الجمهورية التونسية

وزارة العدل

# التقرير السنوي للأداء

# لسنة2019

**ماي 2020**

# الفهـــــــرس

**المحور الأول التقديم العام ..... 4**

1.تقديم عام لأهم جوانب نشاط المهمة خلال سنة2019.....5

**2. تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2019 ..... 10**

المحور الثاني: تقديم تنفيذ برامج المهمة ..... 13

**I. برنامج العدل** .....14

**1.التقديم العام للبرنامج : ..... 15**

**2. تقديم أداء البرنامج لسنة 2019: ..... 17**

1.2-تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج العدل: .....17

2.2-تقديم لنتائج الأداء لبرنامج العدل وتحليلها: .....20

**II. برنامج السجون والإصلاح** .....50

**1.التقديم العام للبرنامج : ..... 51**

**2. تقديم أداء البرنامج لسنة 2019: ..... 53**

1.2-تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج السجون والإصلاح: .....53

2.2 -تقديم لنتائج الأداء لبرنامج السجون والإصلاح وتحليلها:.....55

**III. برنامج القيادة والمساندة** .....77

**1.التقديم العام للبرنامج : ..... 78**

**2. تقديم أداء البرنامج لسنة 2019 : ..... 81**

2-1تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة : .....81

2.2- تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها : .....83

# قائمة الجداول

جدول عدد 1: تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2019 حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع) التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات لدفع) .....10

جدول عدد2: تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات: التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع) .....12

جدول عدد3:تنفيذ ميزانية برنامج العدل لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات: التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع) ..... 17

جدول عدد4:تنفيذ ميزانية برنامج العدل لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع) ..... 19

جدول عدد5:الهدف الاستراتيجي 1-1: التقليص في آجال الخدمات القضائية ..... 23

جدول عدد6:الهدف الاستراتيجي 1-2: تطوير جودة الخدمات القضائية ..... 32

جدول عدد7:الهدف الاستراتيجي 1-3: تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها..... 40

جدول عدد8:تنفيذ ميزانية برنامج السجون والإصلاح لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات: التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع) ..... 53

جدول عدد9: تنفيذ ميزانية برنامج السجون والإصلاح لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع) ..... 54

جدول عدد 10:الهدف 2-1: تأهيل المودعين لإعادة إدماجهم وتحسين ظروف الإقامة .... 58

جدول عدد 11:الهدف 2-2: تحسين ظروف عمل الأعوان الإقامة..... 67

جدول عدد 12:الهدف 2-3: تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية..... 72

جدول عدد13:تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع) ..... 81

جدول عدد14:تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019 مقارنةبالتقديرات:التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع) ..... 82
جدول عدد15:الهدف الخصوصي 1.1.9: تحسين التصرّف في الموارد البشرية:..... 84
جدول عدد16:الهدف الخصوصي 1.1.9: تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل ..... 88
جدول عدد17:الهدف الخصوصي 3.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة ..... 94

# المحور الأول

# التقديم العام

# 1. تقديم عام لأهم جوانب نشاط المهمة خلال سنة 2019

تتمحور استراتيجية مهمّة العدل حول نقطتين أساسيتين: تطوير المرفق القضائي بما يستجيب لحاجيات المتقاضين والمستثمرين والنّهوض بالمنظومة السجنية بما يضمن الرقي بمنظومة حقوق الإنسان.

وانطلاقا من هذه الرؤية الاستراتيجية تمّ توزيع اعتمادات المهمّة ضمن برنامجين أساسيين هما "برنامج العدل" الذي يضمّ المحاكم بمختلف أصنافها والمعهد الأعلى للقضاء و" برنامج السّجون والإصلاح" الذي يضمّ المؤسّسات السّجنية والإصلاحية والمدرسة الوطنية للسجون والإصلاح، بالإضافة إلى برنامج "القيادة والمساندة" الذي يضمّ الإدارات الفنية المركزية والإدارات الجهوية.

ونظرا للضغوطات التي تواجهها المالية العمومية وتبعا لاهتراء البنية التحتية للعديد من المحاكم، فقد تمّ رسم أهداف واضحة بطريقة تشاركية تعبّر عن أولويات الوزارة. وقد شهدت سنة 2019 عملا ميدانيا مكثفا لهياكل الوزارة شمل جميع مكوّنات المرفق العدلي بمختلف ولايات الجمهورية، غايتهم إرجاع الثقة في الكفاءات والمؤسّسات القضائية والعمل على تطويرها والنّهوض بها، والعمل على تعزيز قيم النزاهة والمصداقية.

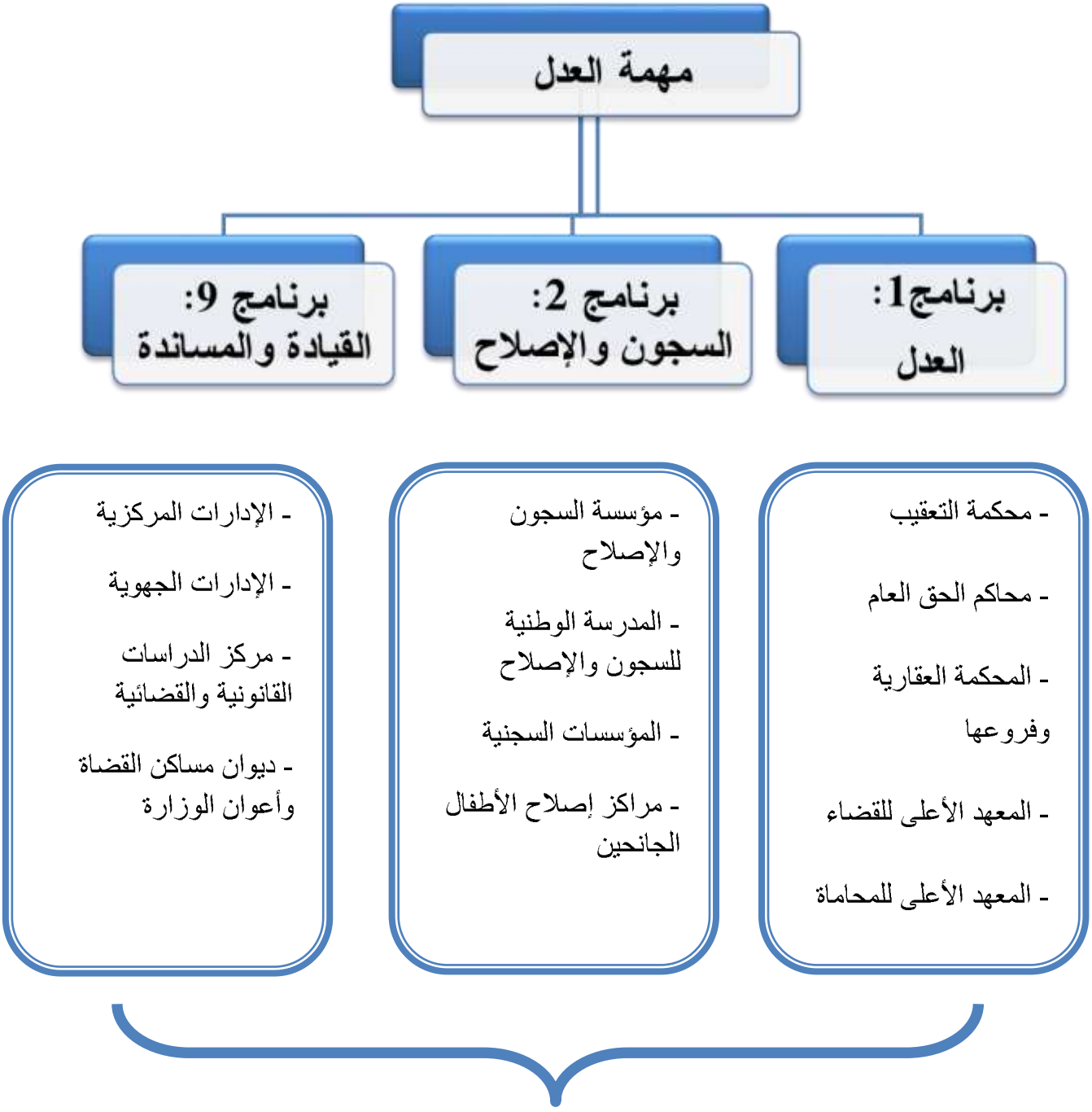
وفي إطار تكريس منظومة التصرّف العمومي القائم على تحقيق الأداء، أولت وزارة العدل جداول القيادة وجداول المتابعة أهمية قصوى بالإضافة إلى دعم منظومة الإحصاء والشّروع في الرقمنة.

كما حرصت الوزارة خلال تنفيذها لميزانية 2019 على النّهوض بالبنية التحتية للمحاكم وتحسين ظروف العمل بها بما يتماشى مع سياسة تدعيم استقلالية السّلطة القضائية. كما تمّ إنجاز عدّة مشاريع لتحسين ظروف الإقامة بالمؤسّسات السجنية والإصلاحية.

وعموما فقد تميّزت سنة التصرّف 2019 بالتركيز على تكريس ثقافة تحقيق النتائج رغم محدودية الاعتمادات المرسّمة ورغم حاجة القطاع إلى اعتمادات ووسائل إضافية باعتبار خصوصية نشاط الوزارة وما تواجهه من تحديات سيّما في مجالات مكافحة الإرهاب ومقاومة الفساد الاقتصادي والمالي وحلّ الإشكاليات والنزاعات العقارية التي لها تأثير مباشر على مناخ الاستثمار بالبلاد.

وتجدر الإشارة إلى أنّ وزارة العدل تتحمّل مع شركائها مسؤولية تنفيذ استراتيجيتها وخاصّة المجلس الأعلى للقضاء والجمعيات المهنية والنقابات ومنظّمات المجتمع المدني والوزارات الأخرى ذات العلاقة.

تمّ تقسيم مهمة العدل إلى ثلاثة برامج وفق تصورات تضمن رسم الأهداف المستقبلية للوزارة والتوظيف الأمثل لميزانية الدولة في هذا القطاع الاستراتيجي، وتتمثل هذه البرامج الثلاثة في:




## الهياكل التابعة لكل برنامج

# حوصلة أهداف المهمة ومؤشّرات الأداء خلال سنة 2019

| البرنامج | البرنامج الفرعي | الأهداف | المؤشرات |
|---|---|---|---|
| البرنامج عدد1: العدل | القضاء العدلي | 1-1: التقليص في آجال الخدمات القضائية | 1.1.1: نسبة الأحكام المفصولة مقارنة بجملة القضايا المنشورة في نفس السنة |
| | | | 2.1.1: نسبة الأحكام الغيابية |
| | | | 3.1.1: تطور عدد الأحكام المسحية الصادرة بالتسجيل |
| | | 1-2: تطوير جودة الخدمات القضائية | 1.2.1: عدد القضاة والكتبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل |
| | | | 2.2.1: عدد دورات التكوين التخصصي. |
| | | | 3.2.1: عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد. |
| | | | 4.2.1: نسبة الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال. |
| | | 1-3: تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها | 1.3.1: نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم |
| | | | 2.3.1: المساحة المخصصة لكل موظف |
| | | | 3.3.1: نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للوثائق القابلة للرقمنة |
| البرنامج عدد2: السجون والإصلاح | السجون والإدماج | 2-1-تأهيل المودعين لإعادة إدماجهم وتحسين ظروف الإقامة | 1.1.2: نسبة المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي |
| | | | 2.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي |
| | | | 3.1.2: المساحة المخصصة لكل سجين |
| | | 2-2-تحسين ظروف عمل الأعوان | 1.2.2: عدد الأعوان الميدانيين بالوحدات لكل 1000 مودع |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 2.2.2: نسبة الأعوان المنتفعين بتكوين |
| | | | 3.2.2: المساحة المخصصة للفضاءات الإدارية لكل عون إداري. |
| | | 3-2 -تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية | 1.3.2: نسبة تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية |
| | | | 2.3.2: نسبة عمليات الفرار للمودعين. |
| | | | 3.3.2: عدد الاعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع. |
| البرنامج عدد9: القيادة والمساندة | القيادة والمساندة | 9-1: التحكم في كتلة الأجور | 1.1.9: نسبة التأطير |
| | | | 2.1.9: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل. |
| | | 9-2: تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل | 1.2.9 نسبة استهلاك ميزانية التنمية |
| | | | 2.2.9 نسبة إشغال المساكن المعدة للكراء |
| | | 9-3: فاعلية برنامج القيادة والمساندة | 1.3.9 :المعدل السنوي لاستهلاك الوقود لسيارة المصلحة |
| | | | 2.3.9: نسبة تعميم التطبيقات الإعلامية المشتركة |

وبذلك يكون قيس الأداء لمهمة العدل لسنة 2019 وفق 9 أهداف استراتيجية و25 مؤشر قيس أداء على النحو التالي:

| البرامج | عدد الأهداف | عدد المؤشرات |
|---|---|---|
| العدل | 3 | 10 |
| السجون والإصلاح | 3 | 9 |
| القيادة والمساندة | 3 | 6 |
| المجموع | 9 | 25 |

# 2. تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2019

## جدول عدد 1:

## تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2019 حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

**الوحدة: ألف دينار**

| بيان النفقات | تقديرات 2019 | | إنجازات 2019 (2). | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ق.م. الاصلي | ق.م. التكميلي(1). | | المتوفر (2)-(1) | نسبة الإنجاز % (1)/(2) |
| **نفقات التصرّف** | **585660** | 611938 | 603939 | 7999 | 98,69% |
| تأجير عمومي | 514250 | 532840 | 527160 | 5680 | 98,93% |
| وسائل المصالح | 60255 | 62650 | 61879 | 771 | 98,77% |
| التدخل العمومي | 11155 | 16448 | 14900 | 1548 | 90,59% |
| **نفقات التنمية** | **69550** | **70000** | 69338 | 662 | 99.05% |
| الاستثمارات المباشرة | | | | | |
| على الميزانية | 69550 | 70000 | 69338 | 662 | 99.05% |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| **التمويل العمومي** | **450** | 450 | 450 | 0 | 100% |
| على الميزانية | **450** | 450 | 450 | 0 | 100% |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| صناديق الخزينة | | | | | |
| **المجموع العام** | 655660 | 681938 | 673277 | 8661 | 98,73% |

**دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات**

يتبين من خلال الجدول السابق المتعلق بتنفيذ ميزانية وزارة العدل حسب طبيعة النفقة لسنة 2019 أن نسبة تنفيذ الميزانية بلغت 98.73 % مقارنة بتقديرات ميزانية الوزارة لسنة 2019.

- **على مستوى نفقات التصرف**، تمّ إنفاق 98,69 % ممّا هو مبرمج سنة 2019 حيث أنّ تقديرات نفقات التصرف بلغت 611938 ألف دينار في حين أن الإنجاز بلغ 603939 ألف دينار.

- **بالنسبة لنفقات التنمية**، تمّ إنجاز 99.05 % ممّا هو مبرمج سنة 2019. وفي هذا الإطار يلاحظ أن تقديرات نفقات التنمية بلغت 70000 ألف دينار في حين أنّ الإنجاز بلغ 69338 ألف دينار. وهي تهمّ أساسا المشاريع الممولة عن طريق ميزانية الدولة.

- وقد تمّ صرف 450 ألف دينار لتمويل مشاريع ديوان مساكن القضاة وأعوان وزارة العدل في إطار **التمويل العمومي**.

**رسم بياني عدد 1:**

**مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية سنة 2019**

**التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)**

# جدول عدد2:

## تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:

## التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

| البرامج | تقديرات 2019 (ق. م. الأصلي) | تقديرات 2019 ق.م التكميلي (1) | إنجازات 2019 (2) | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | المبلغ (2)-(1) | نسبة الإنجاز (1) / (2) |
| العدل | 292951 | 303418 | 301087 | **2331** | 99,23% |
| السجون والإصلاح | 322150 | 330945 | 327925 | **3020** | 99,09% |
| القيادة والمساندة | 40559 | 47575 | 44266 | 3309 | 93,04% |
| **المجموع العام** | **655660** | **681938** | **673278** | **8660** | %98,73 |

دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

## رسم بياني عدد 2:

### مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية سنة 2019
### التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

# المحور الثاني:

# تقديم تنفيذ برامج المهمة

# I. برنامج العدل

- رئيس البرنامج: السيد الطيب راشد الرئيس الأوّل لمحكمة التعقيب. تولى رئاسة البرنامج من مارس 2017 إلى فيفري 2020 وقد تم تغييره بالسيّد سعيد بن رمضان، متفقد عام مساعد، بداية من مارس 2020.

## 1.التقديم العام للبرنامج :

تبّنت وزارة العدل رؤية استراتيجية تمّ من خلالها تحديد التوجهات العامة وأولويات الإصلاح في قطاع العدل بتونس وذلك بالتشاور مع الأطراف المتدخلة في المجال.

تتمثل الأولويات الاستراتيجية التي تمّ تحديدها بالمشروع السنوي للأداء لسنة 2019 في:

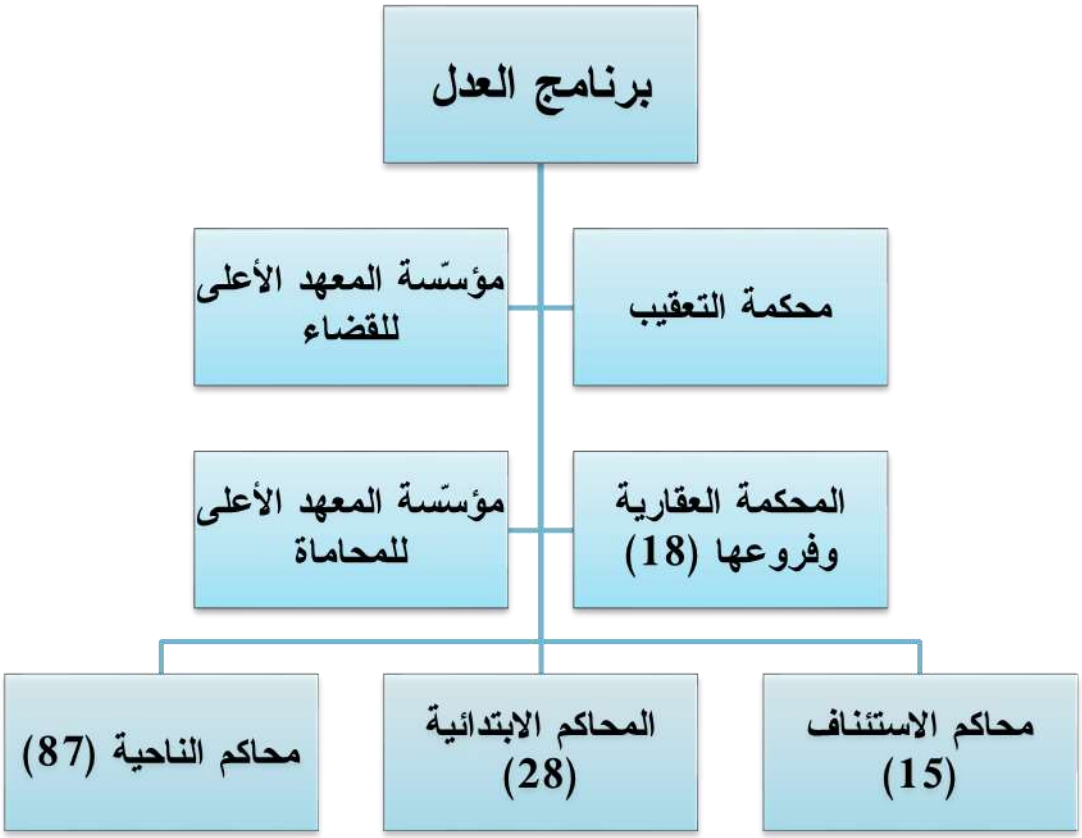
1. **حرية واستقلالية السلطة القضائية.**
2. **رفع معايير أخلاقيات المهنة للمنظومة القضائية.**
3. **تطوير جودة مرفق القضاء وحماية حقوق المتقاضين.**
4. **النفاذ إلى العدالة.**
5. **تدعيم آليات الاتصال والتواصل والشراكة في المؤسسات القضائية والسجنية**

واعتبارا لأهمية التقليص في آجال البت في القضايا لما له من تأثير مباشر على مردودية القطاع، تمّ إفراد هذا الطلب بهدف خاص" التقليص في آجال الخدمات القضائية" وذلك قصد توفير كل المستلزمات المادية والمعنوية للنهوض بالقطاع بما في ذلك الخدمات المسداة من قبل المحكمة العقارية وخاصة فيما يتعلق بالمسح العقاري ودوره في دفع العجلة الاقتصادية بالبلاد.

كما تمّ تخصيص هدف ثان قصد تطوير جودة الخدمات القضائية وتدعيمها في جميع مراحلها وتحسن أداء مختلف الهياكل وذلك بتوفير كل المستلزمات المادية والمعنوية وتوفير التكوين اللازم لكل المتدخلين في الشأن القضائي، بالإضافة إلى تحسين الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد وتحسين نسبة الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال.

واعتبارا لأهمية تأهيل وتعصير مرفق القضاء بالإضافة إلى حماية مقرّاته في تحقيق الرفع من جودة الخدمة القضائية فقد تمّ إدراج هدف خصوصي يتعلق بضرورة تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها حيث لا يمكن تحقيق الأهداف الإستراتيجية للوزارة دون تحسين ظروف العمل بالمحاكم وحماية الإطار القضائي وتأمين المقرات وكذلك المعطيات عبر رقمنة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد.

يضمّ برنامج العدل كل محاكم الحق العام بالإضافة إلى المحكمة العقارية وفروعها داخل الجمهورية ومؤسسة المعهد الأعلى للقضاء بالإضافة إلى المعهد الأعلى للمحاماة. ويتكون من برنامج فرعي واحد " القضاء العدلي".



# 2. تقديم أداء البرنامج لسنة 2019:

## 1.2-تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج العدل:

## جدول عدد3:

## تنفيذ ميزانية برنامج العدل لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات: التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

| بيان النفقات | تقديرات 2019 ق.م أصلي | تقديرات 2019 ق.م. تكميلي (1) | إنجازات 2019 (2) | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | المتوفر (1)-(2) | نسبة الإنجاز % (1)/ (2) |
| **نفقات التصرّف** | **264254** | 274721 | 269995 | 4726 | 98,28% |
| تأجير عمومي | 248345 | 258345 | 255524 | 2821 | 98.90% |
| وسائل المصالح | 10386 | 10830 | 10457 | 369 | 96,55% |
| التدخل العمومي | 5523 | 5546 | 4014 | 1532 | 72,37% |
| **نفقات التنمية** | **28697** | **28697** | 31092 | 2395 | 108,34% |
| الاستثمارات المباشرة | | | | | |
| على الميزانية | 28697 | 28697 | 31092 | 2395 | 108,34% |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| **التمويل العمومي** | **0** | **0** | **0** | **0** | %0 |
| على الميزانية | | | | | |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| صناديق الخزينة | | | | | |
| **المجموع العام** | **292951** | 303418 | 301087 | 2191 | 99,23% |

دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

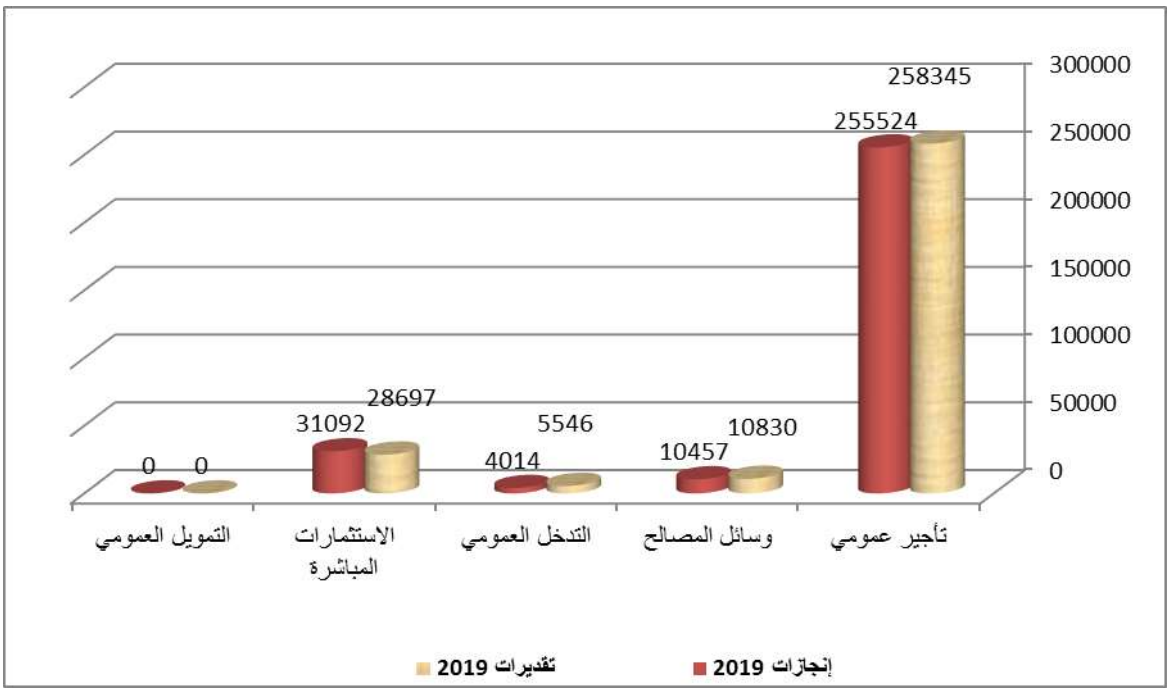
بلغت جملة الاعتمادات المستهلكة 99.23 % وهي النسبة القصوى التي يمكن استهلاكها باعتبار محدودية الاعتمادات المخصصة بالنظر إلى متطلبات البرنامج وباعتبار الظرف الاقتصادي الصعب الذي تمرّ به البلاد. كما سجلت نفقات التدخل العمومي نسبة استهلاك تبلغ 72.37 % ناتجة عن الاعتماد الإضافي الذي خصّص لخلاص الملحقين القضائيين.

**في حين شهدت نفقات التنمية ارتفاعا على مستوى الإنجازات يرجع اساسا إلى تحويل بعض الاعتمادات من برنامج القيادة والمساندة إلى برنامج العدل بعد مصادقة الهيئة العامة لميزانية الدولة.**

## رسم بياني عدد4:

**مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية برنامج العدل لسنة 2019**

**التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع. الدفع)**



# جدول عدد4:

# تنفيذ ميزانية برنامج العدل لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:

# التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

| بيان البرامج الفرعية | بيان النفقات | تقديرات 2019 ق.م أصلي | تقديرات 2019 ق.م. تكميلي (1) | إنجازات 2019 (2) | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | المتوفر (1)-(2) | نسبة الإنجاز % (2) /(1) |
| القضاء العدلي | نفقات التصرّف | 264254 | 274721 | 269995 | 4726 | 98,28% |
| | نفقات التنمية | 28697 | 28697 | 31092 | 2395 | 108,34% |
| | التمويل العمومي | 0 | 0 | 0 | 0 | %0 |
| | المجموع العام | 292951 | 303418 | 301087 | 2191 | 99,23% |

## رسم بياني عدد5:

### مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية لسنة 2019

## 2.2-تقديم لنتائج الأداء لبرنامج العدل وتحليلها:

تناغما مع الرؤية الاستراتيجية لإصلاح المنظومة القضائية استند برنامج العدل لتحديد أولويات المرحلة القادمة على عدة محاور تمت ترجمتها في ثلاثة أهداف إستراتجية تتمثل في:

1) **التقليص في آجال الخدمات القضائية**
2) **تطوير جودة الخدمات القضائية**
3) **تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها.**

في إطار الأولويات الاستراتيجية التي تمّ تحديدها بالمشروع السنوي للأداء لسنة 2019 لبرنامج العدل، ولبلوغ الأهداف المبرمجة ومؤشرات قياسها، تمّت برمجة الأنشطة التالية لتحقيق أهداف البرنامج كما يلي:

| الأهداف | المؤشرات | الأنشطة |
|---|---|---|
| الهدف 1-1 التقليص في آجال الخدمات القضائية | المؤشر1-1-1 نسبة الأحكام المفصولة مقارنة بجملة القضايا المنشورة في نفس السنة | ➢ إحداث مكاتب مجهزة بمعدات رقن وطباعة<br>➢ انتداب عدد إضافي من القضاة<br>➢ إعداد لوحة قيادة لتوزيع القضاة والأعوان بين المحاكم حسب النشاط<br>➢ تطوير المنظومة الجزائية والمدنية وتعميمها |
| | المؤشر1-1-2 نسبة الأحكام الغيابية | ➢ اقتناء معدات نقل لتبليغ الأحكام الغيابية<br>➢ تنقيح النصوص التشريعية ذات العلاقة<br>➢ تدعيم جميع المحاكم الابتدائية التي ستشملها تجربة المعالجة الحينية للقضايا الجزائية TTR خلال الفترة الممتدة بين اكتوبر 2018 وافريل 2019 بالمعدات اللازمة: حواسيب، آلات طباعة.<br>➢ تعميم تجربة المعالجة الحينية للقضايا |

| | | |
|---|---|---|
| | | الجزائية TTRعلى بقية محاكم تونس الكبرى |
| | **المؤشر1-1-3**<br>تطور عدد الأحكام المسحية الصادرة بالتسجيل | ➢ تدعيم الإطار البشري للمحكمة العقارية<br>➢ تدعيم المحكمة العقارية بوسائل النقل والمعدات اللازمة على مراحل<br>➢ تحسن ظروف العمل بمقرات الفروع العقارية<br>➢إحداث الفرع العقاري بزغوان |
| **الهدف 1-2**<br>**تطوير جودة الخدمات القضائية** | **المؤشر1-2-1**<br>عدد القضاة والكتبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل | ➢ تكوين القضاة والكتبة في إطار التكوين التخصصي والتكوين المستمر.<br>➢ تنقيح النصوص التشريعية ذات العلاقة<br>➢ توفير الإطار البشري للمعهد الأعلى للقضاء<br>➢ تدعيم ميزانية المعهد<br>➢ توسيع طاقة استيعاب المعهد قصد التكوين |
| | **المؤشر1-2-2**<br>عدد دورات التكوين التخصصي | |
| | **المؤشر1-2-3**<br>عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد. | ➢ تعصير بوابة الوزارة وتوفير النصوص القانونية على ذمة المتقاضين.<br>➢ توفير بعض المعلومات حول القضايا لفائدة المتدخلين عن بعد.<br>➢ تطوير المنظومة الجزائية والمدنية والعقارية |
| | **المؤشر1-2-4**<br>نسبة الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال. | ➢التكوين اللازم للإداريين والقضاة<br>➢تأهيل الأرشيف بما يتلاءم مع النصوص التشريعية والترتيبية ذات العلاقة |

| | | |
|---|---|---|
| الهدف 1-3 تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها | **المؤشر1-3-1**<br>نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم | ➢حماية المحاكم بالحديد المطروق.<br>➢تركيز كاميرا مراقبة ومعدات كشف المعادن.<br>➢تعميم الحراسة الخصوصية على مراحل.<br>➢تهيئة الفضاءات لاستيعاب أعوان الحراسة. |
| | **المؤشر1-3-2**<br>المساحة المخصصة لكل موظف | ➢بناء وتوسعة المحاكم حسب عدد الموظفين وتطور حجم العمل.<br>➢الإسراع في انجاز المشاريع الجارية بالتنسيق مع مختلف المتدخلين. |
| | **المؤشر1-3-3**<br>نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للوثائق القابلة للرقمنة | ➢تدعيم عدد الأعوان المخصصين لرقمنة الأحكام<br>➢تعميم المعدات في المحاكم على مراحل |

## ❖ الهدف الاستراتيجي 1-1: التقليص في آجال الخدمات القضائية:

- **تقديم الهدف:** تمّ اختيار هذا الهدف قصد تحسين وتدعيم الخدمات القضائية المسداة في جميع مراحلها وذلك بتحسن أداء مختلف المتدخلين في الشأن القضائي والتقليص في آجال البت في القضايا وذلك بتوفير كلّ المستلزمات المادية والمعنوية للنهوض بالقطاع.

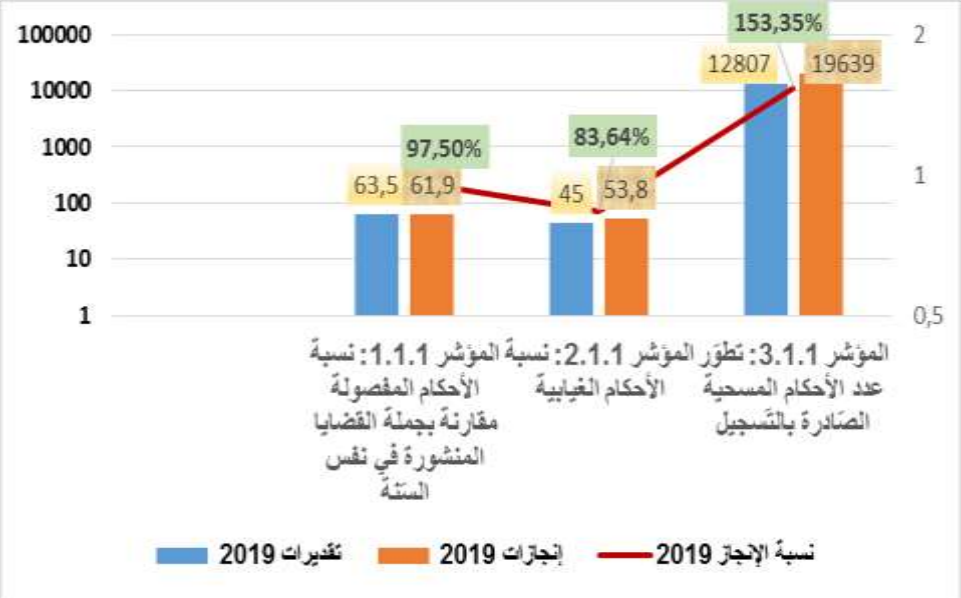
# جدول عدد5:

## الهدف الاستراتيجي 1-1: التقليص في آجال الخدمات القضائية

| الهدف الاستراتيجي 1.1: التقليص في آجال الخدمات القضائية | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | المؤشر 1.1.1: نسبة الأحكام المفصولة مقارنة بجملة القضايا المنشورة في نفس السّنة | (%) | 62,2 | 63,5 | 61,9 | - 0,30 | -0,48% | -1,60 | -2,52% |
| | المؤشر 2.1.1: نسبة الأحكام الغيابية | (%) | 57,6 | 45 | 53,8 | - 3,80 | -6,60% | −8,8 (*) | −16,36% (*) |
| | المؤشر 3.1.1: تطوّر عدد الأحكام المسحية الصّادرة بالتّسجيل | | | 12807 | 19639 | | | 6832 | 53,35% |

## رسم بياني عدد 6:

## مقارنة بين تقديرات وانجازات مؤشرات قيس الأداء لسنة 2019 الخاصة بالهدف: "التقليص في آجال الخدمات القضائية"




- **تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019**

✓ **المؤشر 1.1.1: نسبة الأحكام المفصولة مقارنة بجملة القضايا المنشورة في نفس السنة:**

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.1.1: نسبة الأحكام المفصولة مقارنة بجملة القضايا المنشورة في نفس السّنة | (%) | 62,2 | 63,5 | 61,9 | - 0,30 | -0,48% | -1,60 | -2,52% |

بلغت نسبة القضايا المفصولة (2433791) من مجموع القضايا الواردة (2632240) خلال سنة 2019 والقضايا المتخلدة بالذمة من السنة الفارطة (1301804) ما يعادل 61.9 % في حين أنّ التقديرات كانت في حدود 63.5 %وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدّر بـ97.5%. وبالمقارنة مع إنجازات 2018 نلاحظ تراجع طفيف لنسق الفصل في القضايا بالسنة القضائية 2019 بنسبة -0.48 %.

1. **أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:**

- انتداب أعوان محاكم لرقن الأحكام
- انتداب إطار قضائي
- تكوين لجان للنظر في تنقيح النصوص التشريعية ذات العلاقة
- القيام بملتقيات دولية بخصوص مناقشة النسخة الجديدة من مجلة الإجراءات الجزائية
- القيام بدورات تكوينية لفائدة القضاة حول آلية الوساطة كآلية للتقليص في حجم النزاعات
- تنظيم ورشات بخصوص دعم مراجعة مجلة المرافعات المدنية والتجارية.

2. **تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر:**

- عدم توفر الاعتمادات المالية الكافية لانتداب العدد الكافي من الموارد البشرية
- غياب نظام معلوماتي بالوزارة والاعتماد على العد اليدوي في جمع المعطيات بالمحاكم
- نقص في الإطار القضائي
- سوء توزيع الإطار البشري بين المحاكم حسب النشاط بسبب صعوبة نقلة الأعوان بين المناطق.

## ✓ المؤشّر 1-1-2: نسبة الأحكام الغيابية

| الهدف الإستراتيجي 1.1: التقليص في آجال الخدمات القضائية | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | المؤشر 2.1.1: نسبة الأحكام الغيابية | (%) | 57,6 | 45 | 53,8 | - 3,80 | -6,60% | 8.8- | 16.36- |

بلغت نسبة الأحكام الغيابية خلال السنة القضائية 2018-2019 على مستوى محاكم تونس الكبرى 53.8% مقارنة بإنجازات 2018 التي بلغت 57.6% وهو ما يمثل تراجع إيجابي طفيف قدر ب 6.6% وهو ما يبين مدى السهر على تقليص نسبة الاحكام الغيابية. فقد تمّ تسجيل نسبة 30.7% على مستوى محكمة الاستئناف بتونس في حين بلغت هذه النسبة 56.5% بالمحاكم الابتدائية لدائرة استئناف تونس (60.7% بأريانة، 59.8% ببن عروس، 60.6% بتونس، 34% بتونس2 و42.3% بمنوبة).

كما بلغت هذه النسبة 54.5% بنواحي دائرة تونس. أمّا فيما يتعلق بتقديرات سنة 2019 كانت في حدود 45% وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدر ب 83.64 % .وتعود أسباب عدم بلوغ الهدف المنشود والمقدر بـ45% إلى العديد من الصعوبات منها النقص في الموارد البشرية إضافة إلى أنّ تجربة خلية الفصل السريع للقضايا الجزائية لا تزال حديثة العهد على مستوى المحاكم الابتدائية (انطلاق تركيز الخلية بكل من ابتدائية أريانة وبن عروس وتونس2 خلال شهري أفريل وماي 2018). في حين لم يقع تركيز خلية الفصل

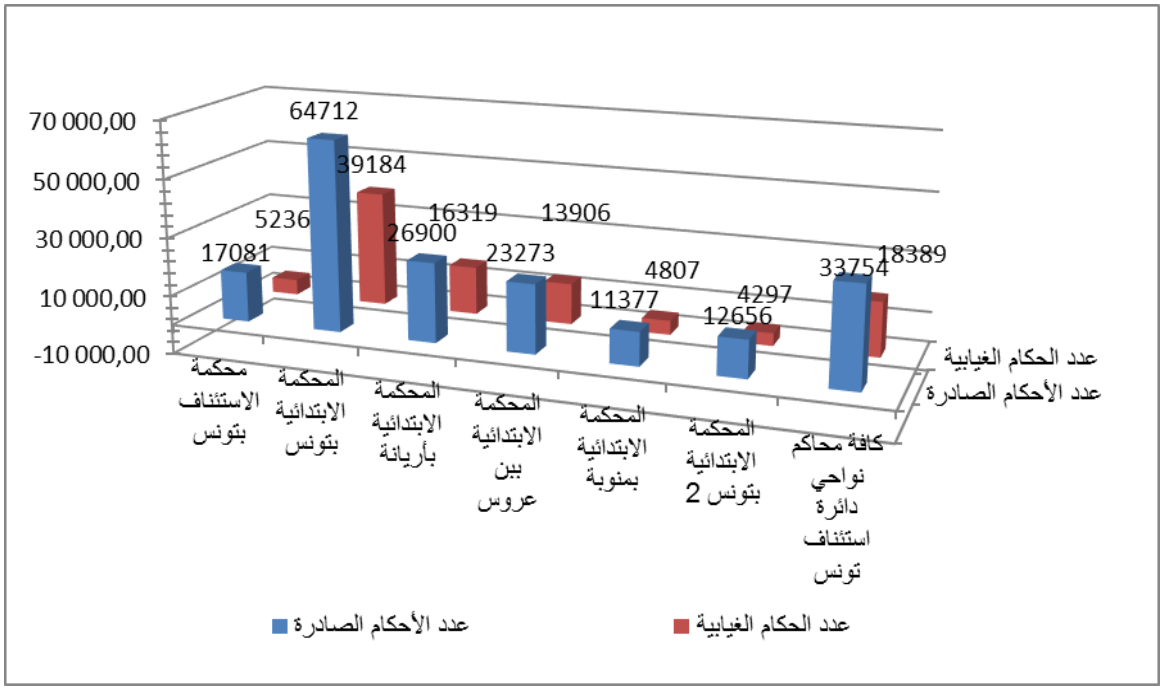
السريع بعد بالمحكمة الابتدائية بتونس. كما أنّ نشاط الخلية لا يشمل كافة المحاضر إذ يستثنى منها قضايا الشيك بدون رصيد والتي تمثل أكثر من 50 % من مجموع القضايا الجزائية وكذلك المحاضر الجبائية والديوانية والمخالفات والجنح المتعلقة بمجلة مخالفة الطرقات.

## نسب (%) الأحكام الغيابية المسجلة مقارنة بجملة الأحكام الصادرة لدى محاكم دائرة استئناف تونس
## خلال السنة القضائية 2018 -2019

| المحاكم | عدد الأحكام الصادرة | عدد الحكام الغيابية | نسبة (%) الأحكام الغيابية |
|---|---|---|---|
| محكمة الاستئناف بتونس | 17081 | 5236 | 30.7 |
| المحكمة الابتدائية بتونس | 64712 | 39184 | 60.6 |
| المحكمة الابتدائية بأريانة | 26900 | 16319 | 60.7 |
| المحكمة الابتدائية بين عروس | 23273 | 13906 | 59.8 |
| المحكمة الابتدائية بمنوبة | 11377 | 4807 | 42.3 |
| المحكمة الابتدائية بتونس 2 | 12656 | 4297 | 34.0 |
| مجموع المحاكم الابتدائية لدائرة استئناف تونس | 138918 | 78513 | 56.5 |
| كافة محاكم نواحي دائرة استئناف تونس | 33754 | 18389 | 54.5 |
| المجموع العام لكافة محاكم دائرة استئناف تونس | 189753 | 102138 | 53.8 |

## عدد الأحكام الصادرة وعدد الأحكام الغيابية لدى محاكم دائرة إستئناف تونس

## خلال السنة القضائية 2018 - 2019




### 1. أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- تكوين لجان للنظر في تنقيح النصوص التشريعية ذات العلاقة،
- انتداب إطار قضائي،
- تعميم تدريجي لبرنامج الفصل السريع للقضايا الجزائية ليشمل مختلف المحاكم الابتدائية بالجمهورية بعد أن اقتصر في مرحلته الأولى على ابتدائيات منوبة ونابل وبنزرت وبنعروس وزغوان وتونس 2 وقرمبالية وأريانة.

### 2. تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- عدم توفر الاعتمادات المالية الكافية لانتداب العدد الكافي من الموارد البشرية لتبليغ الأحكام الغيابية
- غياب نظام معلوماتي بالوزارة والاعتماد على العدّ اليدوي في جمع المعطيات بالمحاكم

- نقص في العنصر البشري (أعضاء النيابة العمومية، كتبة...)،
- النقص في المعدات والتجهيزات الخاصة بتركيز خلية الفصل السريع للقضايا الجزائية،
- عدم تفعيل آلية الفصل السريع للقضايا الجزائية بالقدر الكافي في قضايا المخالفات الاقتصادية) قضايا إدارة) من طرف الإدارات الجهوية للتجارة.

### ✓ المؤشّر 1-1-3: تطوّر عدد الأحكام المسحية الصادرة بالتّسجيل:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 3.1.1: تطوّر عدد الأحكام المسحية الصّادرة بالتّسجيل | عدد | | 12807 | 19639 | | | 6832 | 53,35% |

## تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

بلغت المساحة المسجّلة 19639 هكتار من جملة 12807 هكتار مبرمجة وبذلك تبلغ نسبة المساحات الصّادرة بالتسجيل 153,34% مقارنة بالمناطق الصادرة فيها قرارات فتح مناطق مسحية. يرجع التطور في عدد الأحكام المسحية الصادرة بالتسجيل إلى استرجاع أعمال المسح الإجباري لنسقها بفضل التركيز عليها وإعطائها مكانة مهمة في برنامج عمل المحكمة العقارية وتحفيز دوائر المسح العقاري الإجباري على الفصل فيها في أفضل الآجال والمتابعة اليومية من المشرفين على المحكمة.

وبرغم ما تعانيه لجان المسح العقاري الإجباري من إشكاليات عميقة متصلة أساسا بتقادم أسطول السيارات و تعطل أعمال اللجان لمدة طويلة ومتكررة ومتعاقبة نتيجة لذلك

وبالرغم من عدم توفر أعوان فنيين من ديوان قيس الأراضي والمسح العقاري لمرافقة القضاة المقررين لتنفيذ الأحكام التحضيرية لتهيئة القضايا للفصل فقد تمكنت المحكمة من تسجيل نسبة تطور في الملفات المفصولة في مادة التسجيل الإجباري عالية جدا بلغت 70.9 % إذ قفز عدد الملفات المفصولة من 11493 في السنة القضائية 2018/2017 إلى 19639 في السنة القضائية 2019/2018.

## ***المفصول في الاجباري***

*من سبتمبر 2018 الى موفى جويلية 2019*

| ع/ر | الفرع | المفصول |
|---|---|---|
| 1. | تونس | 5 |
| 2. | نابل | 100 |
| 3. | بنزرت | 494 |
| 4. | المنستير | 3148 |
| 5. | صفاقس | 734 |
| 6. | قفصة | 1297 |
| 7. | قابس | 1061 |
| 8. | مدنين | 2984 |
| 9. | تطاوين | 282 |
| 10. | القصرين | 674 |
| 11. | الكاف | 1890 |
| 12. | جندوبة | 482 |
| 13. | القيروان | 2216 |
| 14. | باجة | 226 |
| 15. | المهدية | 1592 |
| 16. | سليانة | 737 |
| 17. | سيدي بوزيد | 397 |
| 18. | قبلي | 1320 |
| 19. | الجملة | 19639 |

*ملاحظة : سوسة ليس بها مسح*

إنّ العدد الجملي لأحكام التسجيل المسحي يمثل نتيجة إيجابية بالنظر إلى قلة إمكانيات المحكمة العقارية ويجب العمل على تطوير عدد الأحكام في الثلاث سنوات المقبلة بنسبة 2% وذلك بتعزيز الإمكانيات البشرية والمادية.

1. **أهمّ الأنشطة المبرمجة لتحقيق تطور عدد الأحكام المسحية الصادرة بالتسجيل:**

توفير وسائل العمل الضرورية للجان المسح العقاري والقضاة المقررين بالدوائر المسحية وخاصة منها السيارات للتنقل إلى المناطق المسحيّة.

2. **أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر**

- نقص الإمكانيات المادية و أساسا السيارات المخصّصة لأعمال المسح الإجباري.
- نقص الإطار من قضاة وكتبة وأعوان.
- ارتباط تجهيز الملفات المسحية للحكم من أبحاث عينية وغيرها بمساعدة الأعوان الفنيين التابعين لديوان قيس الأراضي والمسح العقاري الذين يشهد عددهم نقصا كبيرا.

### ❖ الهدف الاستراتيجي 1-2: تطوير جودة الخدمات القضائية:

- **تقديم الهدف**: تمّ اختيار هذا الهدف قصد تحسين وتدعيم جودة الخدمات القضائية المسداة في جميع مراحلها قصد تحسن أداء مختلف المتدخلين في الشأن القضائي وذلك بالترفيع في نسق التكوين وتوفير الخدمات القضائية عن بعد وتحسين نسبة الرد على مطالب النفاذ للمعلومات في الآجال.

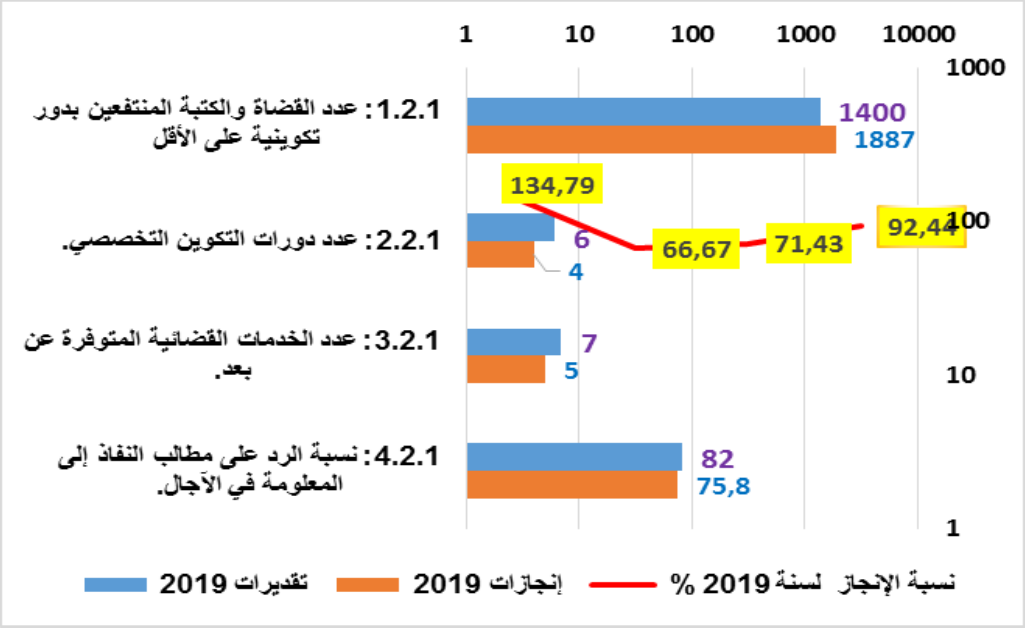
## جدول عدد6:

## الهدف الاستراتيجي 1-2: تطوير جودة الخدمات القضائية

| الهدف الاستراتيجي 2.1: تطوير جودة الخدمات القضائية | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | 1.2.1: عدد القضاة والكتبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل | عدد | 1379 | 1400 | 1887 | 508 | 36,84% | 487 | %34,79 |
| | 2.2.1: عدد دورات التكوين التخصصي. | عدد | 3 | 6 | 4 | 1 | %33,33 | 2- | %33,33- |
| | 3.2.1: عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد. | عدد | 6 | 7 | 5 | 1- | %16,67- | 2- | %28,57- |
| | 4.2.1: نسبة الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال. | % | 83 | 82 | 75,8 | 7,2- | %8,67- | 6,2- | %7,56- |

## رسم بياني عدد 7:

## مقارنة بين تقديرات وإنجازات2019 لمؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف: تطوير جودة الخدمات القضائية



## تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة2019:

### ✓ المؤشّر 1-2-1 : عدد القضاة والكتبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقلّ:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 1.2.1: عدد القضاة والكتبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل | عدد | 1379 | 1400 | 1887 | 508 | 36,84% | 487 | %34,79 |

سجلت إنجازات مؤشر عدد القضاة والكتبة المنتفعين بدورة تكوينية على الأقلّ خلال سنة 2019 (1887) تطورا ملحوظا مقارنة بإنجازات سنة 2018 (1379) وكذلك مقارنة بتقديرات 2019 (1400) وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدر 134.79 %.

### 1- تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بمؤشّر تكوين القضاة والكتبة:

نظّم المعهد الأعلى للقضاء خلال سنة 2019 ثلاثة وثلاثون ملتقى أو دورة تكوينيّة على المستويين الوطني والجهوي في إطار التكوين المستمر للقضاة بغاية دعم القدرات شارك خلالها 1262 قاض وتفصيلها كما يلي:

- عدد تسعة عشرة 19 ملتقى ودورة تكوينيّة في إطار التكوين المستمرّ الإلزامي الموجّه للقضاة الجدد (أقل من ستة سنوات أقدميّة) شارك خلالها 529 قاضي مستجدّ بمعدّل دورتين أو ملتقيين لكلّ منهم.
- عدد أربعة عشر 14 ملتقى تكويني جهوي نظّم بالتعاون مع محاكم الاستئناف شارك خلالها عدد 733 قاضي مباشر بدوائر الاستئناف المعنيّة.

كما شهد المعهد خلال نفس الفترة تنظيم ثلاث 3 دورات تكوينية حضورية لفائدة خمسة أفواج من الملحقين القضائيين وكتبة المحاكم لتكوين حضوري تفصيله كما يلي:

- باشر 252 ملحقا قضائيّا (الفوج عدد 30 سنة أولى) تكوينهم الحضوري بالمعهد بداية من 16 سبتمبر 2019.
- باشر 73 ملحقا قضائيّا (الفوج 29 سنة ثانية) تربّصاتهم بالمحاكم إلى غاية منتصف شهر جويلية 2018.
- باشر عدد 300 من أعوان سلك كتابات المحاكم مراحل تكوين حضوريّة في إطار التكوين المستمرّ لكتبة المحاكم يتوزّعون على 100 كاتب محكمة مساعد للارتقاء إلى رتبة كاتب محكمة و100 كاتب محكمة للارتقاء إلى رتبة كاتب محكمة أول و100 كاتب محكمة أول للارتقاء إلى رتبة متصرف كتابة محكمة.

## 2- تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشّر:

- الحاجة إلى مراجعة الهيكلة التنظيميّة للمعهد الأعلى للقضاء كي يتمكن من استقطاب الكفاءات في مجال التكوين القضائي كدعمه بالموارد البشريّة الضروريّة (قضاة، إطارات إداريّة، فنيين وعملة...) كي يتسنّى له تطوير أنشطته وتعصير وطرق التكوين به.
- الحاجة إلى تجهيزات تقنيّة تمكن من إجراء تكوين مستمرّ عن بعد.
- توفير فضاء إقامة تابع للمعهد لتشجيع القضاة والكتبة من داخل الجمهوريّة على الانتفاع ببرامج التكوين بالمعهد.

### ✓ المؤشّر 1-2-2: عدد دورات التّكوين التخصّصي:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 2.2.1: عدد دورات التكوين التخصصي. | عدد | 3 | 6 | 4 | 1 | %33,33 | 2- | %33,33- |

- تمّت برمجة عدد 6 دورات تكوين تخصصي الموجّه للقضاة لسنة 2019 تم إنجاز 4 دورات منها لتبلغ بذلك نسبة الإنجاز 66.67 %. ويعود عدم بلوغ المؤشر للنسبة المنشودة أساسا لعدم وجود نظام تحفيزي للمشاركة والانتفاع بدورات التكوين التخصّصي للقضاة من ناحية وعدم توفر تجهيزات تقنيّة تمكن من إجراء تكوين مستمرّ عن بعد من ناحية اخرى.

**1- تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بالمؤشّر:**

نظم المعهد الأعلى للقضاء خلال سنة 2019 أربعة دورات تكوين على المستويين الوطني والجهوي في إطار التكوين المستمرّ التخصصي الموجّه للقضاة شارك خلالها 598 قاض وتفصيلها كما يلي:

- دورة تكوينيّة في المادة العقارية (من 4 حلقات) لفائدة قضاة المحكمة العقارية شارك خلالها 358 قاض.
- دورة تكوينية في مؤسّسة الاحتفاظ وفق القانون عدد 5 لسنة 2016 لفائدة قضاة النيابة العموميّة خاصّة (نظمت 6 مرات بكافة الجهات بالشراكة مع جمعية المحامين والقضاة الامريكيين ABA) شارك خلالها 180 قاض بمعدل يتراوح من 16 إلى 44 لكلّ دورة ولكلّ جهة (تونس، سوسة، صفاقس، بنزرت، توزر، الحمامات).
- دورة تكوينيّة في مادّة الجباية (امتدت على 5 أشهر بحساب يوم في الأسبوع) لفائدة قضاة الدوائر الجبائية بمختلف المحاكم الابتدائية شارك خلالها 30 قاض.
- دورة تكوينيّة في مادّة الضمان الاجتماعي (امتدت على 5 أشهر بحساب يوم في الأسبوع) لفائدة قضاة الضمان الاجتماعي بمختلف المحاكم الابتدائية شارك خلالها 30 قاض.

**2-أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشّر:**

- إحداث نظام تحفيزي للمشاركة والانتفاع بدورات التكوين التخصّصي للقضاة وأعوان سلك كتابات المحاكم كربط ذلك بمسارهم المهني.

- تطوير التنظيم الهيكلي للمعهد (يتكوّن حاليا من مدير عام ومن مدير دراسات ومن مدير التكوين المستمر ومن كاتب عام ومن رئيس مصلحة فقط) بما يمكنه من الإمكانيات البشريّة الضروريّة لمجابهة تطوّر أنشطته.
- الحاجة إلى دعم الموارد البشريّة للمعهد (قضاة، إداريين، فنّيين وعملة ..) التي لا تفي حاليّا بالمطلوب.
- الحاجة إلى تجهيزات تقنيّة تمكن من إجراء تكوين مستمرّ عن بعد.
- توفير فضاء إقامة تابع للمعهد لتشجيع القضاة والكتبة من داخل الجمهوريّة على الانتفاع ببرامج التكوين بالمعهد.

### ✓ المؤشّر 1-2-3: عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 3.2.1: عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد. | عدد | 6 | 7 | 5 | 1- | 16,67%- | 2- | 28,57%- |

**تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بالمؤشّر:**

تتمثل الخدمات القضائية عن بعد التي توفرها وزارة العدل عبر بوابة E-JUSTICE إلى حدود سنة 2019 في:

- خدمة الاسترشاد عن القضايا للمتقاضين
- خدمة الاسترشاد عن القضايا للمحامين
- خدمة فقه القضاء
- خدمة الترسيم في مناظرات الانتداب لوزارة العدل
- خدمة استخراج الاستدعاءات لمناظرة انتداب القضاة

ونظرا لتحوّل منظومة السجل التجاري من أنظار وزارة العدل الى المركز الوطني لسجل المؤسسات الملحق برئاسة الحكومة، فقد وقع حذف الخدمات المتعلقة بهذه المنظومة سنة 2019 والمتمثلة في:

- الدفع عن بعد لمختلف خدمات السجل التجاري
- استخراج مضمون السجل التجاري عن بعد

وبذلك انخفض عدد الخدمات القضائية عن بعد الى 5.

## 1- أهمّ الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة:

- تصميم وإنجاز نظام معلوماتي في المادة الجزائية.
- تصميم وإنجاز نظام معلوماتي في المادّة المدنيّة.
- تعميم المنظومات الجزائية والمدنية على المحاكم.
- إعادة تطوير بوابة العدل والتي وقع ادراجها ضمن مشروع العدالة الرقمية 2020.
- إحداث مركز إيواء للمنظومات العدلية.
- تحسين البنية التحتية للاتصالات.
- تطوير ودعم اسطول التجهيزات الإعلامية بالمحاكم.
- تهيئة قاعات الموزعات.
- تحسين السلامة المعلوماتية.
- التكوين.
- القيادة والمساندة على انجاز المشاريع.

## 2- أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشّر:

تتمثل أ همّ النقائص والتحديات المتعلقة بهذا المؤشر في:

- قدم المنظومات المستغلة حاليا وعدم مواكبتها للتطورات التكنولوجية (مدني، جزائي، عقاري).
- نقص في الرصيد البشري بالإدارة العامة للإعلامية.

➢ قدم بوابة وزارة العدل.

### ✓ المؤشّر 1-2-4: نسبة الردّ على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 4.2.1: نسبة الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال. | % | 83 | 82 | 75,8 | 7,2- | %8,67- | 6,2- | %7,56- |

## تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بالمؤشّر:

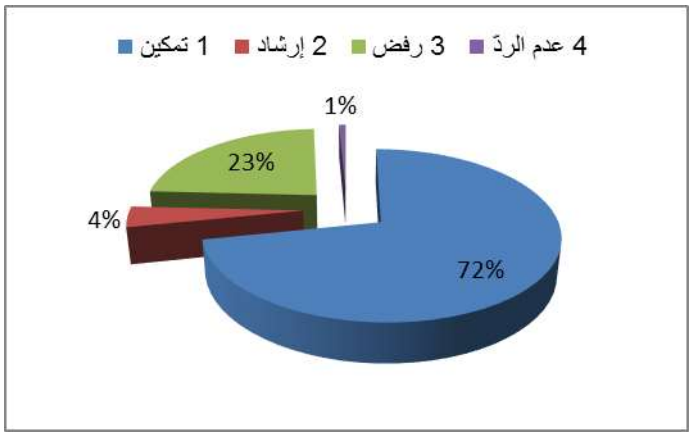
سجّلت نسبة إنجاز مؤشر الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة في الآجال خلال سنة 2019 تراجعا طفيفا بنسبة 8.67 %مقارنة بنسبة الإنجاز لسنة 2018. وبالمقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % تمثل نسبة إنجاز المؤشر92.44% وتعود أسباب عدم التحقيق الكلي للمؤشر أساسا إلى عدم توفر بعض الأنواع من المعلومات على مستوى المنظومة الإحصائية ونقص في التكوين الخاص بالنفاذ لفائدة الإطارات والموظفين بالوزارة.

## 1-أهم الأنشطة المنجزة خلال سنة 2019:

- مواصلة تأهيل الأرشيف بتنفيذ خطط استعجالية بعديد المحاكم لتنظيم الوثائق والأرشيف بطريقة تسهل استرجاعه والنفاذ إليه (قيام بخطط استعجالية بمقر حفظ الأرشيف الوسيط بسكرة وبمحكمة الاستئناف بتونس وبالمحكمة الابتدائية بتونس ومحكمة الناحية بتونس).
- تطوير بوابة العدل.
- إدراج خانة تتعلق بميزانية الوزارة على بوابة العدل.
- تحيين النصوص القانونية المتعلقة بالنفاذ إلى المعلومة المدرجة بالبوابة.
- وضع دليل النفاذ إلى المعلومة المعدّ من قبل هيئة النفاذ إلى المعلومة على موقع الوزارة.

## 2-إحصائيات حول مطالب النفاذ لسنة 2019:

| مآل مطلب النفاذ | العدد |
|---|---|
| تمكين | 196 |
| إرشاد | 11 |
| الرفض | 64 |
| عدم الردّ | 2 |
| المجموع | 273 |




إنّ جملة الرد على المطالب بالقبول والإرشاد بلغت 207 من جملة 273 مطلب تمثل نسبة75.8%

**- إحصائيات حول مطالب النفاذ المرفوضة:**

إنّ مطالب النفاذ المرفوضة والبالغ عددها 64 مطلبا لا تمثل إلا 23 % من مجموع المطالب المقدمة للمكلف بالنفاذ في سنة 2019، وبدراسة أسباب رفض هذه المطالب فإنها كانت على النحو التالي:

| ع/ر | سبب رفض المطلب | عدد المطالب |
|---|---|---|
| 1 | عدم توفر المعلومة (معلومة، وثيقة إدارية، إحصائيات) | 36 |
| 2 | عدم الاختصاص | 11 |
| 3 | الأمن العام | 14 |
| 4 | حقوق الغير | 2 |
| 5 | عدم إجابة الغير الذي يملك المعلومة | 1 |
| **المجمـــــــــــوع** | | **64** |

## النقائص والصعوبات:

- عدم تفرغ المكلف بالنفاذ.
- نقص في التكوين الخاص بالنفاذ لفائدة الإطارات والموظفين بالوزارة.
- عدم توفر بعض الأنواع من المعلومات على مستوى المنظومة الإحصائية.

## 2-أهمّ الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- مراجعة المنظومة الإحصائية للوزارة.
- تفعيل دور المكلفين بالنفاذ على مستوى المؤسسات العمومية الراجعة بالنظر لوزارة العدل.
- تكوين لجنة استشارية مركزية لدعم وظيفة النفاذ.
- تسمية مكلفين بالنفاذ على مستوى المحاكم العدلية.
- تكوين المكلفين بالنفاذ على مستوى الوزارة.

### ❖ الهدف الاستراتيجي 1-3: تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها:

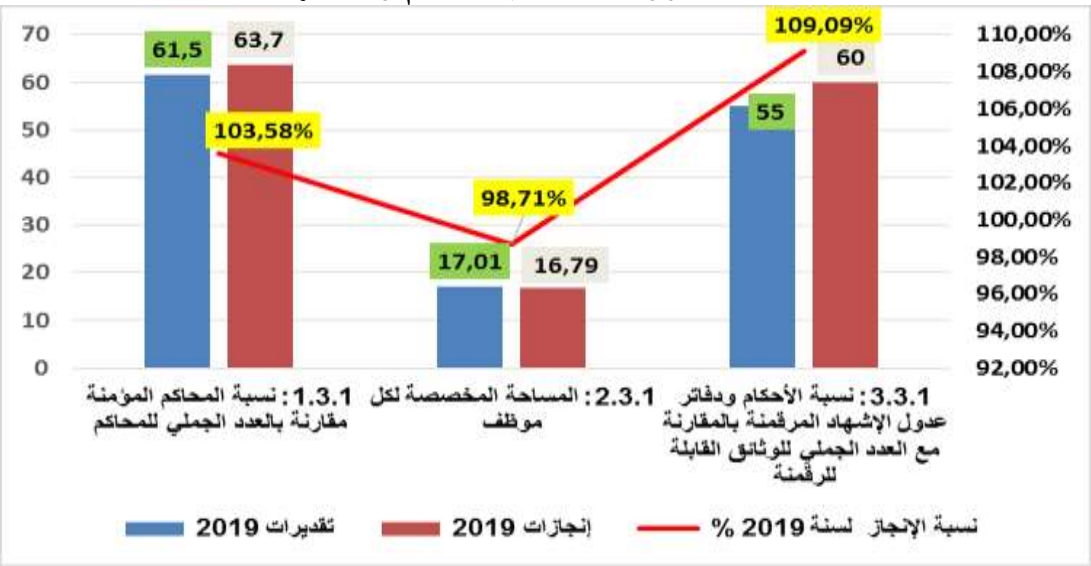
- **تقديم الهدف:** تمّ اختيار هذا الهدف قصد تحسين ظروف العمل بمختلف المحاكم خاصة فيما يتعلق بالتقليص في الضيق الذي تشكوا منه أغلب المحاكم وذلك ببرمجة التوسعات اللازمة للمحاكم. والعمل على تأمين المقرات بالحديد المطروق وآليات المراقبة وأعوان المراقبة.

### جدول عدد7: الهدف الاستراتيجي 1-3: تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها

| الهدف الاستراتيجي 3.1: تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | 1.3.1: نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم | % | 46,06 | 61,5 | 63,7 | 17,64 | 38,30% | 2,2 | %3,58 |
| | 2.3.1: المساحة المخصصة لكل موظف | م² | 16,74 | 17,01 | 16,79 | 0,05 | 0,30% | 0,22- | %1,29- |
| | 3.3.1: نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للوثائق القابلة للرقمنة | % | 49 | 55 | 60 | 11 | %22,45 | 5 | %9,09 |

## رسم بياني عدد 8:

### نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 لمؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف3-1: تحسين ظروف العمل بالمحاكم وتأمينها




## تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة2019:

### ✓ المؤشّر 1-3-1: نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم

تعتبر المحكمة مؤمنة إذا توفرت الثلاث العناصر التالية:

1. الحديد المطروق
2. كاميرا المراقبة
3. الحراسة الخصوصية

وتحتسب نسب التأمين لكل صنف من المحاكم كما يلي:

$$\text{نسبة التأمين لكل صنف من المحاكم} = \frac{\text{مجموع عناصر التأمين}}{(\text{عدد المحاكم} \times 3)} \times 100$$

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 1.3.1: نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم | % | 46,06 | 61,5 | 63,7 | 17,64 | 38,30% | 2,2 | %3,58 |

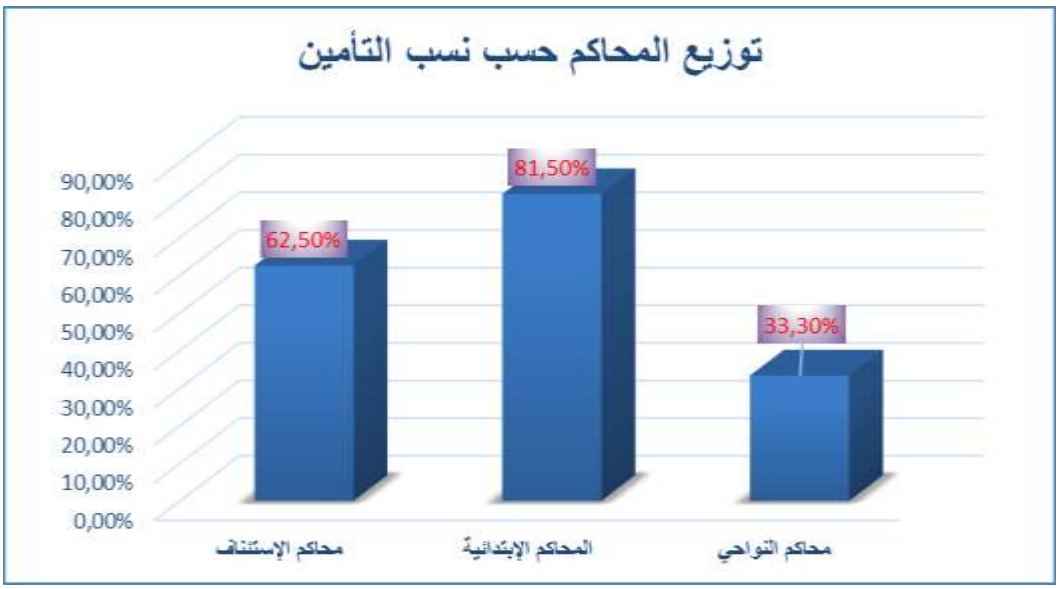
## تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بالمؤشّر:

سجّلت نسبة إنجاز المؤشر 1.3.1. خلال سنة 2019 تطورا ملحوظا بنسبة 38.3 % مقارنة بنسبة الإنجاز لسنة 2018. كما نلاحظ أنّ نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم حسب إنجازات سنة 2019 بلغت 63.7 % في حين أنّ التقديرات كانت في حدود 61.5% وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدر بـ103.58 % .

## أهمّ الأنشطة المنجزة خلال سنة 2019:

- حماية الأبواب والنوافذ بالحديد المطروق والأسيجة بالحديد المطروق أو بالأسلاك الشائكة.
- تجهيز المحاكم بمعدات مراقبة.
- تأمين المقرات والمحاكم عن طريق أعوان مختصين وتهيئة الفضاءات الخاصة بالحراسة.

| المحاكم | حديد مطروق | كاميرا فيديو وسكانار | أعوان مراقبة | مجمـــوع عناصر التّأمين | نسبالتأمين |
|---|---|---|---|---|---|
| محاكم الاستئناف (16) | 13 | 8 | 9 | 30 | % 62,5 |
| المحاكم الابتدائية (30) (باعتبار القطبين) | 27 | 21 | 18 | 66 | % 81,5 |
| محاكم الناحية (87) | 66 | 18 | 13 | 97 | % 33,3 |
| المجموع (133) | 106 | 47 | 40 | 193 | |
| | المعدل العام لنسبة التأمين بالمحاكم | | | | %48,4 |




**1- أهمّ النقائص المتعلقة بمؤشّر تأمين المحاكم:**

قد تكون إنجازات المؤشر للسنوات القادمة أقل بكثير من التقديرات المبرمجة وذلك للبطء الحاصل في إبرام الصفقات لاقتناء تجهيزات المراقبة باعتبار خصوصيتها ودقتها (تجهيز المحاكم بمعدات مراقبة) وانتدابات أعوان مختصين (تأمين المقرات والمحاكم عن طريق أعوان مختصين وتهيئة الفضاءات الخاصة بالحراسة).

✓ **المؤشر 2.3.1: المساحة المخصصة لكل موظف:**

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 2.3.1: المساحة المخصصة لكل موظف | م² | 16,74 | 17,01 | 16,79 | 0,05 | 0,30% | 0,22- | %1,29- |

**تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بالمؤشّر:**

بلغت نسبة إنجاز المؤشّر الإجمالي لسنة 2019 والمتعلّق بالمساحة المخصّصة لكلّ موظف 98% تتوزّع بين جميع أصناف محاكم الحقّ العام. وقد شهد هذا المؤشر ارتفاعا في جميع أنواع مقرات المحاكم حيث تمّ سنة 2019 إنجاز ما يلي:

1- الإحداثات:

- محكمة استئناف سليانة

2- **إخلاء مقرّات المحاكم التي تنذر بالسقوط وتعويضها بمحلات أخرى على وجه الكراء:**

- ناحية سوسة 1
- ناحية مكثر
- ناحية تاجروين
- ناحية جرجيس

3- **محاكم تقرّر إخلاؤها بعد العثور على مقرات للكراء**

- ناحية تونس
- عقارية سيدي بوزيد
- ناحية صفاقس 2

4- **مباني جديدة وتوسعات**

- توسعة استئناف صفاقس
- بناء ناحية وعقارية المهدية
- بناء ناحية دوز الفوار
- بناء ناحية وعقارية القصرين
- بناء ناحية منوبة
- بناء ابتدائية نابل في إطار التعاون الدولي.

كما تمّ تحديد المؤشر وفق نوعية المحاكم باعتماد مساحة المكاتب والشبابيك على العدد الجملي للإطار البشري بجميع أسلاكه (قضاة وكتبة وعملة وتقني إعلامية وتقني مشترك) وذلك بهدف تحسين ظروف العمل بالمحاكم، فأسفر على ما يلي:

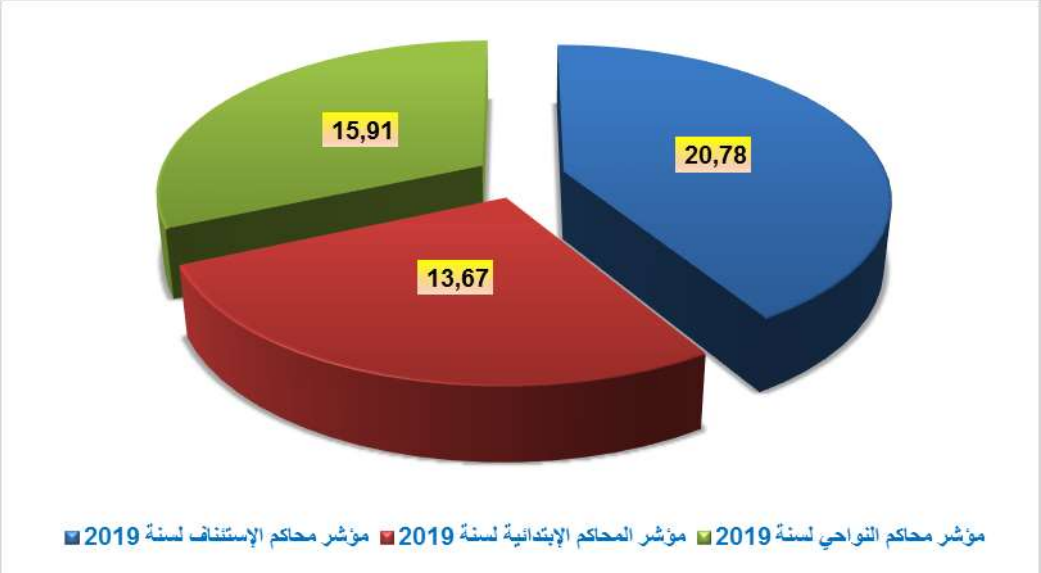
| مقرات المحاكم | تقديرات مؤشر سنة 2019 | المؤشرالمنجز سنة 2019 | الفارق | نسبة الفارق |
|---|---|---|---|---|
| الاستئناف | 20,71 | 20,78 | 0,07 | 0,34% |
| الابتدائية | 13,43 | 13,67 | 0,24 | 1,79% |
| النواحي | 16,89 | 15,91 | -0,98 | -5,80% |
| المؤشر العام (م²) | **17,01** | **16,79** | **-0,22** | **-1,29%** |

وبالتالي يصبح المؤشر الإجمالي لمختلف أنواع المحاكم كالآتي:

| | |
|---|---|
| مؤشر محاكم الاستئناف لسنة 2019 | 20.78 |
| مؤشر المحاكم الابتدائية لسنة 2019 | 13.67 |
| مؤشر محاكم الناحية لسنة 2019 | 15.91 |
| **المؤشر (م²)** | **16.79** |

**رسم بياني عدد9:**

**المساحة المخصصة لكل موظف مقارنة بالمساحة الجملية لسنة 2019**



وكما هو مبين أعلاه يشهد هذا المؤشر تطورا وفق الأهداف المنشودة مع ضرورة مزيد بذل المجهودات لتحسين ظروف العمل بالنسبة لمقرات المحاكم الابتدائية وكذلك النواحي التي تشهد حاليا العديد من المشاريع في طور الإنجاز.

### ✓ المؤشر 3.3.1: نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للملفات القابلة للرقمنة:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| 3.3.1: نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للوثائق القابلة للرقمنة | % | 49 | 55 | 60 | 11 | %22,45 | 5 | %9,09 |

**تحليل الإنجازات والنتائج الخاصّة بالمؤشّر:**

سجّلت نسبة إنجاز المؤشر3.3.1. خلال سنة 2019 تطورا بنسبة 22.45 % مقارنة بنسبة الإنجاز لسنة 2018. كما تمّ في سنة 2019 تحقيق نسبة 60 % من رقمنة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد مقارنة بتقديرات نفس السنة 55 %. وهو ما يمثل نسبة إنجاز تقدر ب 109.09% من رقمنة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد القابلة للرقمنة من مجموع الملفات.

1. **أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:**

خلال سنة 2019 تمّ:

- **أعمال الإشراف والمتابعة من قبل الفريق الفني المركزي:**

- تنفيذ زيارات ميدانية بالمحاكم (24 زيارة) من قبل الفريق الفني المركزي المتكون من ممثلين عن التفقدية العامة والإدارة العامة للإعلامية،
- إعادة توزيع عدد 08 آلات ماسح ضوئي خاص برقمنة دفاتر عدول الإشهاد،
- متابعة أعمال الرقمنة بالمحاكم.

- **التكوين:**

- تكـوين حـوالي 190 مـن أعـوان المحـاكم (اختصـاص أرشـيف وإعلاميـة وكتابة محكمة) بـ24 محكمة.
- تكـوين أعضـاء الفرقـة المتنقلـة (Brigade Mobile) لتـأمين نقـل الماسـح الضوئي الخاص بدفاتر عدول الإشهاد.
- تكـوين 07 إطـارات مـن الإدارة العامـة للإعلاميـة حـول إدارة واسـتغلال برمجية File netIBM.

2. **تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:**

أ- **النقائص المشتركة:**

✓ نقص في المواد الاستهلاكية (Les consommables: cartouches scanner A4, cartouches d'encre).

✓ التأخر في رفع الأعطاب الفنية الطارئة على المعدات الإعلامية الموضوعة على ذمة المشروع،

✓ عدم تفرغ أعوان بالقدر الكافي لتأمين رقمنة أصول الأحكام القضائية ودفاتر عدول الإشهاد.

✓ إشكاليات على مستوى رخصة البرمجيات "les licences" حيث وفرت الشركة المنفذة للمشروع 24 رخصة من أصل 150 رخصة المنصوص عليها بطلب العروض.

ب- **النقائص الخاصة:**

أفضـت الزيـارات الميدانيـة المجـراة إلـى المحكمتـين الابتـدائيتين بكـل مـن نابـل وسـيدي بوزيـد بتـاريخ 26 و27 ديسـمبر 2019 إلـى وجـود بعـض النقـائص والمتمثلـة أساسا في:

- ✓ اعتمـــاد برمجيـــة رقمنـــة "LIMBprod " وهـــي برمجيـــة مخالفـــة للبرمجيـــة المعتمـــدة ببقية المحاكم " KOFAX CAPTURE" (بالنسبة لدفاتر عدول الإشهاد).
- ✓ غيـاب مرحلـة التكشـيف ( la phase indexation) أثنـاء رقمنـة دفـاتر عـدول الإشهاد.
- ✓ غيـاب مرحلـة توجيـه الـدفاتر المرقمنـة إلـى الخـادم المخصـص لمنظومـة التصـرف الإلكتروني للوثائق(Importation vers le serveur GED).
- ✓ تعطـــل الولـــوج إلـــى منظومـــة التصـــرف الإلكترونـــي للوثـــائق GED بالحاســـوب المخصص للبحث بالمحكمة الابتدائية بنابل.
- ✓ غيـاب حاسـوب خـاص بـالإطلاع علـى منظومـة التصـرف الإلكترونـي لـدفاتر عـدول الإشهاد بالمحكمة الابتدائية بسيدي بوزيد.
- ✓ شـكل الوثيقـة المرقمنـة باعتمـاد الماسـح الضـوئي الجديـد " sous format TIFF" وهـي مختلفـة علـى بقيـة الوثـائق المرقمنـة والمخزنـة بالمنظومـة " sous format PDF".

**ت-مدى تأثير هذه النقائص على سير المشروع:**

- إ نّ الماسـحات الضـوئية الخاصـة برقمنـة دفـاتر عـدول الإشـهاد التـي تـمّ اقتناءهـا وتركيزهـا بـالمحكمتين المـذكورتين لا تـتلاءم مـع متطلبـات إنجـاز مشـروع التصـرف الإلكتروني للوثائقGED.
- إنّ نقـل الماسـحات الضـوئية الجديـدة مـن محكمـة إلـى أخـرى فـي إطـار " Brigade Mobile" سينجرّ عنه مشاكل تقنية لعدم تطابق البرمجيات.

- إنّ عـدد رخـص البرمجيـات "Licences" المتـوفر حاليـا بالمحـاكم المدرجـة ضـمن المشروع لا يفي بالغرض ومن شأنه تعطيل أعمال الرقمنة.

## 4-التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

| عنوان المؤشّر | الإشكاليات | المقترحات لتدارك الإشكاليات |
|---|---|---|
| نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة | كثـــرة الأعطـــاب وتعطـــل رفعها | - إبرام عقد صيانة. |
| | عدم تفرغ أعوان الرقمنة | - إدراج وظيفـــة الرقمنـــة ضـــمن جـــدول توزيـــع العمـــل الســـنوي بالمحاكم (المكلف والمعوض). |
| | تعطـل أعمـال رقمنـة دفـاتر عـــدول الإشـــهاد بأغلـــب المحـاكم لعـدم تـوفر ماسـح ضوئي بكل محكمة | برمجـة اقتنـاء آلات ماسـح ضـوئي للـدفاتر علـى أقسـاط إلـى غايـة تغطيـة كامل المحاكم الابتدائية |
| | غيـــاب رخـــص اســـتغلال البرمجيات | تـــوفير العـــدد الـــلازم مـــن رخـــص استغلال البرمجيات بالمحاكم المعنية |

# II .برنامج السجون والإصلاح

**رئيس البرنامج**: يرأس برنامج السجون والإصلاح مدير المصالح المشتركة: المستشار عام للسجون والإصلاح من الصنف الأول السيد عادل الطرابلسي منذ جوان 2017 إلى شهر فيفري 2020.

## 1.التقديم العام للبرنامج :

تعتبر عملية تأهيل المودعين وتكوينهم لإعادة إدماجهم في المجتمع أهمّ حلقة في الاستراتيجية العامة لبرنامج السّجون والإصلاح وتمرّ أساسا عبر تكوين المودعين لإكسابهم المهارات المهنية وتشغيلهم، وتساهم عملية التأهيل في الحد من تفاقم ظاهرة العود وإيجاد فرص للمودعين لإدماجهم من جديد ضمن النسيج الاجتماعي والاقتصادي مع حرص الإدارة العامة للسّجون والإصلاح على أن تكون ظروف وبرامج التكوين مطابقة لما هو معتمد بمراكز التكوين التابعة لوزارة التكوين المهني والتشغيل ومراكز التكوين الخاصة.

وتولي الإدارة العامة للسّجون والإصلاح أهمية بالغة لتحسين ظروف إقامة المودعين في إطار تكريس مبادئ حقوق الإنسان واحترام المعايير الدولية ولما لها من انعكاس إيجابي على سلوكهم وتوطيد علاقتهم بالعاملين بالمؤسسة السجنية خلال فترة قضاء العقوبة المسلطة عليه. وهي عوامل تساهم في تيسير حسن التصرّف في المودع من خلال المتابعة.

ويتضمن برنامج الإدارة العامة للسّجون والإصلاح إحداث سجون جديدة لتعويض المتخلي عنها وتأهيل وتهيئة سجون أخرى طبقا للمعايير الدولية وسيساهم هذا البرنامج في الرفع من طاقة الاستيعاب وتوفير ظروف الإقامة الطيبة.

كما يتضمن برنامج الإدارة العامة للسّجون والإصلاح، تحسين ظروف عمل الأعوان والرفع من مهاراتهم وقدراتهم ودعم مكتسباتهم المهنية للقيام بمهامهم على أحسن وجه وبحرفية متميزة وفي إطار احترام القوانين، إضافة لتوفير الإحاطة الاجتماعية لهم بحكم خصوصية العمل بالفضاءات المغلقة مع المودعين وما لها من تأثيرات مباشرة على نفسية العون.

وفي ظل تنامي المخاطر والتهديدات الموجهة للوحدات السجنية والإصلاحية فإن تدعيم تأمين هذه الوحدات أصبح هاجسا وضرورة ملحة خاصة مع تنامي ظاهرة الإرهاب، كما أن السعي للحد من ظاهرة فرار المودعين أضحى من الأولويات التي تعمل عليها الإدارة العامة للسّجون والإصلاح. وأمام ما تشهده المؤسسات السجنية من اكتظاظ، وفي غياب فضاءات إضافية جاهزة لإيواء المساجين، يكمن الحل في توفير الآليات ذات الجدوى والمتوجه اعتمادها لحراسة ومراقبة المساجين، والعمل على استعمالها بصفة جدية ضمن الممارسات اليومية واستنباط الحلول البديلة. وقد ارتكزت رؤية السّجون والإصلاح على خمسة محاور أساسية تتمثل كالتالي:

- **تأهيل المساجين وإعادة إدماجهم**
- **الحد من ظاهرة العود وإيجاد فرص للمساجين لإعادة إدماجهم**
- **تحسين ظروف إقامة المودعين**
- **تحسين ظروف عمل الأعوان والرفع من مهاراتهم وقدراتهم**
- **السعي إلى الحد من ظاهرة فرار المودعين**

يضم برنامج السجون والإصلاح كل الهياكل المدرجة على مستوى الهيكل التنظيمي والمتمثلة في مؤسسة السجون والإصلاح، المؤسسات السجنية، مراكز إصلاح الأطفال الجانحين بالإضافة إلى المدرسة الوطنية للسجون والإصلاح. وينبثق عن الوظائف الرئيسية للبرنامج مبدئيا برنامج فرعي واحد "الدعم والإحاطة".

# 2. تقديم أداء البرنامج لسنة 2019:

## 1.2-تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج السجون والإصلاح:

**جدول عدد8:**

**تنفيذ ميزانية برنامج السجون والإصلاح لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:**

**التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)**

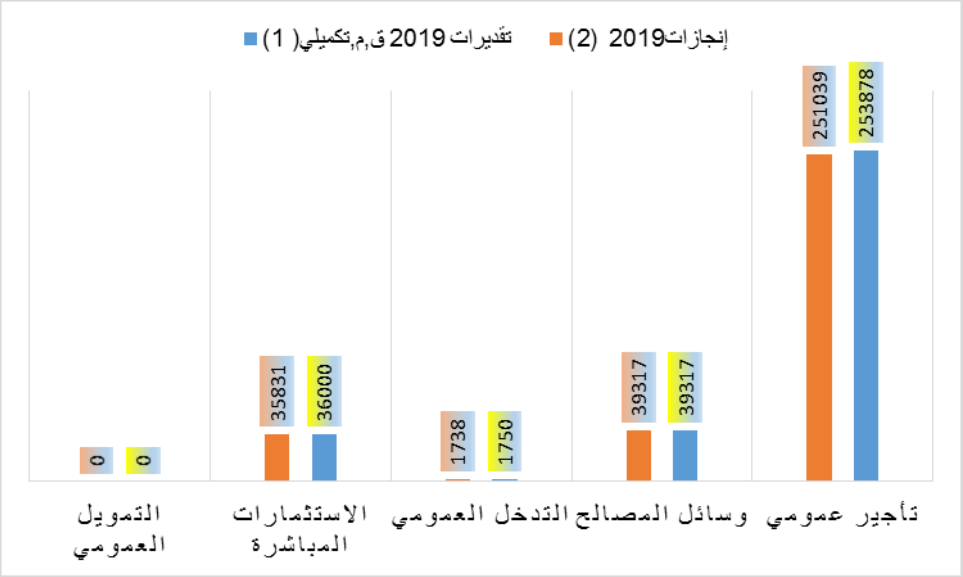
| بيان النفقات | تقديرات 2019 ق.م أصلي | تقديرات 2019 ق.م. تكميلي (1) | إنجازات 2019 (2) | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | المتوفر (1)-(2) | نسبة الإنجاز % (1)/ (2) |
| **نفقات التصرّف** | **286150** | **294945** | **292094** | **2851** | **99,03%** |
| تأجير عمومي | 244844 | 253878 | 251039 | 2839 | 98,88% |
| وسائل المصالح | 38556 | 39317 | 39317 | 0 | 100% |
| التدخل العمومي | 2750 | 1750 | 1738 | 12 | 99,30% |
| **نفقات التنمية** | **36000** | **36000** | **35831** | **169** | 99,53% |
| الاستثمارات المباشرة | | | | | |
| على الميزانية | 36000 | 36000 | 35831 | 169 | 99,53% |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| **التمويل العمومي** | | **0** | 0 | 0 | 0% |
| على الميزانية | | | | | |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| صناديق الخزينة | | | | | |
| **المجموع العام** | **322150** | 330945 | 327925 | **3020** | 99,09% |

**دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات**

تم صرف مبلغ جملي قدره 292094ألف دينار من جملة 294945 ألف دينار أي بقيمة 99,03% وهو الحد الأقصى الممكن صرفه باعتبار الحاجيات الحقيقية للقطاع والتي تفوق الاعتمادات التي تمّ صرفها حيث تخلدت بعض الديون سيتم خلاصها على ميزانية 2020 في صورة توفر الاعتمادات اللازمة لذلك.

## رسم بياني عدد11:

## مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية برنامج السجون والإصلاح لسنة 2019 التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)




## جدول عدد9:

## تنفيذ ميزانية برنامج السجون والإصلاح لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:

### التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

| بيان البرامج الفرعية | بيان النفقات | تقديرات 2019 ق.م أصلي | تقديرات 2019 ق.م. تكميلي (1) | إنجازات 2019 (2) | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | المتوفر (1)-(2) | نسبة الإنجاز % (2) /(1) |
| الدعم والإحاطة | نفقات التصرّف | 286150 | 294945 | 292094 | 2851 | 99,03% |
| | نفقات التنمية | 36000 | 36000 | 35831 | 169 | 99,53% |
| | التمويل العمومي | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | المجموع العام | 322150 | 330945 | 327925 | 3020 | 99,09% |

## رسم بياني عدد12:

### مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية البرنامج الفرعي " الدعم والإحاطة" لسنة 2019

## 2.2 -تقديم لنتائج الأداء لبرنامج السجون والإصلاح وتحليلها:

في إطار الأولويات الاستراتيجية التي تم تحديدها بالمشروع السنوي للأداء لسنة 2019 لبرنامج السجون والإصلاح، وسعيا من الإدارة العامة للسجون والإصلاح لبلوغ الأهداف المبرمجة ومؤشرات قياسها، تمت برمجة الأنشطة التالية لتحقيق أهداف البرنامج كما يلي:

| الأهداف | مؤشرات قيس أداء الهدف | الأنشطة |
|---|---|---|
| 1-تأهيل المودعين لإعادة إدماجهم وتحسين ظروف الإقامة | 1.1.2: نسبة المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي | - تهيئة وبناء فضاءات التأهيل والتكوين<br>تجهيز الو رشات بالمعدات<br>توفير المواد الأولية والمعدات الخفيفة للتكوين بالورشات<br>توفير المواد الأولية والمعدات الخفيفة للتكوين بالمجال الفلاحي<br>توفير المواد الأولية والمعدات الخفيفة للتكوين |

| | | |
|---|---|---|
| | | بالمجال الفلاحي.<br>- ابرام اتفاقيات تكوين مع المؤسسات المعنية |
| | 2.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي | - تحيين منظومة تشغيل المساجين ومراجعة التأجير<br>ابرام اتفاقيات مع المؤسسات العمومية لتشغيل المساجين. |
| | 3.1.2: المساحة المخصصة لكل سجين | - تهيئة وتوسيع السجون والمراكز<br>توفير لباس خاص بالمودعين والتخلص من أدباشهم بتسليمها لعائلاتهم باعتبار و أنها تحتل فضاءات هامة داخل الغرف |
| **2-تحسين ظروف عمل الأعوان** | 1.2.2: عدد الأعوان الميدانيين بالوحدات لكل 1000 مودع | - -تدعيم العنصر البشري بالانتدابيات |
| | 2.2.2: نسبة الأعوان المنتفعين بتكوين | - تنظيم تربصات تكوينية لفائدة الإطارات والأعوان.<br>- بناء مركز تكوين مستمر ببرج الطويل |
| | 3.2.2: المساحة المخصصة للفضاءات الإدارية لكل عون إداري. | تهيئة وبناء فضاءات العمل الإداري والمساكن الإدارية. |
| **3 -تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية** | 1.3.2: نسبة تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية | - -تركيز تجهيزات مراقبة وأجهزة مبطل الذبذبات وتوفير التجهيزات والمعدات الأمنية الضرورية للأعوان. |
| | 1.3.2: نسبة عمليات الفرار للمودعين. | |
| | 2.3.2: عدد الإعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع. | - تأمين الوحدات السجنية بتركيز الحواجز بالفضاءات الخارجية |

وتتمثل اهم الإنجازات والأنشطة التي تم القيام بها خلال سنة 2019 لتحقيق اهداف البرنامج في:

1. الترفيع في نسب تكوين وتشغيل المودعين وتهيئة فضاءات للغرض وتجهيزها.
2. تحسين ظروف إقامة وإعاشة المودعين والإحاطة بهم في جميع المجالات (الصحية، النفسية، الاجتماعية...) وذلك بتهيئة الوحدات السجنية والإصلاحية وبوضع برامج عمل متكاملة للغرض.
3. القيام بانتدابات خلال سنة 2019 دعمت الرصيد البشري للإدارة العامة للسجون والإصلاح والشروع في برنامج التكوين بالمدرسة الوطنية للسجون والإصلاح لضباط الإصلاح.
4. تطوير القدرات المهارية للإطارات والأعوان والترفيع في نسب المشاركة في الدورات التكوينية.
5. تهيئة وبناء فضاءات إدارية وترفيهية لفائدة الإطارات والأعوان.
6. تدعيم وتطوير آليات تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية واقتناء وتركيز المنظومات والمعدات الأمنية الضرورية.

### ❖ الهدف 2-1: تأهيل المودعين لإعادة إدماجهم وتحسين ظروف الإقامة:

**تقديم الهدف:** في إطار السعي لتحقيق السياسة الإصلاحية العامة، تمّ اختيار هذا الهدف لتدعيم تكوين المساجين وتأهيلهم لإعادة إدماجهم في المجتمع وفي الحياة المهنية لما لذلك من تأثير إيجابي في التقليص من نسب العود وقد تم العمل على الترفيع في عدد المنتفعين وتخصيص التجهيزات والفضاءات الضرورية لذلك بالإضافة لتوفير الإطار المشرف على التكوين.

كما يتضمن هذا الهدف تحسين ظروف إقامة المساجين بمختلف الجوانب (الإعاشة، الرعاية الصحية، الرعاية النفسية، الرعاية الاجتماعية...) لما لها من انعكاس إيجابي على سلوك السجين وفي إطار تكريس حقوق الإنسان والتقيد بالمعايير الدولية في الجوانب المذكورة.

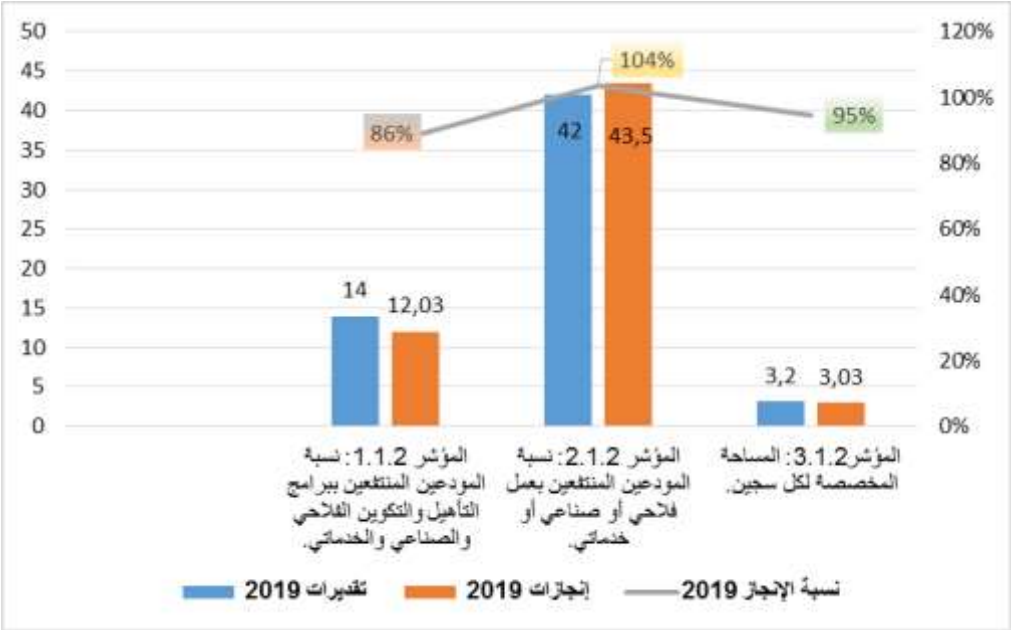
# جدول عدد 10:

## الهدف 2-1: تأهيل المودعين لإعادة إدماجهم وتحسين ظروف الإقامة

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.1.2: نسبة المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي. | (%) | 11,63 | 14 | 12,03 | 0,4 | %3 | 1,97- | %14- |
| المؤشر 2.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي. | (%) | 38,03 | 42 | 43,5 | 5,47 | %14 | 1,5 | %4 |
| المؤشر3.1.2: المساحة المخصصة لكل سجين. | م² | 2,94 | 3,2 | 3,03 | 0,09 | %3 | 0,17- | %5- |

## رسم بياني عدد 13:

### مقارنة بين تقديرات وانجازات مؤشرات قيس الأداء لسنة 2019 الخاصة بالهدف 1.2تأهيل المودعين لإعادة إدماجهم وتحسين ظروف الإقامة



- **تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019:**

✓ **المؤشر1.1.2: نسبة المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي:**

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.1.2: نسبة المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي. | (%) | 11,63 | 14 | 12,03 | 0,4 | %3 | 1,97- | %14- |

سجلت نسبة إنجاز المؤشر 1.1.2. خلال سنة 2019 تطورا بنسبة 3 %مقارنة بنسبة الإنجاز لسنة 2018. نلاحظ ان نسبة المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي حسب إنجازات سنة 2019 بلغت 12.03 % في حين ان التقديرات كانت في حدود 14% وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدر ب 86 % .ويعود عدم تحقيق المؤشر بنسبة 100 %بالأساس لنقص المعدات الضرورية في جلّ ورشات التكوين نظرا لعدم توفر الاعتمادات المالية الكافية لتعميم تركيز فضاءات التكوين بالوحدات السجنية (تهيئة وتجهيز) وتنويع مجالات التكوين وهو ما ينعكس سلبا على عدد المساجين المكونين.

## جدول توزيع عدد المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين الفلاحي والصناعي والخدماتي بين الوحدات خلال سنة 2019

| الوحدة | عدد المودعين المنتفعين ببرامج التأهيل والتكوين لسنة 2019 |
|---|---|
| المرناقية | 234 |
| برج العامري | 293 |
| منوبة | 52 |
| برج الرومي | 193 |
| الناظور | 38 |
| السرس | 142 |
| القصرين | 133 |
| المهدية | 143 |
| صفاقس | 294 |
| الهوارب | 126 |
| قفصة | 180 |
| قبلي | 43 |
| الدير | 39 |
| جندوبة | 46 |
| الكاف | 48 |
| المسعدين | 92 |
| حربوب | 35 |
| صواف | 16 |
| سليانة | 05 |
| **المجموع** | **2152** |

## 1-أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- إبرام اتفاقيات تكوين مع المؤسسات المعنية.
- تهيئة وبناء بعض فضاءات التأهيل والتكوين.
- تنظيم دورات تكوينية لفائدة المودعين.

## 2-تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- عدم توفر الاعتمادات المالية الكافية لتعميم تركيز فضاءات التكوين بالوحدات السجنية (تهيئة وتجهيز) وتنويع مجالات التكوين.

- نقص تجهيز الورشات والمجال الفلاحي بمعدات التكوين.

### ✓ المؤشر 2.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 2.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي. | (%) | 38,03 | 42 | 43,5 | 5,47 | %14 | 1,5 | %4 |

نلاحظ أن نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي حسب إنجازات 2019 تبلغ 43.5% وهي نسبة فاقت التقديرات المبرمجة وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدر بحوالي 104%. ويعود هذا لحرص الإدارة العامة للسّجون والإصلاح ومختلف الوحدات السجنية والإصلاحية في تشريك أكبر عدد ممكن من المودعين للعمل في هذه المجالات وتمكينهم من مقابل مادي بالإضافة لتخفيف عبء الإيداع والإقامة بالسجن إلى حين استكمال مدة العقوبة.

## جدول عدد المودعين المنتفعين بعمل فلاحي أو صناعي أو خدماتي

| الوحدات السجنية | عدد المساجين المشغلين | | |
|---|---|---|---|
| | بالورشات السجنية | بالضيعات السجنية | العدد الجملي |
| المرناقية | 1974 | 98 | **2072** |
| الهوارب | 134 | 294 | **428** |
| برج العامري | 32 | 0 | **32** |
| برج الرومي | 331 | 0 | **331** |
| الناظور | 124 | 0 | **124** |
| منوبة | 359 | 0 | **359** |
| الرابطة | 60 | 0 | **60** |
| المهدية | 0 | 265 | **265** |
| السرس | 0 | 181 | **181** |
| الدير | 0 | 169 | **169** |
| صواف | 0 | 240 | **240** |
| القصرين | 234 | 0 | **234** |
| قفصة | 0 | 51 | **51** |
| عقارب | 0 | 30 | **30** |
| سيدي الهاني | 0 | 50 | **50** |
| المجموع العام | **3248** | **1378** | **4626** |

يتم احتساب نسبة المساجين المشغلين حسب عدد المساجين المحكومين فقط.

**في إطار مقارنة بين تونس والمؤسسات العقابية لدولتي ألمانيا وإيطاليا:**

- ❖ دولة ألمانيا (ولاية دوسلدورف): تقدر نسبة تشغيل السجناء بالورشات والضيعات بـ 8% وهي نسبة تفوق النسبة المسجلة بالمؤسسات السجنية التونسية ويعود ذلك بالأساس للاستراتيجية المتبعة بالدولة الألمانية والتي تتمثل في وجوبية العمل لكافة المساجين.
- ❖ دولة إيطاليا: اعتمادا على إحصائيات الإدارة العامة للسّجون بروما خلال شهر جوان 2018 فإن عدد المساجين يبلغ 58000 سجين من ضمنهم 17000 سجين يعملون بمختلف القطاعات و422 سجين يعملون في القطاع الفلاحي وبالتالي فإن نسبة تشغيل المودعين تقدر بـ30%.

**1-أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:**

➢تمّ تدعيم مجالات تشغيل المساجين بإضافة اختصاصات للعديد من الوحدات السجنية وتم الترفيع في عدد المشغلين وذلك خاصة بسجون المرناقية، الهوارب، برج الرومي، الناظور، منوبة والمهدية، كما تمّ إبرام اتفاقيات مع هياكل عمومية على غرار المحكمة الإدارية ووزارة المرأة والأسرة والطفولة لإنجاز أثاث إداري وتهيئة فضاءات بيد عاملة سجنية.

➢تم إمضاء عدد 05 اتفاقيات بين الإدارة العامة للسّجون والإصلاح والوحدات السجنية (المرناقية وبرج الرومي ومنوبة) قصد تزويد مؤسسة السّجون والإصلاح بمنتوجات الورشات مثل: جزء من الزي النظامي الخاص بالإطارات والأعوان، أسرّة حديدية مزدوجة وثلاثية، خزائن لحفظ أمتعة المساجين، مجموعة من الأثاث الإداري.

➢تمّ تشغيل عدد كبير من المودعين في جمع محصول الزراعات الكبرى والعلفية.

➢تمّ تشغيل عدد كبير من المودعين في جني صابة الزيتون.

➢تمّ إبرام اتفاقية مع وزارة المرأة لتجهيز مراكز رعاية المسنين والإدارات الجهوية.

➢تمّ إبرام اتفاقيات مع بعض البلديات لتشغيل المساجين.

## 2-تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر

- جلّ ورشات الإنتاج تحتاج للدعم بالمعدات الضرورية وبالتالي فإن عدم توفر الاعتمادات المالية الكافية لتوفيرها يؤثر سلبا على الإنتاج وبالتالي على عدد المساجين المشغلين.
- نقص في وسائل نقل الحضائر السجنية بالنسبة للمجال الفلاحي.
- عدم تحفيز السجناء المشغلين بالقدر الكافي لترغيبهم في العمل (نقص في الاعتمادات المرصودة لتأجير المودعين العاملين).

### ✓ المؤشر3.1.2: المساحة المخصصة لكل سجين:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر3.1.2: المساحة المخصصة لكل سجين. | م² | 2,94 | 3,2 | 3,03 | 0,09 | %3 | 0,17- | %5- |

نلاحظ أنّ المساحة المخصصة لكل سجين حسب إنجـازات 2019 تبلـغ 3.03م² أي بنسبة إنجاز تقدر بـحوالي 95% مقارنة بالتقديرات الأولية ويعود هذا لقيام الإدارة العامة للسّجون والإصلاح بتهيئة بعض الوحدات لتوفير ظروف إقامة ملائمة للمودعين قصد الوصول للمعايير الدولية المتعارف عليها والتي تبلغ 4م².

## جدول خاص بالمساحة المخصصة للمودعين لسنة 2019

| ع/ر | الوحدة | عدد المساجين | المساحة (م²) | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | المساحة الجملية | مساحة الإيداع خلال سنة 2019 | المساحة المخصصة لكل سجين |
| 1 | المرناقية | 6078 | 39232 | 14200 | 2.33 |
| 2 | برج العامري | 1627 | 8324 | 3294 | 2.024 |
| 3 | منوبة | 392 | 3744 | 2496 | 6.36 |
| 4 | الرابطة | 150 | 1250 | 834 | 5.56 |
| 5 | مرناق | 849 | 4472 | 2982 | 3.51 |
| 6 | أوذنة | 200 | 2892 | 1928 | 4 |
| 7 | بنزرت | 369 | 1500 | 1000 | 2.71 |
| 8 | برج الرومي | 940 | 7500 | 5000 | 5.31 |
| 9 | الناظور | 424 | 3064 | 2042 | 4.81 |
| 10 | المسعدين | 1742 | 7248 | 4832 | 2.77 |
| 11 | المنستير | 763 | 2200 | 1466 | 1.92 |
| 12 | المهدية | 1244 | 5850 | 3900 | 3.13 |
| 13 | باجة | 325 | 945 | 630 | 1.93 |
| 14 | جندوبة | 360 | 3123 | 2082 | 5.78 |
| 15 | الكاف | 328 | 2350 | 1566 | 4.77 |
| 16 | السرس | 535 | 1700 | 1133 | 2.11 |
| 17 | الدير | 55 | 1454 | 320 | 5.81 |
| 18 | سليانة | 459 | 2170 | 1145 | 2.49 |
| 19 | صواف | 658 | 3299 | 1373 | 2.08 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20 | القيروان | 526 | 1190 | 794 | 1.50 |
| 21 | الهوارب | 749 | 2200 | 1466 | 1.95 |
| 22 | القصرين | 723 | 3315 | 2210 | 3.05 |
| 23 | سيدي بوزيد | 228 | 1170 | 780 | 3.42 |
| 24 | قفصة | 630 | 2940 | 1960 | 3.11 |
| 25 | قبلي | 665 | 1100 | 733 | 1.10 |
| 26 | صفاقس | 1723 | 6115 | 5066 | 2.94 |
| 27 | قابس | 300 | 6000 | 1750 | 4 |
| 28 | حربوب | 597 | 1596 | 1064 | 1.78 |
| المجموع | | 23139 | | 68046 | 3.03 |

**1-أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:**

- تمّ إحداث عدد **02** مؤسسة سجنية (سجن أوذنة وسجن بلي).
- تمّ الشروع في استغلال سجن أوذنة بعد أن تمّ تدشينه من قبل السّيد وزير العدل بتاريخ 2020/02/04.
- بالنسبة لسجن بلي فهو في طور الإنجاز ومن المتوقع انتهاء الأشغال موفي سنة 2020.
- تمّ تهيئة وتوسعة بعض السّجون واستغلال بعض السّجون الأخرى على غرار سجن قابس.

**2-تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر:** تعطل في الصفقات المتعلقة بمشاريع التهيئة والتوسعة على مستوى الجهات وهو ما كان عائقا لتحقيق نتائج أفضل بالإضافة لنقص في اعتمادات الدفع المرصودة بالعنوان الثاني لبرنامج السجون والإصلاح.

❖ **الهدف 2-2: تحسين ظروف عمل الأعوان:**

**تقديم الهدف:** تمّ اختيار هذا الهدف لتحسين ظروف العمل بالنسبة للأعوان والرفع من مهاراتهم ودعم مكتسباتهم المهنية من خلال تشريكهم في دورات تكوينية وتوفير فضاءات العمل الإداري الضرورية ليتسنى لهم القيام بمهامهم على أحسن وجه.

## جدول عدد 11:

## الهدف 2-2: تحسين ظروف عمل الأعوان الإقامة

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.2.2: عدد الأعوان الميدانيين بالوحدات لكل 1000 مودع. | عدد | 320 | 342 | 311 | 9- | 3%- | 31- | 9%- |
| المؤشر 2.2.2: نسبة الأعوان المنتفعين بتكوين. | % | 28,94 | 40 | 46,04 | 17,1 | 59% | 6,04 | 15% |
| المؤشر3.2.2المساحة المخصصة للفضاءات الإدارية لكل عون إداري. | م² | 4,62 | 5 | 4,26 | 0,36- | 8%- | 0,74- | 15%- |

**رسم بياني عدد 14: مقارنة بين تقديرات وانجازات مؤشرات قيس الأداء لسنة 2019 الخاصة بالهدف2.2: تحسين ظروف عمل الأعوان الإقامة**

## ○ تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019:

### ❖ المؤشر1.2.2: عدد الأعوان الميدانيين بالوحدات لكل 1000 مودع:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.2.2: عدد الأعوان الميدانيين بالوحدات لكل 1000 مودع. | عدد | 320 | 342 | 311 | 9- | 3%- | 31- | 9%- |

سجلت نسبة إنجاز المؤشر 1.2.2. خلال سنة 2019 تراجعا بنسبة 3 %مقارنة بنسبة الإنجاز لسنة 2018. نلاحظ ان عدد الأعوان الميدانيين بالوحدات لكل 1000 مودع حسب إنجازات2019 بلغ 311 عون في حين ان التقديرات كانت في حدود 342 عون وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدر ب 91 % .

### 1-أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- تمّ انتداب عدد98 ضابط إصلاح وعدد 297 عريف سجون وإصلاح.
- تمّ إعادة توظيف الأعوان من خلال النقل الصيفية.

### 2-تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- نقص في العنصر البشري الضروري لتسيير الوحدات السجنية والإصلاحية وخاصة في مجالات الاختصاص (أطباء، فنيين سامين، أخصائي نفساني، أخصائي اجتماعي، ...).

## ❖ المؤشر2.2.2: نسبة الأعوان المنتفعين بتكوين:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 2.2.2: نسبة الأعوان المنتفعين بتكوين. | % | 28,94 | 40 | 46,04 | 17,1 | %59 | 6,04 | %15 |

سجلت نسبة إنجاز المؤشر 2.2.2. خلال سنة 2019 تطورا بنسبة 59 %مقارنة بنسبة الإنجاز لسنة 2018. نلاحظ أنّ نسبة الأعوان المنتفعين بتكوين حسب إنجازات 2019 بلغت 46.04% وهي نسبة تفوق التقديرات المبرمجة 40%. وهي نتيجة تشير إلى نسبة إنجاز تقدرب115. % ويعود هذا لتشريك أكثر عدد ممكن من الأعوان في دورات تكوينية وتنويع مجالات التكوين.

### 1-أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:

تمّ تمكين عدد 4049 موظف من برامج تكوينية موجهة سوى إن كان ذلك بالمدرسة الوطنية للسّجون والإصلاح أو بمدارس تكوين أخرى وذلك في جميع مجالات العمل السجني.

### 2-تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- نقص في الاعتمادات المرصودة بميزانية التصرف بالمدرسة الوطنية للسّجون والإصلاح التي تؤمّن حوالي 90% من البرامج التكوينية للإطارات والأعوان بالإضافة لتأمينها بالتكوين الأساسي بمختلف رتب الانتداب المرخص فيها.
- عدم رغبة العديد من الإطارات والأعوان في تلقي تكوين نظرا لعدم اعتماده كمقياس في الترقية.

## ❖ المؤشر3.2.2: المساحة المخصصة للفضاءات الإدارية لكل عون إداري:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر3.2.2المساحة المخصصة للفضاءات الإدارية لكل عون إداري. | م² | 4,62 | 5 | 4,26 | 0,36- | 8%- | 0,74- | 15%- |

نلاحظ أنّ المساحة المخصصة لكل عون إداري حسب إنجازات 2019 بلغت 4.26م² أي بنسبة إنجاز تقدر بحوالي 85% مقارنة بالتقديرات المبرمجة. ويعود عدم بلوغ نسبة المؤشر بالأساس إلى اهتراء البنية التحتية بعدد من الوحدات السجنية والتي كانت بالأساس مخصصة لتحسين ظروف عمل الأعوان على غرار سجني حربوب وقفصة بالإضافة إلى تهيئة وإنجاز فضاءات إدارية ببعض الوحدات سعيا من الإدارة العامة لتوفير ظروف عمل ملائمة للإطارات والأعوان الإداريين لتحسين مردوديتهم وحسن التصرف في الموارد البشرية.

**جدول خاص بالمساحة المخصصة للفضاءات الإدارية لكل عون إداري**

| ع/ر | الوحدة | المساحة (م²) المساحة الجملية | معدل المساحة لكل عون |
|---|---|---|---|
| 1 | الإدارة العامة للسّجون والإصلاح | 9324 | 8.3 |
| 2 | المرناقية | 2241 | 2.21 |
| 3 | برج العامري | 718 | 1.64 |
| 4 | منوبة | 568 | 2.14 |
| 5 | الرابطة | 440 | 3.26 |
| 6 | مرناق | 1417 | 4.37 |
| 7 | أوذنة | 995 | 4.35 |
| 8 | بنزرت | 350 | 3.15 |
| 9 | برج الرومي | 1252 | 3.70 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10 | الناظور | 610 | 4.80 |
| 11 | المسعدين | 1386 | 4.08 |
| 12 | المنستير | 467 | 2.61 |
| 13 | المهدية | 1229 | 4.02 |
| 14 | باجة | 206 | 1.96 |
| 15 | جندوبة | 520 | 2.54 |
| 16 | الكاف | 391 | 2.14 |
| 17 | السرس | 717 | 4.72 |
| 18 | الدير | 442 | 4.75 |
| 19 | سليانة | 773 | 5.44 |
| 20 | صواف: مركز 01 | 821 | 4.69 |
| 21 | صواف: مركز 02 | 154 | 15.40 |
| 22 | القيروان | 393 | 2.47 |
| 23 | الهوارب | 466 | 2.30 |
| 24 | القصرين | 622 | 2.07 |
| 25 | سيدي بوزيد | 1074 | 6.47 |
| 26 | قفصة | 290 | 1.03 |
| 27 | قبلي | 383 | 1.89 |
| 28 | صفاقس | 1043 | 2.80 |
| 29 | قابس | 2350 | 21.56 |
| 30 | حربوب | 366 | 1.56 |
| 31 | سيدي الهاني | 564 | 5.88 |
| 32 | سوق الجديد | 138 | 1.64 |
| 33 | المروج | 905 | 6.80 |
| 34 | قمرت | 224 | 5.46 |
| 35 | المغيرة | 124 | 1.61 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 36 | مجاز الباب | 410 | 4.77 |
| 37 | عقارب | 142 | 0 |
| **المجموع** | | **35510** | **4.26** |

## 1- أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

تمّ الانتهاء من أشغال تهيئة وتوسعة فضاءات إدارية ببعض الوحدات السجنية والإصلاحية والشروع في استغلالها وهو ما حسّن المساحة المخصصة لكل عون إداري.

## 2-تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- التعطيل في الصفقات المتعلقة بمشاريع التهيئة والتوسعة على مستوى الجهات وهو ما كان عائقا لتحقيق نتائج أفضل بالإضافة لنقص في اعتمادات الدفع المرصودة بالعنوان الثاني لبرنامج السجون والإصلاح.

### ❖ الهدف 2-3: تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية:

**تقديم الهدف:** في إطار الحرص على مزيد تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية داخل الأسوار وخارجها، تمّ اختيار هذا الهدف لمزيد تدعيم المنظومة الأمنية للوحدات السجنية والإصلاحية بتقنيات وتجهيزات حديثة لتأمين مراقبة المودعين وجميع الفضاءات بالوحدات السجنية والإصلاحية على أحسن وجه.

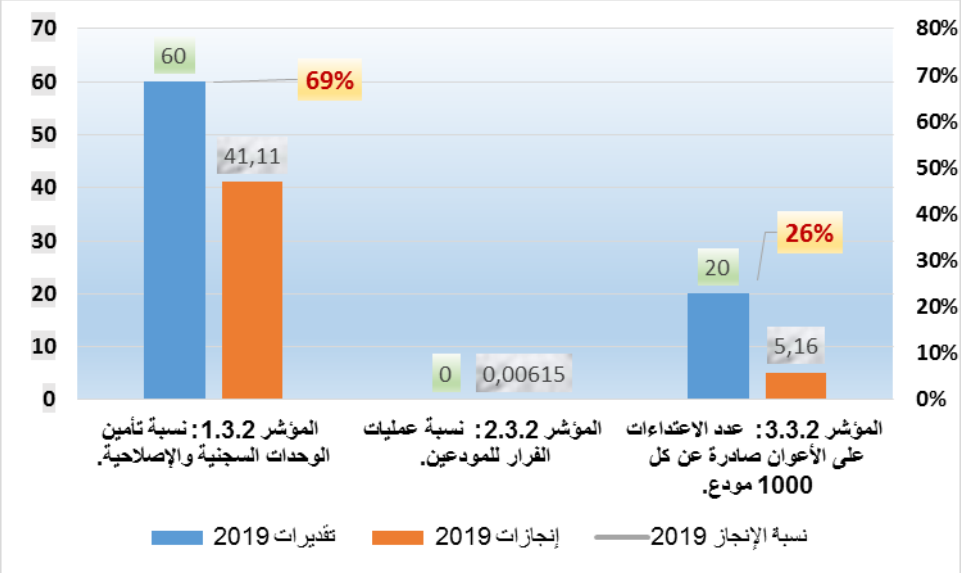
**جدول عدد 12: الهدف 2-3: تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية**

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.3.2: نسبة تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية. | % | 38,49 | 60 | 41,11 | 2,62 | %7 | 18,89- | %31- |
| المؤشر 2.3.2: نسبة عمليات الفرار للمودعين. | % | 0,0022 | 0 | 0,00615 | 0,00395 | %180 | 0,00615 | - |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المؤشر 3.3.2: عدد الاعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع. | عدد | 3 | 20 | 5,16 | 2,16 | %72 | 14,84- | %74- |

## رسم بياني عدد 15:

## مقارنة بين تقديرات وانجازات مؤشرات قيس الأداء لسنة 2019 الخاصة بالهدف 2-3: تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية




## ❖ تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019:

### ❖ المؤشر1.3.2: نسبة تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.3.2: نسبة تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية. | % | 38,49 | 60 | 41,11 | 2,62 | %7 | 18,89- | %31- |

نلاحظ أنّ نسبة الإنجاز لمؤشر تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية سنة 2019 بلغت 41.11% وهي تمثل نسبة حوالي69 % من التقديرات المبرمجة ويعود النقص في نسبة الإنجاز (31%) لتأخر وطول إجراءات بعض الصفقات المتعلقة باقتناء معدات أمنية.

## 1- أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- توزيع أجهزة كاشفة للمعدات الإلكترونية على الوحدات السجنية.
- تدعيم القدرات الدفاعية الذاتية (تربصات في المجال، رمايات عسكرية....).
- تعزيز الوحدات بأسلحة لتدعيم القوة النارية.
- تأمين الوحدات بمعدات تفتيش (آلة سكانار، باب كاشف للمعادن...).
- تجهيز الوحدات بمعدات مراقبة فنية خاصة.
- إحداث فوج وطني للتصدي وعدد 08 فرق.
- إحداث عدد 03 فرق مركزية التابعة للإدارة الفرعية للأبحاث والإرشاد والخزائن.
- إحداث عدد 02 فرق جهوية التابعة للإدارة الفرعية للأبحاث والإرشاد والخزائن.

## 2- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- ضعف الاعتمادات المرصودة خاصة فيما يتعلق بالتجهيزات.
- نقص على مستوى أسطول النقل.
- عدم توفير المواد الأولية وقطع الغيار اللازمة.
- لم يتم تفعيل اللجنة الخاصة للإقتناءات والمشاريع بوزارة العدل حيث تتم عن طريق وزارة الداخلية وبالتالي طول إجراءات الإنجاز والتنفيذ.
- نقص الأفراد في مجالات الاختصاص.

## ➢ المؤشر2.3.2: نسبة عمليات الفرار للمودعين:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 2.3.2: نسبة عمليات الفرار للمودعين. | % | 0,0022 | 0 | 0,00615 | 0,00395 | %180 | 0,00615 | - |

نلاحظ أنّ نسبة عمليات الفرار للمودعين حسب إنجازات 2019 بلغت 0.00615 % وهي نسبة تقارب التقديرات المبرمجة لنفس السنة بالرغم من أنها نسب متدنية مقارنة بالدول الأخرى.

### 1-أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- ✓ تمّ تركيز كاميرات مراقبة وتمّ تدعيم تأمين الحواجز والممرات داخل الوحدات السجنية بالمعدات الأمنية اللازمة.
- ✓ إحداث فوج وطني للتصدي وعدد 08 فرق.

## المؤشر3.3.2: عدد الاعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 3.3.2: عدد الاعتداءات على الأعوان الصادرة عن كل 1000 مودع. | عدد | 3 | 20 | 5,16 | 2,16 | %72 | 14,84- | %74- |

نلاحظ أنّ عدد الاعتداءات على الأعوان الصادرة عن كل 1000 مودع حسب إنجازات 2019 بلغت 5.16 اعتداء وهو عدد منخفض مقارنة بالتقديرات المبرمجة لسنة 2019 (20)

ويعود ذلك بالأساس لحرفية الأعوان المباشرين للمودعين بالإضافة للبرامج التأهيلية والتكوينية والتشغيلية وبرامج التنشيط بمختلف مجالاته الموجهة للمساجين والتي كان لها الأثر الإيجابي على نفسيتهم بالإضافة للاحتياطات الأمنية داخل الوحدات.

**1-أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:**

- تمّ تركيز كاميرات مراقبة وتمّ تدعيم تأمين الحواجز والممرات داخل الوحدات السجنية بالمعدات الأمنية اللازمة.
- تمّ تكثيف المحادثات النفسية والاجتماعية مع المودعين وتمّ تحسين الخدمات في المجالات المذكورة في إطار تكريس مبادئ حقوق الإنسان.

# III برنامج القيادة والمساندة

**رئيس البرنامج: يرأس البرنامج المدير العام للمصالح المشتركة السيد بلقاسم سماعيلي منذ سنة 2017.**

## 1.التقديم العام للبرنامج :

تتمثل استراتيجية برنامج القيادة والمساندة في تقديم الدعم المادي والبشري واللوجستي والتقني لفائدة برنامجي العدل والسجون والإصلاح بهدف تحسين وتطوير البنية التحتية للمرفق العدلي بمختلف جوانبه ومكوناته. وقد اتسمت منهجية العمل المتبعة في إطار برنامج القيادة والمساندة بطابعها التشاركي مع التركيز على حسن استشراف حاجيات مهمة العدل من الموارد البشرية والمالية اللازمة. وتمّ العمل على تكريس التوجه العام القائم على تحسين القدرة على الأداء للفترة من 2017 إلى 2019 وإرساء قواعد الحوكمة الرشيدة للمال العام.

وتبعا لما تشهده الميزانية من ضغوطات تمّ الحرص على ترشيد الإنفاق العمومي في عدة مجالات على غرار منظومة تتبع سيارات المصلحة واستصدار منشور من السيّد وزير العدل لتحسيس مستعملي السيّارات الإدارية لاستعمالها في الأغراض الإدارية دون غيرها مع التأكيد على احترام القواعد المرورية. كما تمّ الشّروع في إرساء منظومة الرّقابة الداخلية بهدف التحكم في المخاطر وتحسين القدرة على الأداء.

وتبعا لضبط خطة التنزيل العمليّاتي للبرامج العمومية من طرف "وحدة التصرف حسب الأهداف لتركيز مشروع التصرف في الميزانية حسب الأهداف لميزانية الدولة" بوزارة المالية، المتمثلة في تحديد البرامج الفرعية والوحدات العملياتيّة على المستويين المركزي والجهوي قصد تحليل سلسلة المسؤوليات والأنشطة الفرعية التي من شأنها تحسين مردودية البرامج. وعلى هذا الأساس تم اختيار ثلاث أهداف استراتيجية موحدة بين المهمات وهي على التوالـي:

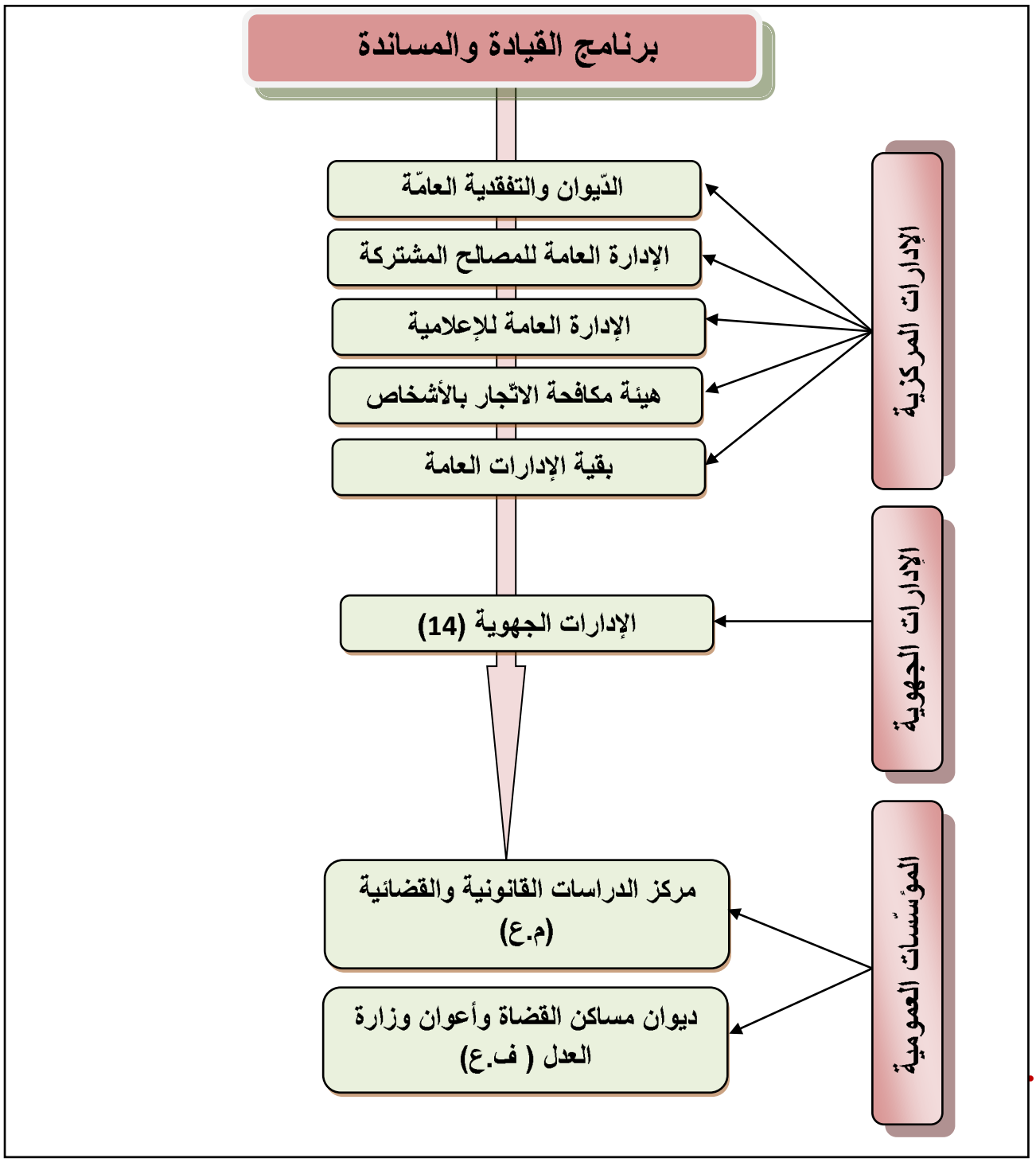
**الهدف الاستراتيجي الأول: التحكّم في كتلة الأجور**

**الهدف الاستراتيجي الثاني: تحسين استهلاك ميزانيّة التنمية والتّدخل**

**الهدف الاستراتيجي الثالث: فاعلية برنامج القيادة والمساندة**

تمّ خلال سنة التصرّف 2019 التركيز على جملة من المسائل الهامّة المتعلّقة بقطاع العدل نذكر من بينها بالخصوص:

- مواصلة تحسين البنية ا لتحتية من خلال إتمام المشاريع التي كانت معطلة لبعض المحاكم والشّروع في بناء بعض المقرّات الجديدة.
- كراء مقرّات جديدة لبعض المحاكم التي تعمل في ظروف صعبة على غرار محكمة الناحية بنابل ومحكمة الناحية بسوسة.
- كراء مقرّات للمحاكم المحدثة الجديدة: استئناف جندوبة -ناحية بئر علي بن خليفة - الفرع العقاري بنابل – الفرع العقاري بجندوبة.
- تجهيز المحاكم المحدثة الجديدة.
- تدعيم المحاكم بالموارد البشرية.
- مواصلة تدعيم المحاكم بالتجهيزات الإعلامية.
- مواصلة رقمنة الأرشيف.


برنامج القيادة والمساندة
الدّيوان والتفقدية العامّة
الإدارة العامة للمصالح المشتركة
الإدارة العامة للإعلامية
هيئة مكافحة الاتّجار بالأشخاص
بقية الإدارات العامة
الإدارات المركزية
الإدارات الجهوية (14)
الإدارات الجهوية
مركز الدراسات القانونية والقضائية (م.ع)
ديوان مساكن القضاة وأعوان وزارة العدل ( ف.ع)
المؤسّسات العمومية

# 2. تقديم أداء البرنامج لسنة 2019 :

## 2-1 تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة :

### جدول عدد13:

### تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

### التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

| بيان النفقات | تقديرات 2019 ق.م أصلي | تقديرات 2019 ق.م تكميلي (1). | إنجازات 2019 (2). | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | المتوفر (1)-(2) | نسبة الإنجاز % (1) / (2) |
| **نفقات التصرّف** | **35256** | 42272 | 41850 | 422 | 99,00% |
| تأجير عمومي | 21061 | 20617 | 20596 | 21 | 99,90% |
| وسائل المصالح | 11313 | 12503 | 12106 | 397 | 96,82% |
| التدخل العمومي | 2882 | 9152 | 9148 | 4 | 99,96% |
| **نفقات التنمية** | **5303** | 5303 | 2416 | 2887 | 45,55% |
| الاستثمارات المباشرة | | | | | |
| على الميزانية | 5303 | 5303 | 2416 | 2887 | 45,55% |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| **التمويل العمومي** | **0** | 0 | 0 | 0 | 0% |
| على الميزانية | | | | | |
| على القروض الخارجية | | | | | |
| صناديق الخزينة | | | | | |
| **المجموع العام** | **40559** | 47575 | 44266 | 3309 | 93,04% |

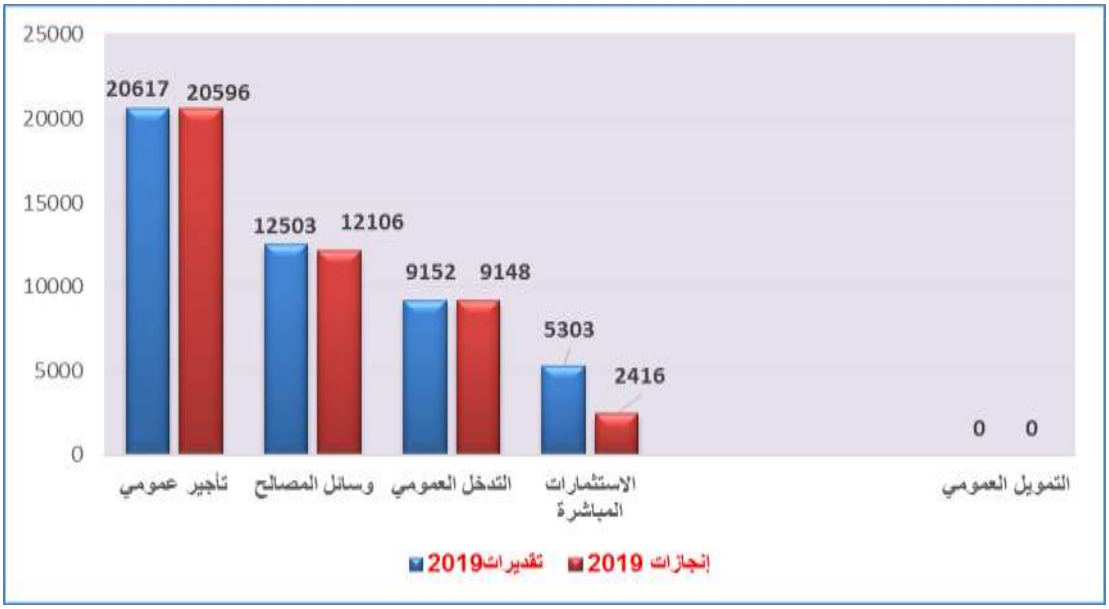
دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

بلغت نسبة الاعتمادات المستهلكة 93.04 %، وقد شملت نفقات التأجير العمومي النّصيب الأوفر من الاستهلاك بنسبة تبلغ 99,90 % بعد تدعيم المحاكم بالموارد البشرية تبعا للإحداثيات الجديدة للمحاكم، في حين لم تبلغ الاعتمادات المخصّصة لنفقات التنمية سوى 45,55 %.

## رسم بياني عدد 16:

## مقارنة بين تقديرات وإنجازات (ق.م التكميلي) ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019

## التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)




## جدول عدد14:

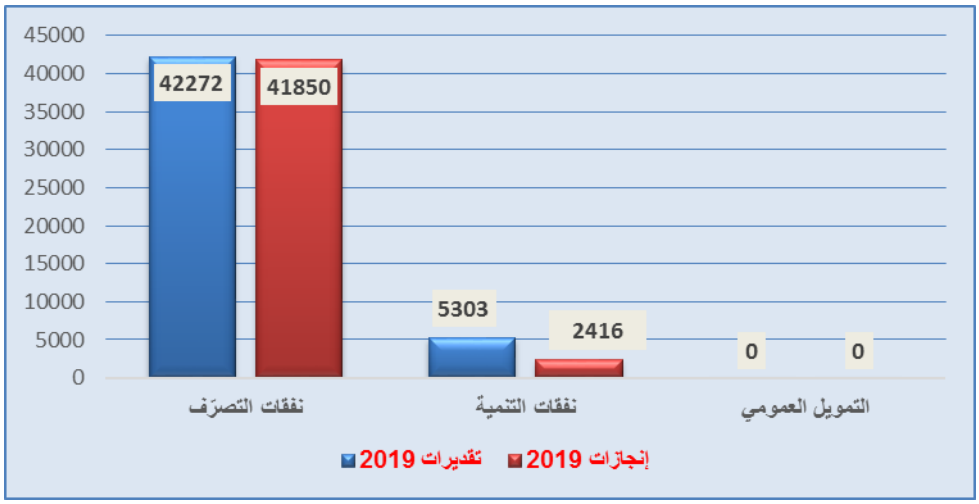
## تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات:

## التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

| بيان البرامج الفرعية | بيان النفقات | تقديرات 2019 ق.م أصلي | تقديرات 2019 ق.م. تكميلي (1) | إنجازات 2019 (2) | الإنجازات مقارنة بالتقديرات | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | المتوفر (2)-(1) | نسبة الإنجاز % (2)/(1) |
| القيادة والمساندة | نفقات التصرّف | 35256 | 42272 | 41850 | 422 | 99,00% |
| | نفقات التنمية | 5303 | 5303 | 2416 | 2887 | 45,55% |
| | التمويل العمومي | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | المجموع العام | 40559 | 47575 | 44266 | 3309 | 93,04% |

**رسم بياني عدد17 :**

**مقارنة بين تقديرات (ق.م التكميلي) وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية لسنة 2019**




## 2.2- تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها :

يرمي برنامج القيادة والمساندة إلى تحقيق الأهداف الخصوصية التالية:

1. **تحسين التصرّف في الموارد البشرية**
2. **تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخّل**
3. **تحسين فاعلية أهداف برامج السّياسة العمومية**

### ❖ الهدف الاستراتيجي 9-1: التحكم في كتلة الأجور:

### الهدف الخصوصي 1.1.9: تحسين التصرّف في الموارد البشرية:

- **تقديم الهدف**: تم اختيار هذا الهدف في إطار الهدف الاستراتيجي الموحد " **التحكم في كتلة الأجور**" المشترك بين جميع المهمّات حيث أن تحسين التصرّف في الموارد البشرية من شأنه تحسين مردودية الأعوان كمّا وكيفا وبالتالي يصبح له تأثير مباشر على كتلة الأجور.

# جدول عدد15:

## الهدف الخصوصي 1.1.9: تحسين التصرّف في الموارد البشرية:

| الهدف الاستراتيجي 1.9: التحكم في كتلة الأجور | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | المؤشر 1.1.1.9: نسبة التأطير | % | 12,81 | 11,45 | 13,32 | 0,51 | 0,04% | 1,87 | 0,16 % |
| | المؤشر 2.1.1.9: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقلّ | % | 1160 | 1586 | 906 | -254 | -0,22% | -680 | 0,43% |

## رسم بياني عدد 18:

## مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشّرات قيس الأداء الخاصّة بالهدف الاستراتيجي «التحكّم في كتلة الأجور" لسنة 2019

- **تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019:**

### ✓ المؤشر1.1.1.9: نسبة التأطير:

تعتبر النتائج في معظمها طيبة إلا أن عدم بلوغ القيمة المنشودة لمؤشر الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل يرجع إلى محدوديّة الموارد المالية وتنفيذ التعهدات الواردة في الميزانية العامة في خصوص الضغط على المصاريف نظرا للظرف الاقتصادي الصعب الذي تمرّ به الميزانية العامة للدولة.

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.1.1.9: نسبة التأطير | % | 12,81 | 11,45 | 13,32 | 0,51 | 0,04 | 1,87 | 0,16% |

تمّ تسجيل نسبة تأطير تقدّر بحوالي بـ1.87 % و هي نسبة جدّ طيّبة ناتجة عن الانتدابات من الصنف "أ" إلى جانب برامج التكوين المستمرّ بالمعهد الأعلى للقضاء.

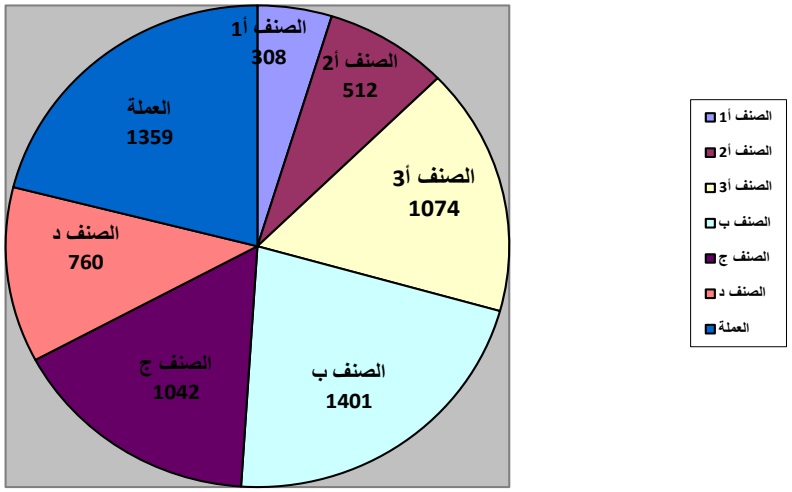
وتجدر الإشارة إلى أنه بالنسبة لاحتساب المؤشر لسنة 2019 تم احتساب الصّنفين أ1 وأ2 دون الصنف أ3 على عكس 2018 وذلك أخذا بالاعتبار لأحكام الأمرين عدد 420 و395 لسنة 2018 المتعلقين بتنظيم كتابات المحاكم والإدارات الجهويّة للعدل.

وفيما يلي توزيع الأعوان حسب الأصناف دون اعتبار القضاة وأعوان السّجون وعملة الحظائــر:

| الأصنـــاف | العـــدد |
|---|---|
| الصنف أ1 | 308 |
| الصنف أ2 | 512 |
| الصنف أ3 | 1074 |
| الصنف ب | 1401 |
| الصنف ج | 1042 |
| الصنف د | 760 |
| العملـــة | 1359 |

**رسم بياني عدد 19:**

**توزيع الأعوان حسب الأصناف دون اعتبار القضاة**



### 1. أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- المناظرات الداخلية
- التكوين المستمر بالمعهد الأعلى للقضاء بغاية الترقية إلى رتب من الصنفين أ1 وأ2
- الترقية عن طريق المناظرات الداخلية والترقية عن طريق التكوين المستمر إلى رتب من الصنفين أ1 وأ2

### 2. تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشّر:

- عدم الترخيص في إنتدابات جديدة بالنسبة لسنة 2019 وفق ما نصّ عليه منشور رئيس الحكومة عدد 14 المؤرخ في 16 أفريل 2018 والمتعلق بإعداد مشروع ميزانية الدّولة لسنة 2019.
- محدوديّة الاعتمادات المرخّص فيها للترقية إلى رتب من صنف الإطارات.

### ✓ المؤشر 2.1.1.9 : عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقلّ:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 2.1.1.9: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقلّ | عدد | 1160 | 1586 | 906 | -254 | -0,22 | -680 | 0,43% |

### 1. أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

- تنظيم دورات تكوينية على مستوى جهوي ممّا سمح بتشريك أكبر عدد ممكن من المتكوّنين.
- تشريك الجمعيّات (ودادية الأعوان، الجمعيّة الثقافية) لدعم الدورات التكوينيّة.

### 2. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- محدودية الاعتمادات المرصودة.

- البعد الجغرافي للمنتفعين بالتكوين وصعوبة تجميعهم.
- تعدّد وتفرع مجالات التكوين.
- صعوبة تجميع الإطار وتوفير وسائل النقل ومكان الإقامة.

❖ **الهدف الاستراتيجي 9-2: تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل:**

**الهدف الخصوصي 2.1.9: تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل:**

**تقديم الهدف**: تمّ اختيار هذا الهدف الاستراتيجي الموحّد لماله من أهميّة بالغة لتحسين البنية التحتيّة للمرفق العمو مي بالإضافة لدوره في تحريك العجلة الاقتصاديّة للبلاد وتوفير مواطن شغل.

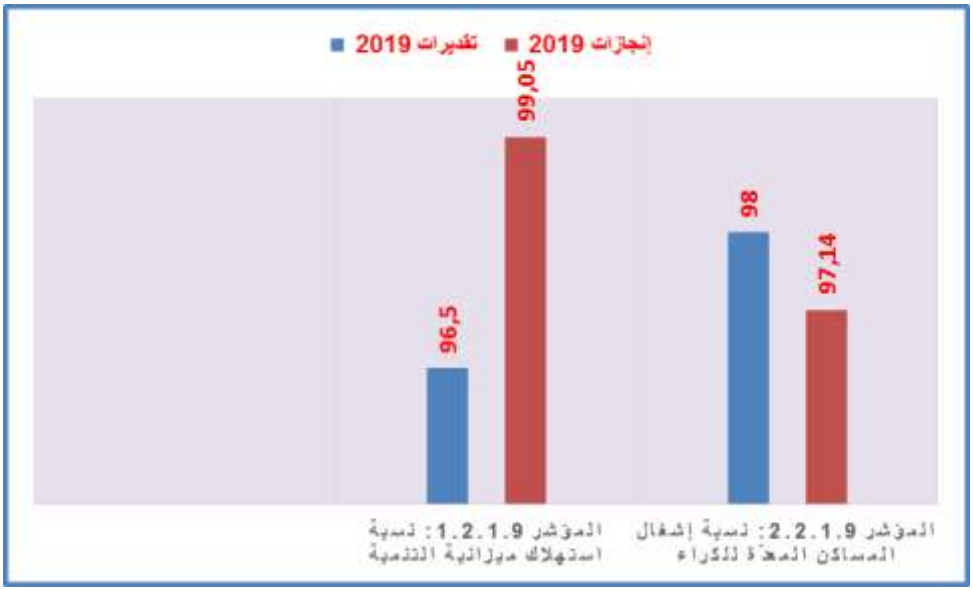
## جدول عدد16:

## الهدف الخصوصي 1.1.9: تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل

| الهدف الاستراتيجي 9-2: تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | المؤشـــــر 1.2.1.9: نسبة استهلاك ميزانيـــة التنمية | % | 99,5 | 96,5 | 99,05 | -0,45 | -0,00 | 2,55 | %0,03 |
| | المؤشـــــر 2.2.1.9: نسبة إشـــغال المســـاكن المعدّة للكراء | % | 98 | 98 | 97,14 | -0,86 | -0,01 | -0,86 | %-0,01 |

## رسم بياني عدد 20:

**مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء لسنة 2019 الخاصة بالهدف الاستراتيجي «تحسين استهلاك ميزانية التنمية والتدخل"**




- **تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019:**

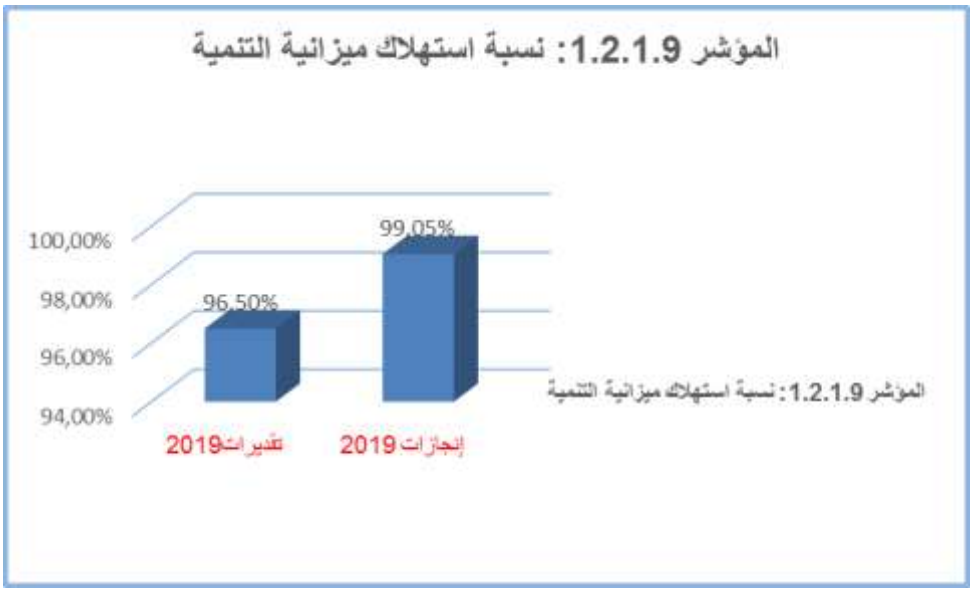
### ✓ المؤشر 1.2.1.9: نسبة استهلاك ميزانية التنمية:

على مستوى استهلاك ميزانية التنمية بلغت نسبة الإنجاز 69338 أي بنسبة 99.05 % من جملة الاعتمادات المرسّمة وهي نسبة طيّبة مقارنة بالتقديرات المبرمجة لسنة 2019 والبالغة 70000.

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.2.1.9: نسبة استهلاك ميزانية التنمية | % | 99,5 | 96,5 | 99,05 | -0,45 | - 0,00 | 2,55 | %0,03 |

## رسم بياني عدد21:

## تطور مؤشّر نسبة استهلاك ميزانية التنمية




## 1. أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

| والإحداثات | المحاكم التي تمّ إخلاؤها | محاكم تمّ إخلاؤها لضيق المقر وحالته |
|---|---|---|
| محكمة استئناف سليانة | ناحية سوسة 1 | ناحية تونس |
| | ناحية مكثر | عقارية سيدي بوزيد |
| | ناحية تاجروين | |
| | ناحية جرجيس | |

- **مشاريع كبرى تدشينها مؤكد أواخر سنة 2019**

| اسم المشـروع | الولايــة |
|---|---|
| بناء المجمع الإداري | تونس |
| توسعة محكمة استئناف صفاقس | صفاقس |
| بناء الفرع العقاري بباجة | باجة |
| بناء ناحية منوبة | منوبة |
| هدم وإعادة بناء ناحية توزر | توزر |

**2. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشّر:**

- إحالة اعتمادات صيانة للمجالس الجهوية باعتبارها مشاريع ذات صبغة جهوية رغم توفر إدارات جهوية للعدل مهيكلة.
- تعدّد المتدخلين وتشعّب الإجراءات.

- **تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019:**

الملاحظ أنّ نسبة إشغال الرّصيد العقاري المعدّ للكراء المنجزة خلال سنتي 2018 و2019 مستقرّة ما بين 98 و97,14 %، وتعتبر هذه النسب مقبولة عموما مقارنة بالقيمة المستهدفة والمحدّدة بـ 98% ، والتي تأخذ بعين الاعتبار المدّة المستوجبة لإعادة كراء المساكن عن كل شغور، كما تحرص مصالح الديوان على الاستغلال الأمثل للرّصيد المتوفر وذلك بتحسين منظوري الديوان لتسويغ العقارات الشّاغرة والإسراع في إتمام إجراءات التسويغ والقيام بأشغال الصّيانة والتعهّد في أحسن الظّروف والآجال.

### ✓ المؤشر 2.2.1.9: نسبة إشغال المساكن المعدّة للكراء:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 2.2.1.9:نسبة إشغال المساكن المعدّة للكراء | % | 98 | 98 | 97,14 | - 0,86 | %- 0,01 | -0,86 | %- 0,01 |

## 3. أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها:

*مزيد تحسيس منظوري الدّيوان بالثّغورات وبنشاط الديوان.

*التنقل والاتصال المباشر بمنظوري الديوان.

*إصدار بلاغات حول الثّغورات وتعميمها على مختلف الدّوائر القضائيّة المعنيّة.

* إشعار المشرفين على المحاكم بالثّغورات الموجودة قصد إعلام منظوريهم بذلك.

*الإسراع في إتمام إجراءات التسويغ.

*تحيين البيانات المتعلقة بالتسويغ بموقع الواب الخاصّ بالديوان خاصة والوزارة عند الاقتضاء.

## 4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

* الترفيع في الاعتمادات المخصّصة لصيانة الرّصيد العقاري لبقائه في حالة تمكن من حسن استغلاله.

* الترفيع في المبالغ المخصّصة لتنمية وتعزيز الرّصيد العقاري ضمن الاعتمادات المرصودة من الدّولة لإنجاز مساكن جديدة خاصّة بالمناطق التي لا يملك الدّيوان بها عقارات كولاية باجة ومقر ولاية نابل أو لتعزيز الرّصيد المتوفر.

* الحدّ من مدّة الثّغور قدر الإمكان وذلك بالتنسيق مع ممثلي النيابة العموميّة والقيام بالتنقلات الضّرورية عند الاقتضاء.

## 5. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء :

| عنوان المؤشّر | الإشكاليات | المقترحات لتدارك الإشكاليات |
|---|---|---|
| نسبة إشغال المساكن المعدّة للكراء | - التقليص من مدّة الشغور.<br>- ضعف الرّصيد العقاري المعدّ للكراء (216 مسكنا حاليّا).<br>- حالة الرصيد العقاري المتوفر. | - دعم الإمكانيّات البشريّة والمادية بالديوان.<br>- تعيين تمثيلية قارّة بمختلف الجهات للتسريع في تسويغ المساكن الشاغرة.<br>- الترفيع في المبالغ المخصّصة لتنمية وتعزيز الرّصيد العقاري ضمن الاعتمادات المرصودة من الدولة لإنجاز مساكن جديدة خاصة بالمناطق التي لا يملك الديوان بها عقارات كولاية باجة ومقر ولاية نابل ولتعزيز الرّصيد المتوفر.<br>- الترفيع في الاعتمادات المخصّصة لإتمام عمليات الصيانة والتعهد. |

### ❖ الهدف الاستراتيجي 9-3: فاعلية برنامج القيادة والمساندة:

**الهدف الخصوصي 3.1.9: تحسين فاعلية أهداف برامج السّياسة العمومية:**

- **تقديم الهدف**: تمّ اختيار هذا الهدف قصد تحسين أداء الإدارة وجودة خدماتها باستعمال تقنيات حديثة ذات مردوديّة عالية وضمان استعمال التّجهيزات والبرمجيّات الإعلاميّة وصيانتها.

# جدول عدد17:

## الهدف الخصوصي 3.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة

| الهدف الاستراتيجي 3.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة | مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| | المؤشـــــر1.3.1.9: المعـــــدّل الســـــنوي لاستهلاك الوقود لسيّارة المصلحة | لتر | 2575 | 2300 | 2000 | -575 | %-0,22 | -300 | %-0,13 |
| | المؤشر2.3.1.9: نسبة تعمـــــيم التطبيقـــــات الإعلامية المشتركة | % | 27 | 30 | 50 | 23 | %0,85 | 20 | %0,67 |

**رسم بياني 22: مقارنة بين تقديرات وانجازات مؤشرات قيس الأداء لسنة 2019 الخاصة بالهدف 3.1.9**

- **تحليل وتفسير النتائج التي تمّ تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2019**

- تم التحكم في إنجاز إسناد وقود سيّارات مصلحة وذلك باستعمال منظومة GPRS لمتابعة السير اليومي لسيارات المصلحة في مستوى جميع الإدارات الجهويّة .
- تجديد أسطول سيّارات المصلحة بعدد مرضي.
- تغيير طريقة توزيع وقود سيارات المسح العقاري وذلك حسب المسافة المقطوعة عوضا عن إسناد كمّيات جزافا.

### ✓ المؤشر 1.3.1.9: المعدّل السنوي لاستهلاك الوقود لسيارة المصلحة:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 1.3.1.9: المعدّل السنوي لاستهلاك الوقود لسيارة المصلحة | لتر | 2575 | 2300 | 2000 | -575 | %-0,22 | -300 | %-0,13 |

### 1. تحديد أهم الأنشطة التي تمّ إنجازها والنقائص المتعلقة بالمؤشر:

❖ **على المستوى المركزي:**

- تكثيف عمليات المتابعة
- تجميع البريد الإداري قدر المستطاع
- تحسيس سائقي سيّارات المصلحة بضرورة التقيّد بقانون الطرقات والصيانة الحينية للسيارات.

❖ على المستوى الجهوي:

- تكثيف عمليات المتابعة والرقابة على سيارات المصلحة
- ترشيد توجهات السيارات الإدارية داخل نفس الولاية وبينها وبين العاصمة.

## ✓ 2.3.1.9: نسبة تعميم التطبيقات الإعلامية المشتركة:

| مؤشرات قيس الأداء | وحدة المؤشر | إنجازات 2018 | تقديرات 2019 | إنجازات 2019 | مقارنة بين 2018 و2019 | | نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات لسنة 2019 % | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | أ | ب | ج | د=ج-أ | د/أ % | م=ج-ب | م/ب % |
| المؤشر 2.3.1.9: نسبة تعميم التطبيقات الإعلامية المشتركة | % | 27 | 30 | 50 | 23 | %0,85 | 20 | %0,67 |

يهمّ هذا المؤشر كلّ من:

- مقرّ الوزارة
- الإدارة العامة للإعلاميّة
- الإدارة العامّة للمصالح المشتركة
- الإدارات الجهويّة
- مستودع الزهراء

وتتمثل التطبيقات الإعلاميّة المشتركة في:

- مكتب الضّبط
- التصرّف في المخزون
- التصرّف في المنقولات.

### 1. أهمّ الأنشطة التي تمّ إنجازها:

✓ اقتناء منظومة التصرّف في المنقولات
✓ القيام بدورات تكوينيّة لكافة الإدارات المعنية
✓ تركيز منظومة التصرّف في المنقولات وتوفير حسابات الدخول لعدد 12 ادارة.

### 2. تحديد أهمّ النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- صعوبة عمليات الجرد بمختلف المواقع (تخصيص موارد ماليّة وبشريّة ولوجستيّة للغرض)
- منظومات تعود بالنظر بصفة كليّة للمركز الوطني للإعلاميّة
- عدد من الادارات الجهويّة لم تتمكن من المشاركة في الدّورات التكوينيّة.

## 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء :

سيتم التركيز على تطوير مناهج التصرّف والاعتماد على الرّقمنة.