

المحور الأول: التقديم العام

1-1 تقديم الوزارة :

تتمثل مهمة وزارة الشؤون الخارجية حسب ما جاء بدستور سنة 2014 وبالأمر عدد 1242 لسنة 1984 المؤرخ في 20 أكتوبر 1984 في بلورة سياسة الحكومة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والإختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية بالتشاور مع رئيس الحكومة.

وفي هذا الإطار، تعمل الوزارة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال :

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول الأجنبية والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.
- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.
- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.
- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.
- حماية و الدفاع و المحافظة بالخارج على الحقوق و المصالح المادية والأدبية للبلاد التونسية و لرعاياها ذات مادية أو معنوية.

تهدف وزارة الشؤون الخارجية من خلال أنشطتها إلى مزيد تمتين العلاقات الدبلوماسية ودعم علاقات التعاون في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياحية مع مختلف دول العالم وفي مقدمتها البلدان العربية والإسلامية نظرا لأهميتها كمحيط طبيعي جغرافي وثقافي لبلادنا واعتبارا للروابط الحضارية والتاريخية والسياسة التي تجمعها بها.

كما تحرص الوزارة على مزيد تطوير وتدعيم علاقات التعاون مع الدول الأوروبية والإتحاد الأوروبي بحكم العلاقات الاقتصادية وعلاقات التبادل التجاري الهامة التي تربط بلادنا مع دول هذه المنطقة.

وتسعى الوزارة أيضا إلى دعم تواجد تونس وتوطيد علاقاتها مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا اعتبارا لما توفره من إمكانيات هامة للتعاون الاقتصادي والتبادل التجاري، علما وأنها تمثل أسواقا جديدة ذات قدرة استيعابية عالية، مما يمكن من تحفيز الصادرات التونسية نحو هاتين المنطقتين، خاصة وأن بلادنا تربطها عموما علاقات صداقة عريقة مع البلدان المعنية كما تحظى برصيد هام من الاحترام والتضامن، كما تعمل وزارة الشؤون الخارجية على تعزيز الحضور التونسي بإفريقيا ودعم تواجد بلادنا دبلوماسيا واقتصاديا بالبلدان الإفريقية.

ورغم ضعف التمثيل الدبلوماسي التونسي بالقارة الإفريقية عموما، يبقى التوجه نحو تعزيز العلاقات السياسية والاقتصادية والتجارية مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء من أولويات السياسة الخارجية لتونس. وستعمل الوزارة على تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي بالتعاون والتنسيق مع باقي الوزارات والهيكل التونسي المعنية.

كما تهدف الوزارة خلال السنوات القادمة إلى تعزيز فاعلية عضوية بلادنا في المنظمات والهيئات الدولية وتكثيف مشاركتها في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف. وفي هذا الصدد ستعمل على الاستفادة القصوى من الأطر التي توفرها مشاريع التعاون الثلاثي، خاصة من خلال وضع الخبرات والكفاءات التونسية تحت تصرف بقية الدول النامية بالاعتماد على التمويل والمساندة من المنظمات الدولية والجهات المانحة. كما ستسعى الوزارة إلى ضمان المشاركة الفاعلة والإيجابية في مختلف اجتماعات المنظمات والندوات الدولية، قصد إبراز مواقف تونس والدفاع عن مصالحها ودعم حضورها وإشاعتها. كما تعمل وزارة الشؤون الخارجية على تطوير المنظومة المعتمدة للعناية بالجالية في إطار مقارنة شاملة تتكامل فيها الرعاية الحقوقية و الخدمات الاجتماعية و القنصلية إضافة إلى دعم التعاون اللامركزي و تشجيع التونسيين بالخارج على المشاركة الفعالة في دعم الاقتصاد الوطني.

1-2 برامج الوزارة:

تم تقسيم مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية إلى ثلاثة 03 برامج رئيسية وخمسة 05 برامج فرعية وفق تمشى يرتكز على تحديد الأهداف المستقبلية للوزارة وحسن توظيف الموارد المتاحة لتحقيق الأهداف المنشودة. وقد تم تحديد البرامج والبرامج الفرعية كما يلي :

البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي :

- البرنامج الفرعي عدد 1-1: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية
- البرنامج الفرعي عدد 1-2 : العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
- البرنامج الفرعي عدد 1-3: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا
- البرنامج الفرعي عدد 1-4 : العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والإتحاد الإفريقي.
- البرنامج الفرعي عدد 1-5: العلاقات مع المنظمات الدولية.

البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

البرنامج عدد 9 : القيادة والمساندة .

كما تم تحديد الأهداف الاستراتيجية لكل برنامج ومؤشرات قياس الأداء لتقييم النتائج المحققة، وذلك على النحو التالي :

عدد المؤشرات	عدد الأهداف	البرنامج
21	8	العمل الدبلوماسي
06	03	العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
5	3	القيادة والمساندة
32	14	المجموع

1-3 الميزانية وبرمجة نفقات الوزارة على المدى المتوسط :

✓ تقديم ميزانية الوزارة لسنة 2018 :

اعتمادا على منشور السيد رئيس الحكومة عدد 42 بتاريخ 23 جوان 2012 المتعلق بالقدرة على الأداء للسياسات العمومية وتبعاً لمنشور السيد رئيس الحكومة عدد 14 بتاريخ 16 أفريل 2018 المتعلق بإعداد مشروع ميزانية الدولة لسنة 2019، تم تحديد وبرمجة تقديرات ميزانية البرامج التابعة للوزارة لسنة 2019 في حدود 302.113 مليون دينار مقابل 211.324 مليون دينار خلال تصرف سنة 2018 أي بزيادة قدرها 90.789 مليون ديناراً.

ويفسر هذا التوجه بالانخفاض الكبير لسعر الصرف السنوي خلال سنة 2018 وكذلك بالنقص الذي شهدته ميزانية وزارة الشؤون الخارجية خلال السنوات السابقة، حيث انخفضت من 207.253 مليون دينار سنة 2015 إلى 205.670 مليون دينار سنة 2016 إلى 197.900 مليون دينار خلال 2017 و 211.324 مليون دينار سنة 2018 وهو ما نتج عنه بروز عديد الحاجيات الأكيدة التي تم تسجيلها لعدة سنوات ولم تعد تحتل الانتظار أكثر حيث أصبحت الحاجة ملحة وعاجلة.

تطور ميزانية الوزارة لسنة
2019 حسب البرامج
والبرامج الفرعية
(اعتماداتالدفع)

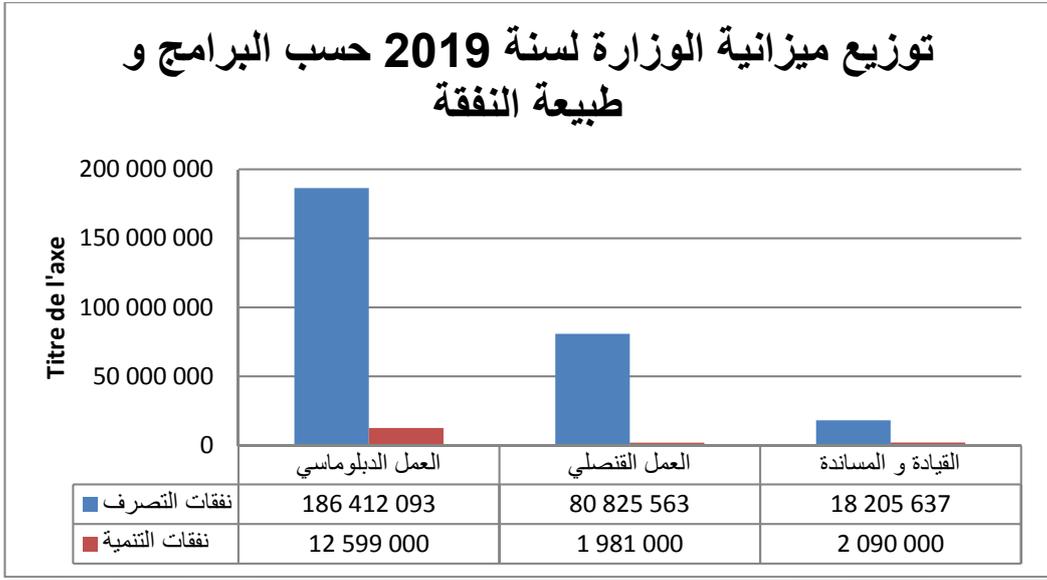
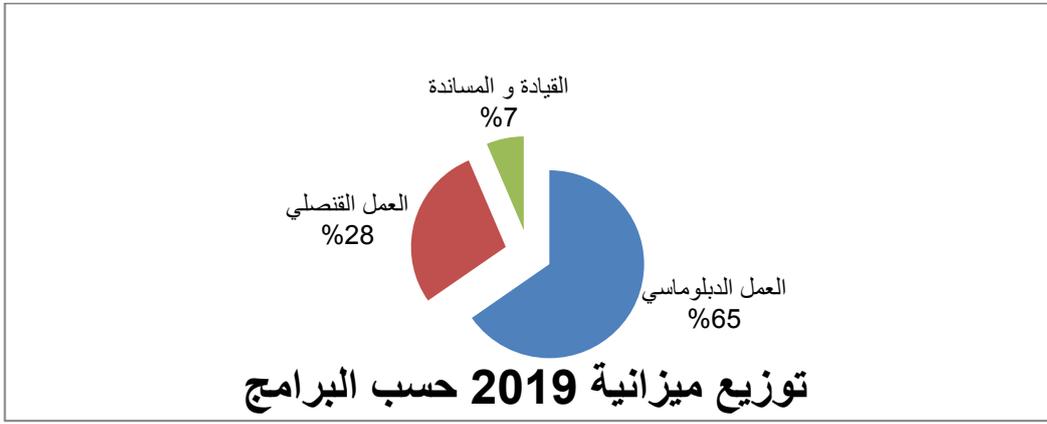
الميزانية و برمجة نفقات الوزارة على المدى المتوسط

تطور اعتمادات الدفع		مقترحات 2019		قانون المالية 2018	انجازات 2017	البرامج و البرامج الفرعية
النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
23.22%	7948328361	42185078361	42185078361	34891750	-	البرنامج الفرعي 1-1
43.63%	18846327576	62047077576	62047077576	44155750	-	البرنامج الفرعي 2-1
54.47%	12668436735	35924186735	35924186735	25055750	-	البرنامج الفرعي 3-1
39.25%	7992086216	28352236216	28352236216	20630150	-	البرنامج الفرعي 4-1
3.43%	593214112	17903514112	17903514112	17560300	-	البرنامج الفرعي 5-1
34.73%	48048393	186412093	186412093	142293700	-	مجموع البرنامج 1
59.31%	30089363	80825563	80825563	51936200	-	البرنامج 2
59.31%	30089363	80825563	80825563	51936200	-	مجموع البرنامج 2
27.99%	3981537	18205637	18205637	17094100	-	برنامج القيادة و المساندة
40.39%	82119293	285443293	285443293	211324000	-	المجموع العام للبرامج

لا يتضمن هذا الجدول اعتمادات العنوان الثاني لسنة 2019

توزيع ميزانية الوزارة لسنة 2019 حسب البرامج و طبيعة النفقة - اعتمادات الدفع-

المجموع	القيادة و المساندة	العمل القنصلي	العمل الدبلوماسي	طبيعة النفقة
285 443 293	18 205 637	80 825 563	186 412 093	نفقات التصرف
169 552 246	10 181 037	54 634 641	104 736 568	التأجير العمومي
78 842 455	7 714 600	13 679 970	57 447 885	وسائل المصالح
37 048 592	310 000	12 510 952	24 227 640	التدخل العمومي
16 670 000	2 090 000	1 981 000	12 599 000	نفقات التنمية
16 670 000	2 090 000	1 981 000	12 599 000	الاستثمارات المباشرة
0,000				التمويل العمومي
0,000				صناديق الخزينة
302 113 293	20 295 637	82 806 563	199 011 093	المجموع حسب البرامج



إطار النفقات متوسط المدى 2019-2021 للوزارة: التوزيع حسب طبيعة

النفقة

تقديرات			قانون المالية 2018	انجازات			النفقات
2021	2020	2019		2017	2016	2015	
							نفقات التصرف
314 701231	299715458	285443293	203324000	208055026	193711638	187656766	على موارد الميزانية
186 931 351	178029858	169552246	126960000	127534684	117938351	113964372	التأجير العمومي
86 923 807	82784578	78842455	55586000	59566734	57353607	56631760	وسائل المصالح
40 846 073	38901022	37048592	20778000	20953607	18419680	17060634	التدخل العمومي
							نفقات التنمية
18 378 675	17503500	16670000	8000000	6168043	4158000	4665000	على موارد الميزانية
18 378 675	17503500	16670000	8000000	6168043	4158000	4665000	الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
333 079 906	317218958	302113293	211 324 000	214 223 069	197 869 638	192 321 766	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
333 079 906	317218958	302113293	211324000	214223069	197869638	192321766	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

إطار النفقات المتوسط المدى (2019-2021) للوزارة

التوزيع حسب البرامج اعتمادات الدفع)

تقديرات			قانون المالية 2018	انجازات			البرامج
2021	2020	2019		2017	2016	2015	
219409730	208961648	199011093	142293700	*-	*-	*-	برنامج العمل الديبلوماسي
91294236	86946891	82806563	51936200	*-	*-	*-	برنامج العمل القتصلي
22375940	21310419	20295637	17094100	*-	*-	*-	برنامج القيادة والمساندة
333079906	317218958	302113293	211324000				المجموع

*انخرطت الوزارة في تنفيذ الميزانية وفق المنظور البرامجي سنة 2018

المحور الثاني:
تقديم برامج الوزارة

البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي

اسم رئيس البرنامج ومدة تولية مهمة "رئيس برنامج" من ...إلى...

1. استراتيجية البرنامج وخارطته :

✓ استراتيجية البرنامج :

يندرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن إستراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى إستقلالية قرارها بالإعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية والسعي إلى حل النزاعات بالطرق السلمية.

✓ خارطة البرنامج :

تنضوي تحت هذا البرنامج :

- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون للعالم العربي والمنظمات العربية والإسلامية،
- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون لأوروبا والإتحاد الأوروبي،
- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون لبلدان أمريكا وآسيا المتاخمة للمحيط الهادي والمنظمات الإقليمية الأمريكية والآسيوية،
- الإدارة العامة للشؤون السياسية والإقتصادية والتعاون لإفريقيا والإتحاد الإفريقي،
- الإدارة العامة للمنظمات والندوات الدولية.
- السفارات.

- البرامج الفرعية

لتحقيق اهداف برنامج العمل الدبلوماسي و المتمثلة في تدعيم علاقات التعاون مع البلدان الأجنبية وتعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية و التجمعات الاقليمية تم تنزيل البرنامج إلى برامج فرعية يعهد لها تنفيذ هذه الأهداف حسب التوزيع الجغرافي للبلدان.

يتضمن برنامج العمل الدبلوماسي 05 برامج فرعية و تتمثل في :

- العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية و الاسلامية
- العلاقات الدبلوماسية مع بلدان اوربا و مع الاتحاد الأوروبي
- العلاقات الدبلوماسية مع بلدان امريكا و آسيا
- العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا و مع الاتحاد الافريقي
- العلاقات الدبلوماسية مع المنظمات و الندوات الدولية.

تعمل كل إدارة عامة سياسية و السفارات على تنفيذ أهداف البرنامج الفرعي حسب تقسيم جغرافي للبلدان في العالم.

ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي حسب طبيعة النفقة

تطور اعتمادات الدفع		مقترحات 2019		قانون المالية 2018	انجازات 2017	طبيعة النفقة
النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
34,73%	48 048 393	186 412 093	186 412 093	138 363 700,000	(1) -	نفقات التصرف
33,89%	26 507 868	104 736 568	104 736 568	78 228 700	-	التأجير العمومي
40,12%	16 447 885	57 447 885	57 447 885	41 000 000	-	وسائل المصالح
26,61%	5 092 640	24 227 640	24 227 640	19 135 000	-	التدخل العمومي
		12 599 000	12 599 000			نفقات التنمية
220,59%	8 669 000	12 599 000	12 599 000	3 930 000	-	الاستثمارات المباشرة
					-	على الميزانية
					-	على القروض الخارجية
					-	التمويل العمومي
					-	على الميزانية
					-	على القروض الخارجية
					-	صناديق الخزينة
39.85%	56717393	199 011 093	199 011 093	142293700	-	المجموع

انخرطت الوزارة في تنفيذ الميزانية وفق المنظور البرامجي لأول مرة سنة 2018 (1)

إطار النفقات متوسط المدى 2021-2019 للبرنامج العمل الدبلوماسي: التوزيع حسب طبيعة النفقة

تقديرات			قانون المالية 2018	انجازات			النفقات
2021	2020	2019		2016	2015	2014	
205 519 333	195 732 698	186 412 093	138 363 700				نفقات التصرف
115 472 066	109 973 396	104 736 568	78 228 700				على موارد الميزانية
63 336 293	60 320 279	57 447 885	41 000 000				التأجير العمومي
26 710 973	25 439 022	24 227 640	19 135 000				وسائل المصالح
							التدخل العمومي
13 890 398	13 228 950	12 599 000	3 930 000				نفقات التنمية
13 890 398	13 228 950	12 599 000	3 930 000				على موارد الميزانية
							الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
							الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
219409730	208961648	199011093	142293700				الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

البرنامج الفرعي عدد1:

1- تقديم البرنامج الفرعي واستراتيجيته :

تتولى الإدارة العامة للشؤون العربية والإسلامية السهر على تنفيذ البرنامج الفرعي المتعلق بتدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية وتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية". وهو هدف استراتيجي هام يتطلب من بلادنا تكثيف جهودها على المستوي الثنائي من أجل تطوير علاقات التعاون والتنسيق والشراكة التي تجمعها مع الدول العربية والإسلامية، لاسيما في الظرفية الحالية التي تشهد فيها المنطقة تحولات سياسية واقتصادية واجتماعية لافتة وما يحدق بها من تهديدات ومخاطر مرتبطة باستفحال ظاهرتي الإرهاب والجريمة العابرة للحدود.

وعلى المستوى المتعدد الأطراف يتوجب على بلادنا مزيد إحكام التنسيق والتشاور والتعاون صلب المنظمات العربية والإسلامية على غرار منظمات اتحاد المغرب العربي و الجامعة العربية و منظمة التعاون الإسلامي، والدفع في اتجاه اتخاذ مبادرات سياسية واقتصادية مشتركة ناجعة وتطوير الإطار القانوني بهدف خلق أطر جديدة للتعاون والشراكة في إطار المتعدد الأطراف تشمل تنمية المبادلات التجارية البينية وترقية الاستثمار والتعاون الفني بمختلف مجالاته، مع التركيز على تعزيز حضور الكفاءات والخبرات التونسية في هذه المنظمات.

إن انتماء تونس لمحيطها المغاربي والعربي والإسلامي يظل خيارا استراتيجيا لا محيد عنه وأحد ثوابت سياستنا الخارجية الهادفة إلى تطوير علاقات التعاون و الشراكة بين تونس وشركائها الإقليميين، وهو هدف استراتيجي يتطلب الإعداد الجيد له على المستويات الخمسة الرئيسية التالية:

1. الحرص على صيانة وتعزيز العلاقات الأخوية بين تونس ومختلف البلدان العربية والإسلامية والأخذ في عين الاعتبار عناصر الخصوصية التي تميز مناخ العمل العربي والإسلامي المشترك.
2. التنسيق الدائم بين وزارة الشؤون الخارجية (الإدارة المركزية) وبعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية المعتمدة في البلدان العربية والإسلامية وممثلينا الدائمة في المنظمات الإقليمية ذات العلاقة.
3. التبادل الدوري للمعلومات والإحصائيات والبرامج الخاصة بالتعاون الدولي بين وزارة الشؤون الخارجية و مختلف الوزارات والهيكل التونسية المعنية بالتعاون على المستويين العربي والإسلامي،
4. التنسيق مع مؤسسات القطاع الخاص (رجال أعمال، مؤسسات اقتصادية وشركات تجارية..) بهدف تحفيزها على التموقع في الأسواق العربية والإسلامية وكذلك استقطاب الاستثمارات والسياح إلى بلادنا.
5. تشخيص مشاريع للتعاون والشراكة في إطار متعدد الأطراف سواء صلب منتديات التعاون العربي مع الأطراف الدولية الفاعلة مع روسيا والصين والهند والتجمعات الاقليمية أو في إطار تعاون ثلاثي مع بعض الدول العربية والبنوك والمصارف والصناديق الإقتصادية والمالية (البنك الإسلامي للتنمية، البنك الدولي

، الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، المصرف المغربي للاستثمار والتجارة الخارجية والبنك الإفريقي للتنمية، ومنظمة التغذية والزراعة "الفاو"....)

كما أن تجسيم هذا الهدف الاستراتيجي يتطلب ملائمة مع مختلف أولويات المخطط التنموي 2016-2020 والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب ومع مختلف برامج العمل الهادفة إلى دعم الدبلوماسية الاقتصادية.

ثانياً: أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج:

2.1: تقديم أهداف ومؤشرات قيس أداء البرنامج:

إن تحقيق الهدفين الاستراتيجيين المتعلقين بتدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية وتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية يقتضي من الوزارة الحرص على استشراف مشاريع مشتركة في مختلف المجالات وتطوير الإطار القانوني المؤطر للتعاون الثنائي وتحيينه بما يتلاءم مع البرامج والرهانات الوطنية.

كما يتوجب في إطار الحفاظ على مستوى جيد للعلاقات بين تونس والدول العربية والإسلامية السعي إلى تكثيف تبادل الزيارات واللقاءات بين كبار المسؤولين التونسيين ونظرائهم في البلدان العربية والإسلامية، وإثراء مساهمات تونس في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف، ذات العلاقة، والعمل على ضمان التواجد المطلوب للكفاءات التونسية في مختلف المناصب في المنظمات العربية والإسلامية.

و ينسجم تحقيق الهدفين المذكورين مع أولويات وخيارات بلادنا في المرحلة الراهنة، لاسيما في ما يخص ابراز صورة تونس واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتطوير التجارة البينية و التسويق للوجهة السياحية التونسية، فضلا عن تعزيز التنسيق والتعاون في مجال مكافحة الظواهر الاجرامية وفي مقدمتها ظاهرة الإرهاب.

- **الهدف 1:** تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
- **تقديم الهدف:** يعكس هذا المؤشر مدى استفادة تونس من علاقات التعاون والشراكة مع البلدان العربية والإسلامية والمنظمات ذات الصلة والمشاركة في اجتماعاتها وترجمة ذلك إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني أو غيره من الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والأمنية.
- **مرجع الهدف :** ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومزيد موائمة العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي، وبالتحديد في مجالات جلب الاستثمارات الخارجية ودفع السياحة والنهوض بالصادرات وتطوير التعاون الفني والتعليم العالي والتكوين المهني، بما يساهم في تعزيز جاذبية تونس على الساحة الدولية وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في تونس.

• **ميررات اعتماد المؤشرات:** بالرغم من الصعوبة التي تواجه إخضاع العمل الدبلوماسي لآليات القياس المعتادة نظرا لخصوصيته، فإن المؤشرات المعتمدة والمبينة أدناه قد تساعد بصورة ما في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي الثنائي للإدارة العامة للشؤون العربية والإسلامية وفقا للتمثلي التالي:

1. عدد الزيارات الرسمية المتبادلة ومشاريع التعاون والشراكة .
2. التظاهرات الاقتصادية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. تشغيل الكفاءات التونسية في العالم العربي والإسلامي ، وعدد الوافدين على البلاد التونسية للسياحة وللدراسة والتدريب .

• **الهدف 2:** تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية.

• **تقديم الهدف :** يعكس هذا الهدف مدى استفادة تونس من علاقات التعاون مع المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية عبر تكثيف المشاركة في اجتماعاتها والرفع من مستوى تمثيلنا فيها، فضلا عن استضافة عدد من الاجتماعات الإقليمية ببلادنا. كما تسعى بلادنا إلى دعم حضور الكفاءات والإطارات التونسية صلب المنظمات التجمعات العربية والإسلامية بما يخدم صورة تونس ويزيد من إشعاع دبلوماسيتها.

مرجع الهدف : تسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومواءمة العمل الدبلوماسي مع أولويات السياسة الخارجية التونسية فيما يتعلق بالعمل على مزيد إشعاع صورة تونس في العالم العربي والإسلامي وتعزيز حضورها الفاعل صلب المنظمات والتجمعات العربية والإسلامية.

• **ميررات اعتماد المؤشرات:** بالرغم من الصعوبة التي تواجه إخضاع العمل الدبلوماسي لآليات القياس المعتادة نظرا لخصوصيته، فإن المؤشرات المعتمدة والمبينة أدناه قد تساعد بصورة ما في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي المتعدد الأطراف للإدارة العامة للشؤون العربية والإسلامية وفقا للتمثلي التالي :

1. المشاركات التونسية في اجتماعات المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية (على مستوى القمة و وزراء الشؤون الخارجية)
2. عدد الاجتماعات الإقليمية التي احتضنتها تونس.
2. دعم عدد الترشيحات والحضور التونسي (الكفاءات العليا) صلب المنظمات الإقليمية العربية والإسلامية.

مؤشرات قياس الأداء	الوحدة	الانجازات	التقديرات
			2018

2021	2020	2019		2017	2016	2015		
130	120	110	110	120	138	-	العدد	عدد الزيارات المتبادلة
70	50	45	45	40	27	-		عدد مشاريع التعاون والشراكة
20	15	15	12	10	08	-		عدد التظاهرات الاقتصادية
1600	1500	1500	1500	1400	1396	-	موظف	عدد الكفاءات التونسية
3.200.0	3.100.0	3.100.00	3050.0	3.020.0	3.021.8	-	مليون	عدد الوافدين للسياحة
800	750	750	730	720	734	-	وافد	عدد الوافدين للدراسة
25	20	15	16	10	19	-	اجتماع	عدد الاجتماعات التي شاركت فيها تونس
10	10	8	6	1	4	-		عدد الاجتماعات التي احتضنتها تونس
6	5	5	3	1	4	-	العدد	عدد الترشيحات

2.2 : تقديم أنشطة البرنامج :

تقديرات	الأنشطة	تقديرات	المؤشرات	الأهداف
---------	---------	---------	----------	---------

الاعتمادات للأنشطة	المؤشرات لسنة 2019		
تتم الزيارات رفيعة المستوى على والزيارات الوزارية وتهدف إلى تعزيز التشاور السياسي والتعاون الثنائي في مختلف الميادين .	110	عدد الزيارات المتبادلة	1- تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
ابرام عديد اتفاقيات التعاون في مختلف المجالات	45	عدد مشاريع التعاون والشراكة	
تنظيم عدد هام من التظاهرات الاقتصادية القطاعية بتونس وبالبلدان العربية والإسلامية ودعوة أكبر عدد ممكن من هذه البلدان للمشاركة في التظاهرات والمعارض المقامة بتونس.	15	عدد التظاهرات الاقتصادية	
العمل على استكشاف أكبر عدد ممكن من فرص التشغيل للكفاءات التونسية سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي	1500	عدد الكفاءات التونسية	
مزيد التعريف بالوجهة السياحية التونسية	3.100 مليون	عدد الوافدين للسياحة	2- تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات العربية والإسلامية
العمل على التعريف بالوجهة التونسية في مجالي التعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.	750 ألف	عدد الوافدين للدراسة	
الحرص على المشاركة على أعلى مستوى في الاجتماعات التابعة للمنظمات والتجمعات الإقليمية.	15	عدد الاجتماعات التي شاركت فيها تونس	
تعزيز المساعي الرامية لاحتضان مقرات عدد من المؤسسات العربية والإسلامية	08	عدد الاجتماعات التي احتضنتها تونس	
- وضع قاعدة بيانات حول المناصب والوظائف الشاغرة بالمنظمات والتجمعات العربية والإسلامية - تحسيس الوزارات بأهمية تقديم مرشحين للوظائف الشاغرة أخذا بعين الاعتبار مبدأ الكفاءة والتجربة.	05	عدد الترشيحات	

البرنامج الفرعي عدد2:

العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي

1- تقديم البرنامج الفرعي وإستراتيجيته:

يشرف على تنفيذ البرنامج المتعلق بدعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي ودعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية ضمن برنامج العمل الدبلوماسي كل من الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لأوروبا والاتحاد الأوروبي بإدارتها الأربعة (إدارة العلاقات الثنائية مع البلدان الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، إدارة العلاقات الثنائية مع البلدان غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، إدارة الاتحاد الأوروبي، إدارة العلاقات الأورومتوسطية، وحدة مجلس أوروبا / منظمة حلف شمال الأطلسي / منظمة الأمن والتعاون بأوروبا) وكافة البعثات الدبلوماسية والقنصلية المعتمدة ببلدان أوروبا.

وسيكون الهدفين الإستراتيجيين لهذا البرنامج على المدى المتوسط والبعيد (1) دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي و (2) دعم اندماج تونس بالفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية. تجدر الإشارة إلى أن تحقيق الهدفين المشار إليهما آنفا يبقى رهين إرادة وتعاون الوزارات الفنية ومختلف الأطراف التونسية المتداخلة.

وتكمن أهمية اختيار هذين الهدفين في عراقلة وثرء الروابط السياسية والاقتصادية والاجتماعية والحضارية بين تونس والاتحاد الأوروبي والبلدان الأعضاء فيه ، حيث تُقدّر حصة التبادل التجاري مع بلدان الاتحاد الأوروبي بحوالي 80 بالمائة من حجم التجارة الخارجية التونسية، كما تمثل هذه البلدان مصدرا أساسيا للاستثمارات الخارجية المباشرة في تونس بالإضافة إلى تنوع وثرء التعاون المالي والثقافي والعلمي والفني معها ووجود تدفق سياحي كبير لمواطنيها إلى تونس وإيواء بلدان الاتحاد لنسبة كبيرة من الجالية التونسية المقيمة بالخارج.

كما كانت تونس أول بلد جنوب متوسّطي يُبرم اتفاق شراكة أورومتوسّطي مع الاتحاد الأوروبي في جويلية 1995 قبل أشهر من إعلان برشلونة الرامي إلى إرساء منطقة تبادل حرّ أورومتوسّطيّة يعُمّها الرخاء المتبادل والسلام والتنمية. وقد كانت تونس أول بلد من جنوب المتوسّط يدخل في منطقة تبادل حرّ مع الاتحاد الأوروبي وذلك منذ جانفي 2008. وبذلك، تكون بلادنا من السباقين في البرهنة على مدى عزمها على تطوير وتعزيز علاقاتها مع الاتحاد الأوروبي.

وستواصل الوزارة حث الاتحاد الأوروبي ودوله الأعضاء و باقي دول القارة على تبني إجراءات شجاعة وجريئة تمكن من المساهمة بصفة ملموسة في تعزيز النمو الاقتصادي التونسي ودفع الاستثمار الأوروبي بتونس وعودة السياح الأوروبيين إلى بلادنا فضلا عن تقديم دعم مالي استثنائي بما من شأنه أن يساعد تونس على مجابهة التحديات الاقتصادية وخصوصا على حماية تجربتها الديمقراطية.

كما ستسعى الوزارة إلى تكثيف المشاورات والاتصالات مع شركائها الأوروبيين من أجل مواجهة التحديات الأمنية المشتركة مع التأكيد على أن مكافحة الإرهاب تهم المنطقة بأكملها وأنه من مصلحة

الجميع بذل كل الجهود الممكنة من أجل مقاومة هذه الآفة. وتتفق هذه الأولويات مع توجهات المخطط التنموي 2016-2020 والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب وبرنامج عمل الوزارة المنبثق عنها ومع التوجه العام للوزارة نحو التركيز على الدبلوماسية الاقتصادية، لاسيما متابعة تنفيذ نتائج المؤتمر الدولي حول الدعم الاقتصادي والاستثمار الذي انعقد بتونس يومي 29 و30 نوفمبر 2016 من أجل تحقيق الاستفادة القصوى من المشاريع والبرامج التي تم الإعلان عنها خلال هذا المؤتمر.

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج الفرعي :

1.2 تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي :

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بدعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي يقتضي دعم تكثيف الزيارات واللقاءات المشتركة وعقد اللجان القطاعية المشتركة ومجالس رجال الأعمال المشتركة بين تونس والبلدان الأوروبية، بما يمكن من تعميق المشاورات السياسية ودعم التعاون في مختلف المجالات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية. وفي هذا الإطار، تسعى الوزارة إلى مزيد الانفتاح على دول أوروبا الوسطى والشرقية من أجل الاستفادة من تجاربها في الانتقال الديمقراطي وبحث سبل تطوير التعاون المشترك في مختلف المجالات.

وفيما يتعلق بالهدف الاستراتيجي الخاص بدعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية، ستسعى الوزارة إلى مزيد تطوير العلاقات بين تونس والاتحاد الأوروبي من خلال إرساء إطار جديد للتعاون يعكس عمق الروابط بين الطرفين ويستجيب للحالة الاستثنائية لتونس في جنوب المتوسط. كما ستحرص الوزارة على مزيد دعم التعاون بين تونس والاتحاد من أجل المتوسط الذي يوفر العديد من الآليات والتسهيلات لمرافقة تمويل وإنجاز المشاريع التنموية الكبرى في العديد من القطاعات الحيوية على غرار تنمية المؤسسات والنقل والتنمية الحضرية والطاقة والبيئة والمياه والتعليم العالي وتأهيل الشباب العاطل عن العمل والتمكين الاقتصادي للمرأة، وذلك بالتنسيق مع مختلف الوزارات والمؤسسات التونسية المعنية ووفقا للأولويات الوطنية المدرجة في المخطط الخماسي للتنمية 2016-2020. كما ستعمل الوزارة على الانضمام إلى كافة الاتفاقيات الرامية إلى دعم الاندماج بين دول جنوب المتوسط وتفعيل التعاون بينها ودعم اندماج تونس في إطار حوار دول الحوض الغربي للمتوسط (حوار 5+5)، لاسيما من خلال تفعيل مختلف المبادرات التونسية.

ويتوافق الهدفين المذكورين مع الأولويات الوطنية في المرحلة الراهنة وخاصة تكثيف التعاون الدولي لدعم مكافحة الإرهاب واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتعبئة الموارد المالية وإعطاء دفع جديد للصادرات ومساعدة القطاع السياحي على استعادة حيويته، بما يشكل مساهمة فعلية للدبلوماسية

التونسية في استعادة تونس لمكانتها كوجهة للاستثمار والسياحة ومزيد دعم التنمية المستدامة في مختلف المجالات.

الهدف عدد 1: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي. تقديم الهدف: يعكس هذا الهدف رغبة الوزارة في بذل كافة الجهود الكفيلة بتعزيز علاقات التعاون الثنائي في مختلف المجالات السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية مع بلدان أوروبا ومع مختلف مؤسسات الاتحاد الأوروبي، وهي مجلس الاتحاد الأوروبي والمفوضية الأوروبية والبرلمان الأوروبي ومختلف المؤسسات الاتحادية الأخرى، مع الحرص على ترجمة هذه العلاقات إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني في كافة الميادين.

مرجع الهدف: الأولويات الوطنية المدرجة في المخطط الخماسي للتنمية والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب والإستراتيجية الوطنية للهجرة والتوجه الحكومي المتعلق بدعم الدبلوماسية الاقتصادية ومختلف التوصيات المنبثقة عن الندوات السنوية لرؤساء البعثات الدبلوماسية والتوجهات العامة للدبلوماسية التونسية الصادرة عن رئاسة الجمهورية.

مبررات اعتماد المؤشرات: وقع الاختيار على 3 مؤشرات وهي (1) عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة و(2) عدد الزيارات واللجان المشتركة و (3) حجم التعاون المالي، وذلك بناء على طبيعة العمل الدبلوماسي الذي يهدف إلى ربط علاقات التعاون مع مختلف الشركاء وتعزيز الإطار القانوني، بما يمكن من دعم التعاون الاقتصادي والتبادلي التجاري والثقافي ودفح الاستثمار وتشجيع السياحة.

الهدف عدد 2: دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية.

1. تقديم الهدف: يعكس هذا الهدف رغبة الوزارة في بذل الجهود الكفيلة بتعزيز اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي على المستويين الإقليمي والجهوي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية، على غرار الاتحاد من أجل المتوسط وحوار "5+5" ومجلس أوروبا ومنظمة حلف شمال الأطلسي ومنظمة الأمن والتعاون بأوروبا من خلال اعتماد خطط عمل في مختلف القطاعات الحيوية من أجل شراكة متميزة تهدف إلى تطوير وتعميق التعاون في مختلف هذه الميادين من خلال تكثيف الحوار السياسي وإرساء صيغ تعاقدية لتبادل اقتصادي أعمق وأشمل بما يكفل تحقيق درجة أرفع من الاندماج الاقتصادي في الفضاء الأورومتوسطي ويفتح مجالات أرحب أمام الصادرات التونسية، علاوة على تعزيز الدعم المالي والفني المقدم إلى تونس من قبل مختلف هذه المنظمات. مرجع الهدف: اتفاق الشراكة الأورومتوسطي مع الاتحاد الأوروبي الموقع سنة 1995 وإعلان مسار برشلونة وقمة سنة 2008 لرؤساء دول وحكومات بلدان المنطقة الأورومتوسطية المنبثق عنها الاتحاد

من أجل المتوسط، إضافة إلى كافة الاتفاقات الموقعة بين مختلف البلدان الشريكة على المستويين الإقليمي والجهوي.

مبررات اعتماد المؤشرات: تم اعتماد مؤشرين اثنين وهما (1) عدد مشاريع وبرامج التعاون الفني و (2) عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي، وذلك بناء على محتوى ملفات التعاون الأورومتوسطي وعلى طبيعة علاقات التعاون متعدد الأطراف مع مختلف الشركاء في المنطقة الأورومتوسطية.

تقديرات			2018	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
94	94	92	64	92	117	23	إتفاق ثنائي	المؤشر عدد 1.1
168	177	159	89	123	202	52	زيارة أو لجنة مشتركة	المؤشر عدد 2.1
1040	1032	1004.8	730.8	1423.642	1443.13	989.87	مليون يورو	المؤشر عدد 3.1
50	50	45	43	43	37		مشروع	المؤشر عدد 1.2
25	23	20	18	18	18		إتفاقية متعددة الأطراف	المؤشر عدد 2.2

2.2: تقديم أنشطة البرنامج:

تقديرات الإتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2019	المؤشرات	الأهداف
---------------------------	---------	-----------------------	----------	---------

	استكشاف فرص ومجالات تعاون جديدة من قبل بعثاتنا بالخارج.		1.1 عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة	1. دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
	دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع اتفاقيات جديدة وتنظيم لقاءات للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة.	92		
	الإشراف على المفاوضات الخاصة بمشاريع الاتفاقيات الجديدة المقترحة، بما في ذلك استضافة الوفود الأجنبية الشريكة.			
	الإعداد للتوقيع على الاتفاقيات ومتابعة إجراءات دخولها حيز النفاذ.			
	السهر على تحيين الاتفاقيات الممضاة عند الاقتضاء وملاءمتها مع متطلبات المرحلة.			
	توجيه دعوات إلى كبار المسؤولين لزيارة تونس.		2.1 عدد الزيارات واللجان المشتركة	
	الإعداد والمساهمة في إنجاز زيارات كبار المسؤولين التونسيين إلى الدول الشريكة.			
	تنظيم دورات اللجان المشتركة بشكل منتظم وفقا للبرنامج المعتمدة.			
	تنظيم اللجان المشتركة المنعقدة بتونس على مستوى وزراء الخارجية أو كتاب الدولة للشؤون الخارجية.	159	3.1 حجم التعاون المالي (مليون أورو)	
	التعريف بحاجيات تونس المالية لدى الجهات المانحة.	1004.8		
	التفاوض من أجل الترفيع في حجم التعاون المالي.			
	القيام بمساعي دبلوماسية قصد حشد الدعم لمساندة المبادرات التونسية.			
	تعريف مختلف الوزارات والمؤسسات التونسية بالآليات والبرامج التي توفرها مختلف منظمات وندوات التعاون في المنطقة الأورومتوسطية.			2. دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات والندوات ومختلف أطر التعاون الإقليمية
	حث الوزارات والمؤسسات التونسية المعنية على الاستفادة من جملة الآليات والبرامج المتاحة من خلال تنظيم اجتماعات في الغرض ومتابعة تنفيذ المشاريع المقترحة.		1.2 عدد مشاريع	

	تمثيل تونس في اجتماع كبار الموظفين بوزارات الخارجية بدول الاتحاد من أجل المتوسط ومختلف الاجتماعات على المستويين الإقليمي والجهوي والإشراف على المفاوضات الخاصة بإبرام كافة أشكال الاتفاقات.	45	وبرامج التعاون الفني	والجهوية
	استكشاف فرص ومجالات تعاون جديدة متعددة الأطراف.			
	دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع اتفاقيات جديدة وتنظيم لقاءات للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة على المستويين الإقليمي والجهوي.			
	الإشراف على المفاوضات الخاصة بمشاريع الاتفاقيات متعددة الأطراف، بما في ذلك استضافة الوفود الأجنبية الشريكة.			
	المساهمة في بلورة الاتفاقيات وبرامج التعاون على المستويين الإقليمي والجهوي.	20	2.2 عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي	
	تقديم مبادرات لتحسين الاتفاقيات الممضأة عند الاقتضاء وملاءمتها مع متطلبات المرحلة.			

البرنامج الفرعي عدد3:

العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا

1. تقديم البرنامج الفرعي وإستراتيجيته

تسعى الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية وللتعاون لبلدان أمريكا وآسيا المتاخمة للمحيط الهادي والمنظمات الإقليمية الأمريكية والآسيوية إلى تمثيل الدولة التونسية لدى دول ومنظمات منطقتي أمريكا وآسيا إلى المساهمة في إنجاز برنامج "العمل الدبلوماسي"، وذلك عن طريق إدارتها السياسييتين الجهويتين "إدارة أمريكا" بالتعاون مع سفاراتنا بواشنطن وأوتاوا والأرجنتين والبرازيل و"إدارة آسيا" مدعومة بسفاراتنا ببيجين وطوكيو ونيودلهي وسيول وجاكرتا وكامبيرا وإسلام آباد، وذلك قصد دعم التعاون السياسي والاقتصادي والاجتماعي والأكاديمي بين الجانبين.

وتعمل الإدارة العامة والبعثات الدبلوماسية التابعة لمنطقتها الجغرافية تحت قيادة السيد وزير الشؤون الخارجية على الارتقاء بمستوى العلاقات الثنائية مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا خاصة في المجالات الاقتصادية. غير أنّ تنفيذ الأهداف التي ترمي إليها وزارة الشؤون الخارجية من خلال عملها الدبلوماسي يرتكز في قسط وافر منه على تعاون مجمل الوزارات الأخرى ومختلف الهياكل العمومية (على غرار مركز النهوض بالصّادرات، الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية، والديوان الوطني للسياحة، ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي، والمجمع الكيميائي التونسي...).

ويرمي الهدف الاستراتيجي للوزارة في أفق سنة 2021 إلى "دعم التعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا" والاتقاء به إلى مراتب أفضل. ذلك أنّ علاقات الصداقة العريقة مع بلدان هذه المنطقة ومخزون التضامن والاحترام المتبادل الذي تحظى بها بلادنا بفضل نجاح انتقالها الديمقراطي، هي عوامل لم يتمّ استغلالها بالتجاعة الكافية لتحقيق النتائج المأمولة والتي من الممكن تحقيقها إذا توقّرت جميع الظروف الملائمة لذلك بما من شأنه أن يساهم في تنويع الشركاء الاقتصاديين وفقا لأهداف السياسة الخارجية التونسية الجديدة ويساهم في تحقيق النهوض الاقتصادي الذي تحتاجه بلادنا والمحدد ضمن أولويات المخطّط التنموي 2020/2016 وبالتالي تحقيق جانب من أهداف التنمية المستدامة.

وبالفعل فإنّ تمتين علاقات التعاون خاصة السياسية منها والاقتصادية والتجارية يندرج تحديدا ضمن برنامج تحقيق النمو الاقتصادي الذي تعمل على المساهمة في إنجاحه وزارة الشؤون الخارجية بصفة خاصة ومختلف مؤسسات الحكومة التونسية بصورة عامة، كمطمح وطني يساهم في التحاق بلادنا بركب الدول المتقدمة.

2. أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي:

1.2: تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

إنّ النّجاح في تحقيق هدف "دعم التعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا" يتطلّب جهودا على مختلف المستويات وتشريك مختلف المتدخلين في علاقات التعاون لذلك ستعمل الإدارة العامة لأمريكا وآسيا على تركيز نشاطها في اتجاه تحقيق المؤشرات التالية:

- تكثيف تبادل الزيارات بين أعضاء حكومات الجانبين عبر اقتراح زيارات في الاتجاهين، إلى جانب الإعداد الجيد للزيارات التي يتفق عليها أعضاء حكومتنا مع نظرائهم عند لقاءاتهم الثنائية أو بمناسبة اجتماعاتهم متعددة الأطراف جهويًا ودوليًا. وتعتقد الإدارة العامة أنّ هذا الجهد أساسي لتشجيع التشاور السياسي وتقريب وجهات النظر حول القضايا الإقليمية والجهوية والدولية ذات الاهتمام المشترك مما يساهم في تفادي الخلافات ودرء أي التباس وتقريب وجهات النظر بين أصحاب القرار حتى تدعم أكثر الإرادة السياسية الضرورية للمساعدة على توفير الأرضية اللازمة وتشجيع علاقات التبادل التجاري ومساندة الفاعلين الاقتصاديين على إرساء أسس التعاون والشراكة.
- تشجيع البعثات الاقتصادية المتنقلة عبر حث رجال الأعمال على التعرف على هذه المنطقة ذات الموارد الثرية والتميزة (مساحات شاسعة ومتنوعة) والتي توفر سوقا ذات قدرة استيعاب عالية (تعداد سكاني مرتفع جدًا)، ومساعدة الفاعلين الاقتصاديين على ربط علاقات تعاون مع نظرائهم ودراسة إمكانيات الشراكة وبحث فرص التجارة والاستثمار والحصول على مشاريع وأسواق جديدة.
- تنسيق اللجان القطاعية مع مختلف الوزارات والمؤسسات المختصة والإعداد لها وكذلك الإعداد للجان المشتركة وتنسيقها قصد توفير الأرضية اللازمة والإطار القانوني الضروري (الاتفاقيات، مذكرات تفاهم، برامج تنفيذية...) وعقد صفقات مشاريع التعاون وعقود الشراكة والاستثمار في مختلف المجالات ذات الاهتمام المشترك والمنسجمة مع أولويات السياسة الخارجية التونسية خصوصاً ومع أولويات التنمية الوطنية عموماً.
- السعي إلى تشجيع علاقات التبادل التجاري مع التركيز على رفع نسق الصادرات وتقليص العجز التجاري عبر التعريف بحاجيات السوق الأمريكية والآسيوية لدى رجال الأعمال والمساهمين الفاعلين في القطاع الخاص وذلك بإبراز الأرباح التي يمكن تحصيلها ومحاولة إيجاد الحلول لإزاحة العراقيل التي تعوق المبادلات مع هاتين المنطقتين وخاصةً منها بعد المسافات والأسعار المرتفعة لتنقل الأشخاص والبضائع.

الهدف عدد 1: "دعم التعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا"

تقديم الهدف: يعكس هذا الهدف رغبة الوزارة في العمل على تعزيز علاقات التعاون بين تونس ومختلف دول القارتين الأمريكية والآسيوية وخاصةً التركيز على الدول التي لا تتواجد لتونس تمثيلات دبلوماسية بها والتعريف بالنجاحات التي حققتها بلادنا ومحاولة التعرف على إمكانيات التعاون مع هذه البلدان والترويج للمنتجات التونسية وتحديد الاحتياجات التي يمكن على ضوءها إرساء علاقات تعاون وشراكة.

مرجع الهدف: مزيد سعي الإدارة العامّة إلى العمل قصد تشجيع الصّادرات وتقليص العجز التّجاري بالاعتماد على تقديم صورة جديدة لتونس ما بعد الانتقال الديمقراطي.

ميرّرات اعتماد المؤشّرات: تعترض العمل الدبلوماسية صعوبات عديدة أهمّها عدم ارتباط نجاح التحركات الدبلوماسية أو فشلها بمساعي الوزارة فحسب، ذلك أنّ نشاطها مرتبط أيضا ارتباطا وثيقا بالظروف الاقتصادية والأمنيّة من ناحية، وبإرادة البلدان الشريكة ومدى استعداد مختلف المتدخلين في علاقات التعاون، من ناحية أخرى. هذا إلى جانب العوامل المرتبطة بالظرف الدولي العامّ. ذلك أنّ وزارة الشؤون الخارجية تعمل على توفير الأرضيّة السياسيّة والقانونيّة لإرساء ودفع علاقات التعاون الثنائي ويبقى التنفيذ رهن الارتباط بإرادة وجهود مختلف المتدخلين (وزارات، مؤسّسات، وكالات، رجال أعمال...). لذلك تمّ اعتماد مؤشّر لقياس الأداء يرتبط بطريقة عمليّة وتقليديّة بجهود الوزارة ونشاطاتها من تنظيم وتنسيق "زيارات رسميّة، بعثات اقتصاديّة متنقّلة ولجان قطاعيّة أو مشتركة". في حين خلصت إلى اعتماد مؤشّر ثان لقياس الأداء، ولئن ارتبط هذا الأخير في جزء كبير منه بإرادة وجهود مختلف المتدخلين في مختلف القطاعات، فإنّه يمثّل واجهة لعلاقات التعاون الدوليّة ومقياس نجاحها أو إخفاقها. ويتمثّل هذا المؤشّر في احتساب "نسبة تغطية الميزان التجاري".

و تلخص جملة مؤشرات البرنامج الفرعي في مايلي:

التقديرات			الإنجازات				الوحدة	مؤشّر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
42	40	38	35	10	21	15	عدد	الزيارات الرسميّة
11	09	07	05	0	09	06		البعثات الاقتصادية المتنقّلة
16	14	12	10	04	06	03		اللجان القطاعيّة والمشاركة

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشّر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
% 29	% 27	% 25	% 23	% 22	% 22.22	% 23.98	نسبة مائويّة	الميزان التجاري

2.2 تقديم أنشطة البرنامج:

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2019	المؤشرات	الأهداف
	إعداد وتنظيم الزيارات التي اتفق وزراء الحكومة التونسية وسامي إطاراتها على تأديتها	38	الزيارات الرسمية	دعم التعاون بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا
	إعداد وتنظيم زيارات حسب ما توقعه البلدان الشريكة من فرص تعاون أو إثر لقاءات مسؤولي الإدارة العامة مع نظرائهم		والبعثات الاقتصادية	
	تنظيم بعثات اقتصادية	07		
	تنسيق اللجان القطاعية			
	الإعداد للجان المشتركة			
	تنظيم أيام اقتصادية تونسية بالبلدان الشريكة	12	واللجان القطاعية والمشاركة	
	تنظيم تظاهرات سياحية تونسية بالبلدان الشريكة	25 بالمائة	الميزان التجاري	

البرنامج الفرعي عدد 4: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا ومع الإتحاد الإفريقي

1- تقديم البرنامج الفرعي واستراتيجيته :

تتولى الإدارة العامة لإفريقيا بقسمها الثنائي ومتعدد الأطراف الإشراف على تنفيذ برنامج "العمل الدبلوماسي" في جزئه المتعلق بإطار جغرافي محدد ألا وهو بلدان إفريقيا جنوب الصحراء، كما تنخرط في تنفيذه عشرة بعثات دبلوماسية مقيمة تغطي أغلب بلدان المنطقة وموزعة بكل من أديس أبابا وبريتوريا وأبوجا وداكار وباماكو وواغادوغو وأبيدجان وكنشاسا وياوندي ونيروبي.

ورغم ضعف التمثيل الدبلوماسي التونسي بإفريقيا مقارنة بعدد بلدان القارة والصعوبات العديدة خاصة اللوجيستية لتأمين التغطية الدبلوماسية لباقي البلدان، فإن سفاراتنا تقوم بجهود حثيثة لتطوير علاقات تونس مع سائر البلدان الإفريقية ومساعدة القطاع الخاص على تعزيز حضوره واستكشاف فرص الشراكة والاستثمار المتاحة.

ويخضع تحقيق أهداف السياسة الخارجية التونسية تجاه بلدان إفريقيا جنوب الصحراء في جانب كبير منه إلى التكامل بين دور وزارة الشؤون الخارجية والسفارات من جهة ودور باقي الوزارات والهيئات التونسية المعنية بالتعاون مع البلدان الإفريقية من جهة أخرى والتي تساهم بشكل فاعل في تطبيق هذه السياسة وتعزيز إشعاع صورة تونس في القارة.

وتعمل الوزارة على تعزيز الحضور التونسي بإفريقيا ودعم تموقعها على المستويين الدبلوماسي والاقتصادي، فبعد افتتاح سفارة مقيمة ببوركينا فاسو في بداية سنة 2017، و مكثي تمثيل تجاري بكل من الكامرون (دوالا) و جمهورية الكونغو الديمقراطية. هذا إضافة إلى التنسيق مع مركز النهوض بالصادرات بشأن فتح خمس (5) مكاتب تمثيل تجاري جديدة بعدد من البلدان الإفريقية التي لا تتوفر فيها بعثات دبلوماسية مقيمة وبرمجة بعثات اقتصادية متنقلة متعددة الاختصاصات بهدف تعريف ممثلي القطاع الخاص بفرص التعاون والشراكة والاستثمار التي توفرها اقتصاديات هذه البلدان.

ومن شأن توسيع شبكة التمثيل الدبلوماسي وإعادة توزيع التغطية الدبلوماسية أن تساهم في خلق التوازن بين البعثات الدبلوماسية من حيث عدد البلدان التي تغطيها وتسهيل عملها وإضفاء المزيد من النجاعة والجدوى على العمل الدبلوماسي بإفريقيا، علما وأن هذه الجدوى تتطلب أيضا دعم الموارد المادية والبشرية للسفارات.

وعلى المستوى متعدد الأطراف تعمل الدبلوماسية التونسية على تعزيز الحضور التونسي في الاتحاد الإفريقي وهياكله وفي التجمعات الإقليمية. وتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي يتطلب تركيز الجهد الدبلوماسي على مسارين إثنين :

- المسار الأول يهتم المشاركة في الاجتماعات الإقليمية، حيث يتوجب العمل على ضمان المشاركة التونسية بصفة دائمة ودورية في الاجتماعات الإقليمية سواء على مستوى قمة أو الاجتماعات الفنية واجتماعات اللجان المتخصصة مع التركيز على ضرورة أن تكون المشاركة على مستوى رفيع.
 - المسار الثاني يهتم دعم الترشيحات التونسية في المناصب والوظائف الشاغرة صلب هياكل المنظمات والتجمعات الإقليمية من أجل مزيد تعزيز وتكثيف الحضور التونسي في إفريقيا.
- 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج :

1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج :

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء يقتضي من الوزارة المبادرة بتنظيم مهمات وبعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات بمشاركة أطراف حكومية رسمية وممثلي القطاع الخاص نحو البلدان الإفريقية بهدف استكشاف الفرص الاقتصادية المتاحة وفتح الآفاق أمام القطاع الخاص وأيضا حث الفاعلين الاقتصاديين على المشاركة بانتظام في مختلف التظاهرات الاقتصادية التي تقام بهذه البلدان. كما يتوجب على الوزارة العمل من أجل الترفيع في عدد مشاريع التعاون والشراكة المبرمة مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي أو التعاون جنوب-جنوب.

إن العمل على تعزيز الحضور التونسي في إفريقيا لا بد أن ينعكس على حجم الصادرات التونسية نحو البلدان الإفريقية خلال الفترة المقبلة بالنظر للحجم الكبير للسوق الإفريقية. إضافة إلى أن قرار فتح خط نقل بحري يربط الموانئ التونسية بموانئ كل من السنغال و الكوت ديفوار و غانا في موفى شهر جوان 2018 واستغلال النقل الجوي من شأنه أن يساهم في الرفع من حجم وقيمة الصادرات التونسية. كما أن انطلاق شركة الخطوط التونسية في توسيع الربط الجوي مع بلدان القارة الإفريقية من شأنه أن يؤدي إلى زيادة هامة في عدد الوافدين إلى بلادنا من بلدان إفريقيا جنوب الصحراء سواء في إطار السياحة الاستشفائية أو من أجل التعليم والتكوين والتدريب.

أما تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية الإفريقية فيتطلب العمل على تحسيس الوزارات المعنية بالمشاركة في مختلف الاجتماعات الإقليمية ذات الطابع الفني في إطار الاتحاد الإفريقي وهياكله وغيره من المؤسسات والهياكل الإقليمية مع أهمية العمل على الرفع من مستوى التمثيل والمشاركة التونسية في مختلف الاجتماعات لما له من انعكاس إيجابي على صورة تونس وتأثيرها وبالنظر للطابع الخصوصي لعمل المنظمات الإفريقية والمنطق التحالفات والتوازنات داخلها.

كما يتعين على الوزارة خلال المرحلة القادمة التركيز على دعم ومساندة الترشيحات التونسية في المناصب والوظائف الشاغرة صلب هذه المنظمات والتجمعات والهيكل الإقليمية من أجل تعزيز حضور الكفاءات التونسية خدمة لصورة تونس ومكانتها داخل محيطها الإفريقي.

• الهدف 1: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء :

- تقديم الهدف : يعكس هذا الهدف مدى استفادة تونس من علاقات التعاون والشراكة مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء والعمل على تعزيزها من خلال مزيد تنظيم التظاهرات الاقتصادية في عديد المجالات سواء بتونس أو بعدد من هذه البلدان وتنظيم بعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات نحو هذه البلدان والرفع في قيمة الصادرات التونسية وتطوير التعاون الفني وقطاع الخدمات بما ينعكس على عدد الكفاءات التي يتم توظيفها بإفريقيا وعلى عدد الأفارقة الوافدين على بلادنا في إطار السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.

- مرجع الهدف : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهود ومزيد مواءمة العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي خاصة في مجالات النهوض بالصادرات التونسية نحو الأسواق الإفريقية وتطوير التعاون الفني بما يساهم في مزيد إشعاع صورة تونس داخل القارة والاستفادة من الخبرات والكفاءات التونسية.

- مبررات اعتماد المؤشرات : يتميز العمل الدبلوماسي بخصوصية تجعل من الصعب إخضاعه لآليات قياس النجاعة المعتادة، إلا أن ذلك لم يمنع من إيجاد عدد من المؤشرات والمؤشرات الفرعية (المبينة أدناه) التي يمكن أن تساعد في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي الثنائي وأن تعكس حجم وأهمية الجهود المبذولة لتحقيق الهدف: 1- عدد التظاهرات والمهام الاقتصادية

2- قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق المستهدفة

3- التعاون الفني والخدمات

1.3- توظيف الكفاءات في إفريقيا

2.3- عدد الوافدين.

• الهدف 2: تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية :

- تقديم الهدف : يعكس هذا الهدف مدى استفادة تونس من علاقات التعاون مع المنظمات والتجمعات الإقليمية عبر تكثيف المشاركة في اجتماعاتها والرفع من مستوى هذه المشاركة، إضافة إلى العمل على دعم حضور الكفاءات التونسية في المنظمات والتجمعات والمؤسسات والهيكل الإقليمية بما يخدم صورة بلادنا ومكانتها داخل محيطها الإفريقي.

- مرجع الهدف : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومواءمة العمل الدبلوماسي مع أولويات السياسة الخارجية التونسية فيما يتعلق بالعمل على مزيد إشعاع صورة تونس داخل القارة وتعزيز حضورها الفاعل صلب المنظمات والتجمعات الإقليمية الإفريقية.

- مبررات اعتماد المؤشرات : يتميز العمل الدبلوماسي بخصوصية تجعل من الصعب إخضاعه لآليات قياس النجاعة المعتادة، إلا أن ذلك لم يمنع من إيجاد المؤشرين المبينين أدناه والذين يمكن أن يساعدوا في تحديد مستوى نجاعة تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالعمل الدبلوماسي متعدد الأطراف وأن تعكس حجم وأهمية الجهود المبذولة لتحقيق الهدف :

- 1- المشاركة في الاجتماعات الإقليمية
- 2- عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة.

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشرات قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
14	12	10	10	15	14	11	العدد	عدد التظاهرات والمهمات الاقتصادية
962	934	(1)907	864	838	645	657	مليون دينار	قيمة الصادرات نحو الأسواق المستهدفة
310	310	302	296	292	271	273	موظف	توظيف الكفاءات في إفريقيا
42500	41691	(2)40477	39299	38155	37044	34367	وافد	عدد الوافدين
25	25	23	22	24	18	12	اجتماع	المشاركة في الاجتماعات الإقليمية
02	02	01	03	05	01	01	العدد	عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة

(1) اعتماد نسبة زيادة في حدود 3 في المائة

(2) اعتماد نسبة زيادة في حدود 3 في المائة

2.2 : تقديم أنشطة البرنامج :

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات لسنة 2019	المؤشرات	الأهداف
	<p>- الحرص على تنظيم عدد هام من التظاهرات الاقتصادية القطاعية بتونس وبالبلدان الإفريقية ودعوة أكبر عدد ممكن من البلدان الإفريقية للمشاركة.</p> <p>- العمل على تنظيم أكبر عدد ممكن من البعثات الاقتصادية المتنقلة للفاعلين الاقتصاديين التونسيين بإشراف أحد أعضاء الحكومة</p>	10	عدد التظاهرات والمهمات الاقتصادية	1- تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
	<p>- تنظيم عمليات ترويجية للسلع والخدمات التونسية سواء في إطار نشاط البعثات الدبلوماسية أو في إطار المنتديات الاقتصادية التي ينظمها الجانب التونسي بالبلدان الإفريقية.</p>	907 مليون دينار	قيمة الصادرات نحو الأسواق المستهدفة	
	<p>استكشاف أكبر عدد ممكن من فرص التشغيل للكفاءات التونسية سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي.</p>	302	التعاون الفني والخدمات مؤشر فرعي 1: توظيف الكفاءات في إفريقيا	
	<p>- التعريف بالوجهة التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.</p>	40477	مؤشر فرعي 2 : عدد الوافدين	
	<p>- تنظيم تظاهرات قطاعية وايام مفتوحة للتعريف بالخبرات التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.</p>			

<p>- المشاركة على أعلى مستوى في الاجتماعات التابعة للمنظمات والتجمعات الإقليمية.</p>	<p>23</p>	<p>المشاركة الاجتماعات الإقليمية في</p>	<p>2- تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية</p>
<p>- الإعداد الجيد للمشاركة التونسية في الاجتماعات بالتنسيق مع الجهات الوطنية المعنية من أجل المشاركة الفعلية في اتخاذ القرارات.</p>			
<p>- الحرص على تحقيق الاستفادة من عضويتنا في الإتحاد الإفريقي وفي المنظمات الإقليمية.</p>			
<p>- تعزيز المساعي الرامية لاحتضان مقرات عدد من المؤسسات الإفريقية.</p>			
<p>- وضع قاعدة بيانات حول المناصب والوظائف الشاغرة بالمنظمات الإقليمية بإفريقيا. -دعم الترشيحات في الوظائف الشاغرة في المنظمات الاقليمية بعنوان 2019</p>	<p>01</p>	<p>عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة</p>	
<p>- تحسيس الوزارات بأهمية تقديم مرشحين للوظائف الشاغرة أخذا بعين الاعتبار مبدأ الكفاءة والتجربة.</p>			

البرنامج الفرعي عدد5: العلاقات مع المنظمات الدولية

1. تقديم البرنامج الفرعي واستراتيجيته :

يسهر على تنفيذ استراتيجية الوزارة فيما يتعلق بتمثيل تونس في المنظمات الدولية ضمن برنامج "العمل الدبلوماسي" كل من الإدارة العامة للمنظمات والندوات الدولية بإدارتها الثلاث (الأمم المتحدة والتعاون متعدد الأطراف وحقوق الإنسان) بالتنسيق مع البعثات الدائمة في نيويورك وجنيف وباريس- اليونسكو وأقسام العمل متعدد الأطراف بسفاراتنا بفيينا¹ وروما² ولاهاي³ ومدريد⁴ وبروكسيل⁵ وبارن⁶ وواشنطن⁷ وأوتاوا⁸ وقنصليتنا العامة بليون⁹.

ولئن تخضع كل هذه البعثات والأقسام متعددة الأطراف بالسفارات والقنصليات لسلطة وزير الشؤون الخارجية وإشرافه، فإن تحقيق جزء هام من الأهداف يبقى رهين إرادة وتعاون الوزارات الأخرى، وخاصة وزارات العدل والداخلية والدفاع والشؤون الاجتماعية والتجارة والصناعة والصحة والتربية والمرأة والشباب والهيكل التابعة لها، على غرار المعهد الوطني للملكية الصناعية والديوان الوطني للسياحة وغيرهما.

ويتلخص الهدف الاستراتيجي لهذا البرنامج الفرعي خلال السنوات القادمة في "تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية". فإنتماء تونس للأمم المتحدة ولعدد هائل من الوكالات المتخصصة والمنظمات الدولية يؤدي وظيفة "سيادية" هي من مكملات الشخصية القانونية الدولية لبلادنا، ووظيفة "سياسية" هي عنوان وجودنا على الساحة الدولية ومن ركائز مساهمتنا في جهود المجموعة الدولية في سائر ميادين الحياة، ووظيفة "عملية" تمكّن بلادنا من الاستفادة مما توفره تلك المنظمات من فرص التعاون وبرامج المساعدة في كل المجالات والميادين.

ولئن كانت الوظائف الأولى (السيادية) والثانية (السياسية) مضمونتان بمجرد التمثيل الرسمي والتواجد في الاجتماعات ودفع المساهمات السنوية في ميزانية المنظمات، فإن الوظيفة الثالثة (العملية) هي التي ستطلب من الوزارة مضاعفة الجهد ومزيد مواثمة أولويات العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي، وبالتحديد في

¹مكتب الأمم المتحدة بفيينا، الوكالة الدولية للطاقة الذرية، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة، منظمة معاهدة حظر الأسلحة النووية، لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي، لجنة الأمم المتحدة للفضاء الخارجي، مدونة سلوك لاهاي ضد انتشار الصواريخ الباليستية.

²منظمة الأغذية والزراعة، الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، المنظمة الدولية لقانون التنمية.

³منظمة حظر الأسلحة الكيميائية، محكمة العدل الدولية، المحكمة الجنائية الدولية،

⁴المنظمة العالمية للسياحة

⁵المنظمة العالمية للديوانة

⁶الاتحاد البريدي العالمي، المنظمة الدولية للنقل الحديدي

⁷البنك العالمي، صندوق النقد الدولي، المنظمة الدولية للاتصالات بالأقمار الصناعية

⁸المنظمة الدولية للطيران المدني

⁹الانتربول

مجالات مكافحة الإرهاب وجلب الاستثمارات الخارجية ودفع السياحة والنهوض بالصادرات بما يساهم في تعزيز جاذبية تونس كوجهة للاستثمار والتجارة والسياحة وبالتالي في النمو الاقتصادي وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في تونس.

وتتفق هذه الأولويات مع المخطط التنموي 2016 – 2020 والاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب وبرنامج عمل الوزارة المنبثق عنها ومع التوجه العام للوزارة القاضي بالتركيز على الدبلوماسية الاقتصادية. كما تتفق مع أجندة 2030 للتنمية المستدامة والأجندة الإفريقية 2065 اللتين إلتزمت بلادنا بتنفيذهما. وعليه ستسعى الوزارة إلى تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية، وذلك من خلال العمل على أربعة محاور رئيسية هي:

- العمل على الحصول على أكبر قدر ممكن من مشاريع التعاون الفني لتكوين الكفاءات وتنمية القدرات وإعداد الدراسات وصياغة الاستراتيجيات وخطط العمل في الميادين التي تغطيها المنظمات والتي تستجيب للأولويات الوطنية، وإبرام اتفاقات التعاون والتمويل للمشاريع والخطط الوطنية في سائر المجالات، وكذلك التعاون الثلاثي لتصدير الخبرات والمعارف التونسية إلى باقي الدول النامية بتمويل من المنظمات الدولية أو بمساعدتها وتمويل الجهات المانحة الأخرى.
- إثراء مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية، من خلال الحرص على أن تشمل المشاركة في تلك الاجتماعات والمؤتمرات دائما على إلقاء مداخلات وتمير المبادرات والاقتراحات أو المساهمة في الدفاع عن توجهات بلادنا ومصالحها في المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج لتعثر المفاوضات. ويمكن أن يحصل ذلك من خلال الحرص على المشاركة في كافة الاجتماعات الهامة والإعداد الجيد للمشاركات التونسية والحرص قدر الإمكان على صياغة وثيقة مشاركة (mandat de session) لكل اجتماع هام.
- العمل على الحفاظ على مستوى جيد للعلاقات بين تونس والمنظمات الدولية من خلال وتيرة منتظمة لتبادل الزيارات واللقاءات بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وأعضاء الحكومة التونسية (لقاء رفيع المستوى مع كل منظمة كل سنتين على الأقل). ويحصل ذلك إما بتنظيم زيارات إلى تونس أو عقد لقاءات ثنائية بمناسبة مشاركة الوفود التونسية رفيعة المستوى في الاجتماعات والمؤتمرات الدولية أو احتضان اجتماعات المنظمات مع الحرص على مشاركة رؤساءها.
- تكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب الانتخابية في المنظمات الدولية، على غرار عضوية ورئاسة هيكل المنظمات وآليات الخبراء ومناصب المديرين والأمناء العاميين والرؤساء وغيرها من المناصب. ويحصل ذلك بالتدقيق في الترشيحات وفي اختيار المرشحين وبوضع إستراتيجية للتواجد في المنظمات واختيار الترشيحات المناسبة في الأوقات المناسبة.

2. أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج الفرعي:

1.2: تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي:

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية يقتضى من الوزارة الحرص الدائم على العمل على الحصول على أكبر قدر ممكن من مشاريع التعاون الفني وإبرام اتفاقات التعاون والتمويل للمشاريع والخطط الوطنية، والعمل على إثراء مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية، والحفاظ على مستوى جيد للعلاقات بين تونس والمنظمات الدولية من خلال وتيرة منتظمة لتبادل الزيارات واللقاءات بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وأعضاء الحكومة التونسية، وتكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب الانتخابية في المنظمات الدولية.

وتتسق هذه الأهداف مع أولويات بلادنا في المرحلة الراهنة وخاصة تكثيف التعاون الدولي لمكافحة الإرهاب وجلب المزيد من الاستثمارات الأجنبية وإعطاء دفع جديد للصادرات ومساعدة القطاع السياحي على استعادة حيويته، بما يشكل مساهمة فعلية للدبلوماسية التونسية في استعادة تونس لمكانتها على الساحة الاستثمارية والتجارية والسياحية الدولية والنهوض بالمسار التنموي عموماً.

- الهدف عدد 1: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية.
- تقديم الهدف : يعكس هذا المؤشر مدى إستفادة تونس من علاقاتها مع المنظمات الدولية والمشاركة في اجتماعاتها وترجمة ذلك إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني أو غيره في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والأمنية.
- مرجع الهدف : ستسعى الوزارة إلى مضاعفة الجهد ومزيد موائمة العمل الدبلوماسي مع أولويات المخطط التنموي، وبالتحديد في مجالات مكافحة الإرهاب وجلب الاستثمارات الخارجية ودفع السياحة والنهوض بالصادرات بما يساهم في تعزيز جاذبية تونس على الساحة الدولية وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة في تونس. كما ستعمل الوزارة على الاعداد الجيد لعضوية تونس في مجلس الأمن في الفترة 2020-2021.
- مبررات اعتماد المؤشرات : رغم صعوبة تطويع العمل الدبلوماسي لآليات قياس النجاح المعتادة، إلا أن المؤشرات المعتمدة والمبينة أدناه تحاول الإلمام بالغايات المباشرة وغير المباشرة لكافة أنشطة الإدارات المعنية بالعمل الدبلوماسي متعدد الأطراف، وأن تعكس حجم الجهد المبذول والوقت المخصص لكل جانب من الجوانب المتصلة بتلك الأنشطة :

1. عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية

2. عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية

3. عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس

4. نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية

تقديرات			2018	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
60	60	55	55	55	44	-	مشروع	المؤشر عدد 1
420	410	390	370	350	319	-	مساهمة	المؤشر عدد 2
80	80	80	75	75	73	-	زيارة	المؤشر عدد 3
95	95	95	90	90	90	-	بالمائة	المؤشر عدد 4

2.2 تقديم أنشطة البرنامج الفرعي

تقديرات الاعتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2019	المؤشرات	الأهداف
	إجراء مسح عن المشاريع الجاري تنفيذها واتفاقات التعاون الموقعة مع المنظمات الدولية.	55	عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية	تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
	دعوة الوزارات الفنية إلى إقتراح مشاريع أو اتفاقات جديدة القيام بمساعي على مستوى الوزارات والبعثات لحثها على إثراء التعاون مع المنظمات المعنية بها			
	القيام بمساعي لدى المنظمات الدولية والأطراف المانحة تنظيم لقاءات أو ورشات للوزارات الأخرى للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة.			
	الحرص على المشاركة في المؤتمرات والاجتماعات الرئيسية لأهم المنظمات الدولية	390	عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية	
	تحسيس البعثات والوزارات باعتماد طريقة احتساب المساهمات			
	وضع وثيقة مشاركة (mandat de session) لكل اجتماع هام			
	وضع خطة عمل سنوية لزيارات كبار مسؤولي المنظمات الدولية إلى تونس ولقاءات أعضاء الحكومة التونسية معهم بمناسبة المؤتمرات الدولية	80	عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في	

	دعوة الوزراء إلى الإلتقاء برؤساء المنظمات عند كل مشاركة في المؤتمرات		المنظمات الدولية وفي تونس
	التحفيز على عقد اجتماعات للمنظمات بتونس		
	التدقيق في اختيار المرشحين وتحسيس الوزارات بأهمية ذلك	95	نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية
	وضع قاعدة بيانات حول المناصب الشاغرة في المنظمات والكفاءات التونسية		
	إحداث وحدة الترشيحات وتنفيذ استراتيجية الوزارة للترشيحات		
	صياغة دليل عملي داخلي لحشد الدعم للترشيحات		

البرنامج عدد 2 :
العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

برنامج " العمل القنصلي والتونسيين بالخارج "

اسم رئيس البرنامج ومدّة تولّيه مهمة رئيس البرنامج السيد محمد علي النفطي (من إلى)

1 – تقديم البرنامج وإستراتيجيته

تسهر الادارة العامة للشؤون القنصلية و البعثات الدبلوماسية و القنصلية بالخارج على تنفيذ هذا البرنامج (باستثناء البعثات الدائمة بنيويورك وجنيف وباريس اليونسكو وسفارات تونس بباريس وبروكسال وروما).

ويبقى تعاون الوزارات و الهياكل المتدخلة على غرار وزارة الداخلية ووزارة الشؤون المحلية والبيئة وديوان التونسيين بالخارج وغيرها من المؤسسات هام لتحقيق أجزاء من الأهداف التي تضمنها البرنامج. ويتمثل الهدف الإستراتيجي لهذا البرنامج، على المدى المتوسط، في تطوير المنظومة المعتمدة للعناية بالجالية و ذلك في إطار مقارنة شاملة تشمل جودة الخدمات القنصلية و الإحاطة الشاملة الاجتماعية والحقوقية والثقافية)، و يتعلق الهدف أيضا بتعزيز قنوات التواصل و تكثيف اللقاءات الدورية بأبناء الجالية.

وتتفق هذه الإستراتيجية مع توجهات المخطط التنموي 2016-2020 الذي نزل التونسيين المقيمين بالخارج صلب الاهتمامات الوطنية.

وسعيا لتحقيق الأهداف المرسومة بالبرنامج، سيتم العمل على الارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى الجالية التونسية المقيمة بالخارج وتعزيز الرعاية والإحاطة بها.

2 – أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج

2-1- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج

يهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتسهيل الحصول على المعلومة واختصار آجال إنجاز الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية. كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود.

الهدف1: تحسين جودة الخدمات القنصلية

تقديم الهدف:

يترجم الهدف التوجّه الإستراتيجي للوزارة نحو الارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة لفائدة المواطنين وتوفير المعلومة الدقيقة والمحينة لطالبيها وذلك من خلال تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والأجال اللازمة لإنجاز الخدمة

والإجابة عن الإستفسارات إضافة إلى إعداد تطبيقات إعلامية تمكن من الحصول على خدمات قنصلية من على الخطّ.

ويستوجب تحقيق هذا الهدف زيادة عدد الأعوان الدبلوماسيين والإداريين المكلفين بالشؤون القنصلية وتأمين التكوين المستمر لفائدتهم، تماشيا مع عدد الجالية وحجم العمل القنصلي. إضافة إلى إنجاز تطبيقات إعلامية بالتنسيق مع إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية للحصول على خدمات قنصلية على الخطّ.

مرجع الهدف:

سيسعى البرنامج إلى المساهمة في تحقيق التوجهات العامة الرامية إلى تعصير الإدارة والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد.

مبّرات اعتماد الهدف:

رغم نسبة تقييم الخدمات القنصلية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه)، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى تطوير منظومة الإدارة الإلكترونية والخدمات عن بعد و تمكين المستفيدين من الخدمة من الاطلاع على جميع المعطيات المتعلقة بالوثائق والأجال اللازمة لإنجازها دون التنقل إلى مقرّ البعثة والحصول عليها على الخطّ.

تقديرات			2018	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2021	2020	2019		2017		
10	08	04	02	-	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.1.1: عدد الخدمات القنصلية على الخطّ.
5500/1	5800/1	6000/1	6620 / 1	6620 / 1	عون واحد/ عدد الجالية	المؤشر 2.0.1.2: التغطية القنصلية

الهدف 2: تعزيز الرعاية والإحاطة بالتونسيين بالخارج

تقديم الهدف

يرمي هذا الهدف إلى اعتماد منظومة متطورة للإحاطة بالتونسيين بالخارج تقوم على تعزيز التواصل والحوار معهم و تكثيف اللقاءات بهم و الاصغاء إلى مشاغلهم ومقترحاتهم وتصوراتهم وتحسين التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة منهم (المساجين و المرضى و ذوي الدخل المحدود).

مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار الإستراتيجية الوطنية المضمّنة في المخطط الخماسي للتنمية 2016-2020 والذي يجعل من التونسيين في الخارج في عمق الاهتمامات الوطنية.

مبشرات اعتماد المؤشر:

يعكس هذا المؤشر مدى مساهمة البرنامج في تحقيق الهدف الإستراتيجي لجعل التونسيين بالخارج عاملاً أساسياً في دعم الاستثمار والمجهود التنموي الوطني.

ويمكن قياسه باعتماد آلية دورية اللقاءات ومدى شمولها لمختلف مكونات الجالية التونسية بالخارج وبتطور نسبة التدخلات الاجتماعية الذي يعكس تحسن الأداء والمجهود المبذول للإحاطة بالتونسيين بالخارج.

تقديرات			2018	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2021	2020	2019		2017		
6	5	4	4	3	لقاء	المؤشر 2.0.2.1 دورية اللقاءات بالجالية
%40	%35	30%	25%	زيارة المساجين 25%	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.2.2 التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
%30	25%	%25	%20	زيارة المرضى %15		
%20	15%	%15	10%	الإعانة العدلية %10		

الهدف 3: تدعيم التعاون الامركزي والرفع في تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة تقديم الهدف

يرمي هذا الهدف إلى:

-تطوير آليات التعاون اللامركزي و تفعيل الاتفاقيات المبرمة بين الولايات و البلديات التونسية و نظيراتها الأجنبية في مختلف الميادين و التوظيف الامثل للمجالس البلدية المستحدثة على إثر الانتخابات البلدية لشهر ماي 2018.

-رفع حجم التحويلات المالية لأبناء الجالية باعتبارهم رافداً من روافد الاستثمار الوطني و مشاركا فاعلا في المجهودات التنموية و ايجاد الآليات الكفيلة لذلك.

مرجع الهدف: يندرج هذا الهدف في إطار المخططات الاستراتيجية التي تبوؤ التونسيين في الخارج مكانة خاصة باعتبار الدور الهام المنووظ بعهدتهم و المتعلق خاصة بمعاوضة المجهود التنموي الوطني من خلال الاسهام في ربط علاقات مهنية مع أوساط و دوائر صنع القرار في بلدان الاعتماد.

مبشرات اعتماد الهدف

يعكس هذا الهدف مدى مساهمته استراتيجياً لجعل التونسيين بالخارج في صدارة المساهمين في دعم الاستثمار و في المجهود التنموي الوطني.

2-2- تقديم أنشطة البرنامج

تقديرات الاعتمادات لأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2019	المؤشرات	الأهداف
	<p>- إعداد تطبيقات إعلامية بالتنسيق مع إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية تتعلق بخدمات قنصلية على الخط.</p> <p>- إنشاء وحدة على مستوى الإدارة المركزية للإشراف على المواقع وتحسينها وتقييم أداؤها وإثراء محتواها بتوفير المعطيات الضرورية ووضعها على ذمة البعثات بالتنسيق مع إدارة الاساليب والتنظيم والإعلامية.</p> <p>- تنظيم دورات تكوينية لفائدة المشرفين على المواقع بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p>	04	عدد الخدمات القنصلية على الخط	تحسين جودة الخدمات القنصلية
	<p>- مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في المناطق التي تتواجد فيها الجالية التونسية في الدول التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي او قنصلي تونسي أو المناطق البعيدة عن مركز البعثة.</p> <p>- تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان المرشحين للعمل بالمكاتب القنصلية والذين سيتم تكليفهم بالشؤون القنصلية بالبعثات بالخارج .</p>	6000/1	التغطية القنصلية	الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج
	<p>- دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة بالجالية وكذلك حسب التركيبة الاجتماعية والمهنية (الطلبة، الكفاءات، ذوي الدخل المحدود، رجال الاعمال والمستثمرين...).</p> <p>- حثّ البعثات على تنظيم لقاءات بالجالية في إطار التأطير الديني والتنشيط الثقافي بالتعاون مع وزارتي الشؤون الدينية والشؤون الثقافية.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى تهيئة الفضاءات الملائمة</p>	04	دورية بالجمالية اللقاءات	

<p>لاحتضان اللقاءات بالجالية.</p> <p>-ترحيل الأشخاص و الجثامين</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى تنظيم زيارات دورية إلى المساجين والموقوفين ومتابعة أوضاعهم بالمؤسسات السجنية والإصلاحية والتحيين الدوري للإحصائيات.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى إيلاء اهتمام أكبر بزيارة المرضى للإطلاع على أوضاعهم وظروف إقامتهم بالمؤسسات الاستشفائية.</p> <p>- تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع ديوان التونسيين بالخارج.</p> <p>- تقديم المساعدات الاجتماعية والإعانة العدلية والنظر في عقد اتفاقيات مع مكاتب أو شركات محاماة ببلدان الاعتماد بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p> <p>- التنسيق مع وزارة العدل للنظر في طلبات المساجين التونسيين قضاء أو استكمال العقوبة السجنية بتونس في صورة توفر اتفاقية ثنائية أو إقليمية تنظم ذلك والسعي لإثراء الإطار القانوني المتعلق بهذه العملية.</p> <p>دفع التعاون اللامركزي الجهوي و المحلي في مختلف مجالات التعاون الاقتصادي و الثقافي و العلمي و الشبابي بين الولايات و المجالس البلدية و نظيراتها الأجنبية و تفعيل اتفاقيات التعاون والتوأمة المعطلة خلال الفترة القادمة بمناسبة انطلاق أعمال المجالس ابلدية المنتخبة حديثا</p> <p>تكثيف المبادرات المتعلقة بالآليات البنكية التي تحفز التونسيين بالخارج على تحويل مدخراتهم إلى تونس</p> <p>تكثيف تنقل الفرق البنكية الترويجية</p>	<p>30.0000000000</p> <p>0000000000</p> <p>0000000000</p> <p>زيادة</p> <p>المساجين</p> <p>25 زيارة</p> <p>المرضى</p> <p>15 الاعانة</p> <p>العدلية</p> <p>70</p> <p>4.960.2 مليون</p> <p>دينار</p>	<p>التدخلات ذات الطابع الاجتماعي</p> <p>الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي</p> <p>حجم التحويلات من العمارة الصعبة للتونسيين بالخارج</p>	<p>التعاون اللامركزي</p>
---	--	---	--------------------------

ميزانية برنامج العمل القنصلي حسب طبيعة النفقة

تطور اعتمادات الدفع		مقترحات 2019		قانون المالية 2018	انجازات 2017	طبيعة النفقة
النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
50 736 200	30089363	80825563	80 825 563	50 736 200		نفقات التصرف
40 903 200	13731441	54634641	54 634 641	40 903 200		التأجير العمومي
8 500 000	5179970	13679970	13 679 970	8 500 000		وسائل المصالح
1 333 000	11177952	13 136 500	12 510 952	1 333 000		التدخل العمومي
						نفقات التنمية
65.08	781000	1981000	1981000	1200000		الاستثمارات المباشرة
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						التمويل العمومي
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						صناديق الخزينة
37.28	30870363	82806563	82 806 563	51 936 200		المجموع

إطار النفقات متوسط المدى 2019-2021 للبرنامج القنصلي: التوزيع حسب طبيعة النفقة

تقديرات			قانون المالية 2018	انجازات			النفقات
2021	2020	2019		2017	2016	2015	
89 110 183	84 866 841	80 825 563	50 736 200				نفقات التصرف
60 234 692	57 366 373	54 634 641	40 903 200				على موارد الميزانية
15 082 167	14 363 969	13 679 970	8 500 000				التأجير العمومي
13 793 325	13 136 500	12 510 952	1 333 000				وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							نفقات التنمية
2 184 053	2 080 050	1 981 000	1 200 000				على موارد الميزانية
							الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع

91294236	86946891	82806563	51936200				الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
91294236	86946891	82806563	51936200				الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

البرنامج عدد 9 : القيادة والمساندة

رئيس البرنامج : السيد الكاتب العام

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته

2.1 : تقديم البرنامج

يضم البرنامج المصالح والإدارات ذات الاختصاص الأفقي التي يوكل إليها مهام المساندة والدعم المادي واللوجستي والإداري للبرنامجين عدد 1 وعدد 2 لتمكينهما من تحقيق الأهداف المرسومة لهما في أفضل الظروف الممكنة.

إستراتيجية البرنامج

بما أن هذا البرنامج يتضمن المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج العملية فإن إستراتيجيته تتلخص في التكفل بتقديم الخدمات الأفقية التي لا يمكن أن تكون من مشمولات أي من ن البرنامجين السابقين. وتتمثل مهامه أساسا في:

- السهر على حسن سير المصالح خدمة للبرامج العملية،
- التصرف في الميزانية لصالح البرامج العملية،
- حسن توظيف الموارد البشرية و المالية بالادارة المركزية و البعثات الدبلوماسية والقنصلية، - السهر على تكريس مبادئ الحوكمة الرشيدة في التصرف في ميزانية الوزارة،
- العمل على تعصير وسائل الاتصال و تكريس الادارة الرقمية،
- الاستغلال الأمثل للعقارات والمنقولات والضغط على المصاريف ذات الطابع العام.

خارطة البرنامج

يشمل هذا البرنامج الهياكل الإدارية التالية:

- الديوان
- الكتابة العامة والإدارات التقنية والوحدات التابعة
- التفقدية العامة
- إدارة التشريعات الدبلوماسية
- المعهد الدبلوماسي للتكوين والدراسات
- وحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف
- خلية الحوكمة

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج :

1-2 تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج :

يهدف برنامج القيادة والمساندة بصفة عامة إلى تطبيق سياسة الدولة فيما يتعلق بترشيد التصرف في الموارد العمومية المتاحة وتحسين أداء الهياكل الإدارية لتقديم أفضل خدمة ممكنة للمواطن. وسيسعى البرنامج خلال السنوات 2019-2021 إلى مواصلة العمل على تحسين التصرف في ميزانيات الوزارة و البعثات بالخارج و تأهيل الموارد البشرية و الرفع من كفاءاتهم . كما يسعى البرنامج إلى تعميم وتحسين التواصل والاتصال الرقمي بين الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية التونسية بالخارج، وذلك من خلال تدعيم البنية الاتصالية وتركيز المنظومات والتطبيقات الإعلامية المتطورة واستغلال التكنولوجيات الحديثة لتسهيل وتأمين التواصل وتبادل المعلومات بأيسر السبل وأسرعها.

هذا بالإضافة إلى تحسين ظروف العمل عبر صيانة وتهيئة المباني ومقرات البعثات الدبلوماسية والقنصلية وجعلها ملائمة لاستقبال وخدمة أفراد جالياتنا بالخارج.

المؤشرات	الأهداف
1-1-9 : عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل 2-1-9 : نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجل	النهوض بالموارد البشرية
1-2-9 : نسبة تغطية البعثات بالربط المؤمن 2-2-9 : عدد التطبيقات على الخط	تعميم التواصل والاتصال الرقمي
3-9 : نسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة للصيانة	المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة

تقديرات			2018	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
							%	مؤشر 1-1-9
100	90	70	50	-	-	-	%	مؤشر 2-1-9
100	90	50	20	-	-	-	%	مؤشر 1-2-9
7	5	3	1	-	-	-	تطبيق إعلامية	مؤشر 2-2-9
%100	100	95	90	86	-	-	نسبة استهلاك اعتمادات الصيانة	مؤشر 1-3-9

الهدف عدد 1 : النهوض بالموارد البشرية

1. تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشران:

في إطار الإستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها لمحيطها وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها، تسعى الوزارة الى النهوض بالموارد البشرية من خلال إعداد وتنفيذ مخطط التكوين وكذلك من خلال إعداد وتنفيذ ميزانية الترقيات.

2. مرجع الهدف:

تسعى الوزارة من خلال اعتماد هذا الهدف الى النهوض بالتكوين لفائدة الأعوان والعملة، وذلك بتشريك عدد أكبر من الأعوان بتمكين 30 بالمائة من الأعوان المباشرين بالإدارة المركزية من المشاركة في دورة تكوينية على الأقل في أفق سنة 2021.

كما ترمي المصالح الإدارية المعنية إلى تحفيز الأعوان من خلال اعداد ميزانية الترقيات وانجازها في الأجال بنسبة 80 بالمائة في غضون الثلاث سنوات المقبلة.

3. مبررات اعتماد المؤشرين:

يعتبر تشريك اكبر عدد من المتكويين في الدورات التكوينية ضرورة للرفع من قدرات الأعوان ولمزيد ترشيد توزيع فرص التكوين بين الأعوان اعتمدنا على مؤشر نسبة الاعوان المنتفعين بدورة تكوينية عل الأقل خلال السنة على مجموع الأعوان، والتي تقدر ب 27 بالمائة سنة 2018.

كما يمثل انجاز الترقيات المبرمجة في الأجال عنصر تحفيزي هام للأعوان. وقد لوحظ خلال السنوات الفارطة تأخير كبير في عملية فتح مناظرات الترقية المبرمجة بالميزانية، وما يمكن أن يسببه ذلك من سلبيات على المناخ الاجتماعي داخل الوزارة. لذلك اتجه الرأي إلى الترفيع مبدئيا في نسبة انجاز الترقيات الى 50 بالمائة خلال سنة 2018 مع تقديرات ببلوغ نسبة 80 بالمائة في موفى سنة 2021.

وقد تم اعتماد المؤشرين التاليين :

(1) المؤشر عدد1: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل

(2) المؤشر عدد2: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة.

التقديرات			2018 ¹⁰	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
30	29	28	27	30	2	4	%	نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل
80	70	60	50	35	0	0	%	نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجال

الهدف عدد 2 : تعميم التواصل والاتصال الرقمي

تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشر

في إطار تنفيذ برامج المخطط الوطني الاستراتيجي 2016-2020، تحرص الإدارة على استغلال التكنولوجيات الحديثة للتواصل والتراسل مع البعثات الدبلوماسية والقنصلية . و ذلك لضمان حسن جودة عملية الاتصال ولتأمين المعلومة من جهة والضغط على مصاريف التراسل عبر الفاكس والتواصل من خلال الهاتف، من جهة أخرى.

وتسعى الوزارة من خلال المؤشر إلى ضمان انخراط عمل كل هياكل الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية بمنظومة الإدارة الالكترونية وتعصير أساليب العمل الدبلوماسي والقنصلي، وذلك باستغلال المنظومات الإعلامية الوطنية والمنظومة الخاصة بالوزارة.

مرجع الهدف

تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى الرفع سنويا من نسب التغطية عن طريق الربط المؤمن لبعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بالإدارة المركزية، وذلك على مدى الأربع (04) سنوات القادمة بما يمكن من تغطية كاملة لكل البعثات في أفق سنة 2021.

مبررات اعتماد المؤشر

تعتبر عمليات الربط المؤمن ضرورية ولا يمكن الاستغناء عنها للتسريع في إبلاغ المعلومة عن طريق استغلال تجهيزات ومنظومة مؤمنة، في ضل العديد من مخاطر الاختراقات والهجمات السبرانية .

¹⁰ توقعات انجاز المؤشر في 2018/12/31

التقديرات			الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
7	5	3	1	-	-	-	عدد التطبيقات على الخط
100	95	50	15	5	-	-	نسبة تغطية البعثات بالربط المؤمن

الهدف عدد 3: المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة

تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشر

تخصص الدولة التونسية لوزارة الشؤون الخارجية حاليا 75 عقارا على وجه التملك لاستعمالها من طرف بعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بالخارج. وتتولى الوزارة بالتعاون مع هذه البعثات المحافظة على هذا الرصيد العقاري، وذلك بتعهده بالصيانة والعناية بواسطة ميزانية العنوان الأول بالنسبة لعمليات الصيانة العادية الناتجة عن الاستعمال اليومي وميزانية العنوان الثاني بالنسبة للأشغال المتوسطة والكبرى.

وتبلغ الاعتمادات المرسمة سنويا بالعنوان الثاني لميزانية الوزارة حاليا 3 مليون دينار للقيام بهذه الأشغال المتوسطة والكبرى.

مرجع الهدف

تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى الترفيع المتواصل لنسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة للصيانة و ذلك بالتنسيق مع مختلف الاطراف المتدخلة في ذلك (الادارة المركزية، البعثات الدبلوماسية و القنصلية) بما يمكن من الوصول الى نسبة 100 بالمائة في افق 2021

ممرات اعتماد المؤشر

تعتبر عمليات الصيانة ضرورية ولا يمكن الإستغناء عنها للحفاظ على الرصيد العقاري للوزارة، وذلك باعتبار أن كل المباني التي على ملك الوزارة بالخارج وعددها حاليا 75 مبنى تتطلب عمليات صيانة دورية، ومن ضمنها العديد من المباني التي تستوجب عمليات صيانة كبرى.

التقديرات			الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
%100	%100	95	90	85	-	-	نسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة للصيانة

2. تقديم أنشطة البرنامج :

تقديرات الإغتمادات للأنشطة	الأنشطة	تقديرات المؤشرات 2019	المؤشرات	الأهءاف
	<ul style="list-style-type: none"> - إصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهياكل المركزية للوزارة - تجميع الحاجيات الصادرة عن الإدارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفة. - إعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله إلى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة. - إصدار منسق في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين. - تجميع مطالب التكوين وإعداد قائمة في المشاركين. - فتح الدورات التكوينية ومتابعة إنجازها. - منح المشاركين في الدورات التكوينية شهادات مشاركة. 	30%	1-1 نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل	الهوض بالموارد البشرية
	<ul style="list-style-type: none"> - إعداد قرارات فتح المناظرات الداخلية ونشرها بالرائء الرسمي. - برمجة اجتماعات لجان المناظرات لدراسة الترشيحات. - إجراء الاختيارات والامتحانات المهنية وتقديم الملفات. 	50%	2-1 : نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجال	

	<ul style="list-style-type: none"> - إعداد كراس شروط بعد استشارة - اقتناء الأجهزة الضرورية لعملية الربط. - تكوين أعوان مختصين في المجال - تركيز الأجهزة وتجربتها - القيام بعمليات الربط. 	50%	1-2 : نسبة تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالربط المؤمن	تعميم التواصل والاتصال الرقمي
	<ul style="list-style-type: none"> - إعداد كراس شروط بعد القيام باستشارة المكاتب المختصة. - اقتناء الأجهزة اللازمة. - تثبيت التطبيقات. - تكوين المستعملين. 	3	2-2 : عدد التطبيقات على الخط	
	<ul style="list-style-type: none"> - مكاتب البعثات الدبلوماسية والقنصلية الشاغلة لعقارات تابعة للدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل تتعلق بأشغال الصيانة لمقراتها. - دراسة العروض الواردة. - تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات. - تصنيف الأشغال المزمع إنجازها كعمليات صيانة كبرى أو متوسطة، كذلك حسب مكوناتها وكلفتها. - توزيع إنجاز الأشغال إن لزم الأمر على عدة سنوات. 	95	1-3 نسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة للصيانة(العنوان الثاني)	المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة

ميزانية برنامج القيادة والمساندة حسب طبيعة النفقة

تطور اعتمادات الدفع		مقترحات 2019		قانون المالية 2018	انجازات 2017	طبيعة النفقة
النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
27.99	3981537	18205637	18205637	14224100		نفقات التصرف
30.06	2352937	10181037	10181037	7828100		التأجير العمومي
26.76	1628600	7714600	7714600	6086000		وسائل المصالح
0	0	310000	310000	310000		التدخل العمومي
-27.18	-780000	2090000	2090000	2870000		نفقات التنمية
						الاستثمارات المباشرة
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						التمويل العمومي
						على الميزانية
						على القروض الخارجية
						صناديق الخزينة
18.72	3201537	20295637	20295637	17094100		المجموع

إطار النفقات متوسط المدى 2019-2021 للبرنامج القيادة و المساندة: التوزيع حسب طبيعة النفقة

تقديرات			قانون المالية 2018	انجازات			النفقات
2021	2020	2019		2016	2015	2014	
20 071 715	19115919	18205637.000	14224100				نفقات التصرف
							على موارد الميزانية
11224593	10690089	10181037	7828100				التأجير العمومي
8505347	8100330	7714600	6086000				وسائل المصالح
341775	325500	310000	310000				التدخل العمومي
2304225	2194500	2090000	2870000				نفقات التنمية
							على موارد الميزانية
2304225	2194500	2090000	2870000				الاستثمارات المباشرة
							التمويل العمومي
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
							صناديق الخزينة
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
							المجموع
22375940	21310419	20295637	17094100				الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
22375940	21310419	20295637	17094100				الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

الملاحق

بطاقات مؤشرات قياس الأداء

مؤشرات البرنامج عدد 1:

العمل الدبلوماسي

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد 1: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية

بطاقة المؤشر: 01

رمز المؤشر: 1.1.1.1

تسمية المؤشر : عدد الزيارات ومشاريع التعاون والشراكة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
4. تعريف المؤشر: عدد الزيارات الرسمية المتبادلة (على مستوى رئاسي الجمهورية والحكومة وأعضاء الحكومة) ومشاريع التعاون والشراكة .
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البلدان.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الزيارات الرسمية المتبادلة ومشاريع التعاون والشراكة .
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير واحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
							عدد	السنوات
130	120	110	(*)110	120	-	-	عدد	عدد الزيارات المتبادلة
70	50	45	(*) 45	40	-	-	عدد	عدد مشاريع التعاون والشراكة

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: سجل سنة 2017 تبادل مكثف للزيارات بين تونس وشركائها وذلك

بفضل انتظام عقد اللجان المشتركة

3- رسم بياني لتطور المؤشر:

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تكثيف تنظيم زيارات لقاءات متبادلة واعداد مشاريع جديدة
تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية، بالنسبة لمشاريع التعاون والشراكة تتم متابعتها
على مستوى الوزارات الفنية، احتساب زيارات المجاملة من عدمه.

زيادة عدد الزيارات مرتبط بسير انتظام عقد اللجان المشتركة وكذلك بالنسبة للمشاريع الثنائية.

عدد الزيارات والمشاريع لا يكفيان وحدها لتقييم النشاط على اعتبار الصعوبات التي قد تعترض تنفيذ بعض
الاتفاقيات وبرامج التعاون.

(*) تقديرات سنة 2018

بطاقة المؤشر: 02

رمز المؤشر: 2.1.1.1

تسمية المؤشر : عدد التظاهرات الاقتصادية

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

- 1- البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
- 2- البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
- 3- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر ، تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
- 4- تعريف المؤشر: يهيم عدد التظاهرات الاقتصادية.
- 5- نوع المؤشر: مؤشر نتائج
- 6- طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
- 7- التفريعات : حسب البلدان.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

- 1- طريقة احتساب المؤشر: احصائيات
- 2- وحدة المؤشر: عدد
- 3- المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد التظاهرات الاقتصادية.
- 4- طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير واحصائيات
- 5- مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة الصناعة والتجارة ومركز النهوض بالصادرات.
- 6- تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
- 7- القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021
- 8- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015	عدد	السنوات
20	15	15	12 (*)	10	08	-	عدد	عدد التظاهرات الاقتصادية

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

3- رسم بياني لتطور المؤشر: احتمال تطور عدد التظاهرات الاقتصادية سنتي 2018 و2019 في حال استعادت

بعض الدول العربية والإسلامية امنها على غرار ليبيا وسوريا والعراق واليمن....

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: العمل على تنظيم ملتقيات لرجال الأعمال بمناسبة

انعقاد لجان مشتركة وكذلك امكانية إيفاد بعثات اقتصادية وتجارية في زيارات استطلاعية

5- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- لا يعطى هذا المؤشر تغطية شاملة حول التعاون الاقتصادي لأنه لا يشير إلى حجم التبادل التجاري

التونسي مع البلدان العربية والإسلامية ومسألة تغطية الصادرات للواردات.

- يتعلق هذا المؤشر فقط بالتظاهرات الاقتصادية القارة في إطار المعارض الدولية ولا يغطي المبادرات الفردية التي يقوم بها رجال الأعمال أو التظاهرات التي قد تتم في إطار ثلاثي أو متعدد .

(*) تقديرات سنة 2018

بطاقة المؤشر: 03

رمز المؤشر: 3.1.1.1

تسمية المؤشر : التعاون الفني والخدمات

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم علاقات التعاون مع البلدان العربية والإسلامية
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر عدد الكفاءات التونسية التي تم تشغيلها في العالم العربي والإسلامي ، وعدد الوافدين العرب على البلاد التونسية للسياحة وللدراسة (التكوين المهني والتعليم العالي) .
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البلدان.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : تشغيل الكفاءات التونسية في الدول العربية والإسلامية وعدد الوافدين على البلاد التونسية للسياحة والدراسة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارات السياحة، والتعليم العالي والبحث العلمي، والتربية، والتكوين المهني والتشغيل، والوكالة التونسية للتعاون الفني.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015	عدد	السنوات
1600	1500	1500	(*)1500	1400	1396	-	موظف	عدد الكفاءات التونسية
3.200.0	3,100.0	3.100.0	3.050.0	3.020.0	3.021.8	-	مليون	عدد الوافدين للسياحة
800	750	750	(*) 730	720	734	-	عدد	عدد الطلبة الوافدين للدراسة

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر:

يمثل عدد السياح من الدول العربية والإسلامية الوافدين على تونس قرابة الـ 60 بالمائة من اجمالي أعداد السياح

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

امكانية تنظيم اجتماعات ثنائية لتحفيز التعاون الفني وخاصة فيما يتعلق بانتداب كفاءات تونسية
امكانية تنظيم اسبوع سياحي أو ثقافي لتفعيل التعاون في مجال استقطاب السياح العرب.

5- تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

- توفر المؤشر مرتبط بهياكل أخرى، تساهم وزارة الشؤون الخارجية بجزء من الدفع نحو تحقيق الهدف المرجو بلوغه.
- احتساب بعض المؤشرات على غرار عدد الطلبة أو الدارسين خلال الثلاثي الاول من كل سنة، غير واقعي لأنه مرتبط بالسنة الجامعية.
- لا تتوفر معطيات حول اعداد السياح أو الطلبة أو المتعاونين في مجال التعاون الفني بالنسبة للسنوات القادمة.
- قد يكون من المفيد الاشارة إلى عدد المتعاونين الذي يتم تكوينهم في تونس.
- استقطاب السياح من الدول العربية والإسلامية مرتبط إلى حد كبير بالأوضاع السياسية ومناخ العلاقات الثنائية.

(*) تقديرات سنة 2018

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: برنامج عدد 1، العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الهدف الثاني، تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الاقليمية العربية والإسلامية
4. تعريف المؤشر: يهيم دعم الحضور التونسي من خلال عدد الاجتماعات الاقليمية التي تحتضنها بلادنا.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات : حسب المنظمات الاقليمية.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الاجتماعات الاقليمية التي شاركت فيها تونس واستضافتها .
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير وإحصائيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الادارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: رفع العدد لبلوغ قيمة سنة 2020.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. - سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015	العدد	السنوات
25	20	15	(*)16	10	19	-	العدد	عدد الاجتماعات التي شاركت فيها تونس
10	10	8	(*)6	1	4	-	العدد	عدد الاجتماعات التي احتضنتها تونس

2. - تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر : وتيرة عادية

3. - رسم بياني لتطور المؤشر:

4. - أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: استضافة بلادنا لاجتماعات إقليمية غير مبرمجة

5. - تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

لا يغطي المؤشر كل الأنشطة خاصة على مستوى الوزراء أو الخبراء، إضافة إلى صعوبة حصر عدد هذه الاجتماعات التي يتم في

بعض الأحيان تنسيق المشاركة فيها بين المنظمة الاقليمية والوزارة المعنية مباشرة.

(*) تقديرات سنة 2018

بطاقة المؤشر: 05

رمز المؤشر: 2.2.1.1

تسمية المؤشر : عدد الترشيحات

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017.

I- الخصائص العامة للمؤشر

- 1- البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
- 2- البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع البلدان العربية والإسلامية.
- 3- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية العربية والإسلامية
- 4- تعريف المؤشر: يهيم عدد الترشيحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية
- 5- نوع المؤشر: مؤشر نتائج
- 6- طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية
- 7- التفرعات : حسب المنظمة الإقليمية.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عديدة
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد الترشيحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية .
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير وإحصائيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوية
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2020
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون العربية والإسلامية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015	عدد	السنوات
6	5	5	03(*)	01	04	-	عدد	عدد الترشيحات

2- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر:

نتائج متوقعة نظرا لقلة المناصب المطروحة

3- رسم بياني لتطور المؤشر:

تراجع عدد الترشيحات في سنة 2017 و2018 مرتبط بعدم وجود مناصب شاغرة

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

امكانية تقديم ترشيحات لمناصب يتم احداثها بصفة ظرفية على غرار منصب مبعوث الجامعة العربية إلى ليبيا أو عبر

خلق إطار جديد للتعاون (مرصد منظمة ، مكتب فرعي...)

5- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: لا يرتبط المؤشر بوزارة الشؤون الخارجية فقط، ملاحظة قلة المناصب

وارتباطها بنسبة المساهمة في ميزانية المنظمات العربية والإسلامية، وكذلك بحسن اعداد الملف ومتانة العلاقات مع الدول الأخرى التي ستدعم الترشح التونسي. عدد من الدول تشترط دعمها من قبل تونس مقابل دعم الترشيحات التونسية.

(*) تقديرات سنة 2018

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد 2:
العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي

بطاقة المؤشر 1: عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة

رمز المؤشر: 1.1.2.1

تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية المبرمة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2018.

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الإتحاد الأوروبي
4. تعريف المؤشر: يشمل هذا المؤشر كافة أشكال الاتفاقيات التي يتم إبرامها مع تونس في إطار التعاون الثنائي.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفريعات: حسب البلدان :

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الاتفاقيات والمعاهدات والبرامج التنفيذية الموقعة خلال سنة النشاط.
2. وحدة المؤشر: اتفاق ثنائي.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: كافة أشكال الاتفاقيات.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول في الاتفاقيات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأوروبا.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021.
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: المدير العام لأوروبا.

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
94	94	92	64	117	-	-	التعاون	
							مشروع/اتفاق	

(*) مشاريع و إتفاقيات مبرمة حتى 31 مارس 2018

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجاز الخاصة بالمؤشر: يعرف المؤشر تذبذباً لإرتباطه بالظروف الداخلية والخارجية وتغير سياسات وتوجهات الدول الأخرى بالإضافة إلى تباين مدى تقدم المفاوضات وسرعتها بين

الجانب التونسي والجانب الأوروبي حسب القطاعات و الإدارات و الدول و الإستيفاء التدريجي لمجالات التعاقد.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
 - استكشاف فرص ومجالات تعاون جديدة من قبل بعثاتنا بالخارج.
 - دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع اتفاقيات جديدة وتنظيم لقاءات للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة.
 - الإشراف على المفاوضات الخاصة بمشاريع الاتفاقيات الجديدة المقترحة، بما في ذلك استضافة الوفود الأجنبية الشريكة.
 - الإعداد للتوقيع على الاتفاقيات ومتابعة إجراءات دخولها حيز التنفيذ.
 - السهر على تعيين الاتفاقيات الممضاة عند الاقتضاء وملاءمتها مع متطلبات المرحلة.
4. تحديد أهم النقاط/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
 - تتمثل أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر خاصة في ارتباط الاتفاقيات الممضاة بمدى تجاوب الوزارات و الإدارات المعنية من الجانب التونسي والأجنبي خلال مرحلة التفاوض خاصة بالإضافة إلى إجراءات المصادقة التي قد تمتدّ آجالها إلى غاية السنتين أو أكثر لدخولها حيز التنفيذ، كما لا تتجلى القيمة الحقيقية لهذه الاتفاقيات على المستوى السياسي والإقتصادي والتنموي إلا عند تفعيلها.

بطاقة المؤشر 2: عدد الزيارات و اللجان المشتركة

رمز المؤشر: 2.1.2.1

تسمية المؤشر: عدد الزيارات و اللجان المشتركة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2018.

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. *البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر*: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم العلاقات الثنائية مع أوروبا و مع الاتحاد الأوروبي
4. تعريف المؤشر: عدد الزيارات الرسمية المتبادلة بين البلدين لكبار المسؤولين وعدد اللجان المشتركة المنعقدة.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات: حسب البلدان.

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع عدد الزيارات واللجان المشتركة
2. وحدة المؤشر: زيارة ولجنة مشتركة.
3. *المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر*: عدد الزيارات و اللجان المشتركة
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأوروبا.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير العلاقات الثنائية

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
177	177	159	89*	123	202	52	الزيارات واللجان المشتركة	التعاون

(*) إلى حدود موفى مارس 2018.

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: يعرف المؤشر تذبذباً لإرتباطه بالظرفيات و الأحداث الداخلية والخارجية وتغير سياسات وتوجهات الدول الأخرى بالإضافة إلى تباين مدى تقدم المفاوضات وبرامج التعاون وتبادل الزيارات بين الجانب التونسي والجانب الأوروبي حسب القطاعات والإدارات والدول.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- توجيه دعوات إلى كبار المسؤولين لزيارة تونس.
- الإعداد والمساهمة في إنجاز زيارات كبار المسؤولين التونسيين إلى الدول الشريكة.
- تنظيم دورات اللجان المشتركة بشكل منتظم وفقاً للبرنامج المعتمدة.
- تنظيم اللجان المشتركة المنعقدة بتونس على مستوى وزراء الخارجية أو كتاب الدولة للشؤون الخارجية.

4. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

تتمثل أهم نقائص هذا المؤشر في مدى انعكاس الزيارة أو أشغال اللجنة المشتركة على دعم العلاقات الثنائية بين البلدين، بالإضافة إلى إرتباطها أحياناً عديدة بالظرفيات الدولية والداخلية للدول الأجنبية.

المؤشر 3/1: حجم التعاون المالي

رمز المؤشر: 3.1.2.1

تسمية المؤشر: حجم التعاون المالي

تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2018

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون الثنائي مع بلدان أوروبا ومع الاتحاد الأوروبي
4. تعريف المؤشر: الحجم الجملي للتعاون المالي (قيمة الهبات والقروض وخطوط التمويل واتفاقيات إعادة تحويل الديون إلى مشاريع استثمارية).
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: الإدارة العامة لأوروبا، البعثات التونسية بأوروبا
- 8.

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع المبالغ المالية المتحصل عليها
2. وحدة المؤشر: الأورو.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: حجم الهبات واتفاقيات التعاون المالي (القروض..)
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأوروبا
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قفيمة 2021
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: المدير العام لأوروبا

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
1040	1032	1004.8	730.8	1423.642	1443.13	989.87	مليون أورو	التعاون

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجاز الخاصة بالمؤشر:
 - يعرف المؤشر تذبذبا لإرتباطه بالظرفيات الإقتصادية والسياسية الدولية (أسعار البترول، الأزمات...) وتغير سياسات وتوجهات الجهات المانحة ومدى الإيفاء بالإلتزامات المالية من الجانبين.
3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
 - التعريف بحاجيات تونس المالية لدى الجهات المانحة.

-التفاوض من أجل الترفيع في حجم التعاون المالي.

-القيام بمساعي دبلوماسية قصد كسب الدعم للمبادرات التونسية.

4. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

يتمج هذا المؤشر جميع الموارد المالية بصرف النظر عن شكلها (هبات، قروض..) ولا يأخذ بعين الإعتبار مدة الإنتفاع بها ولا تفاصيل السداد في حالة القروض (المدة، نسبة الفائض...).

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي وتعزيز الشراكة مع المنظمات و الندوات و مختلف أطر التعاون الإقليمية والجهوية.
4. تعريف المؤشر: مجموع مشاريع و برامج التعاون الفني الرامية إلى الاستفادة من الخبرة الفنية بين تونس وشركائها في المنطقة الأورومتوسطية على المستويين الإقليمي (Régional) والجهوي (Sous-régional) و التي هي بصدد الإنجاز.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفريعات: حسب الفضاءات الإقليمية (منتدى 5+5، مجلس أوروبا، منظمة الأمن و التعاون بأوروبا...).

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع المشاريع و البرامج التي هي بصدد الإنجاز.
2. وحدة المؤشر: مشروع و برنامج.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المشاريع و البرامج التي هي بصدد الإنجاز.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لأوروبا والاتحاد الأوروبي.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: المدير العام لأوروبا

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
50	50	45	43*	43	37	-	مشاريع و برامج	التعاون (hors OTAN, OSCE, CDE)

(*) مشاريع و برامج مبرمة حتى 31 مارس 2018

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: جانب مهم من المشاريع و البرامج تمتد فترة إنجازها على أكثر من سنة مما يعطي المؤشر صبغة تراكمية (caractère cumulatif) تفترض أن الجهات المانحة والمتعاونة لا تنخرط في مشاريع و برامج جديدة إلا بعد التنفيذ الكلي أو شبه الكلي للبرامج السابقة.
3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
 - تعريف مختلف الوزارات و المؤسسات التونسية بالآليات و البرامج المتاحة التي توفرها مختلف منظمات و ندوات التعاون في المنطقة الأورومتوسطية.
 - حث الوزارات و المؤسسات التونسية المعنية على الإستفادة من جملة الآليات و البرامج المتاحة من خلال تنظيم إجتماعات في الغرض و متابعة تنفيذ المشاريع المقترحة.
 - تمثيل تونس في إجتماعات كبار الموظفين بوزارات الخارجية بدول الاتحاد من أجل المتوسط و مختلف الإجتماعات على المستويين الإقليمي و الجهوي والإشراف على المفاوضات الخاصة بإبرام كافة الإتفاقات.
4. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

هذا المؤشر لا يبين مدى تقدم إنجاز البرامج و المشاريع المحصاة و مدى نجاعتها و تحقيقها للفائدة المرجوة منها خاصة بالنسبة للمؤشرات التنموية.

بطاقة المؤشر 2.2: عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي

رمز المؤشر: 2.2.2.1

تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة على المستويين الإقليمي والجهوي.
تاريخ تحيين المؤشر: 31 مارس 2018.

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أوروبا والإتحاد الأوروبي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم اندماج تونس في الفضاء الأورومتوسطي.
4. تعريف المؤشر: يشمل هذا المؤشر كافة الاتفاقيات والمعاهدات وجميع أشكال الاتفاقات المبرمة بين تونس وشركائها في المنطقة الأورومتوسطية على المستويين الإقليمي (Régional) والجهوي (Sous-régional)، بما في ذلك البيانات الختامية للاجتماعات القطاعية المندرجة في إطار التعاون الإقليمي والجهوي.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
5. التفريعات: حسب أطر التعاون: إقليمي و جهوي

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تعداد جميع أشكال الاتفاقات المبرمة بين تونس وشركائها في المنطقة الأورومتوسطية على المستويين الإقليمي (Régional) والجهوي (Sous-régional).
2. وحدة المؤشر: إتفاق ممضى.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: كافة أشكال الاتفاقات الممضاة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول إحصائي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لأوروبا والاتحاد الأوروبي.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير العلاقات الأورومتوسطية.

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
25	23	20	*18	18	18		التعاون	

(*): إتفاقيات مبرمة حتى 31 مارس 2018

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: الإتفاقيات الممضاة تكون في الأغلب في إطار ات

متعددة بحسب الهياكل والندوات والمنظمات ذات الصبغ

3. ة الأورومتوسطية وترتبط في تطورها بالظرفيات الإقليمية والجهوية والمحلية وتوفر الموارد المالية ومدى

إنخراط الجهات المانحة في مختلف المسارات.

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- مزيد دعم التعاون بين تونس و"الاتحاد من أجل المتوسط" الذي يوفر العديد من الآليات والتسهيلات لمرافقة تمويل وإنجاز المشاريع التنموية الكبرى في العديد من القطاعات الحيوية.
- المشاركة بصفة منتظمة في مختلف الاجتماعات والندوات وفرق العمل الأورومتوسطية ولجان الخبراء التي ينظمها الاتحاد من أجل المتوسط لتفعيل التعاون الأورومتوسطي.
- التنسيق مع الوزارات الفنية ومختلف الهياكل التونسية الأخرى لتشجيعها على تقديم مشاريع تنموية للمصالح المختصة بالأمانة العامة للاتحاد من أجل المتوسط.
- دعم تمثيل تونس ضمن هياكل الاتحاد من أجل المتوسط خدمة لمصالح بلادنا، لاسيما على مستوى الأمانة العامة للاتحاد ببرشلونة.
- الانضمام إلى كافة الاتفاقيات الرامية إلى دعم الاندماج بين دول جنوب المتوسط والعمل على تفعيل التعاون بينها.
- المشاركة بصفة منتظمة في الاجتماعات الوزارية على المستوى الجهوي ودعم اندماج تونس في إطار حوار دول الحوض الغربي للمتوسط (حوار 5+5)، لاسيما من خلال تفعيل مختلف المبادرات التونسية.

5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:

- عدد الاتفاقيات المبرمة قد لا يعكس مدى جدواها في تحقيق الأهداف المنشودة منها.
- إمضاء الاتفاق لا يعني دخوله بالضرورة حيز النفاذ وتطبيقه على أرض الواقع فعليا أو خلال آجال مقبولة.
- المؤشر غير ذي جدوى مقارنة باعتبار أن اتفاق واحد مسمى في سنة معينة يبقى ساري المفعول و المردودية لسنوات، في عديد الحالات، ويكتسي أهمية سياسية و إقتصادية و تنموية مقارنة بكم كبير من الإتفاقيات الممضاة في فترات أخرى.

رمز المؤشر: 1.1.3.1

تسمية المؤشر: الزيارات الرسمية والبعثات الاقتصادية المتنقلة واللجان القطاعية والمشاركة
تاريخ تعيين المؤشر: 30 أبريل 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي.
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا.
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون مع دول منطقتي أمريكا وآسيا.
4. تعريف المؤشر: عدد الزيارات الرسمية المتبادلة (عضو حكومة) وعدد البعثات الاقتصادية المتنقلة وعدد ملفات اللجان القطاعية والمشاركة التي يتم تنظيمها بتونس وبالبلدان الشريكة قصد إنجاز الهدف.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (Ind d'activité).
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (Efficacité Socio - Economique).
7. التفرعات: حسب بلدان منطقتي أمريكا وآسيا.

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الزيارات والبعثات الاقتصادية المتنقلة واللجان المنتظمة خلال سنة النشاط
وحدة المؤشر:
 - زيارة رسمية؛
 - بعثة اقتصادية متنقلة؛
 - لجنة قطاعية أو مشتركة.
2. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر:
 - تنقل عضو حكومة إلى إحدى دول أمريكا وآسيا أو استقبال عضو حكومي لإحدى دول أمريكا وآسيا (زيارة رسمية).
 - تنقل وفد تونسي من رجال أعمال إلى إحدى دول أمريكا وآسيا أو استقبال وفد من رجال أعمال إحدى دول أمريكا وآسيا (بعثة اقتصادية متنقلة).
 - ملفات لجان قطاعية أو مشتركة مبرمجة بتونس أو بإحدى دول أمريكا وآسيا (لجنة قطاعية أو مشتركة).
3. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير.
4. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأمريكا وآسيا.
5. تاريخ توفر المؤشر: سنوي.
6. القيمة المستهدفة للمؤشر: (Valeur cible de l'Indicateur): تكثيف الزيارات الرسمية وتشجيع البعثات الاقتصادية المتنقلة وإعداد ملفات اللجان القطاعية والمشاركة قصد تحقيق الهدف في أفق سنة 2021.
7. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام لأمريكا وآسيا.

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتّقديرات الخاصة بالمؤشّر

التّقديرات			الإنجازات					الوحدة	مؤشّر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015			
42	40	38	35	10	21	15	عدد	الزيارات الرّسميّة	
11	09	07	05	0	09	06		البعثات الاقتصادية المتنقّلة	
16	14	12	10	04	06	03		اللجان القطاعيّة والمشاركة	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشّر:

* تعتمز الإدارة العامّة العمل على الترفيع من عدد الزيارات الرّسميّة والبعثات الاقتصادية المتنقّلة واللجان القطاعيّة والمشاركة بعنوان سنة 2018 نظرا إلى الإرادة السياسيّة والإستراتيجيّة الجديدة التي تهدف إلى دعم علاقات التّعاون والشراكة وتنوع الشّركاء غير التّقليديّين من منطقتي أمريكا الجنوبيّة وآسيا وتشجيع البعثات الاقتصادية المتنقّلة قصد استكشاف أسواق جديدة وفرص تعاقد بالإضافة إلى تعزيز عدد اللجان القطاعيّة والمشاركة التي توقّر الإطار القانوني الضّروري لتحقيق النتائج المرجوة على أرض الواقع.

4. أهمّ الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشّر:

* انجاز الزيارات أو البعثات الاقتصادية المتنقّلة أو اللجان القطاعيّة أو المشاركة على إثر الاتّفاقات التي يعقدها السيّد وزير الشّؤون الخارجيّة خلال لقاءاته مع نظرائه ببلدان منطقتي أمريكا وآسيا على المستويين الثنائي ومتعدّد الأطراف.
* تنظيم زيارات أو بعثات اقتصادية متنقّلة أو لجان قطاعيّة أو مشاركة على إثر المحادثات واللقاءات مع سامي مسؤولي أو سفراء بلدان منطقتي أمريكا وآسيا.

5. تحديد أهمّ النّقائص (Limites) المتعلّقة بالمؤشّر: تتمثل أهمّ النّقائص في أنّه:

* يمكن للإدارة العامّة لأمريكا وآسيا أن تعدّ ملفّات زيارات رسميّة أو لجان قطاعيّة ومشاركة إلّا، أنّه لا يتمّ انجازها في أحيان كثيرة نتيجة لمعطيات وظروف خارجة عن نطاق الوزارة.
* كما قد لا يعكس هذا المؤشّر عدم توازن التّوزيع الجغرافي للعلاقات بين تونس مختلف دول هذه المنطقة.
* يعتبر هذا المؤشّر مؤشّر نشاط لا يقيس بالضرّورة النتائج المنتظرة.

(1) الانجازات إلى غاية تاريخ 30 أفريل 2018

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد3:

العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا

بطاقة المؤشر عدد 01: نسبة تغطية الميزان التجاري

رمز المؤشر 2.1.3.1

تسمية المؤشر: نسبة تغطية الميزان التجاري

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018.

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي.
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان أمريكا وآسيا
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم علاقات التعاون مع دول منطقتي أمريكا وآسيا.
4. تعريف المؤشر: نسبة تغطية الواردات بالصادرات بين تونس ودول منطقتي أمريكا وآسيا قصد إنجاز الهدف.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (Ind de résultats).
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (Efficacité Socio - Economique).
7. التفرعات: حسب بلدان منطقتي أمريكا وآسيا.

. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): حجم الصادرات / حجم الواردات X 100.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: حجم الصادرات؛ حجم الواردات.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إحصائيات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة لأمريكا وآسيا + مركز التهوض بالصادرات + وكالة التهوض بالاستثمار الخارجي + الديوان الوطني للسياحة + المعهد الوطني للإحصاء
6. تاريخ توقّر المؤشر: سنوي
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: (Valeur cible de l'Indicateur): ترفيع نسبة تغطية الميزان التجاري مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا للمساهمة في تحقيق نسبة 29% في أفق سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام لأمريكا وآسيا.

قراءة في نتائج البرنامج:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

مؤشر قيس الأداء	الوحدة	الإنجازات	2018	التقديرات

2021	2020	2019		2017	2016	2015		نسبة مائوية	الميزان التجاري
%29	%27	%25	%23 (1)	%22	%22.22	%23.98			

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

* تعترم الإدارة العامة، في أفق سنة 2021، العمل على الرفع من حجم الصادرات والتخفيض من حجم الواردات والتقليص بالتالي من العجز التجاري الملحوظ على مستوى العلاقات التجارية مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا، اعتبارا للإرادة السياسية والإستراتيجية الجديدة التي تهدف إلى المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني وإعادة التوازن بين الصادرات والواردات تشجيعا للإنتاج التونسي قصد مزيد تسويقه والترويج له في هذه المنطقة التي توفر إمكانيات هامة وفرص متنوعة.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تنظيم أيام اقتصادية ببلدان منطقتي أمريكا وآسيا لغاية فتح أسواق جديدة والترويج للبضائع التونسية.

4. تحديد أهم النقائص (Limites) المتعلقة بالمؤشر:

* لا يمكن لهذا المؤشر أن يعكس توزيع المبادلات التجارية حسب المناطق والأسواق المتنوعة بهذه المنطقة الشاسعة والغنية.

(1) تقديرات نتائج 2018.

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد 4:

العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا ومع الإتحاد الإفريقي

بطاقة المؤشر:

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا بمتابعة التطور العددي للتظاهرات و الأنشطة ذات الطابع الاقتصادي التي يقوم بها أحد الهياكل العمومية أو الخاصة أو يشارك فيها رجال أعمال بإحدى البلدان الإفريقية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البلدان.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع التظاهرات والمهمات الاقتصادية.
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : - تنقل وفد من رجال الأعمال في إطار تظاهرة مقامة بإفريقيا بإشراف رسمي أو أحد هياكل القطاع الخاص .
تنظيم تظاهرات قطاعية بتونس بمشاركة وفود إفريقية.
تنظيم مهمات اقتصادية متعددة الاختصاصات لوفد من رجال الأعمال بإشراف أحد أعضاء الحكومة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير واحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والوزارات والهياكل المعنية .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
14	12	10	10	15	14	11	عدد التظاهرات والمهمات الاقتصادية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: - الحرص على تنظيم عدد هام من التظاهرات الاقتصادية القطاعية بتونس وبالبلدان الإفريقية ودعوة أكبر عدد ممكن من البلدان الإفريقية للمشاركة.
- العمل على تنظيم أكبر عدد ممكن من البعثات الاقتصادية المتنقلة للفاعلين الاقتصاديين التونسيين بإشراف

أحد أعضاء الحكومة

5. تحديد أهم النقاىص المتعلقة بالمؤشر: المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية، تنظيم التظاهرات الاقتصادية بتونس و بالبلدان الإفريقية تقرها الوزارات والهيكل الرسمية وهيكل القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهمات الاقتصادية، فأهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعددتها بل بأهمية البلدان التي تستهدفها و بالنتائج التي يمكن أن تحققها.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 2.1.4.1

تسمية المؤشر : قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق المستهدفة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018 (تقديرات).

ا- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور قيمة الصادرات التونسية نحو أسواق بلدان إفريقيا جنوب الصحراء.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: حسب البلدان.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: احتساب القيمة الجمالية للصادرات التونسية
2. وحدة المؤشر: مليون دينار
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: احصائيات رسمية لقيمة الصادرات التونسية بالدينار.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: احصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوزارات الفنية- المعهد الوطني للإحصاء- مركز النهوض بالصادرات.
6. تاريخ توفر المؤشر: سداسية وسنوية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على الترفع في قيمة الصادرات في حدود 962 مليون دينار بحلول سنة 2021
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات		الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2016	2015		
962	934	907	864	646	657	مليون دينار	قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق المستهدفة

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

شهدت قيمة الصادرات التونسية نحو الأسواق الإفريقية ارتفاعا مطردا بين 2010 و2015 ولكن في سنة 2016 شهدت انخفاضا طفيفا ومن المتوقع خلال السنوات القليلة القادمة أن تعود قيمة الصادرات إلى الارتفاع مجددا وهذا المنحى التصاعدي سيأتي نتيجة عدة عوامل أهمها توجه الحكومة نحو إفريقيا عبر توسيع شبكة تمثيلها الدبلوماسي وقرار فتح مكاتب تجارية في عدد من البلدان وارتفاع وتيرة المهمات والبعثات الاقتصادية نحو بلدان القارة بمشاركة القطاعين العام والخاص إضافة إلى افتتاح شركة الخطوط التونسية لخطوط نقل جوي جديدة تربط تونس بعدد من العواصم الإفريقية.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: -العمل على تنظيم عمليات ترويجية للسلع والخدمات التونسية

سواء في إطار نشاط البعثات الدبلوماسية أو في إطار المنتديات الاقتصادية التي ينظمها الجانب التونسي بالبلدان الإفريقية.
4. تحديد أهم النقاىص المتعلقة بالمؤشر: المعطيات والاحصائيات ليست من اختصاص وزارة الشؤون الخارجية.
تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر أي الترفيع في قيمة الصادرات التونسية ليس من مشمولات وزارة الشؤون الخارجية ولكن في جانب منه فهو مرتبط بمدى تطور علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا وارتفاع عدد المهمات الاقتصادية.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 3.1.4.1

تسمية المؤشر : التعاون الفني والخدمات

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018 (تقديرات).

ا- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عدد الكفاءات التونسية التي يتم توظيفها ببلدان إفريقيا جنوب الصحراء في إطار التعاون الفني (مؤشر فرعي عدد 1) إضافة إلى متابعة تطور عدد الوافدين على بلادنا من هذه البلدان لتلقي الخدمات في عدد من المجالات كالسياحة الإستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب (مؤشر فرعي عدد 2)
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات: حسب البلدان.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قوائم عددية
2. وحدة المؤشر: موظف، وافد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد الكفاءات التونسية الموظفة ببلدان إفريقيا جنوب الصحراء، عدد الوافدين من بلدان إفريقيا جنوب الصحراء
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير - احصائيات رسمية .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوزارات الفنية- الوكالة التونسية للتعاون الفني.
6. تاريخ توفر المؤشر: سداسية وسنوية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على الترفيع في العدد..
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي.

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
320	310	302	296	292	271	273	موظف	
42500	41691	40477	39299	38155	37044	34367	عدد الوافدين	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

شهد عدد الكفاءات التونسية الموظفة بإفريقيا في إطار التعاون الفني ارتفاعا نسبيا خلال السنوات الثلاث الماضية ومن المتوقع أن يتواصل هذا الارتفاع والإقبال على الخبرات التونسية خلال السنوات القادمة في ظل الحركة التي أصبحت تشهدها علاقات تونس مع البلدان الإفريقية. كما من المتوقع أن يشهد عدد الوافدين الأفارقة ارتفاعا متواصلا خلال السنوات القادمة سواء في إطار السياحة الاستشفائية أو التعليم العالي والتكوين المهني والتدريب خاصة بعد قرار شركة الخطوط التونسية توسيع شبكة الربط الجوي بين تونس وعدد من العواصم الإفريقية.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- العمل على استكشاف أكبر عدد ممكن من فرص التشغيل للكفاءات التونسية سواء في إطار التعاون الثنائي أو الثلاثي.
- العمل على التعريف بالوجهة التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.
- تنظيم تظاهرات قطاعية وایام مفتوحة للتعريف بالخبرات التونسية في مجالات السياحة الاستشفائية والتعليم العالي والتكوين المهني والتدريب.

4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المعطيات والاحصائيات ليست من اختصاص وزارة الشؤون الخارجية.

تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطا مباشرة بوزارة الشؤون الخارجية ولكن في جانب منه فهو مرتبط بمدى تطور علاقات التعاون مع بلدان إفريقيا والترويج لصورة تونس.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1.2.4.1

تسمية المؤشر: المشاركة في الاجتماعات الإقليمية

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2017 (تقديرات).

أ- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية في إفريقيا
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بالمشاركة التونسية في الاجتماعات الإقليمية سواء على مستوى قمة أو اجتماعات اللجان الفنية ومستوى هذه المشاركة.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: حسب المجالات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قائمة في الاجتماعات التي تشارك فيها تونس
2. وحدة المؤشر: اجتماع
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الاجتماعات الإقليمية على مستوى قمة، اجتماعات اللجان الفنية.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير - مذكرات .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوزارات الفنية- السفارات- الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: شهريا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على دعم المشاركة التونسية في الاجتماعات الإقليمية والرفع في مستوى المشاركة
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
25	25	23	22	24	18	12	اجتماع المشاركة في الاجتماعات الإقليمية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: شهدت المشاركة التونسية في الاجتماعات الإقليمية تطورا ملحوظا خلال السنوات القليلة الماضية وخاصة اجتماعات اللجان الفنية بفضل تحسيس الوزارات الفنية المعنية بأهمية المشاركة في هذه الاجتماعات ، هذا إضافة إلى الارتفاع المطرد في عدد الاجتماعات الإقليمية خلال نفس الفترة وبعضها أصبحت تعقد بصفة دورية.
- ومن المنتظر أن تبقى المشاركة التونسية منتظمة خلال السنوات القادمة ومن المتوقع أيضا أن يشهد عدد الاجتماعات ارتفاعا خاصة في ضوء انضمام تونس المرتقب إلى المجموعة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا بصفة عضو مراقب مع ما يعنيه ذلك من ضرورة المشاركة في اجتماعات وقمم هذا التجمع الاقتصادي.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- الحرص على المشاركة على أعلى مستوى في الاجتماعات التابعة للمنظمات والتجمعات الإقليمية
- الإعداد الجيد للمشاركة التونسية في الاجتماعات بالتنسيق مع الجهات الوطنية المعنية من أجل المشاركة الفعلية في اتخاذ القرارات

4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطا مباشرة وحصريا بوزارة الشؤون الخارجية التي يمكنها فقط تحسيس الوزارات المعنية بالمشاركة في الاجتماعات الإقليمية أو بأهمية المشاركة على مستوى رفيع.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 2.2.4.1

تسمية المؤشر : عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة

تاريخ تحيين المؤشر: 31 ديسمبر 2018 (تقديرات).

أ- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات الدبلوماسية مع بلدان إفريقيا والاتحاد الإفريقي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الهدف الثاني، تدعيم حضور تونس في المنظمات والتجمعات الإقليمية في إفريقيا

4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عدد الترشيحات التونسية إلى المناصب والوظائف الشاغرة صلب هيكل المنظمات والمؤسسات الإفريقية سواء تعلق الأمر بالمناصب والوظائف التي تستوجب عملية انتخاب أو تلك التي يكون الانتداب فيها مباشرا.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: حسب المجالات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: ضبط قائمة في الترشيحات التي تم تقديمها إلى المناصب والوظائف الشاغرة المعلن عنها
2. وحدة المؤشر: مترشح
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المترشحين للمناصب والوظائف الشاغرة
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير - مذكرات .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: - الإدارة المركزية – السفارات- المنظمات والمؤسسات الإفريقية المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سداسية وسنوية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: العمل على التفرع في عدد الترشيحات التونسية
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون السياسية والاقتصادية والتعاون لإفريقيا والاتحاد الإفريقي

III- قراءة في نتائج المؤشر:

2- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
02	02	01	05	01	01	01	عدد الترشيحات إلى المناصب والوظائف الشاغرة	

3- تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر

عدد الترشيحات يرتبط بشكل أساسي بعدد المناصب والوظائف الشاغرة وهو ما يفسر تدني هذا العدد خلال السنوات القليلة القادمة بينما ستشهد سنة 2017 ارتفاعا قياسيّا في عدد الترشيحات التونسية بسبب ارتفاع عدد المناصب الشاغرة صلب المنظمات والمؤسسات والهيكل الإفريقية ومن ثم سنشهد انخفاضا في هذه الترشيحات .

4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:- وضع قاعدة بيانات حول المناصب والوظائف الشاغرة بالمنظمات الإقليمية بإفريقيا

- تحسيس الوزارات بأهمية تقديم مرشحين للوظائف الشاغرة أخذًا بعين الاعتبار مبدأ الكفاءة والتجربة

5- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: يمكن لوزارة الشؤون الخارجية تحسيس الوزارات المعنية بتقديم ترشيحات جديدة ودعم هذه الترشيحات أما نجاح هذه الترشيحات فهو مرهون بعدة عوامل وظروف حسب طبيعة المنصب وكفاءة المترشحين وطرق الانتخاب.

مؤشرات البرنامج الفرعي عدد5: العلاقات مع المنظمات الدولية

بطاقة المؤشر 1: تطور عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية

رمز المؤشر: 1.1.5.1

تسمية المؤشر: عدد المشاريع في طور الإنجاز واتفاقات التعاون المبرمة مع المنظمات الدولية

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: يشمل هذا المؤشر قياس مدى الإستفادة من العلاقات مع المنظمات الدولية والمشاركة في اجتماعاتها وترجمة ذلك إلى مشاريع أو اتفاقات تعاون مالي أو فني أو غيره في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية والأمنية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع بسيطة
2. وحدة المؤشر: مشروع أو برنامج أو اتفاق جاري تنفيذه أو موقع خلال السنة.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: قائمة المشاريع والبرامج والاتفاقات الجاري تنفيذها أو الموقعة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تجميع مراسلات البعثات والوزارات ومكاتب المنظمات الدولية في تونس في بنك معطيات المشاريع.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات التي تغطي المنظمات والإدارة المركزية بالتعاون مع الوزارات الفنية ومكاتب المنظمات بتونس.
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 60 اتفاقية
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة التعاون متعدد الأطراف

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
60	60	55	55	50	44	-	التعاون مشروع/اتفاق	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر:

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- إجراء مسح عن المشاريع الجاري تنفيذها واتفاقات التعاون الموقعة
 - دعوة الوزارات الفنية إلى اقتراح مشاريع أو اتفاقات جديدة
 - القيام بمساعي على مستوى الوزارات والبعثات
 - القيام بمساعي لدى المنظمات الدولية والأطراف المانحة
 - تنظيم لقاءات أو ورشات للوزارات الأخرى للتعريف بإمكانيات التعاون المتاحة
5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- ارتباط الإنجاز بالوزارات الأخرى
 - ارتباط الإنجاز بميزانيات المنظمات وتوجهاتها العامة وتوجهات الأطراف المانحة.

بطاقة المؤشر 2: عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية

رمز المؤشر: 2.1.5.1

تسمية المؤشر: عدد مساهمات تونس في اجتماعات المنظمات الدولية وفي المؤتمرات الدولية

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: قياس مدى نجاعة وفاعلية التواجد التونسي ومشاركة الوفود التونسية في اجتماعات المنظمات والمؤتمرات الدولية، سواء من حيث إلقاء المداخلات أو تمرير المبادرات والاقتراحات أو المساهمة في الدفاع عن توجهات بلادنا ومصالحها في المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج لتعثر المفاوضات.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفرعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع بسيطة
2. وحدة المؤشر: مساهمة (مداخلة، مبادرة، اقتراح، مشروع قرار، تسيير مفاوضات، رئاسة اجتماعات،..)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تجميع تقارير البعثات والوفود التونسية في بنك معطيات المساهمات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات والوزارات الأخرى والإدارة المركزية
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 420
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة الأمم المتحدة

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
420	410	390	370	350	319	-	مساهمة	المساهمات

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:
3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- الحرص على المشاركة في المؤتمرات والاجتماعات الرئيسية

- تحسيس البعثات باعتماد طريقة احتساب المساهمات
- تحسيس الوزارات باعتماد طريقة احتساب المساهمات
- وضع وثيقة مشاركة (mandat de session) لكل اجتماع هام.
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
 - التعويل على الوزارات الأخرى
 - كفاءة أعضاء الوفود
 - محدودية الموارد البشرية والمالية

بطاقة المؤشر 3: عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس

رمز المؤشر: 3.1.5.1

تسمية المؤشر: عدد الزيارات المتبادلة بين كبار المسؤولين في المنظمات الدولية وفي تونس

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: الزيارات التي يقوم بها كبار مسؤولي المنظمات الدولية مدير أو أمين عام أو نائبه إلى بلادنا وعدد لقاءات كبار المسؤولين التونسيين (وزراء أو كتاب دولة) مع رؤساء المنظمات خارج البلاد.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية
7. التفريعات: -

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع بسيطة
2. وحدة المؤشر: زيارة أو لقاء
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير الإدارة المركزية/البعثات/الوفود عن الزيارات واللقاءات
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: قائمة الزيارات واللقاءات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات والوفود
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: خمسة زيارات في السنة.
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة التعاون متعدد الأطراف

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
80	80	80	75	75	73	-	الزيارات زيارة	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر:

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- وضع خطة عمل سنوية للزيارات
- دعوة الوزراء إلى الإلتقاء برؤساء المنظمات عند كل مشاركة في المؤتمرات
- التحفيز على عقد اجتماعات للمنظمات بتونس
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
 - أجندات الوزراء ورؤساء المنظمات.
 - الظروف الطارئة.

بطاقة المؤشر 4 : نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية

رمز المؤشر: 4.1.5.1

تسمية المؤشر: نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية

الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: العلاقات مع المنظمات الدولية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز فاعلية عضوية تونس في المنظمات الدولية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية
4. تعريف المؤشر: نسبة الترشيحات الناجحة من جملة الترشيحات المقدمة في انتخابات المنظمات والندوات الدولية لمناصب للدولة أو للأشخاص.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات:-

التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: نسبة النجاح في الترشيحات (بالمائة)
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: قائمة الترشيحات ونتائج الانتخابات أو مسارات التعيين
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: بنك معطيات
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مراسلات البعثات/وفود الوزارات/الإدارة المركزية عن الانتخابات
6. تاريخ توفر المؤشر: شهر مارس من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر نسبة 95 بالمائة ن في افق 2021
8. المسؤول عن المؤشر في البرنامج: مدير إدارة حقوق الانسان

قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
95	95	95	95	90	90	-	بالمائة	الترشيحات

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:
3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:
 - التدقيق في اختيار المرشحين وتحسيس الوزارات بأهمية ذلك
 - وضع قاعدة بيانات حول المناصب الشاغرة في المنظمات والكفاءات التونسية
 - إحداث وحدة الترشيحات وتنفيذ استراتيجية الوزارة للترشيحات

- صياغة دليل عملي داخلي لحشد الدعم للترشحات
- 5. تحديد أهم النقائص/الحدود المتعلقة بالمؤشر:
- الاعتماد على الوزارات الأخرى (ترشحات سياسية أو غير ملائمة)
- إمكانية تداخل مع اعتبارات خارجة عن نطاق الوزارة

مؤشرات البرنامج عدد 2: العمل القنصلي
والتونسيين بالخارج

بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.1.0.1
- تسمية المؤشر: الخدمات القنصلية على الخط
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2018

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: عدد الخدمات القنصلية على الخط.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج (indicateur de produit)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité)
7. التفريعات:

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر: عدد الخدمات القنصلية على الخط
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد الخدمات القنصلية على الخط
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: تقرير إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

III- قراءة الفنية للمؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

تقديرات			2018	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2021	2020	2019		2017		
10	08	04	02	-	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.1.1 تغطية البعثات بمواقع الواب

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: تم برمجة إحداث خدمات قنصلية على الخط في إطار تقريب الإدارة من المواطن وتحسين جودة الخدمات

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: - إعداد تطبيقات إعلامية تتعلق بالخدمات القنصلية بالتنسيق مع إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية.
5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: - لا يعطي المؤشر فكرة دقيقة على مستوى رضا المواطنين على جودة الخدمات القنصلية المقدمة إليهم.

بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.1.0.2
- تسمية المؤشر: التغطية القنصلية
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2017

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: عدد الأعوان المكلفين بإسداء مختلف الخدمات القنصلية لفائدة مجموع أفراد الجالية بالمراكز القنصلية والأقسام القنصلية بالبعثات الدبلوماسية.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج (indicateur de produit)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات:

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر: عدد الجالية / عدد الأعوان القنصليين
2. وحدة المؤشر: عون قنصلي لكل * فرد من الجالية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد الجالية / عدد الأعوان بالقسم القنصلي
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: التقارير السنوية للبعثات
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثة
6. تاريخ توفر المؤشر: 30 أبريل من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: عون لكل 5 آلاف مواطن.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

III- قراءة الفنية للمؤشر

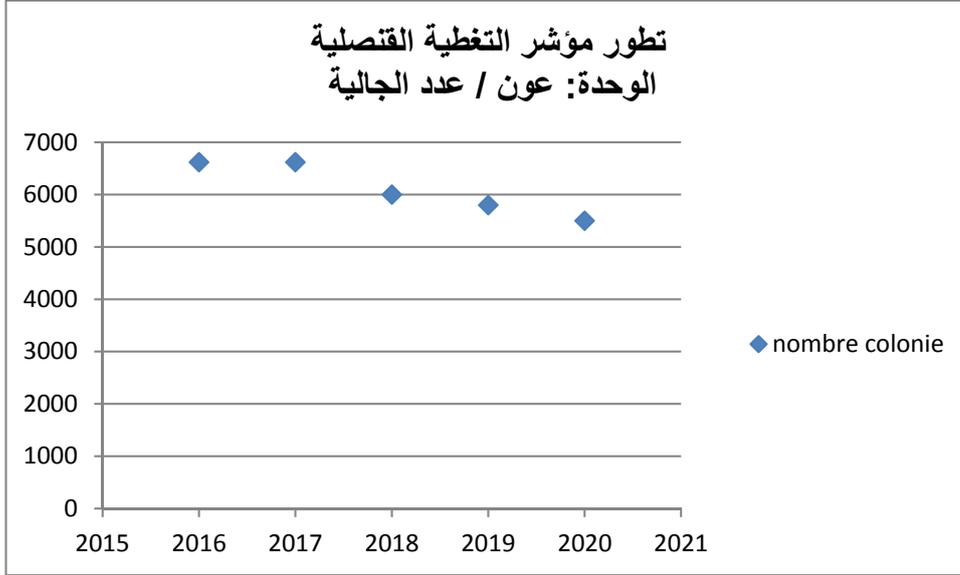
1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتفديرات الخاصة بالمؤشر): - سيتم التدرج في إنجاز القيمة المنشودة عبر إعادة الانتشار القنصلي (مراجعة دوائر الاختصاص الترابي لكل بعثة قنصلية) وفتح مكاتب أو ممثلات قنصلية جديدة في الدول والمناطق التي تتركز فيها الجالية التونسية.

تقديرات			2018	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2021	2020	2019		2017		
5500/1	5800/1	6000/1	6620 / 1	6620 / 1	عون واحد/ عدد الجالية	المؤشر 2.0.1.2 التغطية القنصلية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: - يبقى تحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر رهن رصد الاعتمادات اللازمة لفتح مكاتب أو بعثات قنصلية دائمة والجدوى الاقتصادية والاجتماعية من فتح ممثلات جديدة خاصة في ظل مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في فترات ذروة العمل القنصلي التي تقتزن في أغلب الاحيان بالعودة الصيفية.

يعكس المؤشر الرغبة في تعزيز شبكة الانتشار القنصلي بما يمكن من تقريب الخدمات من المواطنين وتخفيف العبء على بعض الممثلات التي تعرف ضغوطا في العمل في ظل محدودية الموارد البشرية وسياسة التقشف التي تحول دون تعزيزها والتوجه نحو إعادة توزيع الأعران والموظفين. وستسمح إعادة الانتشار بتحسين نسبة التغطية القنصلية دون اللجوء إلى فتح ممثلات ومكاتب قنصلية جديدة باستثناء الدول والمناطق التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي أو قنصلي أو الممثلات القنصلية التي يشمل مرجع نظرها عددا هاما من الجالية ودائرة ترابية شاسعة.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: إحداث مراكز دبلوماسية وقنصلية جديدة بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: التغطية القنصلية قد تكون متفاوتة للغاية بين الدول التي تتركز فيها الجالية التونسية بكثافة (فرنسا وإيطاليا وألمانيا وبعض دول الخليج) والدول التي تعد فيها الجالية بالمئات والعشرات فقط (إفريقيا جنوب الصحراء وأمريكا اللاتينية).

بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 1.2.0.2
- تسمية المؤشر: دورية اللقاءات بالجالية
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2017

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج
4. تعريف المؤشر: اللقاءات العامة بالجالية ذات الطابع الإخباري والتحسيبي وبمناسبة الأعياد الوطنية باستثناء اللقاءات بمناسبة الأنشطة الثقافية والدينية واللقاءات التي تخص فئات معينة من الجالية (الطلبة، المستثمرون ورجال الأعمال...) واللقاءات اليومية على هامش إسداء الخدمات ولفض بعض الإشكاليات.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (indicateur d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات:

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر: عدد اللقاءات على إمتداد السنة الإدارية
2. وحدة المؤشر: دورية اللقاءات
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد اللقاءات بأفراد الجالية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: التقرير السنوي المنجز من قبل البعثات
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثة
6. تاريخ توفر المؤشر: 30 أبريل من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: ستة لقاءات على امتداد السنة الإدارية في أفق سنة 2021.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

III- قراءة الفنية للمؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

تقديرات			2018	إنجازات	الوحدة	
2021	2020	2019		2017		
6	5	4	4	3	لقاء	المؤشر 2.0.2.1 دورية اللقاءات بالجالية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة المؤشر: - سيسمح تكثيف اللقاءات بالجالية والحرص على انتظامها بتغطية مختلف الشرائح وفئات الديمغرافية والمهنية وتعزيز الإحاطة بها من مختلف النواحي الاجتماعية والثقافية والدينية.

تطور مؤشر دورية اللقاءات بالجالية

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: دعوة البعثات بالخارج إلى توفير أو تهيئة فضاءات ملائمة لاستقبال الجالية وتعميم البلاغات بموعد تنظيمها عن طريق البريد الإلكتروني ومختلف وسائل الاتصال.

4. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: مستوى وحجم الحضور وتمثيل مختلف شرائح وفئات الجالية في اللقاءات المبرمجة من قبل البعثة المعنية واقتنارها على أفراد الجالية المقيمين قرب مركز البعثة نظرا لعدم قدرة بقية أفراد الجالية على التنقل إلى مقر البعثة إما لدواعي أمنية في البلدان التي تعرف اضطرابات سياسية أو لتكلفة وضعف البنية التحتية للنقل خاصة في البلدان مترامية الأطراف.

كما يؤثر ضعف النسيج الجمعياتي ببلد الاعتماد في التواصل مع الجالية وبلورة تصوراتها ومقترحاتها لتحسين الخدمات الموجهة إليها ونوعية الإحاطة بها.

بطاقة المؤشر

- رمز المؤشر: 2.2.0.2
- تسمية المؤشر: التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
- تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2017

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج
4. تعريف المؤشر: التدخلات ذات الطابع الاجتماعي (زيارة المساجين، زيارة المرضى والإعانة العدلية) التي تؤمنها البعثة الدبلوماسية أو القنصلية بمبادرة منها أو بطلب من الإدارة المركزية أو من أفراد الجالية المعنيين أو عائلاتهم.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (indicateur d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات:
 - زيارة المساجين
 - زيارة المرضى
 - الإعانة العدلية

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر:
 - عدد الزيارات / عدد المساجين
 - عدد الزيارات / عدد المرضى
 - عدد ملفات طلب الإعانة العدلية / العدد الجملي للملفات التي تمت الموافقة عليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد المساجين؛ عدد المرضى؛ عدد المتقدمين بطلبات المساعدة العدلية.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: 30 أبريل من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 25%
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

الوحدة: نسبة مئوية

تقديرات			2018	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2021	2020	2019		2017		
%40	%35	30%	25%	زيارة المساجين 25%	نسبة مئوية	المؤشر 2.0.2.2
%30	25%	%25	%20	زيارة المرضى 15%		التدخلات ذات
%20	15%	%15	10%	الإعانة العدلية 10%		الطابع الاجتماعي

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: - التحيين المستمر للإحصائيات المتعلقة بالمساجين

والمرضى والتنسيق مع سلطات بلد الاعتماد والتواصل المنتظم مع أفراد الجالية سيسمح بتنظيم زيارات لأكبر عدد ممكن من المساجين بطلب منهم أو بمبادرة من البعثة.

بالنسبة للمرضى، يبقى من الصعب تحقيق القيمة المنشودة لغياب إحصائيات دقيقة عن المرضى وعدم إشعار البعثة بحالات المرضى خاصة في الدول التي تتوفر فيها نظام رعاية صحي متطور، خلافا للمساجين والموقوفين الذين يتم إخطارها بوضعياتهم من قبل سلط بلد الاعتماد أو من أفراد الجالية في بعض الأحيان.

في ما يتعلق بالإعانة العدلية، يهدف الترفيع في نسبة المنتفعين بها إلى الإحاطة بأصحاب الوضعيات الهشة وذوي الدخل المحدود والذين يعجزون عن تسخير محام للدفاع عنهم في مرحلة الإيقاف والتحقيق أو في مختلف درجات التقاضي.

التفريعات: زيارة المساجين / زيارة المرضى / الإعانة العدلية

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية وديوان التونسيين بالخارج.
4. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: الترفيع في نسبة الانتفاع بالإعانة العدلية يبقى رهن تعميم المعلومة بوجود آلية الإعانة العدلية وشروط الاستفادة منها. وقد يحول دون تفعيلها تأخر إخطار البعثة من قبل سلطات بلد الاعتماد بحالات الإيقاف والتحقيق مع المواطنين التونسيين. وفي بعض الحالات، قد يحول تشتت المساجين وتوزعهم على مختلف السجون ببلد الاعتماد دون زيارتهم من قبل مصالح البعثة وهو ما يؤثر في الجهود المبذول للترفيع في نسبة التدخلات لفائدة المساجين.

فيما يتعلق بالمرضى، في الدول التي تتوفر فيها نظام صحي يؤمن كافة الخدمات الطبية، لايلتمس المعنيون بالأمر زيارتهم من قبل المصالح القنصلية وهو ما يجعل نسبة الزيارات منخفضة للغاية، إن لم تكن معدومة.

مؤشرات البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

رمز المؤشر: 1.1.0.9

تسمية المؤشر: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل.
تاريخ تحيين المؤشر: 2017/12/31 توقعات انجاز مخطط التكوين.

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: النهوض بالموارد البشرية
4. تعريف المؤشر: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الإدارة المركزية.

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية (%)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية وعدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: برنامج تنفيذ مخطط التكوين
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون الإدارية والمالية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 30% في أفق سنة 2021.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الشؤون الإدارية والمالية

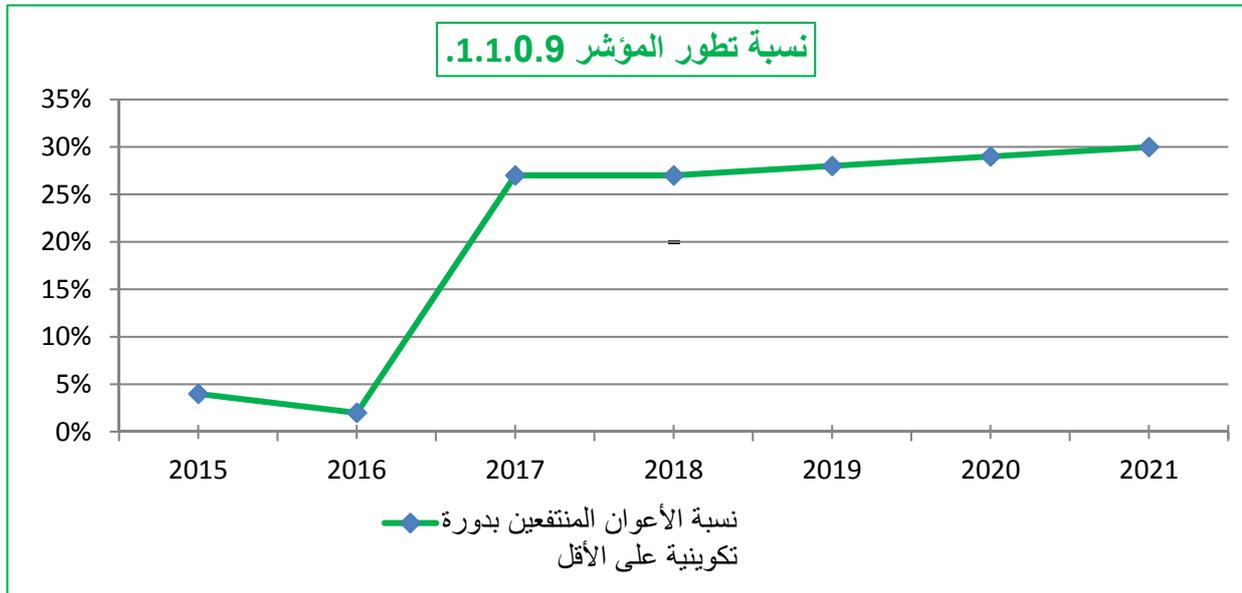
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2018 ¹¹	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
30	29	28	27	27	2	4	%	نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تمت مراجعة المؤشر "نسبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل من توقعات انجاز 30 في المائة سنة 2017 إلى نسبة انجاز فعلي بلغت 27 في المائة. و بناء على ذلك تمت مراجعة جميع التقديرات المتعلقة بانجاز المؤشر للسنوات الموالية (2018-2021) مع تقديرانجاز 30 في المائة في افق سنة 2021.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



¹¹ توقعات انجاز المؤشر في 2017/12/31

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: اعداد وتنفيذ المخطط التكويني السنوي والذي يمر بالمراحل

والأنشطة التالية :

- اصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهيكل المركزية للوزارة،
- تجميع الحاجيات الصادرة عن الادارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفين،
- اعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله الى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة،
- اصدار منشور في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين،
- تجميع مطالب الأعوان الراغبين في المشاركة في الدورات التكوينية واعداد قائمة المشاركين،
- فتح الدورات التكوينية ومتابعة انجازها،
- اسناد المشاركين فيها شهادات مشاركة.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدم توفر فكرة على جودة التكوين.

بطاقة المؤشر: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة

رمز المؤشر: 2.1.0.9

تسمية المؤشر: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجل.

تاريخ تحيين المؤشر: 2017/12/31 تعتمد على التوقعات

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: النهوض بالموارد البشرية
4. تعريف المؤشر: نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجل. علما وأنه يتم اعداد الميزانية السنوية للترقيات باحتساب عدد الشغورات وعدد الأعوان الذين تتوفر فيهم شروط الترقية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفرعات: الادارة المركزية

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد الترقيات المنجزة/عدد الترقيات المبرمجة
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية (%)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد الترقيات المنجزة، عدد الترقيات المبرمجة
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: برنامج تنفيذ ميزانية الترقيات.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة الفرعية للشؤون الإدارية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 100 % في أفق سنة 2021.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الشؤون الإدارية والمالية

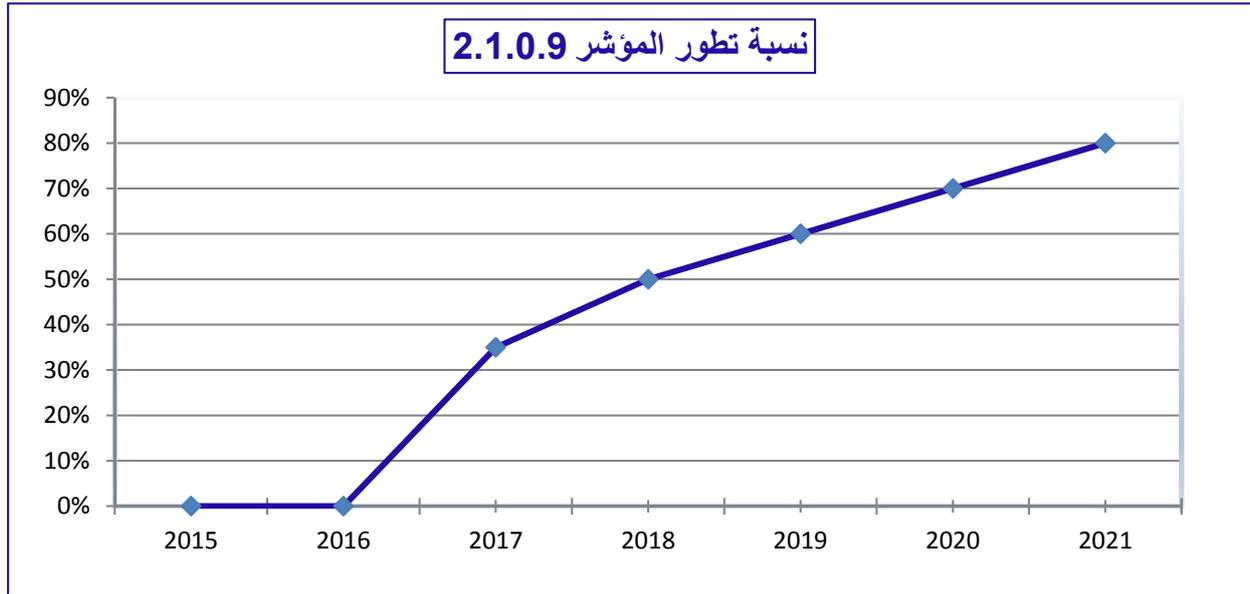
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2018 ¹²	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
80	70	60	50	35	0	0	%	نسبة إنجاز الترقيات المبرمجة في الأجال

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

بلغت نسبة إنجاز الترقيات بعنوان سنة 2017، 35 في المائة نظرا لفتح المناظرات المبرمجة أواخر سنة 2017 و وقع تنفيذها و إعلان النتائج النهائية خلال السداسي الأول من سنة 2018. ويتوقع إنجاز نسبة 50 في المائة من الترقيات المبرمجة لسنة 2018 اخذا بعين الاعتبار لتخصيص النصف الأول من سنة 2018 لتنفيذ برنامج الترقيات بعنوان 2017. و قد تمت مراجعة تقديرات نسبة إنجاز الترقيات في الاجال بالنسبة للثلاث سنوات القادمة ب 50 في المائة بالنسبة لسنة 2019 و 70 في المائة بالنسبة لسنة 2020 و يتوقع بلوغ نسبة 80 في المائة في موفى سنة 2021. ¹ بالاعتماد على التوقعات

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: اعداد ميزانية الترقيات اللازمة و تنفيذ البرنامج السنوي للترقيات والتي تتضمن الأنشطة التالية:

- اعداد قرارات فتح المناظرات الداخلية ونشرها بالرائد الرسمي،
- برمجة اجتماعات لجان المناظرات لدراسة الترشيحات،
- اجراء الاختبارات والإمتحانات المهنية وتقييم الملفات،
- اعلان النتائج.

5. تحديد أهم النقااص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

اعتماد مؤشر انجاز الترقيات في الأجال يرتبط بعدد الترقيات التي حظيت بالموافقة كما لا يمكن اعتماده كمؤشر فعال لتقييم مستوى النهوض بالموارد البشرية.

5. تحديد أهم النقااص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي و يعطي معلومات حول وجود التطبيقة على، لكنه لا يعطي معلومات كافية عن الاستغلال الأمثل للتطبيقة .

تقديم الهدف الذي يرجع إليه المؤشر

في إطار تنفيذ برامج المخطط الوطني الاستراتيجي 2016-2020 تحرص الإدارة على رقمنة أساليب عمل الوزارة وذلك بإحداث تطبيقات إعلامية خاصة بعمل العديد من هياكل الوزارة، و ذلك لضمان تقريب الخدمات من المستفيدين وحسن جودة وسرعة الخدمة المسداة.

وتسعى الادارة من خلال هذا المؤشر إلى ضمان رقمنة عمل كل هياكل الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية من خلال اعتماد التطبيقات الإعلامية اللازمة والملائمة والتي يتيح استعمالها تطوير أساليب العمل الدبلوماسي والقنصلي.

مرجع الهدف

تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى رقمنة و تعصير أساليب عمل الوزارة والبعثات بالخارج من خلال استغلال تطبيقات خاصة بالوزارة إضافة إلى التطبيقات الوطنية، مما سيمكنها من إسداء خدمات أسرع و أحسن جودة.

ممرات اعتماد المؤشر

تعتبر إحداث تطبيقات جديدة ضرورية لتطوير عمل المصالح الإدارية سواء على المستوى المركزي أو على مستوى بعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بالخارج، خاصة وأنه لم تحدث بالوزارة أي تطبيقة منذ عشر سنوات أو أكثر. ونظرا للنقص العددي في الأعوان المباشرين بالوزارة، أصبح من المؤكد استغلال الإعلامية من تجهيزات وتطبيقات في عمل مصالح الوزارة على اعتبار ضرورة توفير المعلومة وإسداء الخدمات في أسرع الأجال الممكنة.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1-2-0-9

تسمية المؤشر : نسبة تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالربط المؤمن
تاريخ تحيين المؤشر: موفى سنة 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعميم الاتصال والتواصل الرقمي المؤمن
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور عملية ربط البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج بالإدارة المركزية بطريقة مؤمنة.
وتتضمن عملية الربط المؤمن العناصر التالية :
 - تدعيم البنية التحتية للإدارة المركزية و البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج من حيث الشبكات الداخلية و سعة تدفق الإنترنت .
 - اقتناء الأجهزة التي ستؤمن عملية الربط المؤمن .
 - إعادة تهيئة قاعة الخوادم (serveurs) المركزية، بما يؤهلها لعملية إيواء التجهيزات الضرورية للربط المؤمن.
 - تعزيز القدرات التقنية للعناصر البشرية التي ستسهر على إنجاح عملية الربط المؤمن ومتابعة جودة الاتصال.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البعثات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: جمع لنسب مئوية لعمليات الربط المؤمن، بطريقة تراكمية بداية من 2018 .
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد البعثات المنتفحة بعملية الربط المؤمن بالنسبة للعدد الجملي للبعثات. بالخارج.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تبادل المراسلات؛ مراسلة نهائية من البعثة المعنية تثبت انخراط البعثة في عملية الربط المؤمن .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية؛ الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: الربط المؤمن لجميع البعثات سنة 2021.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير التنظيم والأساليب والإعلامية .

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			2018	الانجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019		2017	2016	2015		
100	95	50	15	5	-	-	نسبة تغطية البعثات بالربط المؤمن	
							نسبة مئوية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: تم ربط نسبة 5 % من البعثات بالخارج بالربط المؤمن وتم برمجة 15 % من البعثات. أما بالنسبة للسنوات 2019-2021 فسيتم الرفع تدريجيا في نسب التغطية لبلوغ نسبة مائة بالمائة في أفق سنة 2021، عل اعتبار أنه سيتم طلب تخصيص إتمادات إضافية لتحقيق هذا المشروع.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: في إطار اتفاقية الشراكة المبرمة بين الوزارة ووزارة تكنولوجيا الاتصال والإقتصاد الرقمي تم إدراج مشروع الربط المؤمن بين الوزارة والبعثات وذلك بصفة تدريجية ليصل إلى نسبة 100% في أفق 2021.

4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي و يعطي معلومات حول توفر الربط والاتصال الرقمي مع بعثاتنا، لكنه لا يعطي معلومات كافية عن:

- جودة الاتصال
- كيفية ونسبة الاستغلال

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1-2-0-9

تسمية المؤشر : عدد التطبيقات على الخط
تاريخ تحيين المؤشر: موفى سنة 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعميم التواصل والإنصال الرقمي.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بإحداث ومتابعة التطبيقات الاعلامية الموضوعة على الخط سواء للتواصل مع البعثات أو على مستوى الادارة المركزية.
5. نوع المؤشر: مؤشر منتج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات : حسب البعثات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع تراكمية
2. وحدة المؤشر: تطبيق إعلامية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد التطبيقات على الخط
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تبادل المراسلات؛ مراسلة نهائية من البعثة المعنية تثبت انخراط البعثة في عملية الربط المؤمن .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية؛ الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: قيمة سنة 2021.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير التنظيم والأساليب والإعلامية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
7	5	3	1	-	-	-	عدد التطبيقات على الخط تطبيق إعلامية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر:
3. تم برمجة إنجاز تطبيق على الخط سنة 2018 وتتمثل في إرساء منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات كما تم برمجة إنجاز تطبيقات أخرى في إطار إرساء الإدارة إلكترونية بالوزارة والبعثات بالخارج.

أما بالنسبة للسنوات 2019-2021، فسيتم العمل على الرفع تدريجيا في عدد التطبيقات لبلوغ عدد 7 تطبيقات على الخط في أفق سنة 2021، عل اعتبار أنه سيتم طلب رصد الإعتمادات اللازمة لتحقيق مشاريع التطبيقات.

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: نظرا لفقدان الوزارة لمختصين في

المجال، فإن إحداث تطبيقات إعلامية يستوجب :

✓ اعداد كراس الشروط و القيام باستشارة المكاتب المختصة

✓ اقتناء الأجهزة اللازمة

✓ تثبيت التطبيقات

✓ تكوين المستعملين

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1.3.0.9

تسمية المؤشر : استهلاك اعتمادات الصيانة .

تاريخ تحيين المؤشر: 30 أبريل 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
 2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
 3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المحافظة على الرصيد العقاري للوزارة
- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور نسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة لعمليات الصيانة بالعنوان الثاني والتي تهم الادارة المركزية و مراكز البعثات الدبلوماسية و القنصلية.
 - 4. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
 - 5. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
 - 6. التفرعات : حسب البعثات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: الاعتمادات المستهلكة/الاعتمادات المفتوحة بعنوان الصيانة
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر :حجم الاعتمادات المستهلكة بعنوان 2019.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تبادل المراسلات؛ إذن بخدمة؛ محضر استلام أشغال؛ كشف حساب النهائي، حجم استهلاك اعتمادات الدفع.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية؛ الإدارة المركزية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: استهلاك 100 بالمائة من الاعتمادات الخاصة بالصيانة
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير المكلف بالمباني.

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
%100	%100	%95	%90	%86	-	-	نسبة استهلاك اعتمادات الصيانة(العنوان الثاني)	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: تم اعتماد هذا المؤشر عوضا عن المؤشر المضمن ببرنامج القدرة على الأداء لسنة 2018 و ستسعى إدارة الشؤون الادارية و المالية بالتنسيق مع ادارة المباني و البعثات بالخارج الى تحقيق نسبة استهلاك اعتمادات بنسبة 100 بالمائة في أفق 2021.

3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: مكاتبه مختلف البعثات الدبلوماسية والقنصلية التي تستعمل عقارات تابعة لأملاك الدولة ودعوتها لتحديد حاجياتها من اعتمادات للقيام بعمليات الصيانة.

4. تحديد الأولويات من قبل الادارة المركزية و برمجة الاعتمادات اللازمة.

5. دراسة العروض المقترحة من قبل البعثات الدبلوماسية و القنصلية بالخارج و الاشير عاى اقتراحات التعهد الخاصة بهذه النفقات.

6.

7. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي ولا يعطي فكرة عن جودة الصيانة ولا عن مدى شموليتها لجل عناصر المبنى. كما انه لايعطي فكرة حول نسبة تغطية مقرات البعثات بالخارج بالصيانة نظرا لإرتباط ذلك بحجم الاعتمادات المفتوحة.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1.3.0.9

تسمية المؤشر: تحويلات المواطنين التونسيين المقيمين بالخارج من العملة الصعبة

تاريخ تحيين المؤشر: 30 أفريل 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

7. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي
8. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:
9. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الرفع من حجم تحويلات المواطنين التونسيين المقيمين بالخارج
10. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور حجم تحويلات المواطنين التونسيين المقيمين بالخارج من العملة الصعبة.

11. نوع المؤشر: مؤشر نتائج

12. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

13. التفرعات: حسب البعثات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

9. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع لعدد الاتفاقيات المبرمة بين الولايات و البلديات التونسية و نظيراتها الأجنبية، بطريقة تراكمية بداية من 2018 .
10. وحدة المؤشر: مليون دينار
11. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الاتفاقيات المبرمة بداية من سنة 2018.
12. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير البنك المركزي
13. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البنك المركزي: تقارير القنصليات.
14. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
15. القيمة المستهدفة للمؤشر: 5468.6
16. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون القنصلية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

8. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
5.468.6	5.208.2	4.960.2	4.7240	4.499.6	3.912.1	-	حجم تحويلات المواطنين المقيمين بالخارج من العملة الصعبة مليون دينار	

9. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: سيساهم هذا الهدف في دعم مشاركة المواطنين التونسيين المقيمين بالخارج في المجهودات التنموية و دفع الاستثمار الوطني و في توفير المخزون من العملة الصعبة

10. رسم بياني لتطور المؤشر:

11. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: ستعمل الادارة العامة للشؤون القنصلية بالتنسيق مع القنصليات بالخارج على تكثيف المبادرات المتعلقة بالاليات البنكية التي تحفز التونسيين بالخارج على تحويل مدخراتهم إلى تونس و تكثيف تنقل الفرق البنكية الترويجية.

12. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: يبقى حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج مرتبط ب أهمية الحوافز المالية التي تقدمها البنوك التونسية وإرادة أفراد الجالية بالخارج.

بطاقة المؤشر:

رمز المؤشر: 1.3.0.9

تسمية المؤشر : الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي

تاريخ تحيين المؤشر: 30 أفريل 2018.

I- الخصائص العامة للمؤشر

14. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي

15. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر:

16. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم التعاون اللامركزي و الرفع في تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة

17. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور التعاون اللامركزي و تفعيل الاتفاقيات المبرمة بين الولايات و البلديات التونسية و نظيراتها الاجنبية في مختلف الميادين

18. نوع المؤشر: مؤشر نتائج

19. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

20. التفرعات : حسب البعثات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

17. طريقة احتساب المؤشر: عملية جمع لعدد الاتفاقيات المبرمة بين الولايات و البلديات التونسية و نظيراتها الأجنبية ، بطريقة تراكمية بداية من 2018 .

18. وحدة المؤشر: اتفاقية

19. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : الاتفاقيات المبرمة بداية من سنة 2018.

20. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير الادارة العامة للشؤون القنصلية

21. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر:التقرير السنوي المنجز من قبل القنصليات.

22. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.

23. القيمة المستهدفة للمؤشر: 78 اتفاقية

24. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للشؤون القنصلية

III- قراءة في نتائج المؤشر:

13. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015		
78	73	70	64	64	-	-	عدد الاتفاقيات المبرمة	

14. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: سيساهم هذا الهدف في تدعيم التعاون بين المجالس البلدية و الجهوية ونظيراتها الأجنبية من اجل النهوض بالتنمية المحلية في شتى الميادين .

15. رسم بياني لتطور المؤشر:

16. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: ستعمل الادارة العامة للشؤون القنصلية بالتنسيق مع القنصليات بالخارج على دفع التعاون اللامركزي الجهوي و المحلي في مختلف مجالات التعاون الاقتصادي و الثقافي و العلمي و الشبابي بين الولايات و المجالس البلدية و نظيراتها الأجنبية. إضافة إلى تفعيل اتفاقيات التعاون و التوامات المعطلة خلال الفترة القادمة بمناسبة انطلاق اعمال المجالس البلدية المنتخبة حديثا.

17. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: المؤشر كمي ولا يعطي فكرة عن مدى تفعيل الاتفاقيات المبرمة .