية

## 1-1 استراتيجية الوزارة :

تتمثل إستراتيجية وزارة الشؤون الخارجية، ضمن السياسة العامة للدولة، في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية.

وتتخلص المهام الموكولة إلى وزارة الشؤون الخارجية حسب ما جاء بدستور سنة 2014 وبالأمر عدد 1242 لسنة 1984 المؤرخ في 20 أكتوبر 1984 في بلورة سياسة الحكومة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والإختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية بالتشاور مع رئيس الحكومة.

وفي هذا الإطار، تعمل الوزارة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال :

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول الأجنبية والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.

- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.

- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.

- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.

## 2-1 برامج الوزارة:

تهدف وزارة الشؤون الخارجية من خلال أنشطتها إلى مزيد تمكين العلاقات الدبلوماسية ودعم علاقات التعاون في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياحية مع مختلف دول العالم وفي مقدمتها البلدان العربية والإسلامية نظرا لأهميتها كمحيط طبيعي جغرافي وثقافي لبلادنا واعتبارا للروابط الحضارية والتاريخية والسياسة التي تجمعها بها.

كما تحرص الوزارة على مزيد تطوير وتدعيم علاقات التعاون مع الدول الأوروبية والإتحاد الأوروبي بحكم العلاقات الاقتصادية وعلاقات التبادل التجاري الهامة التي تربط بلادنا مع دول هذه المنطقة.

وتسعى الوزارة أيضا إلى دعم تواجد تونس وتوطيد علاقاتها مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا اعتبارا لما توفره من إمكانيات هامة للتعاون الإقتصادي والتبادل التجاري، علما وأنها تمثل أسواقا جديدة ذات قدرة استيعابية عالية، مما يمكن من تحفيز الصادرات التونسية نحو هاتين المنطقتين، خاصة وأن بلادنا تربطها عموما علاقات صداقة عريقة مع البلدان المعنية كما تحظى برصيد هام من الاحترام والتضامن،

كما تعمل وزارة الشؤون الخارجية على تعزيز الحضور التونسي بإفريقيا ودعم تواجد بلادنا دبلوماسيا واقتصاديا بالبلدان الإفريقية، وذلك من خلال المبادرة بفتح سفارة مقيمة في بداية سنة 2017 ببوركينا فاسو والاستعداد لفتح ممثلية دبلوماسية أخرى بكينيا قبل نهاية السنة الجارية.

ورغم ضعف التمثيل الدبلوماسي التونسي بالقارة الإفريقية عموما، يبقى التوجه نحو تعزيز العلاقات السياسية والاقتصادية والتجارية مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء من أولويات السياسة الخارجية لتونس. وستعمل الوزارة على تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي بالتعاون والتنسيق مع باقي الوزارات والهيكل التونسي المعنية.

كما تهدف الوزارة خلال السنوات القادمة إلى تعزيز فاعلية عضوية بلادنا في المنظمات والهيئات الدولية وتكثيف مشاركتها في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف. وفي هذا الصدد ستعمل على الاستفادة القصوى من الأطر التي توفرها مشاريع التعاون الثلاثي، خاصة من خلال وضع الخبرات والكفاءات التونسية تحت تصرف بقية الدول النامية بالاعتماد على التمويل والمساندة من المنظمات الدولية والجهات المانحة. كما ستسعى الوزارة إلى ضمان المشاركة الفاعلة والإيجابية في مختلف اجتماعات المنظمات والندوات الدولية، قصد إبراز مواقف تونس والدفاع عن مصالحها ودعم حضورها وإشعاعها.

وقد تم، للضرورة المنهجية، تقسيم مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية إلى ثلاثة 03 برامج رئيسية وخمسة 05 وبرامج فرعية وفق تمثلي يرتكز على تحديد الأهداف المستقبلية للوزارة وحسن توظيف الموارد المتاحة لتحقيق الأهداف المنشودة. وقد تم تحديد البرامج والبرامج الفرعية كما يلي :

البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي :

- البرنامج الفرعي عدد 1-1: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية
- البرنامج الفرعي عدد 1-2: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
- البرنامج الفرعي عدد 1-3: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا
- البرنامج الفرعي عدد 1-4: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا
- البرنامج الفرعي عدد 1-5: العلاقات مع بلدان إفريقيا ومع المنظمات والتجمعات الإقليمية الإفريقية.

البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة.

كما تم تحديد الأهداف الاستراتيجية لكل برنامج ومؤشرات قياس الأداء لتقييم النتائج المحققة، وذلك على النحو التالي :

عدد المؤشرات	عدد الأهداف	البرنامج
21	8	العمل الدبلوماسي
4	2	العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
5	3	القيادة والمساندة
30	13	المجموع

1-4 الميزانية وبرمجة نفقات الوزارة على المدى المتوسط :

✓ تقديم ميزانية الوزارة لسنة 2018 :

بالاعتماد على منشور السيد رئيس الحكومة عدد 42 بتاريخ 23 جوان 2012 المتعلق بالقدرة على الأداء للسياسات العمومية ومنشور السيد رئيس الحكومة عدد 16 بتاريخ 7 جوان 2017 المتعلق بإعداد مشروع ميزانية الدولة لسنة 2018، تم إعداد وتحديد طلبات نفقات مختلف الهياكل التابعة للوزارة لسنة 2018 في حدود 265.883 مليون دينار مقابل 197.900 مليون دينار خلال تصرف سنة 2017 ، أي بزيادة قدرها 67.983 مليون دينار تمثل نسبة 34 % . وترجع أسباب هذه الزيادة إلى الكلفة العامة للأجور وارتفاع مصاريف وسائل المصالح بسبب ارتفاع معدل سعر الصرف الراجع بالأساس إلى إنخفاض قيمة الدينار .

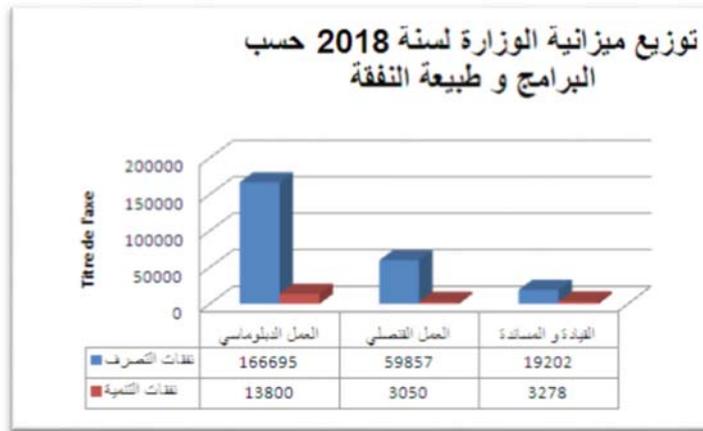
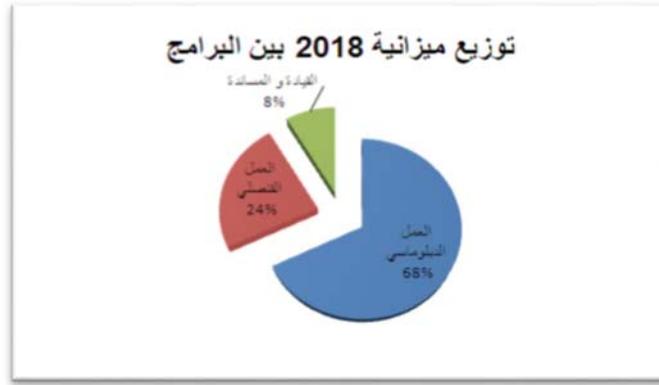
### تطور ميزانية الوزارة حسب طبيعة النفقة

طبيعة النفقة	انجازات 2016	قانون المالية 2017	مقترحات 2018		تطور اعتمادات الدفع	
			اعتمادات التجهيد	اعتمادات الدفع	المبلغ	النسبة
نفقات التصرف	193 711 638,000	190 339 000,000	245 755 069,500	245 755 069,500	55 416 069,500	29,11%
التأجير العمومي	117 938 351,000	110 774 000,000	147 096 473,000	147 096 473,000	36 322 473,000	32,79%
وسائل المصالح	57 353 607,000	58 144 000,000	70 269 423,500	70 269 423,500	12 125 423,500	20,85%
التدخل العمومي	18 419 680,000	21 421 000,000	28 389 173,000	28 389 173,000	6 968 173,000	32,53%
نفقات التنمية	4 683 444,000	7 561 000,000	20 128 000,000	20 128 000,000	12 567 000,000	166,21%
الاستثمارات المباشرة	4 683 444,000	7 561 000,000	20 128 000,000	20 128 000,000	12 567 000,000	166,21%
على الميزانية						
على القروض الخارجية						
التمويل العمومي						
على الميزانية						
على القروض الخارجية						
صناديق الخزينة						
المجموع	198 395 082,000	197 900 000,000	265 883 069,500	265 883 069,500	67 983 069,500	34,35%

✓ تقديم إطار النفقات متوسط المدى للسنوات 2018-2019 للوزارة:

### توزيع ميزانية الوزارة حسب البرامج و طبيعة النفقة - اعتمادات الدفع-

طبيعة النفقة	الحمل الدبلوماسي	الحمل الفصلي	القيادة و المساندة	المجموع
نفقات التصرف	166 695 255,500	59 857 671,000	19 202 143,000	245 755 069,500
التأجير العمومي	91 189 908,000	45 392 022,000	10 514 543,000	147 096 473,000
وسائل المصالح	50 503 479,500	11 388 344,000	8 377 600,000	70 269 423,500
التدخل العمومي	25 001 868,000	3 077 305,000	310 000,000	28 389 173,000
نفقات التنمية	13 800 000,000	3 050 000,000	3 278 000,000	20 128 000,000
الاستثمارات المباشرة	13 800 000,000	3 050 000,000	3 278 000,000	20 128 000,000
التمويل العمومي				0,000
صناديق الخزينة				0,000
المجموع حسب البرامج	180 495 255,500	62 907 671,000	22 480 143,000	265 883 069,500



إطار النفقات متوسط المدى 2018-2020 للوزارة: التوزيع حسب طبيعة النفقة							
التقديرات	قانون المالية 2017			الإنجازات			النفقات
	2020	2019	2018	2016	2015	2014	
							نفقات التصرف
							على موارد الميزانية
270 944 964	258 042 822	245 755 069	190 339 000	193 711 638	187 656 766	174 409 933	التأجير العمومي
162 173 861	154 451 297	147 096 473	110 774 000	117 938 351	113 964 372	107 806 148	وسائل المصالح
77 472 039	73 782 894	70 269 423	58 144 000	57 353 607	56 631 760	51 906 769	التدخل العمومي
31 299 063	29 808 632	28 389 173	21 421 000	18 419 680	17 060 634	14 697 016	على الموارد الذاتية للمؤسسات
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							نفقات التنمية
							على موارد الميزانية
22 191 120	21 134 400	20 128 000	7 561 000	4 158 000	4 158 000	4 665 000	الاستثمارات المباشرة
22 191 120	21 134 400	20 128 000	7 561 000	4 158 000	4 158 000	4 665 000	التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
							الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
293 136 084	279 177 222	265 883 069	197 900 000	197 869 638	191 814 766	179 074 933	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
293 136 084	279 177 222	265 883 069	197 900 000	197 869 638	191 814 766	179 074 933	

## المحور الثاني: تقديم برامج الوزارة

**البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي**

اسم رئيس البرنامج ومدة تولية مهمة "رئيس برنامج" من ...إلى...

## 1 / استراتيجية البرنامج وخارطته :

### ✓ استراتيجية البرنامج :

يندرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن إستراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى إستقلالية قرارها بالإعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية...

### ✓ خارطة البرنامج :

تنضوي تحت هذا البرنامج خمس إدارات عامة (05)، تم إعتبار مشمولاتها، للضرورة

المنهجية، كبرامج فرعية دون أفرادها بميزانيات مخصصة، وهي التالية :

- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون للعالم العربي والمنظمات العربية والإسلامية،
- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون لأوروبا والإتحاد الأوروبي،
- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون لبلدان أمريكا وآسيا المتأخمة للمحيط الهادي والمنظمات الإقليمية الأمريكية والآسيوية،
- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون لإفريقيا والإتحاد الإفريقي،
- الإدارة العامة للمنظمات والندوات الدولية.

<b>ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي حسب طبيعة النفقة</b>						
تطور اعتمادات الدفع		مقترحات 2018		قانون المالية 2017	انجازات 2016	طبيعة النفقة
النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
		166 695 255,500	166 695 255,500			نفقات التصرف
		91 189 908,000	91 189 908,000			التأجير العمومي
		50 503 479,500	50 503 479,500			وسائل المصالح
		25 001 868,000	25 001 868,000			التدخل العمومي
		13 800 000,000	13 800 000,000			نفقات التنمية
		13 800 000,000	13 800 000,000			الاستثمارات المباشرة
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						التمويل العمومي
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						صناديق الخزينة
		180 495 255,500	180 495 255,500			المجموع

**إطار النفقات متوسط المدى 2018-2020 للبرنامج العمل الدبلوماسي: التوزيع حسب  
طبيعة النفقة**

تقديرات			قانون المالية 2017	انجازات			النفقات
2020	2019	2018		2016	2015	2014	
							نفقات التصرف
183 781 519	175 030 018	166 695 256					على موارد الميزانية
100 536 874	95 749 403	91 189 908					التأجير العمومي
55 680 086	53 028 653	50 503 480					وسائل المصالح
27 564 559	26 251 961	25 001 868					التدخل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							نفقات التنمية
15 214 500	14 490 000	13 800 000					على موارد الميزانية
15 214 500	14 490 000	13 800 000					الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
198 996 019	189 520 018	180 495 256	0	0	0	0	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>198 996 019</b>	<b>189 520 018</b>	<b>180 495 256</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

## البرنامج الفرعي عدد1: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية

### 1- تقديم البرنامج الفرعي واستراتيجيته :

تتولى الإدارة العامة للشؤون العربية والإسلامية السهر على تنفيذ القسم المتعلق بتدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية وتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية" وهو هدف استراتيجي هام يتطلب من بلادنا تكثيف جهودها على المستوي الثنائي من أجل تطوير علاقات التعاون والتنسيق والشراكة التي تجمعها مع الدول العربية والإسلامية، لاسيما في الظرفية الحالية التي تشهد فيها المنطقة تحولات سياسية واقتصادية واجتماعية لافتة وما يحدق بها من تهديدات ومخاطر مرتبطة باستفحال ظاهرتي الإرهاب والجريمة العابرة للحدود.

وعلى المستوى المتعدد الأطراف يتوجب على بلادنا مزيد إحكام التنسيق والتشاور والتعاون صلب المنظمات العربية والإسلامية على غرار منظمات اتحاد المغرب العربي و الجامعة العربية و منظمة التعاون الإسلامي، والدفع في اتجاه اتخاذ مبادرات سياسية واقتصادية مشتركة ناجعة وتطوير الإطار القانوني بهدف خلق أطر جديدة للتعاون والشراكة في إطار المتعدد الأطراف تشمل تنمية المبادلات التجارية البينية وترقية الاستثمار والتعاون الفني بمختلف مجالاته ، مع التركيز على تعزيز حضور الكفاءات والخبرات التونسية في هذه المنظمات.

إن انتماء تونس لمحيطها المغاربي والعربي والإسلامي يظل خيارا استراتيجيا لا محيد عنه وأحد ثوابت سياستنا الخارجية الهادفة إلى تطوير علاقات التعاون و الشراكة بين تونس وشركائها الإقليميين، وهو هدف استراتيجي يتطلب الإعداد الجيد له على المستويات الخمسة الرئيسية التالية :

1. الحرص على صيانة وتعزيز العلاقات الأخوية بين تونس ومختلف البلدان العربية والإسلامية والأخذ في عين الاعتبار عناصر الخصوصية التي تميز مناخ العمل العربي والإسلامي المشترك.
2. التنسيق الدائم بين وزارة الشؤون الخارجية ( الإدارة المركزية) وبعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية المعتمدة في البلدان العربية والإسلامية وممثلينا الدائمة في المنظمات الإقليمية ذات العلاقة.

3. التبادل الدوري للمعلومات والإحصائيات والبرامج الخاصة بالتعاون الدولي بين وزارة الشؤون الخارجية و مختلف الوزارات والهيكل التونسية المعنية بالتعاون على المستويين العربي والإسلامي،

4. التنسيق مع مؤسسات القطاع الخاص (رجال أعمال، مؤسسات اقتصادية وشركات تجارية..). يهدف تحفيزها على التموقع في الأسواق العربية والإسلامية وكذلك استقطاب الاستثمارات والسياح إلى بلادنا.

5. تشخيص مشاريع للتعاون والشراكة في إطار متعدد الأطراف سواء صلب منتديات التعاون العربي مع الأطراف الدولية الفاعلة مع روسيا والصين و الهند والتجمعات الاقليمية أو في إطار تعاون ثلاثي مع بعض الدول العربية والبنوك والمصارف والصناديق الإقتصادية والمالية (البنك الإسلامي للتنمية، البنك الدولي، الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، المصرف المغربي للاستثمار والتجارة الخارجية والبنك الإفريقي للتنمية، ومنظمة التغذية والزراعة "الفاو"....)

كما أن تجسيم هذا الهدف الاستراتيجي يتطلب ملائمة مع مختلف أولويات المخطط التنموي 2016-2020 والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب و مع مختلف برامج العمل الهادفة إلى دعم الدبلوماسية الاقتصادية.

## 2- أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج الفرعي:

### 1.2 تقديم أهداف ومؤشرات قيس أداء البرنامج:

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية وتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية يقتضي من الوزارة الحرص على استشراف مشاريع مشتركة في مختلف المجالات وتطوير الاطار القانوني المؤطر للتعاون الثنائي وتعيينه بما يتلاءم مع البرامج والرهانات الوطنية.

كما يتوجب في إطار الحفاظ على مستوى جيد للعلاقات بين تونس والدول العربية والإسلامية السعي إلى تكثيف تبادل الزيارات واللقاءات بين كبار المسؤولين التونسيين ونظرائهم في البلدان العربية والإسلامية، وإثراء مساهمات تونس في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الاطراف، ذات العلاقة، والعمل على ضمان التواجد المطلوب للكفاءات التونسية في مختلف المناصب في المنظمات العربية والإسلامية.

و ينسجم تحقيق هذا الهدف مع أولويات وخيارات بلادنا في المرحلة الراهنة، لاسيما في ما يخص استقطاب الاستثمارات الاجنبية وتطوير التجارة البينية و التسويق للوجهة السياحية التونسية، فضلا عن تعزيز التنسيق والتعاون في مجال مكافحة الظواهر الاجرامية وفي مقدمتها ظاهرة الإرهاب .

● **الهدف\*-\*-\***: تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية وتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية.

● **تقديم الهدف**: يعكس هذا المؤشر مدى استفادة تونس من علاقات التعاون والشراكة مع البلدان العربية والإسلامية والمنظمات ذات الصلة والمشاركة في اجتماعاتها وترجمة ذلك إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني أو غيره من الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والأمنية.

● **مرجع الهدف** : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومزيد موائمة العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي، وبالتحديد في مجالات جلب الاستثمارات الخارجية ودفع السياحة والنهوض بالصادرات وتطوير التعاون الفني، بما يساهم في تعزيز جاذبية تونس على الساحة الدولية وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في تونس.

● **مبررات اعتماد المؤشرات**: بالرغم من الصعوبة التي تواجه إخضاع العمل الدبلوماسي لآليات القياس المعتادة نظرا لخصوصيته، فإن المؤشرات المعتمدة والمبينة أدناه قد تساعد بصورة ما في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي الثنائي والمتعدد الأطراف للإدارة العامة للشؤون العربية والإسلامية وفقا للتمشي التالي:

1. عدد الزيارات الرسمية المتبادلة ومشاريع التعاون والشراكة .
2. التظاهرات الاقتصادية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. تشغيل الكفاءات التونسية في العالم العربي والإسلامي ، وعدد الوافدين على البلاد التونسية للسياحة وللدراسة .
4. المشاركات التونسية في اجتماعات المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية (على مستوى القمة و وزراء الشؤون الخارجية ) واحتضان البعض منها في تونس.
5. دعم عدد الترشيحات والحضور التونسي (الكفاءات العليا) صلب المنظمات الإقليمية العربية والإسلامية.

## البرنامج الفرعي عدد2: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي

### 1- تقديم البرنامج الفرعي وإستراتيجيته:

يشرف على تنفيذ البرنامج المتعلق بدعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي ودعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية ضمن برنامج العمل الدبلوماسي كل من الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لأوروبا والإتحاد الأوروبي بإدارتها الأربعة (إدارة العلاقات الثنائية مع البلدان الأعضاء في الإتحاد الأوروبي، إدارة العلاقات الثنائية مع البلدان غير الأعضاء في الإتحاد الأوروبي، إدارة الإتحاد الأوروبي، إدارة العلاقات الأورومتوسطية، وحدة مجلس أوروبا / منظمة حلف شمال الأطلسي / منظمة الأمن والتعاون بأوروبا) وكافة البعثات الدبلوماسية والقنصلية المعتمدة ببلدان أوروبا.

تجدر الإشارة إلى أن تحقيق الأهداف المشار إليها أنفا يبقى رهين إرادة وتعاون الوزارات الفنية ومختلف الأطراف التونسية المتداخلة.

وسيكون الهدفين الإستراتيجيين لهذا البرنامج على المدى المتوسط والبعيد (1) دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي و (2) دعم اندماج تونس بالفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية.

وتكمن أهمية الهدفين المذكورين في عراقلة وثراء الروابط السياسية والاقتصادية والاجتماعية والحضارية بين تونس والإتحاد الأوروبي والبلدان الأعضاء فيه ، حيث تُقدّر حصة التبادل التجاري مع بلدان الإتحاد الأوروبي بحوالي 80 بالمائة من حجم التجارة الخارجية التونسية، كما تمثل هذه البلدان مصدرا أساسيا للاستثمارات الخارجية المباشرة في تونس بالإضافة إلى تنوّع وثراء التعاون المالي والثقافي والعلمي والفني معها ووجود تدفق سياحي كبير لمواطنيها إلى تونس وإيواء بلدان الإتحاد لنسبة كبيرة من الجالية التونسية المقيمة بالخارج.

كما كانت تونس أوّل بلد جنوب متوسّطي يُبرم اتفاق شراكة أورومتوسّطي مع الإتحاد الأوروبي في جويلية 1995 قبل أشهر من إعلان برشلونة الرامي إلى إرساء منطقة تبادل حرّ أورومتوسّطيّة يعُمّها الرخاء المتبادل والسلام والتنمية. وقد كانت تونس أوّل بلد من جنوب المتوسّط يدخل في منطقة تبادل حرّ مع الإتحاد الأوروبي وذلك منذ جانفي 2008. وبذلك، تكون بلادنا من السابقين في البرهنة على مدى عزمها على تطوير وتعزيز علاقاتها مع الإتحاد الأوروبي.

وستواصل الوزارة حث الاتحاد الأوروبي ودوله الأعضاء و باقي دول القارة على تبني إجراءات شجاعة وجريئة تمكن من المساهمة بصفة ملموسة في تعزيز النمو الاقتصادي التونسي ودفع الاستثمار الأوروبي بتونس وعودة السياح الأوروبيين إلى بلادنا فضلا عن تقديم دعم مالي استثنائي بما من شأنه أن يساعد تونس على مجابهة التحديات الاقتصادية وخصوصا على حماية تجربتها الديمقراطية.

كما ستسعى الوزارة إلى تكثيف المشاورات والاتصالات مع شركائها الأوروبيين من أجل مواجهة التحديات الأمنية المشتركة مع التأكيد على أن مكافحة الإرهاب تهم المنطقة بأكملها وأنه من مصلحة الجميع بذل كل الجهود الممكنة من أجل مقاومة هذه الآفة. وتتفق هذه الأولويات مع توجهات المخطط التنموي 2016-2020 والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب وبرنامج عمل الوزارة المنبثق عنها ومع التوجه العام للوزارة نحو التركيز على الدبلوماسية الاقتصادية، لاسيما متابعة تنفيذ نتائج المؤتمر الدولي حول الدعم الاقتصادي والاستثمار الذي انعقد بتونس يومي 29 و30 نوفمبر 2016 من أجل تحقيق الاستفادة القصوى من المشاريع والبرامج التي تم الإعلان عنها خلال هذا المؤتمر.

## 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج الفرعي :

### 1.2 تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي :

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بدعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي يقتضي دعم تكثيف الزيارات واللقاءات المشتركة وعقد اللجان القطاعية المشتركة ومجالس رجال الأعمال المشتركة بين تونس والبلدان الأوروبية، بما يمكن من تعميق المشاورات السياسية ودعم التعاون في مختلف المجالات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية. وفي هذا الإطار، تسعى الوزارة إلى مزيد الانفتاح على دول أوروبا الوسطى والشرقية من أجل الاستفادة من تجاربها في الانتقال الديمقراطي وبحث سبل تطوير التعاون المشترك في مختلف المجالات.

وفيما يتعلق بالهدف الاستراتيجي الخاص بدعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية، ستسعى الوزارة إلى مزيد تطوير العلاقات بين تونس والاتحاد الأوروبي من خلال إرساء إطار جديد للتعاون يعكس عمق الروابط بين الطرفين ويستجيب للحالة الاستثنائية لتونس في جنوب

المتوسط. كما ستحرص الوزارة على مزيد دعم التعاون بين تونس والاتحاد من أجل المتوسط الذي يوفر العديد من الآليات والتسهيلات لمرافقة تمويل وإنجاز المشاريع التنموية الكبرى في العديد من القطاعات الحيوية على غرار تنمية المؤسسات والنقل والتنمية الحضرية والطاقة والبيئة والمياه والتعليم العالي وتأهيل الشباب العاطل عن العمل والتمكين الاقتصادي للمرأة، وذلك بالتنسيق مع مختلف الوزارات والمؤسسات التونسية المعنية ووفقا للأولويات الوطنية المدرجة في المخطط الخماسي للتنمية 2016-2020. كما ستعمل الوزارة على الانضمام إلى كافة الاتفاقيات الرامية إلى دعم الاندماج بين دول جنوب المتوسط وتفعيل التعاون بينها ودعم اندماج تونس في إطار حوار دول الحوض الغربي للمتوسط (حوار 5+5)، لاسيما من خلال تفعيل مختلف المبادرات التونسية.

ويتوافق الهدفين المذكورين مع الأولويات الوطنية في المرحلة الراهنة وخاصة تكثيف التعاون الدولي لدعم مكافحة الإرهاب واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتعبئة الموارد المالية وإعطاء دفع جديد للصادرات ومساعدة القطاع السياحي على استعادة حيويته، بما يشكل مساهمة فعلية للدبلوماسية التونسية في استعادة تونس لمكانتها كوجهة للاستثمار والسياحة ومزيد دعم التنمية المستدامة في مختلف المجالات.

الهدف عدد 1: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي. تقديم الهدف: يعكس هذا الهدف رغبة الوزارة في بذل كافة الجهود الكفيلة بتعزيز علاقات التعاون الثنائي في مختلف المجالات السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية مع بلدان أوروبا ومع مختلف مؤسسات الاتحاد الأوروبي، وهي مجلس الاتحاد الأوروبي والمفوضية الأوروبية والبرلمان الأوروبي ومختلف المؤسسات الاتحادية الأخرى، مع الحرص على ترجمة هذه العلاقات إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني في كافة الميادين.

مرجع الهدف: الأولويات الوطنية المدرجة في المخطط الخماسي للتنمية والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب والإستراتيجية الوطنية للهجرة والتوجه الحكومي المتعلق بدعم الدبلوماسية الاقتصادية ومختلف التوصيات المنبثقة عن الندوات السنوية لرؤساء البعثات الدبلوماسية والتوجيهات العامة للدبلوماسية التونسية الصادرة عن رئاسة الجمهورية.

مبررات اعتماد المؤشرات: وقع الاختيار على 3 مؤشرات وهي (1) عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة و(2) عدد الزيارات واللجان المشتركة و(3) حجم التعاون المالي، وذلك بناء على طبيعة العمل الدبلوماسي الذي يهدف إلى ربط علاقات التعاون مع مختلف الشركاء وتعزيز

الإطار القانوني، بما يمكن من دعم التعاون الاقتصادي والتبادل التجاري والثقافي ودفع الاستثمار وتشجيع السياحة.

الهدف عدد 2: دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية.

1. تقديم الهدف: يعكس هذا الهدف رغبة الوزارة في بذل الجهود الكفيلة بتعزيز اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي على المستويين الإقليمي والجهوي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية، على غرار الاتحاد من أجل المتوسط وحوار "5+5" ومجلس أوروبا ومنظمة حلف شمال الأطلسي ومنظمة الأمن والتعاون بأوروبا من خلال اعتماد خطط عمل في مختلف القطاعات الحيوية من أجل شراكة متميزة تهدف إلى تطوير وتعميق التعاون في مختلف هذه الميادين من خلال تكثيف الحوار السياسي وإرساء صيغ تعاقدية لتبادل اقتصادي أعمق وأشمل بما يكفل تحقيق درجة أرفع من الاندماج الاقتصادي في الفضاء الأورومتوسطي ويفتح مجالات أرحب أمام الصادرات التونسية، علاوة على تعزيز الدعم المالي والفني المقدم إلى تونس من قبل مختلف هذه المنظمات.

مرجع الهدف: اتفاق الشراكة الأورومتوسطي مع الاتحاد الأوروبي الموقع سنة 1995 وإعلان مسار برشلونة وقمة سنة 2008 لرؤساء دول وحكومات بلدان المنطقة الأورومتوسطية المنبثق عنها الاتحاد من أجل المتوسط، إضافة إلى كافة الاتفاقات الموقعة بين مختلف البلدان الشريكة على المستويين الإقليمي والجهوي.

مبررات اعتماد المؤشرات: تم اعتماد مؤشرين اثنين وهما (1) عدد مشاريع وبرامج التعاون الفني و (2) عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي، وذلك بناء على محتوى ملفات التعاون الأورومتوسطي وعلى طبيعة علاقات التعاون متعدد الأطراف مع مختلف الشركاء في المنطقة الأورومتوسطية.

تقديرات			2017	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		

94	92	116	61	117	23	12	إتفاق ثنائي	المؤشر عدد 1.1
177	159	126	87	202	52	9	زيارة أو لجنة مشتركة	المؤشر عدد 2.1
1032	1004.8	995.3	1121.853	1443.13	989.87	937	الدينار التونسي أو الأورو	المؤشر عدد 3.1
50	50	45	43	37			مشروع	المؤشر عدد 1.2
25	23	20	18	18			إتفاقية متعددة الأطراف	المؤشر عدد 2.2

## 2.2: تقديم أنشطة البرنامج:

تقديرات الإعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2017	المؤشرات	الأهداف
	استكشاف فرص ومجالات تعاون جديدة من قبل بعثاتنا بالخارج.	73 - 100	1.1 عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة	1. دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
	دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع اتفاقيات جديدة وتنظيم لقاءات للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة.			
	الإشراف على المفاوضات الخاصة بمشاريع الاتفاقيات الجديدة المقترحة، بما في ذلك استضافة الوفود الأجنبية الشريكة.			
	الإعداد للتوقيع على الاتفاقيات ومتابعة إجراءات دخولها حيز النفاذ.			
	السهر على تحيين الاتفاقيات الممضاة عند الاقتضاء وملاءمتها مع متطلبات المرحلة.			
	توجيه دعوات إلى كبار المسؤولين لزيارة تونس.	180 - 200		
	الإعداد والمساهمة في إنجاز زيارات			

	كبار المسؤولين التونسيين إلى الدول الشريكة.		2.1	
	تنظيم دورات اللجان المشتركة بشكل منتظم وفقا للبرنامج المعتمدة.		عدد الزيارات واللجان المشتركة	
	تنظيم اللجان المشتركة المنعقدة بتونس على مستوى وزراء الخارجية أو كتاب الدولة للشؤون الخارجية.  التعريف بحاجيات تونس المالية لدى الجهات المانحة. التفاوض من أجل الترفيع في حجم التعاون المالي. القيام بمساعي دبلوماسية قصد حشد الدعم لمساندة المبادرات التونسية.	1200	3.1 حجم التعاون المالي (مليون أورو)	
	تعريف مختلف الوزارات والمؤسسات التونسية بالآليات والبرامج التي توفرها مختلف منظمات وندوات التعاون في المنطقة الأورومتوسطية.			2. دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية
	حث الوزارات والمؤسسات التونسية المعنية على الاستفادة من جملة الآليات والبرامج المتاحة من خلال تنظيم اجتماعات في الغرض ومتابعة تنفيذ المشاريع المقترحة.	43	1.2 عدد مشاريع وبرامج التعاون الفني	
	تمثيل تونس في اجتماع كبار الموظفين بوزارات الخارجية بدول الاتحاد من أجل المتوسط ومختلف الاجتماعات على المستويين الإقليمي والجهوي والإشراف على المفاوضات الخاصة بإبرام كافة أشكال الاتفاقات.			
	استكشاف فرص ومجالات تعاون جديدة متعددة الأطراف.			
	دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع اتفاقيات جديدة وتنظيم لقاءات للتعريف بإمكانيات التعاون			

	المتاحة على المستويين الإقليمي والجهوي.			
	الإشراف على المفاوضات الخاصة بمشاريع الاتفاقيات متعددة الأطراف، بما في ذلك استضافة الوفود الأجنبية الشركة.	18	2.2 عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي	
	المساهمة في بلورة الاتفاقيات وبرامج التعاون على المستويين الإقليمي والجهوي.			
	تقديم مبادرات لتحسين الاتفاقيات الممضاة عند الاقتضاء وملاءمتها مع متطلبات المرحلة.			

البرنامج الفرعي عدد3:  
العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا

## 1. تقديم البرنامج الفرعي وإستراتيجيته

تسعى الإدارة العامة للشؤون السياسيّة والاقتصاديّة وللتعاون لبلدان أمريكا وآسيا المتاخمة للمحيط الهادي والمنظمات الإقليمية الأمريكيّة والآسيويّة إلى تمثيل الحكومة التونسيّة لدى دول ومنظمات منطقتي أمريكا وآسيا إلى المساهمة في إنجاز برنامج "العمل الدبلوماسي"، وذلك عن طريق إدارتها السياسيّتين الجهويّتين "إدارة أمريكا" بالتعاون مع سفاراتنا بواشنطن وأوتاوا والأرجنتين والبرازيل و"إدارة آسيا" مدعومة بسفاراتنا ببيجين وطوكيو ونيودلهي وسيول وجاكرتا وكامبيرا وإسلام آباد، وذلك قصد دعم التعاون السياسي والاقتصادي والاجتماعي والأكاديمي بين الجانبين.

وتعمل الإدارة العامة والبعثات الدبلوماسية التابعة لمنطقتها الجغرافيّة تحت قيادة السيّد وزير الشؤون الخارجيّة على الارتقاء بمستوى العلاقات الثنائيّة مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا خاصّة في المجالات الاقتصاديّة. غير أنّ تنفيذ الأهداف التي ترمي إليها وزارة الشؤون الخارجيّة من خلال عملها الدبلوماسي الذي يتركز في قسط وافر منه على تعاون مجمل الوزارات الأخرى ومختلف الهياكل العموميّة (على غرار مركز النهوض بالصّادرات، الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليديّة، والديوان الوطني للسياحة، ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي، والمجمع الكيميائي التونسي...).

ويرمي الهدف الاستراتيجي لهذه الإدارة العامة إلى "دعم التعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا" في أفق سنة 2020. ذلك أنّ علاقات الصداقة العريقة مع بلدان هذه المنطقة ومخزون التضامن والاحترام المتبادل الذي تحظى بها بلادنا بفضل نجاح انتقالها الديمقراطي، هي عوامل لم يتمّ استغلالها بالنجاعة الكافية لتحقيق النتائج المأمولة والتي من الممكن تحقيقها إذا توقّرت جميع الظروف الملائمة لذلك بما من شأنه أن يسهم في تنويع الشركاء الاقتصاديّين وفقا لأهداف السياسة الخارجيّة التونسيّة الجديدة ويسهم في تحقيق النهوض الاقتصادي الذي تحتاجه بلادنا والمحدّد ضمن أولويّات المخطّط التّنموي 2020/2016 وبالتالي تحقيق جانب من أهداف التّنمية المستدامة.

وبالفعل فإنّ تمتين علاقات التعاون خاصّة السياسيّة منها والاقتصاديّة والتجاريّة يندرج تحديدا ضمن برنامج تحقيق النمو الاقتصادي الذي تعمل على المساهمة في إنجاحه وزارة الشؤون الخارجيّة بصفة خاصّة ومختلف مؤسسات الحكومة التونسيّة بصورة عامّة، كمطمح وطني يساهم في التحاقنا بركب الدّول المتقدّمة.

## 2. أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

### 1.2: تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

إنّ النّجاح في تحقيق هدف "دعم التّعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا" يتطلّب جهودا على مختلف المستويات وتشريك مختلف المتدخّلين في علاقات التّعاون لذلك ستعمل الإدارة العامّة لأمريكا وآسيا على تركيز نشاطها في اتجاه تحقيق المؤشّرات التّالية:

- تكثيف تبادل الزّيارات بين أعضاء حكومات الجانبين عبر اقتراح زيارات في الاتّجاهين، إلى جانب الإعداد الجيّد للزيارات التي يتّفق عليها أعضاء حكومتنا مع نظرائهم عند لقاءاتهم الثّنائية أو بمناسبة اجتماعاتهم متعدّدة الأطراف جهويًا ودوليًا. وتعتقد الإدارة العامّة أنّ هذا الجهد أساسي لتشجيع التّشاور السّياسي وتقريب وجهات النّظر حول القضايا الإقليمية والجهويّة والدّوليّة ذات الاهتمام المشترك ممّا يساهم في تفادي الخلافات ودرء أي التباس وتقريب وجهات النّظر بين أصحاب القرار حتّى تتدعّم أكثر الإرادة السّياسيّة الضّروريّة للمساعدة على توفير الأرضيّة اللاّزمة وتشجيع علاقات التّبادل التجاريّ ومساندة الفاعلين الاقتصاديّين على إرساء أسس التّعاون والشّراكة.
  - تشجيع البعثات الاقتصاديّة المتنقّلة عبر حثّ رجال الأعمال على التّعريف على هذه المنطقة ذات الموارد الثّريّة والمتميّزة (مساحات شاسعة ومتنوّعة) والتي توفّر سوقا ذات قدرة استيعاب عالية (تعداد سكاني مرتفع جدًّا)، ومساعدة الفاعلين الاقتصاديّين على ربط علاقات تعاون مع نظرائهم ودراسة إمكانيّات الشّراكة وبحث فرص التّجارة والاستثمار والحصول على مشاريع وأسواق جديدة.
  - تنسيق اللّجان القطاعيّة مع مختلف الوزارات والمؤسّسات المختصّة والإعداد لها وكذلك الإعداد للجان المشتركة وتنسيقها قصد توفير الأرضيّة اللاّزمة والإطار القانوني الضّروري (الاتّفاقيّات، مذكّرات تفاهم، برامج تنفيذيّة...) وعقد صفقات مشاريع التّعاون وعقود الشّراكة والاستثمار في مختلف المجالات ذات الاهتمام المشترك والمنسجمة مع أولويّات السّياسة الخارجيّة التّونسيّة خصوصا ومع أولويّات التّنمية الوطنيّة عموما.
  - السّعي إلى تشجيع علاقات التّبادل التجاريّ مع التّركيز على رفع نسق الصّادرات وتقليص العجز التجاريّ عبر التّعريف بحاجيات السّوق الأمريكيّة والآسيويّة لدى رجال الأعمال والمساهمين الفاعلين في القطاع الخاصّ وذلك بإبراز الأرباح التي يمكن تحصيلها ومحاولة إيجاد الحلول لإزاحة العراقيل التي تعوق المبادلات مع هاتين المنطقتين وخاصّة منها بعد المسافات والأسعار المرتفعة لتنقل الأشخاص والبضائع.
- الهدف عدد 1: "دعم التّعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا"
- تقديم الهدف:

العمل على تعزيز علاقات التّعاون بين تونس ومختلف دول القارّتين الأمريكيّة والآسيويّة وخاصّة التّركيز على الدّول التي لا تتواجد لتونس تمثيليّات بها والتّعريف بالنّجاحات

التي حققتها بلادنا ومحاولة التعرف على إمكانيات التعاون معها والترويج للمنتجات التونسية وتحديد الاحتياجات التي يمكن على ضوءها إرساء علاقات تعاون وشراكة. مرجع الهدف: مزيد سعي الإدارة العامة إلى العمل قصد تشجيع الصادرات وتقليص العجز التجاري بالاعتماد على تقديم صورة جديدة لتونس ما بعد الانتقال الديمقراطي.

#### مبّرات اعتماد المؤشرات:

تعرض العمل الدبلوماسي صعوبات عديدة أهمها عدم ارتباط نجاح جهودها أو فشلها بمساعي الوزارة فحسب، ذلك أنّ عملها مرتبط أيضا ارتباطا وثيقا بالظروف الاقتصادية والأمنية من ناحية، وبإرادة البلدان الشريكة ومدى استعداد مختلف المتدخلين في علاقات التعاون، من ناحية أخرى. هذا إلى جانب العوامل المرتبطة بالظرف الدولي العام. ذلك أنّ وزارة الشؤون الخارجية تعمل على توفير الأرضية السياسية والقانونية لإرساء ودفع علاقات التعاون الثنائي ويبقى التنفيذ رهين الارتباط بإرادة وجهود مختلف المتدخلين (وزارات، مؤسسات، وكالات، رجال أعمال...). لذلك ارتأت الإدارة العامة اعتماد مؤشر لقيس الأداء يرتبط بطريقة عملية وتقليدية بجهودها ونشاطاتها من تنظيم وتنسيق "زيارات رسمية، بعثات اقتصادية متنقلة ولجان قطاعية أو مشتركة". في حين خلصت إلى اعتماد مؤشر ثان لقيس الأداء، ولئن ارتبط هذا الأخير في جزء كبير منه بإرادة وجهود مختلف المتدخلين في مختلف القطاعات، فإنّه يمثل واجهة لعلاقات التعاون الدولية ومقياس نجاحها أو إخفاقها. ويتمثل هذا المؤشر في احتساب "نسبة تغطية الميزان التجاري" المنجزة بمساعدة ومساندة لصيقة من قبل الإدارة العامة كالاتي:

التقديرات			الإنجازات					الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013		
45	40	35	(1) 07	21	15	10	09	عدد	الزيارات الرسمية
10	07	05	(1)03	09	06	07	10		البعثات الاقتصادية المنتقّلة
14	12	10	(1)03	06	03	04			اللجان القطاعية والمشاركة

التقديرات			2017	الإنجازات				الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014	2013		
27%	25%	23%		22.22%	23.98%	20.55%	25.22%	نسبة مائوية	الميزان التجاري

## 2.2 تقديم أنشطة البرنامج:

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2017	المؤشرات	الأهداف
	إعداد وتنظيم الزيارات التي اتفق وزراء الحكومة التونسية وسامي إدارتها على تأديتها		الزيارات الرسمية والبعثات الاقتصادية واللجان القطاعية والمشاركة	دعم التعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا
	إعداد وتنظيم زيارات حسب ما توفّره البلدان الشريكة من فرص تعاون أو إثر لقاءات مسؤولي الإدارة العامة مع نظرائهم			
	تنظيم بعثات اقتصادية			
	تنسيق اللجان القطاعية			
	الإعداد للجان المشتركة			
	تنظيم أيام اقتصادية تونسية بالبلدان الشريكة			
	تنظيم تظاهرات سياحية تونسية بالبلدان الشريكة			

## البرنامج الفرعي عدد4: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا ومع الإتحاد الإفريقي

### 1- تقديم البرنامج الفرعي واستراتيجيته :

تتولى الإدارة العامة لإفريقيا بقسمها الثنائي ومتعدد الأطراف الإشراف على تنفيذ برنامج "العمل الدبلوماسي" في جزئه المتعلق بإطار جغرافي محدد ألا وهو بلدان إفريقيا جنوب الصحراء، كما تنخرط في تنفيذه تسع بعثات دبلوماسية مقيمة تغطي أغلب بلدان المنطقة وموزعة بكل من أديس أبابا وبريتوريا وأبوجا وداكار وباماكو وواغادوغو وأبيدجان وكنشاسا وياوندي.

ورغم ضعف التمثيل الدبلوماسي التونسي بإفريقيا مقارنة بعدد بلدان القارة والصعوبات العديدة خاصة اللوجيستية لتأمين التغطية الدبلوماسية لباقي البلدان، فإن سفاراتنا تقوم بجهود حثيثة لتطوير علاقات تونس مع سائر البلدان الإفريقية ومساعدة القطاع الخاص على تعزيز حضوره واستكشاف فرص الشراكة والاستثمار المتاحة.

ويخضع تحقيق أهداف السياسة الخارجية التونسية تجاه بلدان إفريقيا جنوب الصحراء في جانب كبير منه إلى التكامل بين دور وزارة الشؤون الخارجية والسفارات من جهة ودور باقي الوزارات والهياكل التونسية المعنية بالتعاون مع البلدان الإفريقية من جهة أخرى والتي تساهم بشكل فاعل في تطبيق هذه السياسة وتعزيز إشعاع صورة تونس في القارة.

وتعمل الوزارة على تعزيز الحضور التونسي بإفريقيا ودعم تموقعها على المستويين الدبلوماسي والاقتصادي، فبعد افتتاح سفارة مقيمة ببوركينا فاسو في بداية سنة 2017، من المنتظر أن يتم خلال نفس السنة فتح سفارة ثانية بكينيا. هذا، إضافة إلى التنسيق مع مركز النهوض بالصادرات بشأن فتح خمس (5) مكاتب تمثيل تجاري جديدة بعدد من البلدان الإفريقية التي لا تتوفر فيها بعثات دبلوماسية مقيمة وبرمجة بعثات اقتصادية متنقلة متعددة الاختصاصات بهدف تعريف ممثلي القطاع الخاص بفرص التعاون والشراكة والاستثمار التي توفرها اقتصاديات هذه البلدان.

ومن شأن توسيع شبكة التمثيل الدبلوماسي وإعادة توزيع التغطية الدبلوماسية أن تساهم في خلق التوازن بين البعثات الدبلوماسية من حيث عدد البلدان التي تغطيها وتسهيل عملها وإضفاء

المزيد من النجاعة والجدوى على العمل الدبلوماسي بإفريقيا، علما وأن هذه الجدوى تتطلب أيضا دعم الموارد المادية والبشرية للسفارات.

وعلى المستوى متعدد الأطراف تعمل الدبلوماسية التونسية على تعزيز الحضور التونسي في الاتحاد الإفريقي وهياكله وفي التجمعات الإقليمية. وتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي يتطلب تركيز الجهد الدبلوماسي على مسارين إثنيين :

- المسار الأول يهتم المشاركة في الاجتماعات الإقليمية، حيث يتوجب العمل على ضمان المشاركة التونسية بصفة دائمة ودورية في الاجتماعات الإقليمية سواء على مستوى قمة أو الاجتماعات الفنية واجتماعات اللجان المتخصصة مع التركيز على ضرورة أن تكون المشاركة على مستوى رفيع.

- المسار الثاني يهتم دعم الترشيحات التونسية في المناصب والوظائف الشاغرة صلب هياكل المنظمات والتجمعات الإقليمية من أجل مزيد تعزيز وتكثيف الحضور التونسي في إفريقيا.

## 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج :

### 1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج :

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء يقتضي من الوزارة المبادرة بتنظيم مهمات وبعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات بمشاركة أطراف حكومية رسمية وممثلي القطاع الخاص نحو البلدان الإفريقية بهدف استكشاف الفرص الاقتصادية المتاحة وفتح الآفاق أمام القطاع الخاص وأيضا حث الفاعلين الاقتصاديين على المشاركة بانتظام في مختلف التظاهرات الاقتصادية التي تقام بهذه البلدان. كما يتوجب على الوزارة العمل من أجل الترفيع في عدد مشاريع التعاون والشراكة المبرمة مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي أو التعاون جنوب-جنوب.

إن العمل على تعزيز الحضور التونسي في إفريقيا لا بد أن ينعكس على حجم الصادرات التونسية نحو البلدان الإفريقية خلال الفترة المقبلة بالنظر للحجم الكبير للسوق الإفريقية. إضافة إلى أن الخطط الرامية إلى فتح خط نقل بحري مع عدد من البلدان الإفريقية واستغلال النقل الجوي من شأنه أن يساهم في الرفع من حجم وقيمة الصادرات التونسية. كما أن انطلاق شركة الخطوط التونسية في توسيع الربط الجوي مع بلدان القارة الإفريقية من شأنه أن يؤدي إلى زيادة هامة في عدد الوافدين إلى بلادنا من بلدان إفريقيا جنوب الصحراء سواء في إطار السياحة الاستشفائية أو من أجل التعليم والتكوين والتدريب.

أما تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية الإفريقية فيتطلب العمل على تحسيس الوزارات المعنية بالمشاركة في مختلف

الاجتماعات الإقليمية ذات الطابع الفني في إطار الاتحاد الإفريقي وهياكله وغيره من المؤسسات والهيكل الإقليمية مع أهمية العمل على الرفع من مستوى التمثيل والمشاركة التونسية في مختلف الاجتماعات لما له من انعكاس إيجابي على صورة تونس وتأثيرها وبالنظر للطابع الخصوصي لعمل المنظمات الإفريقية ومنطق التحالفات والتوازنات داخلها.

كما يتعين على الوزارة خلال المرحلة القادمة التركيز على دعم ومساندة الترشيحات التونسية في المناصب والوظائف الشاغرة صلب هذه المنظمات والتجمعات والهيكل الإقليمية من أجل تعزيز حضور الكفاءات التونسية خدمة لصورة تونس ومكانتها داخل محيطها الإفريقي.

#### • الهدف 1 : تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء :

- تقديم الهدف : يعكس هذا الهدف مدى استفادة تونس من علاقات التعاون والشراكة مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء والعمل على تعزيزها من خلال مزيد تنظيم التظاهرات الاقتصادية في عديد المجالات سواء بتونس أو بعدد من هذه البلدان وتنظيم بعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات نحو هذه البلدان والرفع في قيمة الصادرات التونسية وتطوير التعاون الفني وقطاع الخدمات بما ينعكس على عدد الكفاءات التي يتم توظيفها بإفريقيا وعلى عدد الأفارقة الوافدين على بلادنا في إطار السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.

- مرجع الهدف : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهود ومزيد مواءمة العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي خاصة في مجالات النهوض بالصادرات التونسية نحو الأسواق الإفريقية وتطوير التعاون الفني بما يساهم في مزيد إشعاع صورة تونس داخل القارة والاستفادة من الخبرات والكفاءات التونسية.

- مبررات اعتماد المؤشرات : يتميز العمل الدبلوماسي بخصوصية تجعل من الصعب إخضاعه لآليات قياس النجاعة المعتادة، إلا أن ذلك لم يمنع من إيجاد عدد من المؤشرات والمؤشرات الفرعية (المبينة أدناه) التي يمكن أن تساعد في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي الثنائي وأن تعكس حجم وأهمية الجهود المبذولة لتحقيق الهدف: 1- عدد التظاهرات والمهام الاقتصادية

2- قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق المستهدفة

3- التعاون الفني والخدمات

1.3- توظيف الكفاءات في إفريقيا

2.3- عدد الوافدين.

#### • الهدف 2 : تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية :

- تقديم الهدف : يعكس هذا الهدف مدى استفادة تونس من علاقات التعاون مع المنظمات والتجمعات الإقليمية عبر تكثيف المشاركة في اجتماعاتها والرفع من مستوى هذه المشاركة، إضافة إلى العمل على دعم حضور الكفاءات التونسية في المنظمات والتجمعات والمؤسسات والهيكل الإفريقية بما يخدم صورة بلادنا ومكانتها داخل محيطها الإفريقي.- مرجع الهدف : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومواءمة العمل الدبلوماسي مع أولويات السياسة الخارجية التونسية فيما يتعلق بالعمل على مزيد إشعاع صورة تونس داخل القارة وتعزيز حضورها الفاعل صلب المنظمات والتجمعات الإقليمية الإفريقية.

- مبررات اعتماد المؤشرات : يتميز العمل الدبلوماسي بخصوصية تجعل من الصعب إخضاعه لآليات قياس النجاعة المعتادة، إلا أن ذلك لم يمنع من إيجاد المؤشرين المبينين أدناه والذين يمكن أن يساعدا في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي متعدد الأطراف وأن تعكس حجم وأهمية الجهود المبذولة لتحقيق الهدف:

1- المشاركة في الاجتماعات الإقليمية

2- عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة.

التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
12	10	10	15	14	11	09	العدد	عدد التظاهرات والمهام الاقتصادية
699	685	672	658	645	657	655	مليون دينار	قيمة الصادرات نحو الأسواق المستهدفة
303	295	287	279	271	273	259	موظف	توظيف الكفاءات في إفريقيا
41691	40477	39299	38155	37044	34367	38525	وافد	عدد الوافدين
25	23	22	24	18	12	10	اجتماع	المشاركة في الاجتماعات الإقليمية
02	-	01	05	01	01	01	العدد	عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة

## 2.2 : تقديم أنشطة البرنامج :

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات لسنة 2017	المؤشرات	الأهداف
----------------------------	---------	----------------------------	----------	---------

	<p>- الحرص على تنظيم عدد هام من التظاهرات الاقتصادية القطاعية بتونس وبالبلدان الإفريقية ودعوة أكبر عدد ممكن من البلدان الإفريقية للمشاركة.</p>	15	عدد التظاهرات والمهمات الاقتصادية	1- تدعيم علاقات التعاون مع بلدان غفريقيا جنوب الصحراء
	<p>- العمل على تنظيم أكبر عدد ممكن من البعثات الاقتصادية المتنقلة للفاعلين الاقتصاديين التونسيين بإشراف أحد أعضاء الحكومة</p>			
	<p>- العمل على تنظيم عمليات ترويجية للسلع والخدمات التونسية سواء في إطار نشاط البعثات الدبلوماسية أو في إطار المنتديات الاقتصادية التي ينظمها الجانب التونسي بالبلدان الإفريقية.</p>	658 مليون دينار	قيمة الصادرات نحو الأسواق المستهدفة	
	<p>- العمل على استكشاف أكبر عدد ممكن من فرص التشغيل للكفاءات التونسية سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي.</p>	279	التعاون الفني والخدمات مؤشر فرعي 1: توظيف الكفاءات في إفريقيا	
	<p>- العمل على التعريف بالوجهة التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.</p>	38155	مؤشر فرعي 2 : عدد الوافدين	
	<p>- تنظيم تظاهرات قطاعية وایام مفتوحة للتعريف بالخبرات التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.</p>			
	<p>- الحرص على المشاركة على أعلى مستوى في الاجتماعات التابعة للمنظمات والتجمعات الإقليمية.</p>	24	المشاركة في الاجتماعات الإقليمية	

	- الإعداد الجيد للمشاركة التونسية في الاجتماعات بالتنسيق مع الجهات الوطنية المعنية من أجل المشاركة الفعلية في اتخاذ القرارات.			2- تدعيم حضور تونس في المنظمات الإقليمية والتجمعات
	الحرص على تحقيق الاستفادة من عضويتنا في الإتحاد الإفريقي وفي المنظمات الإقليمية.			
	- تعزيز المساعي الرامية لاحتضان مقرات عدد من المؤسسات الإفريقية.			
	- وضع قاعدة بيانات حول المناصب والوظائف الشاغرة بالمنظمات الإقليمية بإفريقيا	05	عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة	
	- تحسيس الوزارات بأهمية تقديم مرشحين للوظائف الشاغرة أخذاً بعين الاعتبار مبدأ الكفاءة والتجربة.			

### البرنامج الفرعي عدد5:

### العلاقات مع المنظمات والندوات الدولية

#### 1. تقديم البرنامج الفرعي واستراتيجيته :

يسهر على تنفيذ استراتيجية الوزارة فيما يتعلق بتمثيل تونس في المنظمات الدولية ضمن برنامج "العمل الدبلوماسي" كل من الإدارة العامة للمنظمات والندوات الدولية بإدارتها الثلاث (الأمم المتحدة والتعاون متعدد الأطراف وحقوق الإنسان) بالتنسيق مع البعثات الدائمة في نيويورك وجنيف

وباريس- اليونسكو وأقسام العمل متعدد الأطراف بسفاراتنا بفيينا<sup>1</sup> وروما<sup>2</sup> ولاهاي<sup>3</sup> ومدريد<sup>4</sup> وبروكسيل<sup>5</sup> وبارن<sup>6</sup> وواشنطن<sup>7</sup> وأوتاوا<sup>8</sup> وقنصليتنا العامة بليون<sup>9</sup>.

ولئن تخضع كل هذه البعثات والأقسام متعددة الأطراف بالسفارات والقنصليات لسلطة وزير الشؤون الخارجية وإشرافه، فإن تحقيق جزء هام من الأهداف يبقى رهين إرادة وتعاون الوزارات الأخرى، وخاصة وزارات العدل والداخلية والدفاع والشؤون الاجتماعية والتجارة والصناعة والصحة والتربية والمرأة والشباب والهيكل التابعة لها، على غرار المعهد الوطني للملكية الصناعية والديوان الوطني للسياحة وغيرهما.

ويتلخص الهدف الاستراتيجي لهذا البرنامج الفرعي خلال السنوات القادمة في "تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية". فإنتماء تونس للأمم المتحدة ولعدد هائل من الوكالات المتخصصة والمنظمات الدولية يؤدي وظيفة "سيادية" هي من مكملات الشخصية القانونية الدولية لبلادنا، ووظيفة "سياسية" هي عنوان وجودنا على الساحة الدولية ومن ركائز مساهمتنا في جهود المجموعة الدولية في سائر ميادين الحياة، ووظيفة "عملية" تمكّن بلادنا من الاستفادة مما توفره تلك المنظمات من فرص التعاون وبرامج المساعدة في كل المجالات والميادين.

ولئن كانت الوظائف الأولى (السيادية) والثانية (السياسية) مضمونتان بمجرد التمثيل الرسمي والتواجد في الاجتماعات ودفح المساهمات السنوية في ميزانية المنظمات، فإن الوظيفة الثالثة (العملية) هي التي ستطلب من الوزارة مضاعفة الجهد ومزيد مواثمة أولويات العمل الدبلوماسية مع أولويات المخطط التنموي، وبالتحديد في مجالات مكافحة الإرهاب وجلب الاستثمارات الخارجية ودفح السياحة والنهوض بالصادرات بما يساهم في تعزيز جاذبية تونس كوجهة للاستثمار والتجارة والسياحة وبالتالي في النماء الاقتصادي وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في تونس.

وتتفق هذه الأولويات مع المخطط التنموي 2016 – 2020 والاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب وبرنامج عمل الوزارة المنبثق عنها ومع التوجه العام للوزارة القاضي بالتركيز على الدبلوماسية

<sup>1</sup>مكتب الأمم المتحدة بفيينا، الوكالة الدولية للطاقة الذرية، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة، منظمة معاهدة حظر الأسلحة النووية، لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي، لجنة الأمم المتحدة للقضاء الخارجي، مدونة سلوك لاهاي ضد انتشار الصواريخ الباليستية.

<sup>2</sup>منظمة الأغذية والزراعة، الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، المنظمة الدولية لقانون التنمية.

<sup>3</sup>منظمة حظر الأسلحة الكيميائية، محكمة العدل الدولية، المحكمة الجنائية الدولية،

<sup>4</sup>المنظمة العالمية للسياحة

<sup>5</sup>المنظمة العالمية للديوانة

<sup>6</sup>الاتحاد البريدي العالمي، المنظمة الدولية للنقل الحديدي

<sup>7</sup>البنك العالمي، صندوق النقد الدولي، المنظمة الدولية للاتصالات بالأقمار الصناعية

<sup>8</sup>المنظمة الدولية للطيران المدني

<sup>9</sup>الانتربول

الاقتصادية. كما تتفق مع أجندة 2030 للتنمية المستدامة والأجندة الإفريقية 2065 اللتين إلتزمت بلادنا بتنفيذهما.

وعليه ستسعى الوزارة إلى تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية، وذلك من خلال العمل على أربعة محاور رئيسية هي:

- العمل على الحصول على أكبر قدر ممكن من مشاريع التعاون الفني لتكوين الكفاءات وتنمية القدرات وإعداد الدراسات وصياغة الاستراتيجيات وخطط العمل في الميادين التي تغطيها المنظمات والتي تستجيب للأولويات الوطنية، وإبرام اتفاقات التعاون والتمويل للمشاريع والخطط الوطنية في سائر المجالات، وكذلك التعاون الثلاثي لتصدير الخبرات والمعارف التونسية إلى باقي الدول النامية بتمويل من المنظمات الدولية أو بمساعدتها وتمويل الجهات المانحة الأخرى.
- إثراء مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية، من خلال الحرص على أن تشتمل المشاركة في تلك الاجتماعات والمؤتمرات دائما على إلقاء مداخلات وتمرير المبادرات والاقتراحات أو المساهمة في الدفاع عن توجهات بلادنا ومصالحها في المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج لتعثر المفاوضات. ويمكن أن يحصل ذلك من خلال الحرص على المشاركة في كافة الاجتماعات الهامة والإعداد الجيد للمشاركات التونسية والحرص قدر الإمكان على صياغة وثيقة مشاركة (mandat de session) لكل اجتماع هام.
- العمل على الحفاظ على مستوى جيد للعلاقات بين تونس والمنظمات الدولية من خلال وتيرة منتظمة لتبادل الزيارات واللقاءات بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وأعضاء الحكومة التونسية (لقاء رفيع المستوى مع كل منظمة كل سنتين على الأقل). ويحصل ذلك إما بتنظيم زيارات إلى تونس أو عقد لقاءات ثنائية بمناسبة مشاركة الوفود التونسية رفيعة المستوى في الاجتماعات والمؤتمرات الدولية أو احتضان اجتماعات المنظمات مع الحرص على مشاركة رؤساءها.
- تكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب الانتخابية في المنظمات الدولية، على غرار عضوية ورئاسة هيكل المنظمات وآليات الخبراء ومناصب المديرين والأمناء العامين والرؤساء وغيرها من المناصب. ويحصل ذلك بالتدقيق في الترشيحات وفي اختيار المرشحين وبوضع إستراتيجية للتواجد في المنظمات واختيار الترشيحات المناسبة في الأوقات المناسبة.

2. أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج الفرعي:

## 1.2 : تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي:

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية يقتضى من الوزارة الحرص الدائم على العمل على الحصول على أكبر قدر ممكن من مشاريع التعاون الفني وإبرام اتفاقات التعاون والتمويل للمشاريع والخطط الوطنية، والعمل على إثراء مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية، والحفاظ على مستوى جيد للعلاقات بين تونس والمنظمات الدولية من خلال وتيرة منتظمة لتبادل الزيارات واللقاءات بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وأعضاء الحكومة التونسية، وتكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب الانتخابية في المنظمات الدولية.

وتتسق هذه الأهداف مع أولويات بلادنا في المرحلة الراهنة وخاصة تكثيف التعاون الدولي لمكافحة الإرهاب وجلب المزيد من الاستثمارات الأجنبية وإعطاء دفع جديد للصادرات ومساعدة القطاع السياحي على استعادة حيويته، بما يشكل مساهمة فعلية للدبلوماسية التونسية في استعادة تونس لمكانتها على الساحة الاستثمارية والتجارية والسياحية الدولية والنهوض بالمسار التنموي عموماً.

● الهدف عدد 1 : تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية.

- تقديم الهدف : يعكس هذا المؤشر مدى إستفادة تونس من علاقاتها مع المنظمات الدولية والمشاركة في اجتماعاتها وترجمة ذلك إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني أو غيره في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والأمنية.
- مرجع الهدف : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومزيد مواثمة العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي، وبالتحديد في مجالات مكافحة الإرهاب وجلب الاستثمارات الخارجية ودفع السياحة والنهوض بالصادرات بما يساهم في تعزيز جاذبية تونس على الساحة الدولية وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في تونس.
- مبررات اعتماد المؤشرات : رغم صعوبة تطويع العمل الدبلوماسي لآليات قياس النجاعة المعتادة، إلا أن المؤشرات المعتمدة والمبينة أدناه تحاول الإلمام بالغايات المباشرة وغير المباشرة لكافة أنشطة الإدارات المعنية بالعمل الدبلوماسي متعدد الأطراف، وأن تعكس حجم الجهد المبذول والوقت المخصص لكل جانب من الجوانب المتصلة بتلك الأنشطة :

1. عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية

2. عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية

3. عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس

4. نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية

تقديرات			2017	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
60	55	55	50	44	-	-	مشروع	المؤشر عدد 1
410	390	370	350	319	-	-	مساهمة	المؤشر عدد 2
80	80	75	75	73	-	-	زيارة	المؤشر عدد 3
95	95	95	90	90	-	-	بالمائة	المؤشر عدد 4

## 2.2 تقديم أنشطة البرنامج الفرعي

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات 2017	المؤشرات	الأهداف
	إجراء مسح عن المشاريع الجاري تنفيذها واتفاقات التعاون الموقعة مع المنظمات الدولية.	50	عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية	تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
	دعوة الوزارات الفنية إلى إقتراح مشاريع أو اتفاقات جديدة			
	القيام بمساعي على مستوى الوزارات والبعثات لحثها على إثراء التعاون مع المنظمات المعنية بها			
	القيام بمساعي لدى المنظمات الدولية والأطراف المانحة			
	تنظيم لقاءات أو ورشات للوزارات الأخرى للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة.			
	الحرص على المشاركة في المؤتمرات والاجتماعات الرئيسية لأهم المنظمات الدولية	350	عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية	
	تحسيس البعثات والوزارات باعتماد طريقة احتساب المساهمات			
	وضع وثيقة مشاركة (mandat de session) لكل اجتماع هام			
	وضع خطة عمل سنوية لزيارات كبار مسؤولي			عدد الزيارات

	المنظمات الدولية إلى تونس ولقاءات أعضاء الحكومة التونسية معهم بمناسبة المؤتمرات الدولية	75	المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس	
	دعوة الوزراء إلى الإلتقاء برؤساء المنظمات عند كل مشاركة في المؤتمرات			
	التحفيز على عقد اجتماعات للمنظمات بتونس			
	التدقيق في اختيار المرشحين وتحسيس الوزارات بأهمية ذلك	90	نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية	
	وضع قاعدة بيانات حول المناصب الشاغرة في المنظمات والكفاءات التونسية			
	إحداث وحدة الترشيحات وتنفيذ استراتيجية الوزارة للترشيحات			
	صياغة دليل عملي داخلي لحشد الدعم للترشيحات			

# البرنامج عدد 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

## برنامج " العمل القنصلي والتونسيين بالخارج "

اسم رئيس البرنامج ومدّة تولّيه مهمة رئيس البرنامج ( من ..... إلى ..... )

### 1 - تقديم البرنامج وإستراتيجيته

يسهر على تنفيذ البرنامج كلّ من الإدارة العامة للشؤون القنصلية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج باستثناء البعثات الدائمة بنيويورك وجنيف وباريس اليونسكو وسفارات تونس بباريس وبروكسال وروما.

ويبقى تحقيق جزء من الأهداف المسطرة في هذا البرنامج رهين تعاون وإرادة الوزارات والهيكل الأخرى المتداخلة على غرار وزارة الداخلية ووزارة الشؤون المحلية والبيئة وديوان التونسيين بالخارج وغيرها.

وسيكون الهدف الإستراتيجي لهذا البرنامج على المدى المتوسط تطوير المنظومة المعتمدة للعناية بالجالية في إطار مقاربة شاملة متكامل فيها جودة الخدمات القنصلية لفائدتها مع الإحاطة الاجتماعية والحقوقية والثقافية والدفاع عن حقوقها ومصالحها وتعزيز قنوات التواصل القائم على الحوار والتشاور عبر تكثيف اللقاءات الدورية وإثراء النسيج الجمعياتي وتشجيعها على الانخراط في الجهود التنموي الوطني.

وتتفق هذه الإستراتيجية مع توجهات المخطط التنموي 2016-2020 الذي يضع التونسيين بالخارج في عمق الاهتمامات الوطنية ويعتبرهم رافدا من روافد الاستثمار الوطني، فضلا عن مساهمتهم في مزيد إشعاع تونس في الخارج وفي نسج علاقات مع أوساط الأعمال ومراكز صنع القرار في بلدان الإقامة.

وسعيا لتحقيق الأهداف المرسومة بالبرنامج، سيتم العمل على الارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى الجالية التونسية المقيمة بالخارج وتعزيز الرعاية والإحاطة بها.

### 2 - أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج

#### 1-2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج

يهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتسهيل الحصول على المعلومة واختصار آجال إنجاز الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية. كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

## الهدف 1: تحسين جودة الخدمات القنصلية

### تقديم الهدف:

يترجم الهدف التوجّه الإستراتيجي للوزارة نحو الارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين من خلال تقريب الخدمات من المستفيدين منها وتوفير المعلومة المحينة والدقيقة لطالبيها وذلك بتعميم تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والأجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في أجل معقول وتقديم فكرة ضافية عن الخدمات القنصلية التي تؤمنها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج وأنشطتها وكل ما يتعلق بصورة تونس في الخارج وتحسين هذه المعطيات بصفة دورية.

كما يستوجب تحقيق هذا الهدف تحسين نسبة التغطية القنصلية بزيادة عدد الأعوان الدبلوماسيين والإداريين المكلفين بالشؤون القنصلية وتأمين التكوين المستمر لفائدتهم، تماشياً مع عدد الجالية وحجم العمل القنصلي ومتطلباته.

### مرجع الهدف:

سييسى البرنامج إلى المساهمة في تحقيق التوجهات العامة الرامية إلى تعصير الإدارة والتهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد.

### مبّررات اعتماد الهدف:

رغم صعوبة تقييم جودة الخدمات القنصلية بسبب طغيان الاعتبارات الذاتية على المعطيات الموضوعية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه)، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى تطوير منظومة الإدارة الإلكترونية والخدمات عن بعد ويعكس الجهد المبذول لتقريب الخدمات من المواطن وتسهيل إنجاز العمليات القنصلية من خلال تمكين المستفيدين من الخدمة من الاطلاع على جميع المعلومات المتعلقة بالوثائق والأجال اللازمة لإنجازها دون اللجوء إلى التنقل إلى مقرّ البعثة، اقتصاداً للوقت والجهد.

كما أن تطور نسبة التغطية القنصلية سيسمح للمواطنين بالاستفادة من خدمات أفضل وفي أجال معقولة ودون تكبّد عناء التنقل لمسافات طويلة والانتظار للحصول على الخدمة.

تقديرات			2017	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2020	2019	2018		2016		
48,5	36,5%	22%	12%	12%	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.1.1: تغطية البعثات بمواقع الواب
5500/1	5800/1	6000/1	6620 / 1	6620 / 1	عون واحد/ عدد الجالية	المؤشر 2.0.1.2: التغطية القنصلية

## الهدف 2: تعزيز الرعاية والإحاطة بالتونسيين بالخارج

### تقديم الهدف

يهدف هذا البرنامج إلى اعتماد منظومة متطورة للإحاطة بالتونسيين بالخارج تقوم على تعزيز التواصل والحوار مع الجالية من خلال تكثيف اللقاءات بها وتحسين فاعلية التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة (المساجين والمرضى وذوي الدخل المحدود) من خلال تمثيهم بمساعدات اجتماعية وتكثيف الزيارات لهم للإطلاع على أوضاعهم وتقديم الإعانة العائلية عند استيفاء شروط معينة.

ويرمي تواتر اللقاءات بالجالية إلى مزيد إحكام الإحاطة بها والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها وتصوراتها للنهوض بأوضاعها وتحسيسها بالدور المنوط بعهدتها للإسهام من موقعها في تحسين صورة تونس وإشعاعها في الخارج ومعاوضة المجهود التنموي الوطني من خلال توعيتها بضرورة الالتزام بقوانين بلدان الإقامة واحترام نمط العلاقات الاجتماعية وكذلك تعزيز الحضور في أوساط الأعمال ودوائر صنع القرار.

### مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار الإستراتيجية الوطنية المضمّنة في المخطط الخماسي للتنمية 2016-2020 والذي يجعل من التونسيين في الخارج في عمق الاهتمامات الوطنية.

### مبّررات اعتماد المؤشر:

يعكس هذا المؤشر مدى مساهمة البرنامج في تحقيق الهدف الإستراتيجي لجعل التونسيين بالخارج عاملاً أساسياً في دعم الاستثمار والمجهود التنموي الوطني. ويمكن قياسه باعتماد آلية دورية للقاءات ومدى شمولها لمختلف مكونات الجالية التونسية بالخارج وبتطور نسبة التدخلات الاجتماعية الذي يعكس تحسن الأداء والمجهود المبذول للإحاطة بالتونسيين بالخارج.

تقديرات			2017	إنجازات		الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2020	2019	2018		2016			
4	4	4	3	3		لقاء	المؤشر 2.0.2.1 دورية اللقاءات بالجالية
35%	30%	30%	25%	زيارة المساجين 25%		نسبة مئوية	المؤشر 2.0.2.2 التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
25%	25%	20%	15%	زيارة المرضى 15%			
15%	15%	10%	10%	الإعانة العائلية 10%			

## 2-2- تقديم أنشطة البرنامج

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2017	المؤشرات	الأهداف
	<p>- تصميم أنموذج موحد لموقع الواب بالتنسيق مع إدارة الاساليب والتنظيم والإعلامية.</p> <p>- إنشاء وحدة على مستوى الإدارة المركزية للإشراف على المواقع وتقييمها واثراء محتواها بتوفير المعطيات الضرورية ووضعها على ذمة البعثات بالتنسيق مع إدارة الاساليب والتنظيم والإعلامية.</p> <p>- تنظيم دورات تكوينية لفائدة المشرفين على المواقع بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p>		<p>تغطية البعثات بمواقع الواب</p> <p>دورية اللقاءات بالجالية</p>	<p>تحسين جودة الخدمات القنصلية</p>
	<p>- مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في المناطق التي تتواجد فيها الجالية التونسية في الدول التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي او قنصلي تونسي أو المناطق البعيدة عن مركز البعثة.</p> <p>- تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان المرشحين للعمل بالمكاتب القنصلية والذين سيتم تكليفهم بالشؤون القنصلية بالبعثات بالخارج بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p> <p>- دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة بالجالية وكذلك حسب التركيبة الاجتماعية والمهنية (الطلبة، الكفاءات، ذوي الدخل المحدود، رجال الاعمال والمستثمرين...).</p> <p>- حثّ البعثات على تنظيم لقاءات بالجالية في إطار التأطير الديني والتنشيط الثقافي بالتعاون مع وزارتي الشؤون الدينية والشؤون الثقافية.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى تهيئة الفضاءات الملائمة لاحتضان اللقاءات بالجالية.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى تنظيم زيارات دورية إلى المساجين والموقوفين ومتابعة أوضاعهم بالمؤسسات العقابية والإصلاحية والتعيين الدوري للإحصائيات.</p>		<p>التغطية القنصلية</p> <p>التدخلات ذات الطابع الاجتماعي</p>	<p>الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج</p>

<p>- دعوة البعثات بالخارج إلى إيلاء اهتمام أكبر بزيارة المرضى للإطلاع على أوضاعهم وظروف إقامتهم بالمؤسسات الاستشفائية.</p> <p>- تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع ديوان التونسيين بالخارج.</p> <p>- زيادة الاعتمادات المرصودة بالبعثات بعنوان المساعدات الاجتماعية والإعانة العدلية والنظر في عقد اتفاقيات مع مكاتب أو شركات حمامة ببلدان الاعتماد بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p> <p>- التنسيق مع وزارة العدل للنظر في طلبات المساجين التونسيين قضاء أو استكمال العقوبة السجنية بتونس في صورة توفر اتفاقية ثنائية أو إقليمية تنظم ذلك والسعي لإثراء الإطار القانوني المتعلق بهذه العملية.</p>			
--	--	--	--

<u>ميزانية برنامج العمل القنصلي حسب طبيعة النفقة</u>					
طبيعة النفقة	انجازات 2016	قانون المالية 2017	مقترحات 2018		تطور اعتمادات الدفع
			اعتمادات التعميد	اعتمادات الدفع	
نفقات التصرف			59 857 671,000	59 857 671,000	
التأجير العمومي			45 392 022,000	45 392 022,000	
وسائل المصالح			11 388 344,000	11 388 344,000	
التدخل العمومي			3 077 305,000	3 077 305,000	
نفقات التنمية			3 050 000,000	3 050 000,000	
الاستثمارات المباشرة			3 050 000,000	3 050 000,000	
على الميزانية					
على القروض الخارجية					
التمويل العمومي					
على الميزانية					
على القروض الخارجية					
صناديق الخزينة					
المجموع			62 907 671,000	62 907 671,000	

**إطار النفقات متوسط المدى 2018-2020 للبرنامج العمل القنصلي: التوزيع حسب طبيعة النفقة**

تقديرات			قانون المالية 2017	انجازات			النفقات
2020	2019	2018		2016	2015	2014	
							نفقات التصرف
65 993 082	62 850 555	59 857 671					على موارد الميزانية
50 044 704	47 661 623	45 392 022					التأجير العمومي
12 555 649	11 957 761	11 388 344					وسائل المصالح
3 392 729	3 231 170	3 077 305					التدخل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							نفقات التنمية
3 362 625	3 202 500	3 050 000					على موارد الميزانية
3 362 625	3 202 500	3 050 000					الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
69 355 707	66 053 055	62 907 671	0	0	0	0	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>69 355 707</b>	<b>66 053 055</b>	<b>62 907 671</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>

## البرنامج عدد 9 : القيادة والمساندة

## البرنامج عدد 9 : القيادة والمساندة :

رئيس البرنامج : السيد الكاتب العام

### 1- تقديم البرنامج واستراتيجيته

#### 2.1 : تقديم البرنامج

يضم البرنامج المصالح والإدارات ذات الاختصاص الأفقي التي يوكل إليها مهام المساندة والدعم المادي واللوجستي والإداري للبرنامجين عدد 1 وعدد 2 لتمكينهما من تحقيق الأهداف المرسومة لهما في أفضل الظروف الممكنة.

#### إستراتيجية البرنامج

بما أن هذا البرنامج يتضمن المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج العملية فإن إستراتيجيته تتلخص في التكفل بتقديم الخدمات الأفقية التي لا يمكن أن تكون من مشمولات أي من البرنامجيين السابقين. وتتمثل مهامه أساسا في:

- السهر على حسن سير المصالح خدمة للبرامج العملية،
- التصرف في الميزانية لصالح البرامج العملية،
- حسن التوظيف والتصرف في الموارد المتاحة،
- الاستغلال الأمثل للعقارات والمنقولات والضغط على المصاريف ذات الطابع العام.

#### خارطة البرنامج

يشمل هذا البرنامج الهياكل الإدارية التالية:

- الديوان والوحدات التابعة
- الكتابة العامة والإدارات التقنية والوحدات التابعة
- التفقدية العامة
- إدارة التشريفات الدبلوماسية
- المعهد الدبلوماسي للتكوين والدراسات

## 2- أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج :

يهدف برنامج القيادة والمساندة بصفة عامة إلى تطبيق سياسة الدولة فيما يتعلق بترشيد التصرف في الموارد العمومية المتاحة وتحسين أداء الهياكل الإدارية لتقديم أفضل خدمة ممكنة للمواطن.

وسيسعى البرنامج خلال السنوات 2018-2020 إلى النهوض بجودة الخدمات المقدمة لفائدة المتعاملين مع مصالح الوزارة سواء بالداخل أو بالخارج، وذلك عبر مزيد تأهيل الوارد البشرية اللازمة والرفع من كفاءتها في إطار الإستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة.

كما يسعى البرنامج لتعميم وتحسين التواصل والاتصال الرقمي بين الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية التونسية بالخارج، وذلك من خلال تدعيم البنية الاتصالية وتركيز المنظومات والتطبيقات الإعلامية المتطورة واستغلال التكنولوجيات الحديثة لتسهيل وتأمين التواصل وتبادل المعلومات بأسر السبل وأسرعها.

هذا بالإضافة إلى تحسين ظروف العمل عبر صيانة وتهيئة المباني ومقرات البعثات الدبلوماسية والقنصلية وجعلها ملائمة لاستقبال وخدمة أفراد جالياتنا بالخارج.

المؤشرات	الأهداف
1-1-9 : عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل 2-1-9 : نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجال	النهوض بالموارد البشرية
1-2-9 : نسبة تغطية البعثات بالربط المؤمن 2-2-9 : عدد التطبيقات على الخط	تعميم التواصل والاتصال الرقمي
3-9 : عدد عمليات الصيانة الكبرى	المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة

تقديرات			2017	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
35	33	30	30	2	4	2	%	مؤشر 1-1-9
100	90	70	50	-	-	-	%	مؤشر 2-1-9
100	90	50	20	-	-	-	%	مؤشر 1-2-9
7	5	3	1	-	-	-	تطبيق إعلامية	مؤشر 2-2-9
12	9	6	3	-	-	-	عملية صيانة كبرى	مؤشر 1-3-9

## الهدف عدد 1.0.9 : النهوض بالموارد البشرية

### 1. تقديم الهدف الذي يرجع اليه المؤشران :

في إطار الإستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها لمحيطها وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها، تسعى الوزارة الى النهوض بالموارد البشرية من خلال إعداد وتنفيذ مخطط التكوين وكذلك من خلال إعداد وتنفيذ ميزانية الترقيات.

### 2. مرجع الهدف :

تسعى الوزارة من خلال اعتماد هذا الهدف الى النهوض بالتكوين لفائدة الأعوان والعملة، وذلك بتشريك عدد أكبر من الأعوان بتمكين 35 بالمائة من الأعوان المباشرين بالإدارة المركزية من المشاركة في دورة تكوينية على الأقل في أفق سنة 2020.

كما ترمي المصالح الإدارية المعنية إلى تحفيز الأعوان من خلال اعداد ميزانية الترقيات وانجازها في الأجل بنسبة مائة بالمائة في غضون سنة 2020.

### 3. مبررات اعتماد المؤشرين :

يعتبر تشريك اكبر عدد من المتكويين في الدورات التكوينية ضرورة للرفع من قدرات الأعوان ولزيد ترشيد توزيع فرص التكوين بين الأعوان اعتمدنا على مؤشر نسبة الاعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل خلال السنة على مجموع الأعوان، والتي ناهزت هذه النسبة خلال سنة 2017 30 بالمائة.

كما يمثل انجاز الترقيات المبرمجة في الأجل عنصر تحفيزي هام للأعوان. وقد لوحظ خلال السنوات الفارطة تأخير كبير في عملية فتح مناظرات الترقية المبرمجة بالميزانية، وما يمكن أن يسببه ذلك من سلبيات على المناخ الاجتماعي داخل الوزارة. لذلك اتجه الرأي إلى الترفيع مبدئيا في نسبة انجاز الترقيات الى 50 بالمائة مع تقديرات ببلوغ نسبة 100 بالمائة في موفى سنة 2020.

وقد تم اعتماد المؤشرين التاليين :

(1) المؤشر عدد 1: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل

(2) المؤشر عدد 2: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة.

مؤشر قيس الأداء	الوحدة	الإنجازات	2017 <sup>10</sup>	التقديرات
-----------------	--------	-----------	--------------------	-----------

<sup>10</sup> توقعات انجاز المؤشر في 2017/12/31

2020	2019	2018		2016	2015	2014		
35	33	30	30	2	4	2	%	نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل
100	90	70	50	0	0	0	%	نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجال

## الهدف عدد 2.0.9 : تعميم التواصل والاتصال الرقمي

### تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشر

في إطار تنفيذ برامج المخطط الوطني الاستراتيجي 2016-2020، تحرص الإدارة على استغلال التكنولوجيات الحديثة للتواصل والتراسل مع البعثات الدبلوماسية والقنصلية . و ذلك لضمان حسن جودة عملية الاتصال ولتأمين المعلومة من جهة والضغط على مصاريف التراسل عبر الفاكس والتواصل من خلال الهاتف، من جهة أخرى.

وتسعى الوزارة من خلال المؤشر إلى ضمان انخراط عمل كل هياكل الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية بمنظومة الإدارة الالكترونية وتعصير أساليب العمل الدبلوماسي والقنصلي، وذلك باستغلال المنظومات الإعلامية الوطنية والمنظومة الخاصة بالوزارة.

### مرجع الهدف

تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى الرفع سنويا من نسب التغطية عن طريق الربط المؤمن لبعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بالإدارة المركزية، وذلك على مدى الأربع ( 04 ) سنوات القادمة بما يمكن من تغطية كاملة لكل البعثات في أفق سنة 2020.

### مبررات اعتماد المؤشر

تعتبر عمليات الربط المؤمن ضرورية ولا يمكن الاستغناء عنها للتسريع في إبلاغ المعلومة عن طريق استغلال تجهيزات ومنظومة مؤمنة، في ضل العديد من مخاطر الاختراقات والهجمات السبريانية .

التقديرات				الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
7	5	3	1	-	-	-	عدد التطبيقات على الخط تطبيق إعلامية	

100%	90%	50%	20%	-	-	-	نسبة البعثات المؤمن	تغطية بالربط	نسبة مئوية
------	-----	-----	-----	---	---	---	---------------------------	-----------------	---------------

### الهدف عدد 3.0.9: المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة

#### تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشر

تخصص الدولة التونسية لوزارة الشؤون الخارجية حاليا 75 عقارا على وجه التملك لاستعمالها من طرف بعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بالخارج. وتتولى الوزارة بالتعاون مع هذه البعثات المحافظة على هذا الرصيد العقاري، وذلك بتعمده بالصيانة والعناية بواسطة ميزانية العنوان الأول بالنسبة لعمليات الصيانة العادية الناتجة عن الاستعمال اليومي وميزانية العنوان الثاني بالنسبة للأشغال المتوسطة والكبرى. وتبلغ الاعتمادات المرسمة سنويا بالعنوان الثاني لميزانية الوزارة حاليا 3 مليون دينار للقيام بهذه الأشغال المتوسطة والكبرى.

#### مرجع الهدف

تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى إنجاز 03 عمليات صيانة كبرى على الأقل سنويا بالنسبة للمباني التي تبدو في حالة تآكل واهتراء متقدمة، وذلك على مدى الـ 20 سنة القادمة بما يمكن من تغطية كامل الرصيد العقاري المذكور.

#### ممرات اعتماد المؤشر

تعتبر عمليات الصيانة الكبرى ضرورية ولا يمكن الإستغناء عنها للحفاظ على الرصيد العقاري للوزارة، وذلك باعتبار أن كل المباني التي على ملك الوزارة بالخارج وعددها حاليا 75 مبنى تتطلب عمليات صيانة دورية، ومن ضمنها العديد من المباني التي تستوجب عمليات صيانة كبرى. مع الأخذ بعين الإعتبار، أن الإعتمادات المخصصة سنويا لعمليات الصيانة الكبرى والمتوسطة تناهز مبلغ 3 مليون دينار لا غير.

التقديرات				الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
12	09	06	03	-	-	-	عملية صيانة كبرى	عدد عمليات الصيانة الكبرى

## 2-9 : تقديم أنشطة البرنامج :

الأهداف	المؤشرات	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة
النهوض بالموارد البشرية	1-1 نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل	30% - إصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهياكل المركزية للوزارة - تجميع الحاجيات الصادرة عن الإدارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفة. - إعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله إلى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة. - إصدار منسق في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين. - تجميع مطالب التكوين وإعداد قائمة في المشاركين. - فتح الدورات التكوينية ومتابعة إنجازها. - منح المشاركين في الدورات التكوينية شهادات مشاركة.	
2-1 : نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجال	50%	- إعداد قرارات فتح المناظرات الداخلية ونشرها بالرائد الرسمي. - برمجة اجتماعات لجان المناظرات لدراسة الترشيحات. - إجراء الاختبارات والامتحانات المهنية وتقديم الملفات.	
تعميم التواصل والاتصال الرقمي	1-2 : نسبة تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالربط المؤمن	20% - إعداد كراس شروط بعد استشارة - اقتناء الأجهزة الضرورية لعملية الربط. - تكوين أعوان مختصين في المجال - تركيز الأجهزة وتجربتها - القيام بعمليات الربط.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد كراس شروط بعد القيام باستشارة المكاتب المختصة.</li> <li>- اقتناء الأجهزة اللازمة.</li> <li>- تثبيت التطبيقات.</li> <li>- تكوين المستعملين.</li> </ul>	1	2-2: عدد التطبيقات على الخط	المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مكاتب البعثات الدبلوماسية والقنصلية الشاغلة لعقارات تابعة للدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل تتعلق بأشغال الصيانة لمقراتها.</li> <li>- دراسة العروض الواردة.</li> <li>- تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات.</li> <li>- تصنيف الأشغال المزمع إنجازها كعمليات صيانة كبرى أو متوسطة، كذلك حسب مكوناتها وكلفتها.</li> <li>- توزيع إنجاز الأشغال إن لزم الأمر على عدة سنوات.</li> </ul>	3	1-3 عمليات الصيانة الكبرى	

### ميزانية برنامج القيادة و المساندة حسب طبيعة النفقة

تطور اعتمادات الدفع		مقترحات 2018		قانون المالية 2017	انجازات 2016	طبيعة النفقة
النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعمد			
		19 202 143,000	19 202 143,000			نفقات التصرف
		10 514 543,000	10 514 543,000			التأجير العمومي
		8 377 600,000	8 377 600,000			وسائل المصالح
		310 000,000	310 000,000			التدخل العمومي
		3 278 000,000	3 278 000,000			نفقات التنمية
		3 278 000,000	3 278 000,000			الاستثمارات المباشرة
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						التمويل العمومي
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						صناديق الخزينة
		22 480 143,000	22 480 143,000			المجموع

**إطار النفقات متوسط المدى 2018-2020 للبرنامج القيادة و المساندة: التوزيع حسب  
طبيعة النفقة**

تقديرات			قانون المالية 2017	انجازات			النفقات
2020	2019	2018		2016	2015	2014	
							نفقات التصرف
21 170 363	20 162 250	19 202 143					على موارد الميزانية
11 592 284	11 040 270	10 514 543					التأجير العمومي
9 236 304	8 796 480	8 377 600					وسائل المصالح
341 775	325 500	310 000					التدخل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							نفقات التنمية
3 613 995	3 441 900	3 278 000					على موارد الميزانية
3 613 995	3 441 900	3 278 000					الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
24 784 358	23 604 150	22 480 143	0	0	0	0	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>24 784 358</b>	<b>23 604 150</b>	<b>22 480 143</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

الملاحق

## بطاقات مؤشرات قياس الاداء

مؤشرات البرنامج عدد 1: العمل  
الدبلوماسي

## مؤشرات البرنامج الفرعي عدد 1: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية

### بطاقة المؤشر: 01

رمز المؤشر: 1.1.0.1

تسمية المؤشر : عدد الزيارات ومشاريع التعاون والشراكة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
4. تعريف المؤشر: عدد الزيارات الرسمية المتبادلة (على مستوى رئاسي الجمهورية والحكومة وأعضاء الحكومة) ومشاريع التعاون والشراكة .
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البلدان.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عددية
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الزيارات الرسمية المتبادلة ومشاريع التعاون والشراكة .
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير واحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014	عدد	السنوات
120	110	110	(*) 120	138	-	-	عدد	عدد الزيارات المتبادلة
50	45	45	(*) 40	27	-	-	عدد	عدد مشاريع التعاون والشراكة

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: سجل سنة 2016 تبادل مكثف للزيارات بين تونس وشركائها وذلك بفضل انتظام عقد اللجان المشتركة  
3- رسم بياني لتطور المؤشر:

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تكثيف تنظيم زيارات لقاءات متبادلة واعداد مشاريع جديدة تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية، بالنسبة لمشاريع التعاون والشراكة تتم متابعتها على مستوى الوزارات الفنية، احتساب زيارات المجاملة من عدمه.

زيادة عدد الزيارات مرتبط بسير انتظام عقد اللجان المشتركة وكذلك بالنسبة للمشاريع الثنائية.

عدد الزيارات والمشاريع لا يكفيان وحدها لتقييم النشاط على اعتبار الصعوبات التي قد تعترض تنفيذ بعض الاتفاقيات وبرامج التعاون.

(\*) تقديرات سنة 2017

## بطاقة المؤشر: 02

رمز المؤشر: 2.1.0.1

تسمية المؤشر : عدد التظاهرات الاقتصادية

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

- 1- البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
- 2- البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
- 3- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر ، تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
- 4- تعريف المؤشر: بهم عدد التظاهرات الاقتصادية.
- 5- نوع المؤشر: مؤشر نتائج
- 6- طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
- 7- التفرعات : حسب البلدان.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

- 1- طريقة احتساب المؤشر: احصائيات
- 2- وحدة المؤشر: عدد
- 3- المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد التظاهرات الاقتصادية.
- 4- طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير واحصائيات
- 5- مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة الصناعة والتجارة ومركز النهوض بالصادرات.
- 6- تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
- 7- القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
- 8- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014	عدد	السنوات
15	15	12	10 (*)	08	-	-	عدد	عدد التظاهرات الاقتصادية

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

- 3- رسم بياني لتطور المؤشر: احتمال تطور عدد التظاهرات الاقتصادية سنتي 2018 و2019 في حال استعادت بعض الدول العربية والإسلامية امنها على غرار ليبيا وسوريا والعراق واليمن....
- 4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: العمل على تنظيم ملتقيات لرجال الأعمال بمناسبة انعقاد لجان مشتركة وكذلك امكانية إيفاد بعثات اقتصادية وتجارية في زيارات استطلاعية
- 5- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- لا يعطى هذا المؤشر تغطية شاملة حول التعاون الاقتصادي لأنه لا يشير إلى حجم التبادل التجاري التونسي مع البلدان العربية والإسلامية ومسألة تغطية الصادرات للواردات.
- يتعلق هذا المؤشر فقط بالتظاهرات الاقتصادية القارة في إطار المعارض الدولية ولا يغطي المبادرات الفردية التي يقوم بها رجال الأعمال أو التظاهرات التي قد تتم في إطار ثلاثي أو متعدد .

(\*) تقديرات سنة 2017

### بطاقة المؤشر: 03

رمز المؤشر: 3.1.0.1

تسمية المؤشر : التعاون الفني والخدمات

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017.

#### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر عدد الكفاءات التونسية التي تم تشغيلها في العالم العربي والإسلامي ، وعدد الوافدين العرب على البلاد التونسية للسياحة وللدراسة (التكوين المهني والتعليم العالي) .
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات : حسب البلدان.

#### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تشغيل الكفاءات التونسية في الدول العربية والإسلامية وعدد الوافدين على البلاد التونسية للسياحة والدراسة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارات السياحة، والتعليم العالي والبحث العلمي، والتربية، والتكوين المهني والتشغيل، والوكالة التونسية للتعاون الفني.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

#### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014	عدد	السنوات
1500	1500	1500	(*)1400	1396	-	-	عدد	عدد الكفاءات التونسية
3.100	3.100	3.050	3.020	022,3	-	-	مليون	عدد الوافدين للسياحة
750	750	730	(*) 720	734	-	-	عدد	عدد الطلبة الوافدين للدراسة

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر:

يمثل عدد السياح من الدول العربية والاسلامية الوافدين على تونس قرابة الـ60 بالمائة من اجمالي أعداد السياح  
3- رسم بياني لتطور المؤشر: امكانية بلوغ نسبة نمو 3 بالمائة في مؤشر عدد الكفاءات التونسية بالخارج سنتي 2018  
و2019

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

امكانية تنظيم اجتماعات ثنائية لتحفيز التعاون الفني وخاصة فيما يتعلق بانتداب كفاءات تونسية  
امكانية تنظيم اسبوع سياحي أو ثقافي لتفعيل التعاون في مجال استقطاب السياح العرب.

5- تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

- توفر المؤشر مرتبط بهياكل أخرى، تساهم وزارة الشؤون الخارجية بجزء من الدفع نحو تحقيق الهدف المرجو بلوغه.
- احتساب بعض المؤشرات على غرار عدد الطلبة أو الدارسين خلال الثلاثي الاول من كل سنة، غير واقعي لأنه مرتبط بالسنة الجامعية.
- لا تتوفر معطيات حول اعداد السياح أو الطلبة أو المتعاونين في مجال التعاون الفني بالنسبة للسنوات القادمة.
- قد يكون من المفيد الإشارة إلى عدد المتعاونين الذي يتم تكوينهم في تونس.
- استقطاب السياح من الدول العربية والإسلامية مرتبط إلى حد كبير بالأوضاع السياسية ومناخ العلاقات الثنائية.

(\*) تقديرات سنة 2017

#### بطاقة المؤشر: 04

رمز المؤشر: 1.2.0.1

تسمية المؤشر : المشاركة في الاجتماعات الاقليمية واحتضانها في تونس

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017.

#### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: برنامج عدد 1، العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الهدف الثاني، تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الاقليمية العربية والإسلامية
4. تعريف المؤشر: مهم دعم الحضور التونسي من خلال عدد الاجتماعات الاقليمية التي تحتضنها بلادنا.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب المنظمات الاقليمية.

#### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الاجتماعات الاقليمية التي شاركت فيها تونس واستضافتها .
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير وإحصائيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الادارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: رفع العدد لبلوغ قيمة سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

#### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. - سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014	العدد	السنوات
15	12	10	(*)10	19	-	-	العدد	عدد الاجتماعات التي شاركت فيها تونس
5	4	4	(*)3	4	-	-	العدد	عدد الاجتماعات التي احتضنتها تونس

2. - تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر : وتيرة عادية

3. - رسم بياني لتطور المؤشر:

4. - أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: استضافة بلادنا لاجتماعات إقليمية غير مبرمجة

5. - تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

لا يغطي المؤشر كل الأنشطة خاصة على مستوى الوزراء أو الخبراء، إضافة إلى صعوبة حصر عدد هذه الاجتماعات التي يتم في بعض الأحيان تنسيق المشاركة فيها بين المنظمة الإقليمية والوزارة المعنية مباشرة.

(\*) تقديرات سنة 2017

## بطاقة المؤشر: 05

رمز المؤشر: 2.2.0.1

تسمية المؤشر : عدد الترشيحات

تاريخ تعيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

- 1- البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
- 2- البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
- 3- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية
- 4- تعريف المؤشر: يهتم عدد الترشيحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية
- 5- نوع المؤشر: مؤشر نتائج
- 6- طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية
- 7- التفرعات : حسب المنظمة الإقليمية.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الترشيحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية .
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير وإحصائيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوية
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014	عدد	السنوات
3	3	2	01(*)	04	-	-	عدد	عدد الترشيحات

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر:

نتائج متوقعة نظرا لقلّة المناصب المطروحة

3- رسم بياني لتطور المؤشر:

تراجع عدد الترشيحات في سنة 2017 و2018 مرتبط بعدم وجود مناصب شاغرة

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

امكانية تقديم ترشيحات لمناصب يتم احداثها بصفة ظرفية على غرار منصب مبعوث الجامعة العربية إلى ليبيا أو عبر

خلق إطار جديد للتعاون ( مرصد منظمة ، مكتب فرعي...)

5- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: لا يرتبط المؤشر بوزارة الشؤون الخارجية فقط، ملاحظة قلة المناصب وارتباطها بنسبة المساهمة في ميزانية المنظمات العربية والإسلامية، وكذلك بحسن اعداد الملف ومتانة العلاقات مع الدول الأخرى التي ستدعم الترشح التونسي.  
عدد من الدول تشتترط دعمها من قبل تونس مقابل دعم الترشيحات التونسية.

(\*) تقديرات سنة 2017

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد 2:  
العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي

بطاقة المؤشر 1: عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة

رمز المؤشر: 1/X/0/1:

تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة  
تاريخ تعيين المؤشر: 31 مارس 2017.

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي
4. تعريف المؤشر: يشمل هذا المؤشر كافة أشكال الاتفاقيات التي يتم إبرامها مع تونس في إطار التعاون الثنائي.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفرعات: حسب البلدان :

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية الموقعة خلال سنة النشاط.
2. وحدة المؤشر: اتفاق ثنائي.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: كافة أشكال الاتفاقيات.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول في الاتفاقيات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأوروبا.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: المدير العام لأوروبا.

قراءة في نتائج المؤشر

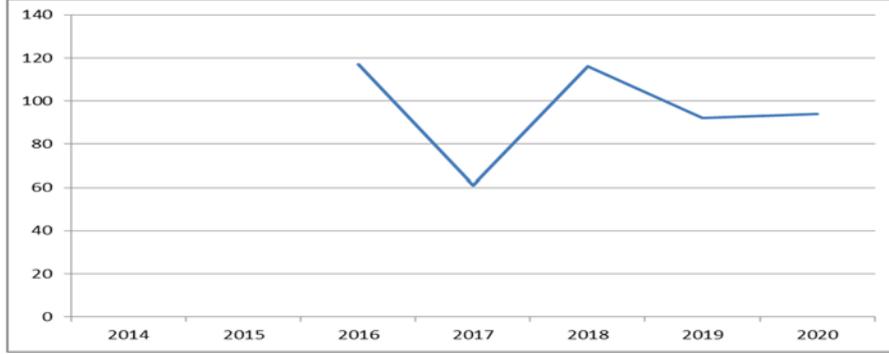
1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
94	92	116	*61	117	-	-	مشروع/اتفاق	التعاون

(\* مشاريع و اتفاقيات مبرمة حتى 31 مارس 2017)

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجاز الخاصة بالمؤشر: يعرف المؤشر تذبذبا لإرتباطه بالظروف الداخلية والخارجية وتغير سياسات وتوجهات الدول الأخرى بالإضافة إلى تباين مدى تقدم المفاوضات وسرعتها بين الجانب التونسي والجانب الأوروبي حسب القطاعات و الإدارات و الدول و الإستيفاء التدريجي لمجالات التعاقد.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- استكشاف فرص ومجالات تعاون جديدة من قبل بعثاتنا بالخارج.
- دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع اتفاقيات جديدة وتنظيم لقاءات للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة.
- الإشراف على المفاوضات الخاصة بمشاريع الاتفاقيات الجديدة المقترحة، بما في ذلك استضافة الوفود الأجنبية الشريكة.
- الإعداد للتوقيع على الاتفاقيات ومتابعة إجراءات دخولها حيز النفاذ.
- السهر على تحيين الاتفاقيات الممضاة عند الاقتضاء وملاءمتها مع متطلبات المرحلة.
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- تتمثل أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر خاصة في ارتباط الاتفاقيات الممضاة بمدى تجاوب الوزارات و الإدارات المعنية من الجانب التونسي والأجنبي خلال مرحلة التفاوض خاصة بالإضافة إلى إجراءات المصادقة التي قد تمتدّ آجالها إلى غاية السنتين أو أكثر لدخولها حيز النفاذ، كما لا تتجلى القيمة الحقيقية لهذه الاتفاقيات على المستوى السياسي والإقتصادي والتنموي إلا عند تفعيلها.

## بطاقة المؤشر 2: عدد الزيارات و اللجان المشتركة

رمز المؤشر: 2/X/0/1 :

تسمية المؤشر: عدد الزيارات و اللجان المشتركة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2017.

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2017.

## الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. *البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر*: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والاتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم العلاقات الثنائية مع أوروبا و مع الاتحاد الأوروبي
4. تعريف المؤشر: عدد الزيارات الرسمية المتبادلة بين البلدين لكبار المسؤولين وعدد اللجان المشتركة المنعقدة.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: حسب البلدان.

## التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع عدد الزيارات واللجان المشتركة
2. وحدة المؤشر: زيارة ولجنة مشتركة.
3. *المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر*: عدد الزيارات و اللجان المشتركة
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأوروبا.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير العلاقات الثنائية

## قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

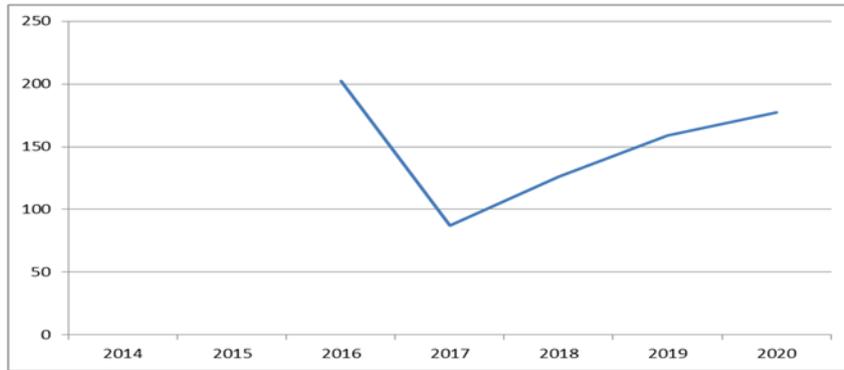
التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		

177	159	126	87*	202	-	-	الزيارات واللجان المشتركة	التعاون
-----	-----	-----	-----	-----	---	---	---------------------------------	---------

(\*) إلى حدود موفى مارس 2017.

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: يعرف المؤشر تذبذبا لإرتباطه بالظرفيات و الأحداث الداخلية والخارجية وتغير سياسات وتوجهات الدول الأخرى بالإضافة إلى تباين مدى تقدم المفاوضات وبرامج التعاون وتبادل الزيارات بين الجانب التونسي والجانب الأوروبي حسب القطاعات والإدارات والدول.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- توجيه دعوات إلى كبار المسؤولين لزيارة تونس.
  - الإعداد والمساهمة في إنجاز زيارات كبار المسؤولين التونسيين إلى الدول الشريكة.
  - تنظيم دورات اللجان المشتركة بشكل منتظم وفقا للبرنامج المعتمدة.
  - تنظيم اللجان المشتركة المنعقدة بتونس على مستوى وزراء الخارجية أو كتاب الدولة للشؤون الخارجية.
5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- تتمثل أهم نقائص هذا المؤشر في مدى انعكاس الزيارة أو أشغال اللجنة المشتركة على دعم العلاقات الثنائية بين البلدين، بالإضافة إلى إرتباطها أحيانا عديدة بالظرفيات الدولية والداخلية للدول الأجنبية.

## بطاقة المؤشر 1.2: عدد مشاريع و برامج التعاون الفني

رمز المؤشر: 1/2/X/1

تسمية المؤشر: عدد مشاريع و برامج التعاون الفني

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2017.

## الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات و الندوات و مختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية.
4. تعريف المؤشر: مجموع مشاريع و برامج التعاون الفني الرامية إلى الإستفادة من الخبرة الفنية بين تونس وشركائها في المنطقة الأورومتوسطية على المستويين الإقليمي (Régional) والجهوي (-Sous régional) و التي هي بصدد الإنجاز.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفرعات: حسب الفضاءات الإقليمية (منتدى 5+5، مجلس أوروبا، منظمة الأمن و التعاون بأوروبا ...).

## التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع المشاريع و البرامج التي هي بصدد الإنجاز.
2. وحدة المؤشر: مشروع و برنامج.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المشاريع و البرامج التي هي بصدد الإنجاز.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لأوروبا والاتحاد الأوروبي.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: المدير العام لأوروبا

## قراءة في نتائج المؤشر

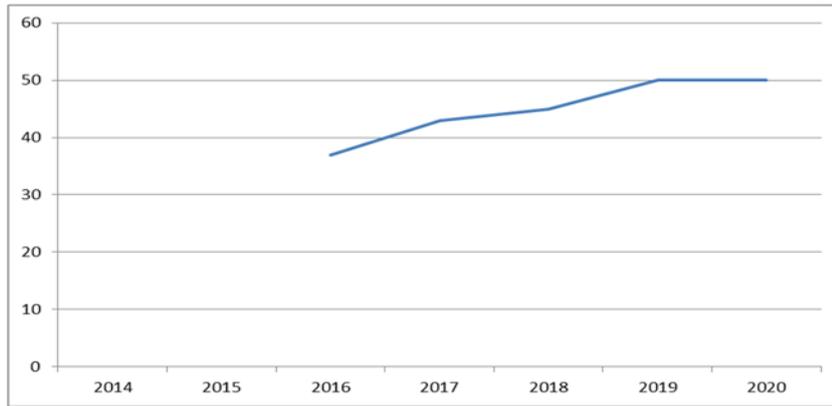
1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء (التعاون hors OTAN, OSCE, CDE)
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
50	50	45	43*	37	-	-	مشاريع و برامج	

(\*) مشاريع و برامج مبرمة حتى 31 مارس 2017

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: جانب مهم من المشاريع و البرامج تمتد فترة إنجازها على أكثر من سنة مما يعطي المؤشر صبغة تراكمية (caractère cumulatif) تفترض أن الجهات المانحة و المتعاونة لا تنخرط في مشاريع و برامج جديدة إلا بعد التنفيذ الكلي أو شبه الكلي للبرامج السابقة.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- تعريف مختلف الوزارات و المؤسسات التونسية بالآليات و البرامج المتاحة التي توفرها مختلف منظمات و ندوات التعاون في المنطقة الأورومتوسطية.
- حث الوزارات و المؤسسات التونسية المعنية على الإستفادة من جملة الآليات و البرامج المتاحة من خلال تنظيم إجتماعات في الغرض و متابعة تنفيذ المشاريع المقترحة.
- تمثيل تونس في إجتماعات كبار الموظفين بوزارات الخارجية بدول الاتحاد من أجل المتوسط و مختلف الإجتماعات على المستويين الإقليمي و الجهوي والإشراف على المفاوضات الخاصة بإبرام كافة الإتفاقات.

5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

- هذا المؤشر لا يبين مدى تقدم إنجاز البرامج و المشاريع المحصاة و مدى نجاعتها و تحقيقها للفائدة المرجوة منها خاصة بالنسبة للمؤشرات التنموية.

## بطاقة المؤشر 2.2: عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي

رمز المؤشر: 3/X/0/1

تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي.

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2017.

### الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي.
4. تعريف المؤشر: يشمل هذا المؤشر كافة الاتفاقيات والمعاهدات وجميع أشكال الاتفاقات المبرمة بين تونس وشركائها في المنطقة الأورومتوسطية على المستويين الإقليمي (Régional) والجهوي (Sous-régional)، بما في ذلك البيانات الختامية للاجتماعات القطاعية المندرجة في إطار التعاون الإقليمي والجهوي.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
6. التفرعات: حسب أطر التعاون: إقليمي و جهوي

### التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تعداد جميع أشكال الاتفاقات المبرمة بين تونس وشركائها في المنطقة الأورومتوسطية على المستويين الإقليمي (Régional) والجهوي (Sous-régional).
2. وحدة المؤشر: إتفاق ممضى.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: كافة أشكال الاتفاقات الممضاة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لأوروبا والاتحاد الأوروبي.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير العلاقات الأورومتوسطية.

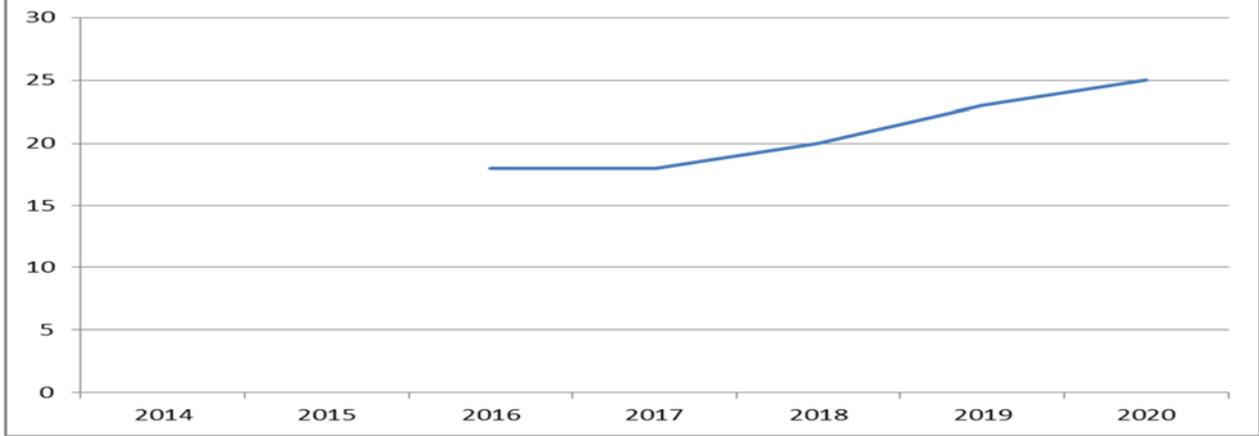
### قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
25	23	20	*18	18			إتفاق ممضى	التعاون

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: الإتفاقيات الممضاة تكون في الأغلب في إطار ات متعددة بحسب الهياكل والندوات والمنظمات ذات الصبغة الأورومتوسطية وترتبط في تطورها بالظرفيات الإقليمية والجهوية والمحلية وتوفر الموارد المالية ومدى إنخراط الجهات المانحة في مختلف المسارات.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- مزيد دعم التعاون بين تونس و"الاتحاد من أجل المتوسط" الذي يوفر العديد من الآليات والتسهيلات مرافقة تمويل وإنجاز المشاريع التنموية الكبرى في العديد من القطاعات الحيوية.
- المشاركة بصفة منتظمة في مختلف الاجتماعات والندوات وفرق العمل الأورومتوسطية ولجان الخبراء التي ينظمها الاتحاد من أجل المتوسط لتفعيل التعاون الأورومتوسطي.
- التنسيق مع الوزارات الفنية ومختلف الهياكل التونسية الأخرى لتشجيعها على تقديم مشاريع تنموية للمصالح المختصة بالأمانة العامة للاتحاد من أجل المتوسط.
- دعم تمثيل تونس ضمن هياكل الاتحاد من أجل المتوسط خدمة لمصالح بلادنا، لاسيما على مستوى الأمانة العامة للاتحاد ببرشلونة.
- الانضمام إلى كافة الاتفاقيات الرامية إلى دعم الاندماج بين دول جنوب المتوسط والعمل على تفعيل التعاون بينها.
- المشاركة بصفة منتظمة في الاجتماعات الوزارية على المستوى الجهوي ودعم اندماج تونس في إطار حوار دول الحوض الغربي للمتوسط (حوار 5+5)، لاسيما من خلال تفعيل مختلف المبادرات التونسية.

5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

- عدد الاتفاقيات المبرمة قد لا يعكس مدى جدواها في تحقيق الأهداف المنشودة منها.
- إمضاء الاتفاق لا يعني دخوله بالضرورة حيز النفاذ وتطبيقه على أرض الواقع فعليا أو خلال آجال مقبولة.

المؤشر غير ذي جدوى مقارنة باعتبار أن اتفاق واحد ممضى في سنة معينة يبقى ساري المفعول و المردودية لسنوات، في عديد الحالات، ويكتسي أهمية سياسية و إقتصادية و تنموية مقارنة بكم كبير من الإتفاقات الممضاة في فترات أخرى.

## المؤشر 3/1: حجم التعاون المالي

رمز المؤشر: 3/2/X/1:

تسمية المؤشر: حجم التعاون المالي

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2017

### الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
4. تعريف المؤشر: الحجم الجملي للتعاون المالي (قيمة الهبات والقروض وخطوط التمويل واتفاقيات إعادة تحويل الديون إلى مشاريع استثمارية).
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: الإدارة العامة لأوروبا، البعثات التونسية بأوروبا
- 8.

### التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع المبالغ المالية المتحصل عليها
2. وحدة المؤشر: الأورو.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: حجم الهبات واتفاقيات التعاون المالي (القروض..)
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأوروبا
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قفيمة 2020
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: المدير العام لأوروبا

### قراءة في نتائج المؤشر

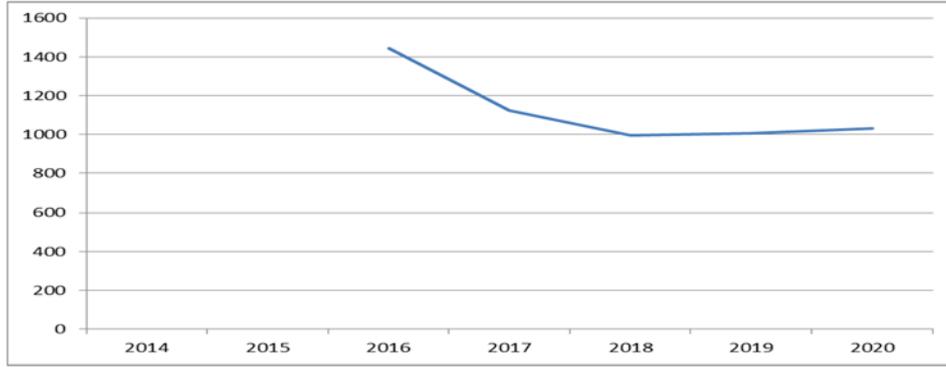
1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
1032	1004.800	995.300	1121.853	1443.130	-	-	مليون أورو	التعاون

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجاز الخاصة بالمؤشر:

- يعرف المؤشر تذبذبا لإرتباطه بالظرفيات الإقتصادية والسياسية الدولية (أسعار البترول، الأزمات...) وتغير سياسات وتوجهات الجهات المانحة ومدى الإيفاء بالإلتزامات المالية من الجانبين.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

-التعريف بحاجيات تونس المالية لدى الجهات المانحة.

-التفاوض من أجل الترفيع في حجم التعاون المالي.

-القيام بمساعي دبلوماسية قصد كسب الدعم للمبادرات التونسية.

5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

يدمج هذا المؤشر جميع الموارد المالية بصرف النظر عن شكلها (هبات، قروض...) ولا يأخذ بعين الإعتبار مدة الإنتفاع بها ولا تفاصيل السداد في حالة القروض (المدة، نسبة الفائض...).

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد3:  
العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا

بطاقة المؤشر عدد 01: نسبة تغطية الميزان التجاري

رمز المؤشر 2.1.3.1

تسمية المؤشر: نسبة تغطية الميزان التجاري

تاريخ تحيين المؤشر: 2016.

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي.
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون مع دول منطقتي أمريكا وآسيا.
4. تعريف المؤشر: نسبة تغطية الواردات بالصادرات بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا قصد إنجاز الهدف.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (Ind de résultats).
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (Efficacité Socio - Economique).
7. التفرعات: حسب بلدان منطقتي أمريكا وآسيا.

. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): حجم الصادرات/ حجم الواردات X 100.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: حجم الصادرات؛ حجم الواردات.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إحصائيات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأمريكا وآسيا + مركز النهوض بالصادرات + وكالة النهوض بالاستثمار الخارجي + الديوان الوطني للسياحة + المعهد الوطني للإحصاء
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: (Valeur cible de l'Indicateur): ترفيع نسبة تغطية الميزان التجاري مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا للمساهمة في تحقيق نسبة 27% في أفق سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام لأمريكا وآسيا.

قراءة في نتائج البرنامج:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

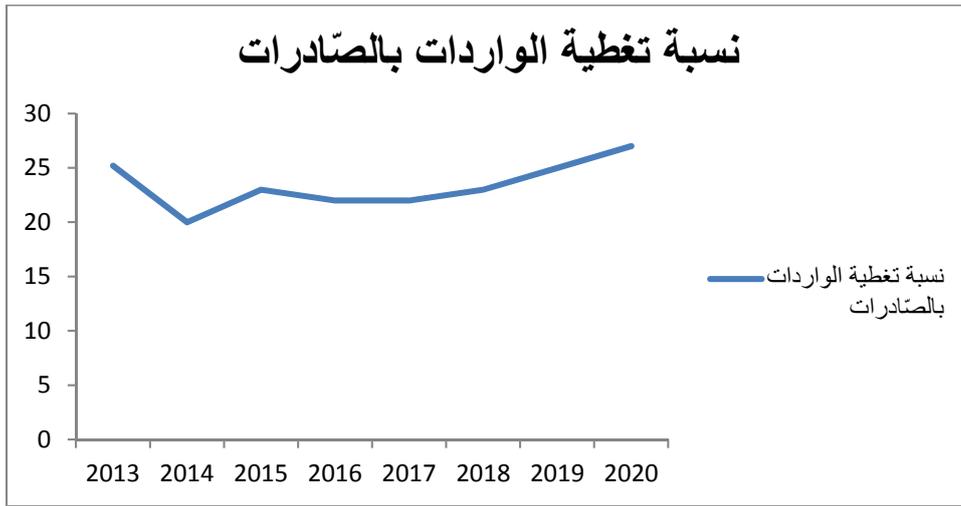
مؤشر قيس الأداء	الوحدة	الإنجازات	2017	التقديرات
-----------------	--------	-----------	------	-----------

2020	2019	2018		2016	2015	2014	2013	نسبة مائوية	الميزان التجاري
27%	25%	23%	22% (1)	22%	23%	20%	25.2%		

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

\* تعتمد الإدارة العامة، في أفق سنة 2020، العمل على الرفع من حجم الصادرات والتخفيض من حجم الواردات والتقليص بالتالي من العجز التجاري الملحوظ على مستوى العلاقات التجارية مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا، اعتبارا للإرادة السياسية والإستراتيجية الجديدة التي تهدف إلى المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني وإعادة التوازن بين الصادرات والواردات تشجيعا للإنتاج التونسي قصد مزيد تسويقه والترويج له في هذه المنطقة التي توفر إمكانات هامة وفرص متنوعة.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تنظيم أيام اقتصادية ببلدان منطقتي أمريكا وآسيا لغاية

فتح أسواق جديدة والترويج للبضائع التونسية.

## 5. تحديد أهم النقائص (Limites) المتعلقة بالمؤشر:

\* لا يمكن لهذا المؤشر أن يعكس توزيع المبادلات التجارية حسب المناطق والأسواق المتنوعة بهذه المنطقة الشاسعة والغنية.

(1) تقديرات نتائج 2017.

بطاقة المؤشر عدد 02: الزيارات الرسمية والبعثات الاقتصادية المتنقلة واللجان القطاعية والمشاركة

رمز المؤشر: 1.1.3.1

تسمية المؤشر: الزيارات الرسمية والبعثات الاقتصادية المتنقلة واللجان القطاعية والمشاركة  
تاريخ تحيين المؤشر: 30 أفريل 2017.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي.
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون مع دول منطقتي أمريكا وآسيا.
4. تعريف المؤشر: عدد الزيارات الرسمية المتبادلة (عضو حكومة) وعدد البعثات الاقتصادية المتنقلة وعدد ملقات اللجان القطاعية والمشاركة التي يتم تنظيمها بتونس وبالبلدان الشريكة قصد إنجاز الهدف.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (Ind d'activité).
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (Efficacité Socio - Economique).
7. التفرعات: حسب بلدان منطقتي أمريكا وآسيا.

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع الزيارات والبعثات الاقتصادية المتنقلة واللجان المنتظمة خلال سنة النشاط  
وحدة المؤشر:
  - زيارة رسمية؛
  - بعثة اقتصادية متنقّلة؛
  - لجنة قطاعية أو مشتركة.
2. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر:
  - تنقل عضو حكومة إلى إحدى دول أمريكا وآسيا أو استقبال عضو حكومي لإحدى دول أمريكا وآسيا (زيارة رسمية).
  - تنقل وفد تونسي من رجال أعمال إلى إحدى دول أمريكا وآسيا أو استقبال وفد من رجال أعمال إحدى دول أمريكا وآسيا (بعثة اقتصادية متنقّلة).
  - ملقات لجان قطاعية أو مشتركة مبرمجة بتونس أو بإحدى دول أمريكا وآسيا (لجنة قطاعية أو مشتركة).
3. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير.
4. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأمريكا وآسيا.
5. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.

6. القيمة المستهدفة للمؤشر: (Valeur cible de l'Indicateur): تكثيف الزيارات الرسمية وتشجيع البعثات الاقتصادية المتنقلة وإعداد ملفات اللجان القطاعية والمشاركة قصد تحقيق الهدف في أفق سنة 2020.
7. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام لأمريكا وآسيا.

### III. قراءة في نتائج البرنامج:

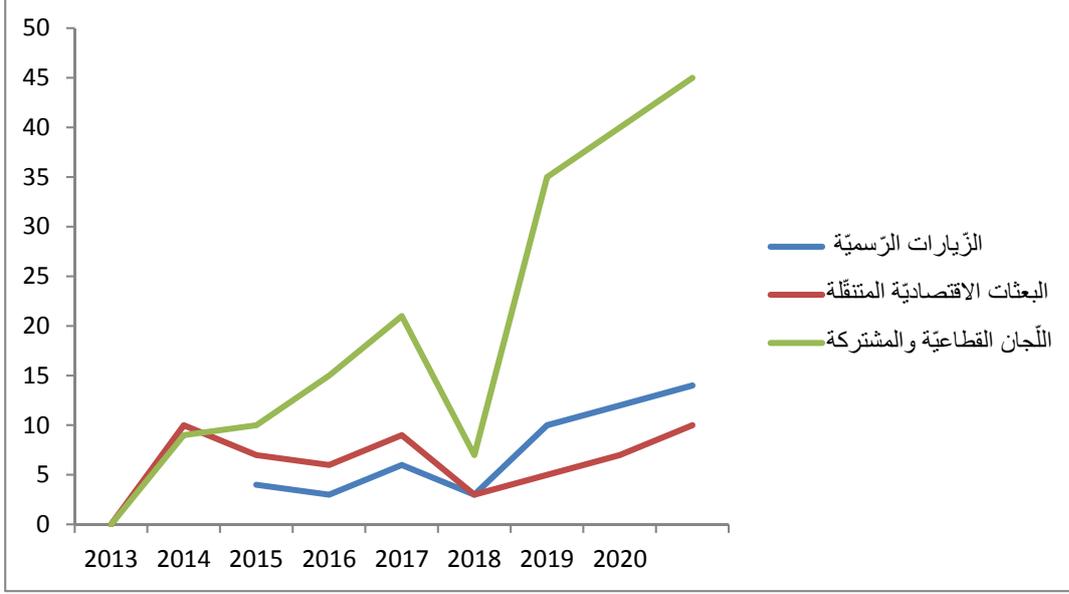
#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات				الإنجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013		
45	40	35	(1) 07	21	15	10	09	عدد	الزيارات الرسمية
10	07	05	(1)03	09	06	07	10		البعثات الاقتصادية المتنقلة
14	12	10	(1)03	06	03	04			اللجان القطاعية والمشاركة

#### 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

\* تعتمد الإدارة العامة العمل على الترفيع من عدد الزيارات الرسمية والبعثات الاقتصادية المتنقلة واللجان القطاعية والمشاركة بعنوان سنة 2018 نظرا إلى الإرادة السياسية والإستراتيجية الجديدة التي تهدف إلى دعم علاقات التعاون والشراكة وتنويع الشركاء غير التقليديين من منطقتي أمريكا الجنوبية وآسيا وتشجيع البعثات الاقتصادية المتنقلة قصد استكشاف أسواق جديدة وفرص تعاقد بالإضافة إلى تعزيز عدد اللجان القطاعية والمشاركة التي توفر الإطار القانوني الضروري لتحقيق النتائج المرجوة على أرض الواقع.

#### 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



#### 4. أهمّ الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشّر:

\* انجاز الزيارات أو البعثات الاقتصادية المتنقلة أو اللجان القطاعية أو المشتركة على إثر الاتفاقات التي يعقدها السيد وزير الشؤون الخارجية خلال لقاءاته مع نظرائه ببلدان منطقتي أمريكا وآسيا على المستويين الثنائي ومتعدّد الأطراف.

\* تنظيم زيارات أو بعثات اقتصادية متنقلة أو لجان قطاعية أو مشتركة على إثر المحادثات واللقاءات مع سامي مسؤولي أو سفراء بلدان منطقتي أمريكا وآسيا.

#### 5. تحديد أهمّ النقص (Limites) المتعلقة بالمؤشّر: تتمثل أهمّ النقص في أنه:

\* يمكن للإدارة العامة لأمريكا وآسيا أن تعدّ ملقّات زيارات رسمية أو لجان قطاعية ومشاركة إلا، أنه لا يتمّ انجازها في أحيان كثيرة نتيجة لمعطيات وظروف خارجة عن نطاق الوزارة.

\* كما قد لا يعكس هذا المؤشّر عدم توازن التوزيع الجغرافي للعلاقات بين تونس مختلف دول هذه المنطقة.

\* يعتبر هذا المؤشّر مؤشر نشاط لا يقيس بالضرورة النتائج المنتظرة.

(1) الانجازات إلى غاية تاريخ 30 أفريل 2017

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد4:  
العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا ومع الإتحاد الإفريقي

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 2.2.4.1

تسمية المؤشر : عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة  
تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017 (تقديرات).

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الهدف الثاني، تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية في إفريقيا
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عدد الترشيحات التونسية إلى المناصب والوظائف الشاغرة صلب هيكل المنظمات والمؤسسات الإفريقية سواء تعلق الأمر بالمناصب والوظائف التي تستوجب عملية انتخاب أو تلك التي يكون الانتداب فيها مباشرا.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات : حسب المجالات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قائمة في الترشيحات التي تم تقديمها إلى المناصب والوظائف الشاغرة المعلن عنها
2. وحدة المؤشر: مترشح
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد المترشحين للمناصب والوظائف الشاغرة
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير - مذكرات .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: - الإدارة المركزية – السفارات- المنظمات والمؤسسات الإفريقية المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سداسية وسنوية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على الترفيع في عدد الترشيحات التونسية
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

III- قراءة في نتائج المؤشر:

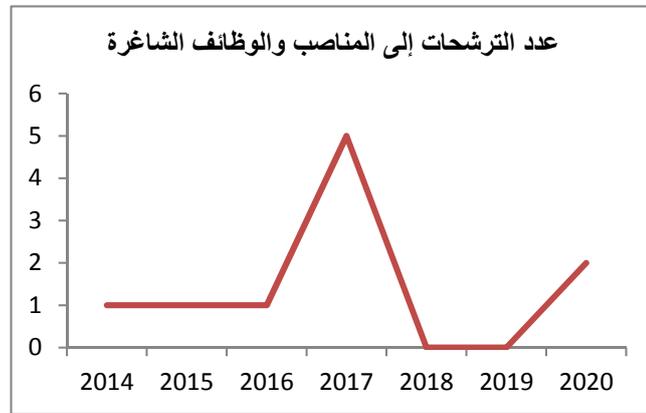
2- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
02	-	01	05	01	01	01	عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة	

### 3- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

عدد الترشيحات يرتبط بشكل أساسي بعدد المناصب والوظائف الشاغرة وهو ما يفسر تدني هذا العدد خلال السنوات القليلة القادمة بينما ستشهد سنة 2017 ارتفاعا قياسيا في عدد الترشيحات التونسية بسبب ارتفاع عدد المناصب الشاغرة صلب المنظمات والمؤسسات والهيكل الإفريقية ومن ثم سنشهد انخفاضا في هذه الترشيحات .

### 4- رسم بياني لتطور المؤشر:



5- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:- وضع قاعدة بيانات حول المناصب والوظائف الشاغرة بالمنظمات الإقليمية بإفريقيا

- تحسيس الوزارات بأهمية تقديم مرشحين للوظائف الشاغرة أخذا بعين الاعتبار مبدأ الكفاءة والتجربة

6- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: يمكن لوزارة الشؤون الخارجية تحسيس الوزارات المعنية بتقديم ترشيحات جديدة ودعم هذه الترشيحات أما نجاح هذه الترشيحات فهو مرهون بعدة عوامل وظروف حسب طبيعة المنصب وكفاءة المترشحين وطرق الانتداب.

## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 3.1.4.1

تسمية المؤشر : التعاون الفني والخدمات

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017 (تقديرات).

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عدد الكفاءات التونسية التي يتم توظيفها ببلدان إفريقيا جنوب الصحراء في إطار التعاون الفني (مؤشر فرعي عدد 1) إضافة إلى متابعة تطور عدد الوافدين على بلادنا من هذه البلدان لتلقي الخدمات في عدد من المجالات كالسياحة الإستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب (مؤشر فرعي عدد 2)
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات : حسب البلدان.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: موظف، وافد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الكفاءات التونسية الموظفة ببلدان إفريقيا جنوب الصحراء، عدد الوافدين من بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير - احصائيات رسمية .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوزارات الفنية- الوكالة التونسية للتعاون الفني.
6. تاريخ توفر المؤشر: سداسية وسنوية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على الترفيع في العدد..
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي.

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		

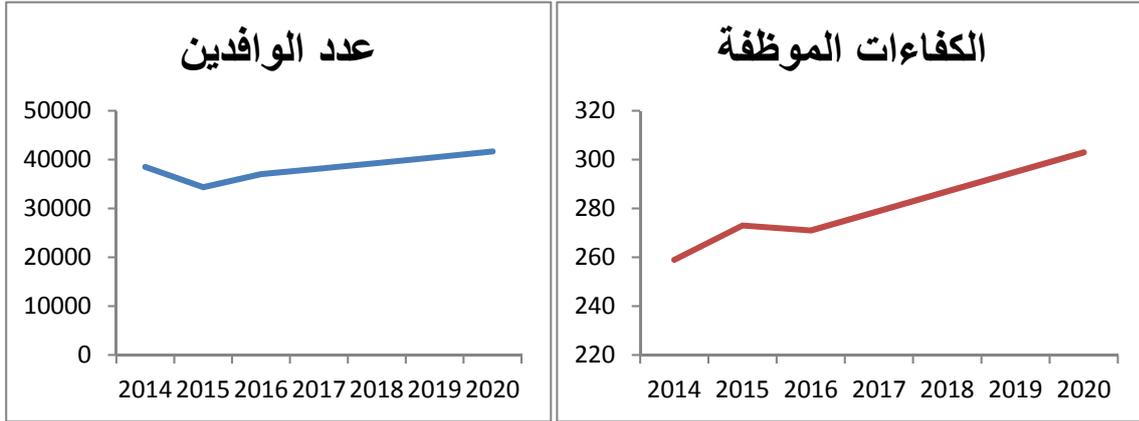
303	295	287	279	271	273	259	موظف	الكفاءات الموظفة
41691	40477	39299	38155	37044	34367	38525	وافد	عدد الوافدين

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

شهد عدد الكفاءات التونسية الموظفة بإفريقيا في إطار التعاون الفني ارتفاعا نسبيا خلال السنوات الثلاث الماضية ومن المتوقع أن يتواصل هذا الارتفاع والإقبال على الخبرات التونسية خلال السنوات القادمة في ظل الحركة التي أصبحت تشهدها علاقات تونس مع البلدان الإفريقية.

كما من المتوقع أن يشهد عدد الوافدين الأفارقة ارتفاعا متواصلا خلال السنوات القادمة سواء في إطار السياحة الاستشفائية أو التعليم العالي والتكوين المهني والتدريب خاصة بعد قرار شركة الخطوط التونسية توسيع شبكة الربط الجوي بين تونس وعدد من العواصم الإفريقية.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- العمل على استكشاف أكبر عدد ممكن من فرص التشغيل للكفاءات التونسية سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي.
- العمل على التعريف بالوجهة التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.
- تنظيم تظاهرات قطاعية وايام مفتوحة للتعريف بالخبرات التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.

## 5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المعطيات والاحصائيات ليست من اختصاص وزارة الشؤون الخارجية.

تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطا مباشرة بوزارة الشؤون الخارجية ولكن في جانب منه فهو مرتبط بمدى تطور علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا والترويج لصورة تونس.



## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 2.1.4.1

تسمية المؤشر : قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق المستهدفة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017(تقديرات).

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور قيمة الصادرات التونسية نحو أسواق بلدان إفريقيا جنوب الصحراء.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات : حسب البلدان.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: احتساب القيمة الجمالية للصادرات التونسية
2. وحدة المؤشر: مليون دينار
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : احصائيات رسمية لقيمة الصادرات التونسية بالدينار.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: احصائيات رسمية .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوزارات الفنية- المعهد الوطني للإحصاء- مركز النهوض بالصادرات .
6. تاريخ توفر المؤشر: سداسية وسنوية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على الترفيع في قيمة الصادرات في حدود 700 مليون دينار بحلول سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

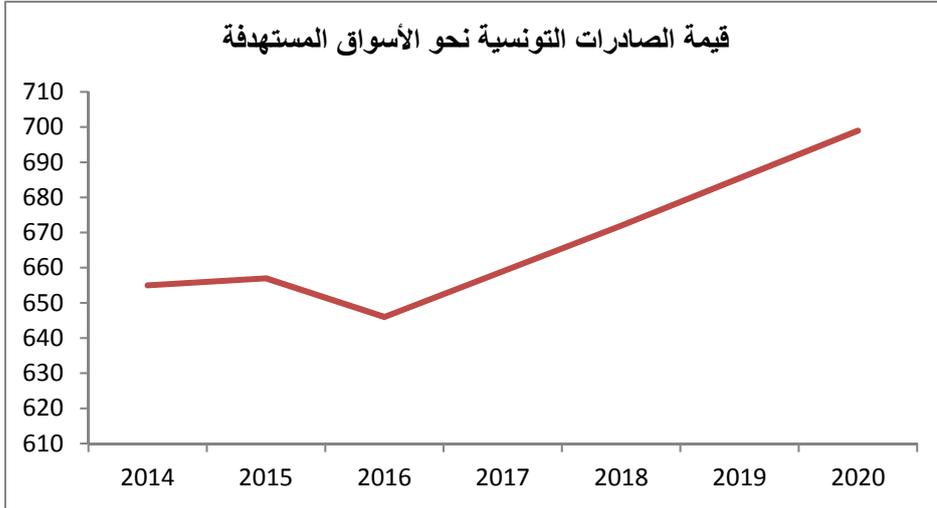
التقديرات			2017	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
699	685.5	672	659	646	657	655	مليون دينار	قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق المستهدفة

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

شهدت قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق الإفريقية ارتفاعا مطردا بين 2010 و2015 ولكن في سنة 2016 شهدت انخفاضا طفيفا ومن المتوقع خلال السنوات القليلة القادمة أن تعود قيمة الصادرات إلى الارتفاع مجددا وهذا المنحى

التصاعدي سيأتي نتيجة عدة عوامل أهمها توجه الحكومة نحو إفريقيا عبر توسيع شبكة تمثيلها الدبلوماسي وقرار فتح مكاتب تجارية في عدد من البلدان وارتفاع وتيرة المهمات والبعثات الاقتصادية نحو بلدان القارة بمشاركة القطاعين العام والخاص إضافة إلى افتتاح شركة الخطوط التونسية لخطوط نقل جوي جديدة تربط تونس بعدد من العواصم الإفريقية.

### 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: -العمل على تنظيم عمليات ترويجية للسلع والخدمات التونسية سواء في إطار نشاط البعثات الدبلوماسية أو في إطار المنتديات الاقتصادية التي ينظمها الجانب التونسي بالبلدان الإفريقية.
5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المعطيات والاحصائيات ليست من اختصاص وزارة الشؤون الخارجية. تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر أي الترفيع في قيمة الصادرات التونسية ليس من مشمولات وزارة الشؤون الخارجية ولكن في جانب منه فهو مرتبط بمدى تطور علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا وارتفاع عدد المهمات الاقتصادية.

## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1.1.4.1

تسمية المؤشر : عدد التظاهرات والمهمات الاقتصادية

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017 (تقديرات).

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا بمتابعة التطور العددي للتظاهرات و الأنشطة ذات الطابع الإقتصادي التي يقوم بها أحد الهياكل العمومية أو الخاصة أو يشارك فيها رجال أعمال بإحدى البلدان الإفريقية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: حسب البلدان.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع التظاهرات والمهمات الاقتصادية.
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : - تنقل وفد من رجال الأعمال في إطار تظاهرة مقامة بإفريقيا بإشراف رسمي أو أحد هياكل القطاع الخاص .  
تنظيم تظاهرات قطاعية بتونس بمشاركة وفود إفريقية.  
تنظيم مهمات اقتصادية متعددة الاختصاصات لوفد من رجال الأعمال بإشراف أحد أعضاء الحكومة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير واحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والوزارات والهياكل المعنية .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات				الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
12	10	10	15	14	11	09	عدد التظاهرات والمهمات الاقتصادية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

3. رسم بياني لتطور المؤشر:

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: - الحرص على تنظيم عدد هام من التظاهرات

الاقتصادية القطاعية بتونس وبالبلدان الإفريقية ودعوة أكبر عدد ممكن من البلدان الإفريقية للمشاركة.

- العمل على تنظيم أكبر عدد ممكن من البعثات الاقتصادية المتنقلة للفاعلين الاقتصاديين التونسيين بإشراف

أحد أعضاء الحكومة

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون

الخارجية، تنظيم التظاهرات الاقتصادية بتونس و بالبلدان الإفريقية تقررها الوزارات والهيكل الرسمية وهيكل

القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهمات الاقتصادية، فأهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعددتها بل بأهمية

البلدان التي تستهدفها و بالنتائج التي يمكن أن تحققها.

## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1.2.4.1

تسمية المؤشر: المشاركة في الاجتماعات الإقليمية

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017 (تقديرات).

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية في إفريقيا
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بالمشاركة التونسية في الاجتماعات الإقليمية سواء على مستوى قمة أو اجتماعات اللجان الفنية ومستوى هذه المشاركة.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: حسب المجالات.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قائمة في الاجتماعات التي تشارك فيها تونس
2. وحدة المؤشر: اجتماع
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الاجتماعات الإقليمية على مستوى قمة، اجتماعات اللجان الفنية.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير - مذكرات .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوزارات الفنية- السفارات- الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: شهريا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على دعم المشاركة التونسية في الاجتماعات الإقليمية والرفع في مستوى المشاركة
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

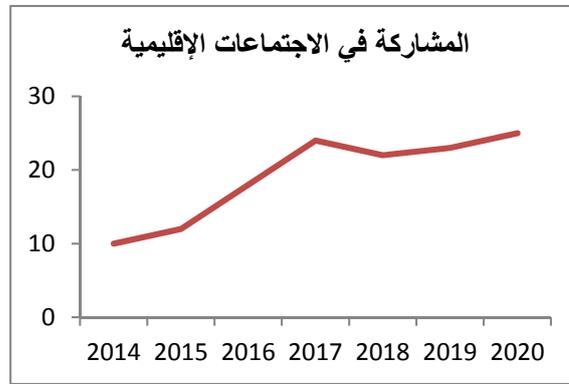
التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		

25	23	22	24	18	12	10	اجتماع	المشاركة في الاجتماعات الإقليمية
----	----	----	----	----	----	----	--------	----------------------------------

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: شهدت المشاركة التونسية في الاجتماعات الإقليمية تطورا ملحوظا خلال السنوات القليلة الماضية وخاصة اجتماعات اللجان الفنية بفضل تحسيس الوزارات الفنية المعنية بأهمية المشاركة في هذه الاجتماعات ، هذا إضافة إلى الارتفاع المطرد في عدد الاجتماعات الإقليمية خلال نفس الفترة وبعضها أصبحت تعقد بصفة دورية.

ومن المنتظر أن تبقى المشاركة التونسية منتظمة خلال السنوات القادمة ومن المتوقع أيضا أن يشهد عدد الاجتماعات ارتفاعا خاصة في ضوء انضمام تونس المرتقب إلى المجموعة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا بصفة عضو مراقب مع ما يعنيه ذلك من ضرورة المشاركة في اجتماعات وقمم هذا التجمع الاقتصادي.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: - الحرص على المشاركة على أعلى مستوى في الاجتماعات التابعة للمنظمات والتجمعات الإقليمية

- الإعداد الجيد للمشاركة التونسية في الاجتماعات بالتنسيق مع الجهات الوطنية المعنية من أجل المشاركة الفعلية في اتخاذ القرارات

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطا مباشرة وحصريا بوزارة الشؤون الخارجية التي يمكنها فقط تحسيس الوزارات المعنية بالمشاركة في الاجتماعات الإقليمية بأهمية المشاركة على مستوى رفيع.

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد5:  
العلاقات مع المنظمات والندوات الدولية

بطاقة المؤشر 1: تطور عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية

رمز المؤشر: 1/X/1/1

تسمية المؤشر: عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: يشمل هذا المؤشر قياس مدى الإستفادة من العلاقات مع المنظمات الدولية والمشاركة في اجتماعاتها وترجمة ذلك إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني أو غيره في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والأمنية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع بسيطة
2. وحدة المؤشر: مشروع أو برنامج أو اتفاق جاري تنفيذه أو موقع خلال السنة.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: قائمة المشاريع والبرامج والاتفاقات الجاري تنفيذها أو الموقعة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تجميع مراسلات البعثات والوزارات ومكاتب المنظمات الدولية في تونس في بنك معطيات المشاريع.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات التي تغطي المنظمات والإدارة المركزية بالتعاون مع الوزارات الفنية ومكاتب المنظمات بتونس.
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: (رقم سنة 2019)
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة التعاون متعدد الأطراف

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		

60	55	55	50	44	-	-	مشروع/اتفاق	التعاون
----	----	----	----	----	---	---	-------------	---------

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:
  3. رسم بياني لتطور المؤشر:
  4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
- إجراء مسح عن المشاريع الجاري تنفيذها واتفاقات التعاون الموقعة
  - دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع أو اتفاقات جديدة
  - القيام بمساعي على مستوى الوزارات والبعثات
  - القيام بمساعي لدى المنظمات الدولية والأطراف المانحة
  - تنظيم لقاءات أو ورشات للوزارات الأخرى للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة
5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- ارتباط الإنجاز بالوزارات الأخرى
  - ارتباط الإنجاز بميزانيات المنظمات وتوجهاتها العامة وتوجهات الأطراف المانحة.

بطاقة المؤشر 2: عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية

رمز المؤشر: 1/X/1/2

تسمية المؤشر: عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: قياس مدى نجاعة وفاعلية التواجد التونسي ومشاركة الوفود التونسية في اجتماعات المنظمات والمؤتمرات الدولية، سواء من حيث إلقاء المداخلات أو تمرير المبادرات والاقتراحات أو المساهمة في الدفاع عن توجهات بلادنا ومصالحها في المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج لتعثر المفاوضات.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفرعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع بسيطة
2. وحدة المؤشر: مساهمة (مداخلة، مبادرة، اقتراح، مشروع قرار، تيسير مفاوضات، رئاسة اجتماعات،..)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تجميع تقارير البعثات والوفود التونسية في بنك معطيات المساهمات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات والوزارات الأخرى والإدارة المركزية
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: (رقم سنة 2019)
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة الأمم المتحدة

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
400	390	370	350	319	-	-	مساهمة	المساهمات

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:
3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- الحرص على المشاركة في المؤتمرات والاجتماعات الرئيسية
- تحسيس البعثات باعتماد طريقة احتساب المساهمات
- تحسيس الوزارات باعتماد طريقة احتساب المساهمات
- وضع وثيقة مشاركة (mandat de session) لكل اجتماع هام.
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
  - التعويل على الوزارات الأخرى
  - كفاءة أعضاء الوفود
  - محدودية الموارد البشرية والمالية

بطاقة المؤشر 3 : عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس

رمز المؤشر: 1/X1/4

تسمية المؤشر: عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: الزيارات التي يقوم بها كبار مسؤولي المنظمات الدولية مدير أو أمين عام أو نائبه إلى بلادنا وعدد لقاءات كبار المسؤولين التونسيين (وزراء أو كتاب دولة) مع رؤساء المنظمات خارج البلاد.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية
7. التفريعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع بسيطة
2. وحدة المؤشر: زيارة أو لقاء
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير الإدارة المركزية/البعثات/الوفود عن الزيارات واللقاءات
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: قائمة الزيارات واللقاءات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات والوفود
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: خمسة زيارات في السنة.
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة التعاون متعدد الأطراف

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
80	80	75	75	73	-	-	زيارة	الزيارات

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:
3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
- وضع خطة عمل سنوية للزيارات
- دعوة الوزراء إلى الإلتقاء برؤساء المنظمات عند كل مشاركة في المؤتمرات

- التحفيز على عقد اجتماعات للمنظمات بتونس
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- أجنادات الوزراء ورؤساء المنظمات.
- الظروف الطارئة.

بطاقة المؤشر 4: نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية

رمز المؤشر: 1/X/1/3

تسمية المؤشر: نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: نسبة الترشيحات الناجحة من جملة الترشيحات المقدمة في انتخابات المنظمات والندوات الدولية لمناصب للدولة أو للأشخاص.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: نسبة النجاح في الترشيحات (بالمائة)
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: قائمة الترشيحات ونتائج الانتخابات أو مسارات التعيين
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: بنك معطيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مراسلات البعثات/وفود الوزارات/الإدارة المركزية عن الانتخابات
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: نسبة 70 بالمائة نجاح في السنة الأولى
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة حقوق الانسان

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2017	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
95	95	95	90	90	-	-	بالمائة	الترشيحات

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:
3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
- التدقيق في اختيار المرشحين وتحسيس الوزارات بأهمية ذلك

- وضع قاعدة بيانات حول المناصب الشاغرة في المنظمات والكفاءات التونسية
- إحداث وحدة الترشيحات وتنفيذ استراتيجية الوزارة للترشيحات
- صياغة دليل عملي داخلي لحشد الدعم للترشيحات
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- الاعتماد على الوزارات الأخرى (ترشيحات سياسية أو غير ملائمة)
- إمكانية تداخل مع اعتبارات خارجة عن نطاق الوزارة

# مؤشرات البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

## بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.0.1.1
- تسمية المؤشر: تغطية البعثات بمواقع الواب
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أفريل 2017

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: نسبة البعثات المجهزة بموقع واب تفاعلي.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج (indicateur de produit)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité)
7. التقريعات:

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر: عدد البعثات التي لها موقع واب تفاعلي / العدد الجملي للبعثات
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد البعثات التي لديها موقع واب تفاعلي / العدد الجملي للبعثات
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: تقرير إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: التقرير السنوي المنجز من قبل البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

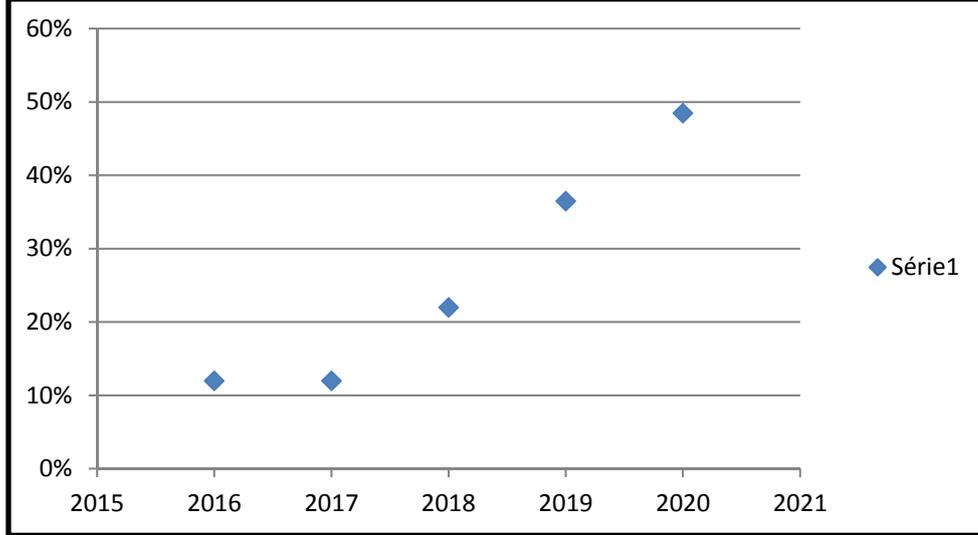
### III- قراءة الفنية للمؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

تقديرات			2017	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2020	2019	2018		2016		
48,5	36,5%	22%	12%	12%	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.1.1 تغطية البعثات بمواقع الواب

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة المؤشر: - غياب أنموذج موحد لموقع الواب والهيكل أو الوحدة الخاصة الذي ستشرف على تصميمه وتحيينه وعدم السماح للبعثات بالخارج بالتعاقد مع شركات خاصة لتصميم المواقع بالإضافة إلى اكتفاء بعض البعثات بالاعتماد على صفحات التواصل الاجتماعي، حال دون تعميم تغطية البعثات بمواقع الواب التي اكتفى بعضها بإنجاز موقع يشتمل على بعض المعطيات والمعلومات العامة ولا يتم تحيينه بصفة دورية.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



تطور مؤشر تغطية البعثات بمواقع الواب

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: - إعداد أنموذج موحد لموقع الواب بالتنسيق مع إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية يوفر المعطيات الأساسية التي يمكن وضعها على ذمة البعثات وتنظيم دورات تكوينية لفائدة الاعوان الذين سيتم تكليفهم بالإشراف على مواقع الواب بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: - لا يعطي المؤشر فكرة دقيقة عن التحيين الفوري للموقع وعن الآجال التي تتم فيها الإجابة عن استفسارات متصفحيه والتفاعل مع مقترحات أفراد الجالية مرجع نظر البعثة المعنية. ويمكن اعتماد عدد الزائرين كميّار لتقييم الموقع إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة أن الموقع يحقق الغايات المرجوة منه.

## بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.0.1.2
- تسمية المؤشر: التغطية القنصلية
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2017

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: عدد الأعوان المكلفين بإسداء مختلف الخدمات القنصلية لفائدة مجموع أفراد الجالية بالمراكز القنصلية والأقسام القنصلية بالبعثات الدبلوماسية.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج (indicateur de produit)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفرعات:

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر: عدد الجالية / عدد الأعوان القنصليين
2. وحدة المؤشر: عون قنصلي لكل \* فرد من الجالية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد الجالية / عدد الأعوان بالقسم القنصلي
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: التقارير السنوية للبعثات
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثة
6. تاريخ توفر المؤشر: 30 أبريل من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: عون لكل 5 آلاف مواطن.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

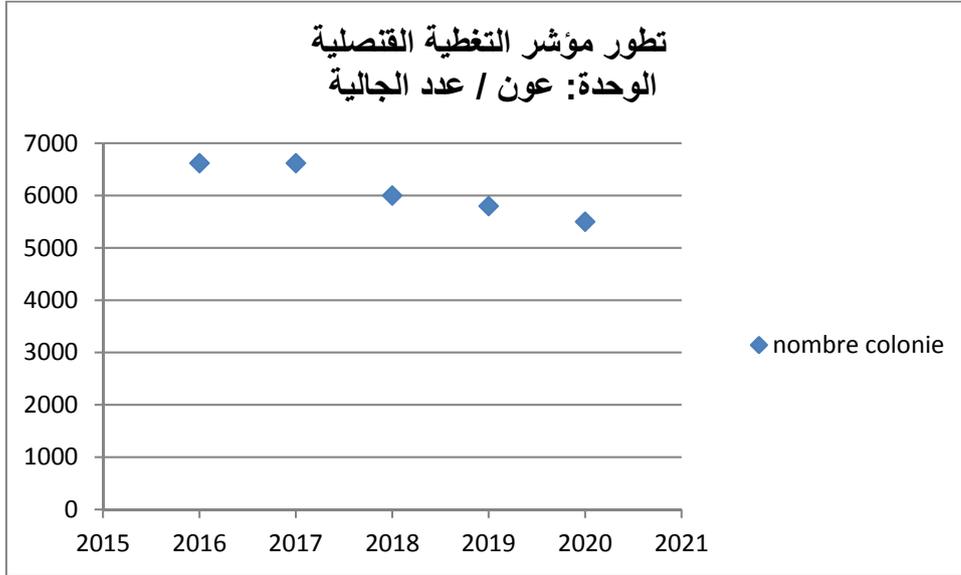
### III- قراءة الفنية للمؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرية الخاصة بالمؤشر): - سيتم التدرج في إنجاز القيمة المنشودة عبر إعادة الانتشار القنصلي (مراجعة دوائر الاختصاص الترابي لكل بعثة قنصلية) وفتح مكاتب أو ممثلات قنصلية جديدة في الدول والمناطق التي تتركز فيها الجالية التونسية.

تقديرات			2017	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2020	2019	2018		2016		
5500/1	5800/1	6000/1	6620 / 1	6620 / 1	عون واحد/	المؤشر 2.0.1.2

					عدد الجالية	التغطية القنصلية
--	--	--	--	--	-------------	------------------

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة المؤشر: - يبقى تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر رهن رصد الاعتمادات اللازمة لفتح مكاتب أو بعثات قنصلية دائمة والجدوى الاقتصادية والاجتماعية من فتح ممثليات جديدة خاصة في ظل مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في فترات ذروة العمل القنصلي التي تقترن في أغلب الاحيان بالعودة الصيفية.
- يعكس المؤشر الرغبة في تعزيز شبكة الانتشار القنصلي بما يمكن من تقريب الخدمات من المواطنين وتخفيف العبء على بعض الممثلات التي تعرف ضغوطا في العمل في ظل محدودية الموارد البشرية وسياسة التقشف التي تحول دون تعزيزها والتوجه نحو إعادة توزيع الأعوان والموظفين. وستسمح إعادة الانتشار بتحسين نسبة التغطية القنصلية دون اللجوء إلى فتح ممثليات ومكاتب قنصلية جديدة باستثناء الدول والمناطق التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي أو قنصلي أو الممثلات القنصلية التي يشمل مرجع نظرها عددا هاما من الجالية ودائرة ترابية شاسعة.
3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: إحداث مراكز دبلوماسية وقنصلية جديدة بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة.
5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: التغطية القنصلية قد تكون متفاوتة للغاية بين الدول التي تتركز فيها الجالية التونسية بكثافة (فرنسا وإيطاليا وألمانيا وبعض دول الخليج) والدول التي تعد فيها الجالية بالمئات والعشرات فقط (إفريقيا جنوب الصحراء وأمريكا اللاتينية).

## بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.0.2.1
- تسمية المؤشر: دورية اللقاءات بالجالية
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أفريل 2017

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج
4. تعريف المؤشر: اللقاءات العامة بالجالية ذات الطابع الإخباري والتحسيبي وبمناسبة الأعياد الوطنية باستثناء اللقاءات بمناسبة الأنشطة الثقافية والدينية واللقاءات التي تخص فئات معينة من الجالية (الطلبة، المستثمرون ورجال الأعمال...)
- واللقاءات اليومية على هامش إسداء الخدمات ولفض بعض الإشكاليات.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (indicateur d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التقريعات:

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر: عدد اللقاءات على إمتداد السنة الإدارية
2. وحدة المؤشر: دورية اللقاءات
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد اللقاءات بأفراد الجالية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: التقرير السنوي المنجز من قبل البعثات
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثة
6. تاريخ توفر المؤشر: 30 أفريل من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: أربعة لقاءات على امتداد السنة الإدارية في أفق سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

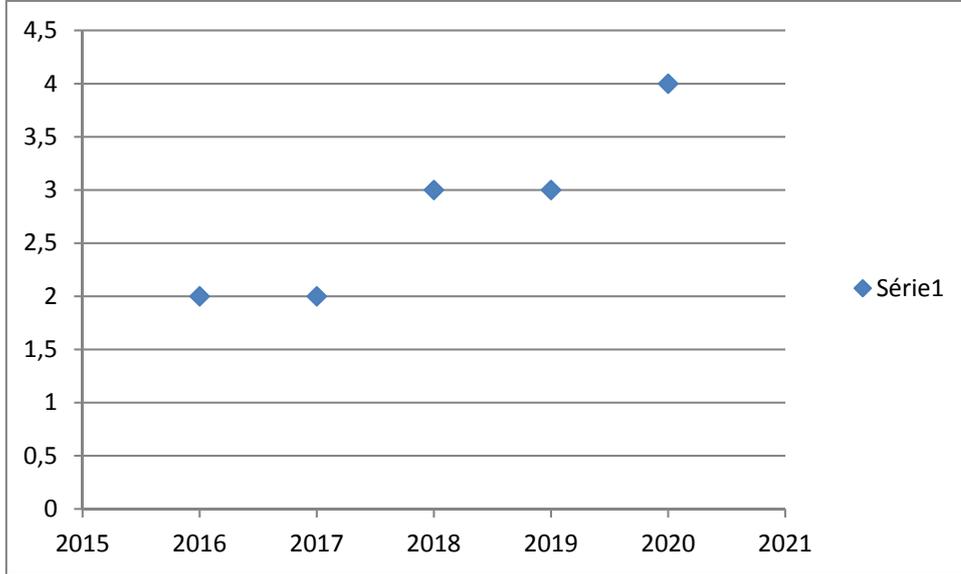
### III- قراءة الفنية للمؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرية الخاصة بالمؤشر):

تقديرات			2017	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2020	2019	2018		2016		
4	4	4	3	3	لقاء	المؤشر 2.0.2.1 دورية اللقاءات بالجالية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة المؤشر: - سيسمح تكثيف اللقاءات بالجالية والحرص على انتظامها بتغطية مختلف الشرائح والفئات الديمغرافية والمهنية وتعزيز الإحاطة بها من مختلف النواحي الاجتماعية والثقافية والدينية.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



تطور مؤشر دورية اللقاءات بالجالية

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: دعوة البعثات بالخارج إلى توفير أو تهيئة فضاءات ملائمة لاستقبال الجالية وتعميم البلاغات بموعد تنظيمها عن طريق البريد الإلكتروني ومختلف وسائل الاتصال.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: مستوى وحجم الحضور وتمثيل مختلف شرائح وفئات الجالية في اللقاءات المبرمجة من قبل البعثة المعنية واقتصارها على أفراد الجالية المقيمين قرب مركز البعثة نظرا لعدم قدرة بقية أفراد الجالية على التنقل إلى مقر البعثة إما لدواعي أمنية في البلدان التي تعرف اضطرابات سياسية او لتكلفة وضعف البنية التحتية للنقل خاصة في البلدان مترامية الأطراف.

كما يؤثر ضعف النسيج الجمعياتي ببلد الاعتماد في التواصل مع الجالية وبلورة تصوراتها ومقترحاتها لتحسين الخدمات

الموجهة إليها ونوعية الإحاطة بها.

## بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.0.2.2
- تسمية المؤشر: التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2017

## I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج
4. تعريف المؤشر: التدخلات ذات الطابع الاجتماعي (زيارة المساجين، زيارة المرضى والإعانة العائلية) التي تؤمنها البعثة الدبلوماسية أو القنصلية بمبادرة منها أو بطلب من الإدارة المركزية أو من أفراد الجالية المعنيين أو عائلاتهم.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (indicateur d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التقريعات:
  - زيارة المساجين
  - زيارة المرضى
  - الإعانة العائلية

## II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر:
  - عدد الزيارات/ عدد المساجين
  - عدد الزيارات / عدد المرضى
  - عدد ملفات طلب الإعانة العائلية/ العدد الجملي للملفات التي تمت الموافقة عليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد المساجين؛ عدد المرضى؛ عدد المتقدمين بطلبات المساعدة العائلية.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: 30 أبريل من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 25%
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

1. سلسلة النتائج والإنجازات والتقديرية الخاصة بالمؤشر):  
الوحدة: نسبة مئوية

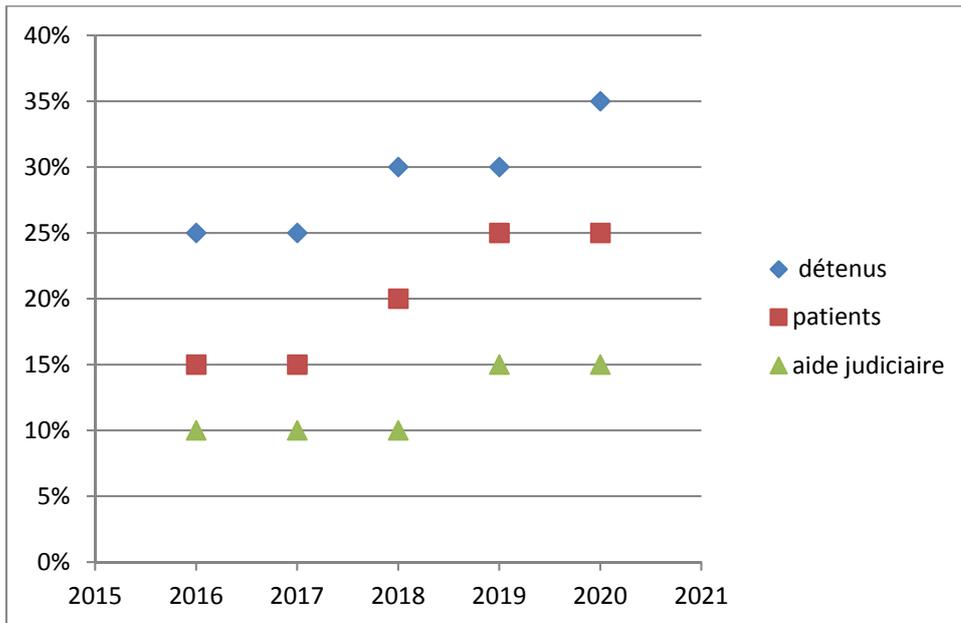
تقديرات			2017	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2020	2019	2018		2016		
35%	30%	30%	25%	زيارة المساجين 25%	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.2.2
25%	25%	20%	15%	زيارة المرضى 15%		التدخلات ذات
15%	15%	10%	10%	الإعانة العدلية 10%		الطابع الاجتماعي

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: - التحيين المستمر للإحصائيات المتعلقة بالمساجين والمرضى والتنسيق مع سلطات بلد الاعتماد والتواصل المنتظم مع أفراد الجالية سيسمح بتنظيم زيارات لأكثر عدد ممكن من المساجين بطلب منهم أو بمبادرة من البعثة.

بالنسبة للمرضى، يبقى من الصعب تحقيق القيمة المنشودة لغياب إحصائيات دقيقة عن المرضى وعدم إشعار البعثة بحالات المرضى خاصة في الدول التي تتوفر فيها نظام رعاية صحي متطور، خلافاً للمساجين والموقوفين الذين يتم إخطارها بوضعياتهم من قبل سلط بلد الاعتماد أو من أفراد الجالية في بعض الأحيان.

في ما يتعلق بالإعانة العدلية، يهدف الترفيع في نسبة المنتفعين بها إلى الإحاطة بأصحاب الوضعيات الهشة وذوي الدخل المحدود والذين يعجزون عن تسخير محام للدفاع عنهم في مرحلة الإيقاف والتحقيق أو في مختلف درجات التقاضي.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## التفريعات : زيارة المساجين / زيارة المرضى / الإعانة العدلية

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية وديوان التونسيين بالخارج.
  5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: الترفيع في نسبة الانتفاع بالإعانة العدلية يبقى رهن تعميم المعلومة بوجود آلية الإعانة العدلية وشروط الاستفادة منها. وقد يحول دون تفعيلها تأخر إخطار البعثة من قبل سلطات بلد الاعتماد بحالات الإيقاف والتحقيق مع المواطنين التونسيين.
- وفي بعض الحالات، قد يحول تشتت المساجين وتوزعهم على مختلف السجون ببلد الاعتماد دون زيارتهم من قبل مصالح البعثة وهو ما يؤثر في المجهود المبذول للترفيع في نسبة التدخلات لفائدة المساجين.
- فيما يتعلق بالمرضى، في الدول التي يتوفر فيها نظام صحي يؤمن كافة الخدمات الطبية، لا يلتمس المعنيون بالأمر زيارتهم من قبل المصالح القنصلية وهو ما يجعل نسبة الزيارات منخفضة للغاية، إن لم تكن معدومة.

## مؤشرات البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

## بطاقة المؤشر: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل

رمز المؤشر: 1.1.0.9

تسمية المؤشر: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل.  
تاريخ تحيين المؤشر: 2017/12/31 توقعات انجاز مخطط التكوين.

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: النهوض بالموارد البشرية
4. تعريف المؤشر: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الإدارة المركزية.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية (%)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية وعدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: برنامج تنفيذ مخطط التكوين
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون الإدارية والمالية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 35 % في أفق سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الشؤون الإدارية والمالية

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

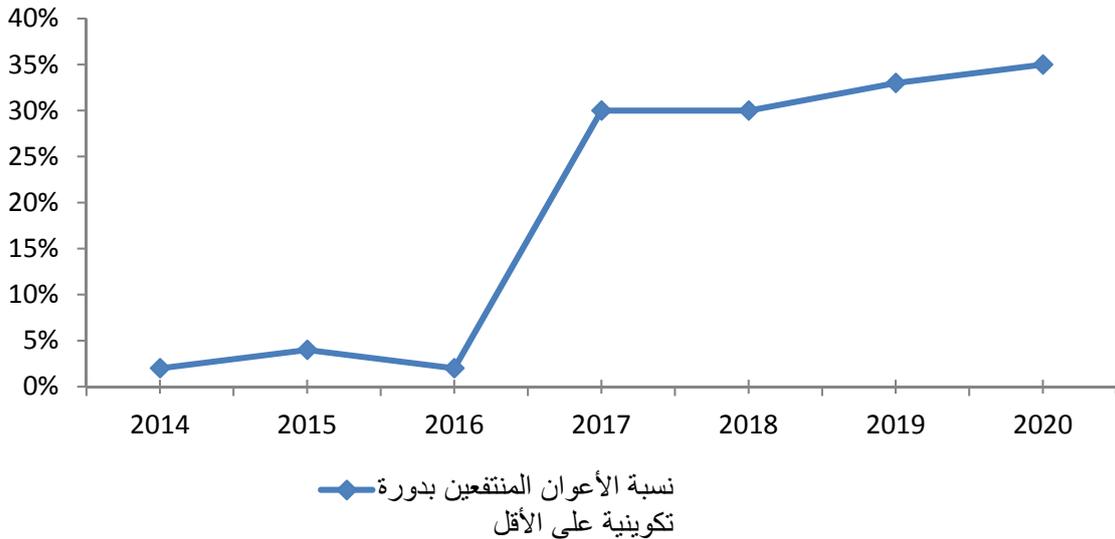
التقديرات			2017 <sup>11</sup>	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
35	33	30	30	2	4	2	%	نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

ارتفاع المؤشر من 2 و 4 بالمائة خلال سنة 2016 إلى 30 بالمائة في توقعات سنة 2017 يعود بالأساس إلى التوجه الجديد للوزارة نحو تكوين الأعوان الدبلوماسيين والاداريين والتقنيين والعملة المباشرين بالوزارة وتخصّص المعهد الدبلوماسي للتكوين والدراسات في تكوين الدبلوماسيين المنتدبين الجدد.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:

نسبة تطور المؤشر 91.1.1



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: اعداد وتنفيذ المخطط التكوين السنوي والذي يمر بالمراحل والأنشطة التالية:

<sup>11</sup> توقعات انجاز المؤشر في 2017/12/31

- 
- إصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهياكل المركزية للوزارة،
  - تجميع الحاجيات الصادرة عن الإدارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفين،
  - إعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله إلى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة،
  - إصدار منشور في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين،
  - تجميع مطالب الأعوان الراغبين في المشاركة في الدورات التكوينية وإعداد قائمة المشاركين،
  - فتح الدورات التكوينية ومتابعة إنجازها،
  - إسناد المشاركين فيها شهادات مشاركة.
5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدم توفر فكرة على جودة التكوين.

## بطاقة المؤشر: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة

رمز المؤشر: 2.1.0.9

تسمية المؤشر: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجل.

تاريخ تحيين المؤشر: 2017/12/31 تعتمد على التوقعات

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: النهوض بالموارد البشرية
4. تعريف المؤشر: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجل. علما وأنه يتم اعداد الميزانية السنوية للترقيات باحتساب عدد الشغورات وعدد الأعوان الذين تتوفر فيهم شروط الترقية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الادارة المركزية

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد الترقيات المنجزة/عدد الترقيات المبرمجة
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية (%)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد الترقيات المنجزة، عدد الترقيات المبرمجة
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: برنامج تنفيذ ميزانية الترقيات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة الفرعية للشؤون الإدارية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 100 % في أفق سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الشؤون الإدارية والمالية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

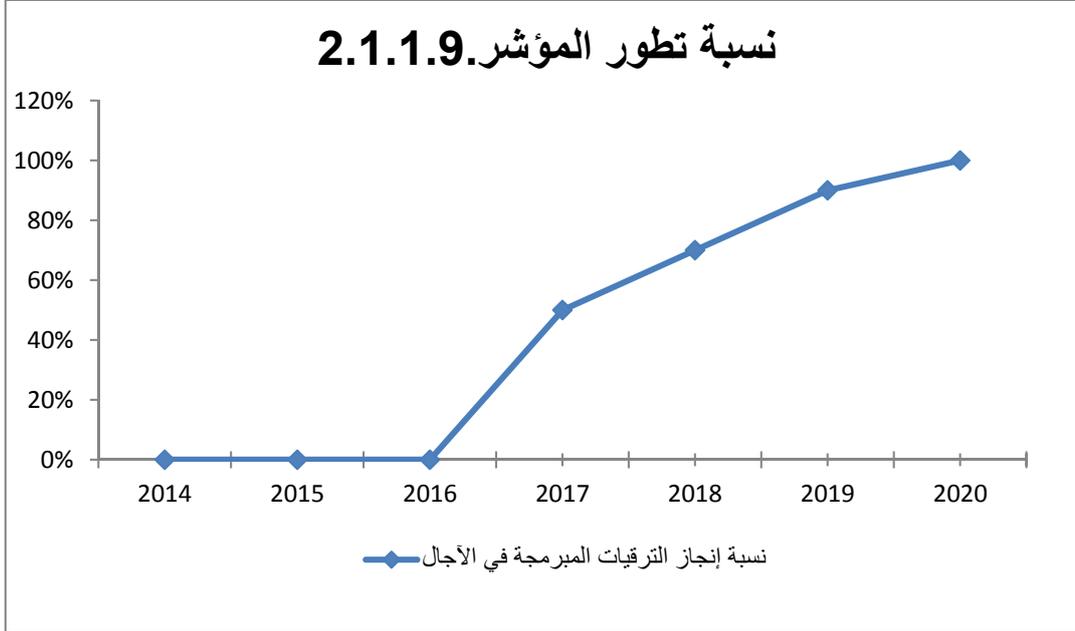
التقديرات			2017 <sup>12</sup>	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018		2016	2015	2014		
100	90	70	50	0	0	0	%	نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجل

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

نسبة انجاز برنامج الترقيات بعنوان 2014 و 2015 و 2016 استقرت على مستوى صفر بالمائة نظرا لعدم التوصل لانجاز الترقيات في الأجل. علما وأنه وقع تنفيذها بنسبة مائة بالمائة في السنة الموالية للسنة المرجع التي وقعت برمجتها. وقد تم تقدير انجاز نسبة 50 بالمائة من الترقيات المبرمجة لسنة 2017 أخذا بعين الاعتبار لتخصيص النصف الأول من سنة 2017 لانجاز برنامج الترقيات بعنوان سنة 2016. وقد تم التدرج في الترفيع في نسبة انجاز الترقيات في الأجل في تقديرات الثلاث سنوات القادمة بـ70 بالمائة بالنسبة لسنة 2018 و90 بالمائة بالنسبة لسنة 2019 و بلوغ النبة القصوى 100 بالمائة في موفى سنة 2020.

1 بالاعتماد على التوقعات

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: اعداد ميزانية الترقيات اللازمة و تنفيذ البرنامج السنوي للترقيات والتي تتضمن الأنشطة التالية:

- اعداد قرارات فتح المناظرات الداخلية ونشرها بالرائد الرسمي،

- برمجة اجتماعات لجان المناظرات لدراسة الترشيحات،
- اجراء الاختبارات والإمتحانات المهنية وتقييم الملفات،
- اعلان النتائج.

#### 5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

اعتماد مؤشر انجاز الترقيات في الأجال يرتبط بعدد الترقيات التي حظيت بالموافقة كما لا يمكن اعتماده كمؤشر فعال لتقييم مستوى النهوض بالموارد البشرية.

6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي و يعطي معلومات حول وجود التطبيقية على، لكنه لا يعطي معلومات كافية عن الاستغلال الأمثل للتطبيقية .

#### تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشر

في إطار تنفيذ برامج المخطط الوطني الاستراتيجي 2016-2020 تحرص الإدارة على رقمنة أساليب عمل الوزارة وذلك بإحداث تطبيقات إعلامية خاصة بعمل العديد من هيكل الوزارة، و ذلك لضمان تقرب الخدمات من المستفيدين وحسن جودة وسرعة الخدمة المسداة.

وتسعى الادارة من خلال هذا المؤشر إلى ضمان رقمنة عمل كل هيكل الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية من خلال اعتماد التطبيقات الإعلامية اللازمة والملائمة والتي يتيح استعمالها تطوير أساليب العمل الدبلوماسي والقنصلي.

#### مرجع الهدف

تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى رقمنة و تعصير أساليب عمل الوزارة والبعثات بالخارج من خلال استغلال تطبيقات خاصة بالوزارة إضافة إلى التطبيقات الوطنية، مما سيمكنها من إسداء خدمات أسرع و أحسن جودة.

#### مبررات اعتماد المؤشر

تعتبر إحداث تطبيقات جديدة ضرورية لتطوير عمل المصالح الإدارية سواء على المستوى المركزي أو على مستوى بعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بالخارج، خاصة وأنه لم تحدث بالوزارة أي تطبيقية منذ عشر سنوات أو أكثر. ونظرا للنقص العددي في الأعدان المباشرين بالوزارة، أصبح من المؤكد استغلال الإعلامية من تجهيزات وتطبيقات في عمل مصالح الوزارة على اعتبار ضرورة توفير المعلومة وإسداء الخدمات في أسرع الأجال الممكنة.

## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 9-0-2-2

تسمية المؤشر : عدد التطبيقات على الخط

تاريخ تحيين المؤشر: موفى سنة 2017.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعميم التواصل والإتصال الرقمي.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بإحداث ومتابعة التطبيقات الاعلامية الموضوعة على الخط سواء للتواصل مع البعثات أو على مستوى الادارة المركزية.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البعثات.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع تراكمية
2. وحدة المؤشر: تطبيق إعلامية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد التطبيقات على الخط
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تبادل المراسلات؛ مراسلة نهائية من البعثة المعنية تثبت انخراط البعثة في عملية الربط المؤمن .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية؛ الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير التنظيم والأساليب والإعلامية

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

#### 1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

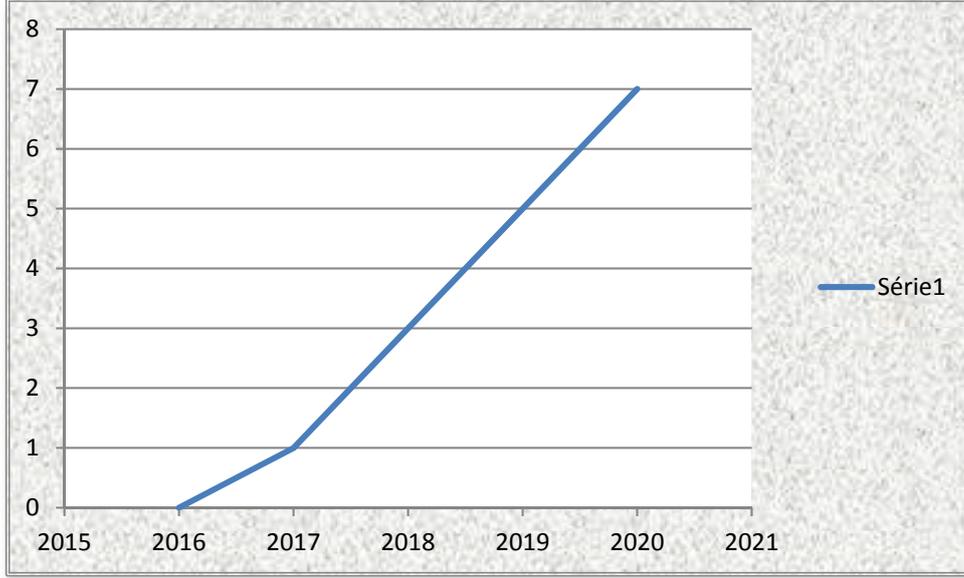
التقديرات				الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
7	5	3	1	-	-	-	عدد التطبيقات على الخط	
							تطبيق إعلامية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: بما أن طريقة احتساب المؤشر سيتم اعتمادها لأول مرة انطلاقا من هذه السنة 2017، فإنه لا يمكن الحديث عن الانجازات الخاصة بالمؤشر خلال السنوات 2014 و2015 و2016. أما فيما يتعلق بتحديد عدد التطبيقات على الخط بتطبيق واحدة (01) في سنة 2017 يرجع إلى كونه لا

يمكن تجاوز هذه النسبة، نظرا للاعتمادات المرصودة ضمن ميزانية الوزارة لسنة 2017.

أما بالنسبة للسنوات 2018-2020، فسيتم العمل على الرفع تدريجيا في عدد التطبيقات لبلوغ عدد 07 تطبيقات على الخط في أفق سنة 2020، عل اعتبار أنه سيتم طلب رصد الإعتمادات اللازمة لتحقيق مشاريع التطبيقات.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: نظرا لفقدان الوزارة لمختصين في المجال، فإن إحداث تطبيقات إعلامية يستوجب:

- ✓ اعداد كراس الشروط و القيام باستشارة المكاتب المختصة
- ✓ اقتناء الأجهزة اللازمة
- ✓ تثبيت التطبيقات
- ✓ تكوين المستعملين

## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1-2-0-9

تسمية المؤشر : نسبة تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالربط المؤمن

تاريخ تحيين المؤشر: موفى سنة 2017.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعميم الاتصال والتواصل الرقمي المؤمن

4 - تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عملية ربط البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج بالإدارة المركزية بطريقة مؤمنة.

وتتضمن عملية الربط المؤمن العناصر التالية :

- تدعيم البنية التحتية للإدارة المركزية و البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج من حيث الشبكات الداخلية و سعة تدفق الإنترنت .
- اقتناء الأجهزة التي ستؤمن عملية الربط المؤمن .
- إعادة تهيئة قاعة الخوادم ( serveurs ) المركزية، بما يؤهلها لعملية إيواء التجهيزات الضرورية للربط المؤمن.
- تعزيز القدرات التقنية للعناصر البشرية التي ستسهر عل إنجاح عملية الربط المؤمن ومتابعة جودة الاتصال.

5. نوع المؤشر: مؤشر منتج

6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

7. التفريعات : حسب البعثات.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: جمع لنسب مئوية لعمليات الربط المؤمن، بطريقة تراكمية بداية من 2017 .

2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد البعثات المنتفحة بعملية الربط المؤمن بالنسبة للعدد الجملي للبعثات بالخارج.

4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تبادل المراسلات؛ مراسلة نهائية من البعثة المعنية تثبت انخراط البعثة في عملية الربط المؤمن .

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية: الإدارة المركزية.

6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: الربط المؤمن لجميع البعثات سنة 2020.

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير التنظيم والأساليب والإعلامية .

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

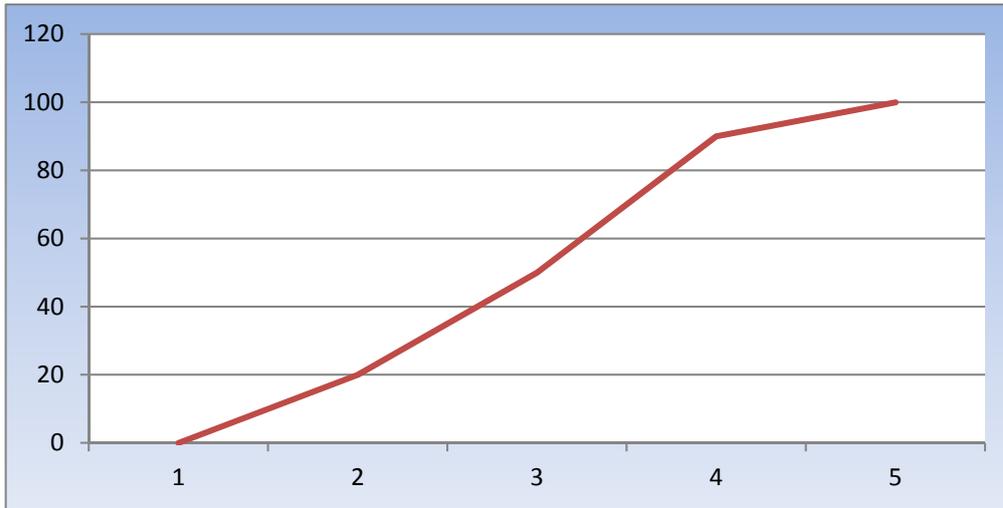
1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
100%	90%	50%	20%	-	-	-	نسبة منوية بالربط المؤمن تغطية البعثات	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: بما أن طريقة احتساب المؤشر سيتم اعتمادها لأول مرة انطلاقاً من السنة الحالية 2017، فإنه لا يمكن الحديث عن الانجازات الخاصة بالمؤشر خلال السنوات 2014 و 2015 و 2016. أما فيما يتعلق بتحديد نسبة التغطية بـ 20% بعنوان سنة 2017، فتجدر الإشارة أنه لا يمكن تجاوزها نظراً لمحدودية الإعتمادات المرصودة ضمن ميزانية الوزارة لسنة 2017.

أما بالنسبة للسنوات 2018-2020 فسيتم الرفع تدريجياً في نسب التغطية لبلوغ نسبة مائة بالمائة في أفق سنة 2020، عل اعتبار أنه سيتم طلب تخصيص إعتمادات إضافية لتحقيق هذا المشروع.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: بالتنسيق مع وزارة الدفاع الوطني و مع إدارة المراسلات والاتصالات السلكية واللاسلكية، تمت دراسة عملية الربط المؤمن وسيتم إعداد كراس شروط بعد القيام باستشارة في الموضوع. واث ذلك ستتولى مصالح الوزارة تنفيذ ما يلي:

- اقتناء الأجهزة الضرورية لعملية الربط
- تكوين أعوان مختصين في المجال
- تركيز الأجهزة وتجربتها
- القيام بعمليات الربط

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي و يعطي معلومات حول توفر الربط والاتصال الرقمي مع

بعثاتنا، لكنه لا يعطي معلومات كافية عن:

- جودة الاتصال
- كيفية ونسبة الاستغلال



## بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 9-0-2-1

تسمية المؤشر : عمليات الصيانة الكبرى .

تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2017.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عمليات الصيانة الكبرى المنجزة. وتعتبر عملية صيانة كبرى كل عمليات الترميم التي تفوق تكلفتها الجمالية مبلغ 500 ألف دينار على الأقل. وتهم عملية الصيانة الكبرى المباني التي تبدو في حالة تآكل واهتراء متقدمة والتي تلاحظ من الخارج ومن الداخل بالعين المجردة . وتتضمن عملية الصيانة الكبرى أحد العناصر التالية أو بعضها أو كلها.
  - تدعيم هياكل المبنى أو تغييرها في بعض المواضع؛
  - تعزيز قدرة المبنى على التصدي للعوامل الطبيعية بتغيير المواد العازلة ضد تسرب الماء والهواء وضد الحرارة والبرودة..؛
  - تغيير التجهيزات الكبرى وشبكاتهما بأخرى جديدة تستجيب للمواصفات والمعايير الفنية الحديثة؛
  - تحسين المستوى الجمالي للمبنى سواء من الخارج أو من الداخل؛
  - إعادة تهيئة بعض الفضاءات لحسن توظيفها للحاجيات والمتطلبات المستجدة لعمل البعثة.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البعثات.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع لعدد عمليات الصيانة، بطريقة تراكمية بداية من 2017 .
2. وحدة المؤشر: عملية صيانة كبرى.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات الصيانة الكبرى المنجزة بداية من سنة 2017.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تبادل المراسلات؛ إذن بخدمة؛ محضر استلام أشغال؛ كشف حساب أخير .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية؛ الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: صيانة جميع المباني التي على ملك الوزارة (حاليا 75 مبنى) على مدى الـ 20 سنة القادمة.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير المكلف بالمباني

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات		الانجازات					الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
1	09	06	03	-	-	-	عدد عمليات الصيانة الكبرى	
2							عملية صيانة كبرى	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: بما أن طريقة احتساب المؤشر سيتم اعتمادها انطلاقاً من هذه السنة 2017، فإنه لا يمكن الحديث عن الانجازات الخاصة بالمؤشر خلال السنوات 2014 و2015 و2016. أما تحديد عدد عمليات الصيانة الكبرى ب 3 على الأقل سنوياً، فيعزى ذلك إلى تقسيم مبلغ الاعتماد المرسم سنوياً بالعنوان الثاني ومقداره 3 مليون دينار إلى نصفين: 1,5 مليون دينار لأشغال الصيانة المتوسطة و1,5 مليون دينار لأشغال الصيانة الكبرى. واعتباراً إلى أن كلفة الصيانة الكبرى الدنيا تعادل مبلغ 500 ألف دينار، فإنه بالإمكان إنجاز عدد 3 عمليات صيانة كبرى بواسطة الاعتماد المذكور (1,5 مليون دينار).

3. رسم بياني لتطور المؤشر:

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: مكاتب مختلف البعثات الدبلوماسية والقنصلية التي تستعمل عقارات تابعة لأمالك الدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل للقيام بأشغال صيانة لمقراتها. وعلى ضوء دراسة العروض الواردة، يتم تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات وتصنيفها في إطار عمليات صيانة كبرى أو متوسطة حسب أهمية الأشغال ومكوناتها وكلفتها وتوزيعها إن لزم الأمر على عدة سنوات.

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي ولا يعطي فكرة عن جودة الصيانة ولا عن مدى شموليتها لجل عناصر المبنى.