

الجمهورية التونسية

وزارة التكوين المهني والتشغيل

المشروع السنوي للقدرة على الأداء

لسنة 2015

ديسمبر 2014

## الفهرس

3	<b>مقدمة عامة</b>	
4	تقديم الوزارة و سياساتها القطاعية.....	1
5	إستراتيجية قطاعي التكوين المهني والتشغيل.....	1.1
5	تقديم أهم خصائص التصرف في الميزانية حسب الأهداف و إرسائه في تجربة وزارة التكوين المهني و التشغيل.....	2.1
6	الميزانية وبرمجة نفقات وزارة التكوين المهني والتشغيل على المدى المتوسط.....	2
6	تقديم ميزانية الوزارة.....	2.2
10	تقديم إطار النفقات متوسط المدى (2015-2017) للوزارة.....	2017-2015
<b>13</b>	<b>برنامج التكوين المهني</b>	
14	تقديم البرنامج وإستراتيجيته.....	1
15	خارطة البرنامج.....	2
18	أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج.....	3
18	الأهداف.....	1.3
19	المؤشرات.....	2.3
21	تحليل المؤشرات.....	3.3
40	تقديم أنشطة البرنامج.....	4.3
42	ميزانية برنامج التكوين المهني.....	4
46	إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج التكوين المهني.....	5
52	البطاقات التفصيلية للمؤشرات.....	6
<b>70</b>	<b>برنامج التشغيل</b>	
71	تقديم البرنامج واستراتيجيته.....	1
73	خارطة البرنامج.....	2
74	أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج.....	3
74	الأهداف.....	1.3
74	المؤشرات.....	2.3
75	تحليل المؤشرات.....	3.3
82	ميزانية برنامج التشغيل.....	4
86	إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج التشغيل.....	5

**111****برنامج القيادة والمساندة**

112

تقديم البرنامج واستراتيجيته 1

113

خارطة البرنامج 2

114

أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج 3

114

الأهداف 1.3

114

المؤشرات 2.3

115

تحليل المؤشرات 3.3

123

ميزانية برنامج القيادة والمساندة 4

126

إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج القيادة والمساندة 5

128

البطاقات التفصيلية للمؤشرات 6

## مقدمة عامة

شرعت تونس في إدخال إصلاح عميق على منظومة المالية العمومية في اتجاه تدعيم قواعد الحكم الرشيد والتوظيف الأمثل لموارد الدولة على أساس التوجهات والأولويات المحددة، إضافة إلى إرساء نشاط عمومي قائم على النجاعة والمردودية من جهة والشفافية والمسؤولية من جهة أخرى.

وفي هذا الإطار، انطلق سنة 2004 مشروع تطوير التصرف في ميزانية الدولة بتنقية القانون الأساسي للميزانية حيث أتاح المشرع إمكانية رصد اعتمادات ميزانية الدولة وفق "مهامات" و"برامج" و"عمليات". وقد وقع اعتماد تمثّل تدريجي لإرساء هذا النمط الجديد للتصرف في ميزانية الدولة، يقوم على اختيار مجموعة من الوزارات لتحتضن تجربة نموذجية تقتضي إعداد وتقديم ميزانية حسب الأهداف بالتوالي مع الميزانية الكلاسيكية.

وتعتبر تجربة وزارة التكوين المهني والتشغيل ثرية في هذا المجال، حيث قدم قطاع التكوين المهني منذ سنة 2009 "برنامج السنوي للقدرة على الأداء" في إطار الميزانية حسب الأهداف لوزارة التربية والتكوين سابقا. كما قدمت وزارة التكوين المهني والتشغيل، في إطار إعداد الميزانية حسب الأهداف لقطاعي التشغيل والتكوين المهني، أربع مشاريع سنوية للقدرة على الأداء بعنوان سنوات 2011 و2012 و2013 و2014. وتتواصل جهودها للسنة الخامسة على التوالي في إرساء تجربتها النموذجية من خلال تقديم المشروع السنوي للقدرة على الأداء بعنوان سنة 2015؛ والتي تعتبر سنة هامة، فبالإضافة إلى كونها السنة الثانية للتجربة الفعلية لمنظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف<sup>1</sup>، فستشهد تقدم خطوات الوزارة في إرساء نظام الرقابة المعدلة<sup>2</sup> وذلك بالإضافة إلى تقييم تجربة إرساء البرمجة السنوية للنفقات<sup>3</sup> والتي تم الشروع في إعدادها خلال السادس الثاني لسنة 2014. إذ انطلقت وزارة التكوين المهني والتشغيل في التجربة الفعلية لمنظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف.

كما ينتظر أن تشهد سنة 2015 تقدم أشغال تركيز نظام المعلومات الخاص بمنظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف والتي تقدمت ورشات العمل الخاصة به خلال الثلاثية الأخيرة لسنة 2014. وتسعي وحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف إلى تركيز نظام المعلومات المذكور قبل موفي سنة 2015.

<sup>1</sup> تطبيقاً لمقتضيات منشور السيد رئيس الحكومة عدد 12 بتاريخ 18 أفريل 2013 حول إعداد مشروع ميزانية الدولة لسنة 2014 وإعداد إطار القدرة على الأداء للسياسات العمومية.

<sup>2</sup> قرار رئيس الحكومة مؤرخ في 7 أفريل 2014 يتعلق بضبط شروط وقواعد الرقابة المعدلة الممارسة من قبل مراقبى المصارييف العمومية على الوزارات المعنية بالتجارب النموذجية لمنظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف.

<sup>3</sup> قرار رئيس الحكومة مؤرخ في 25 نوفمبر 2013 يتعلق بضبط إجراءات البرمجة السنوية للنفقات والتأشير عليها بالنسبة للوزارات المعنية بالتجارب النموذجية لمنظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف.

وتشهد سنة 2015 أهمية خاصة بالنسبة لتجربة الوزارة في اعتماد إطار النفقات متوسط المدى، حيث سيتم عرض إطارها القطاعي للفترة 2015/2017 على مصادقة لجنة قيادة وتنسيق مشروع تطوير التصرف في ميزانية الدولة والتي يرأسها رئيس الحكومة. وتكمن هذه الأهمية في اعتبار مصادقة اللجنة شرطاً لصرف القسط من الاعتمادات التي أقرتها اتفاقية التعاون بين تونس والاتحاد الأوروبي في مجال تطوير التصرف في ميزانية الدولة. وقد سبق لوزارة التكوين المهني والتشغيل أن ساهمت في تحقيق الشرط المتعلق بصرف قسطين يقدران بـ 14 مليون أورو من اعتمادات تمويل مشروع التعاون مع الاتحاد الأوروبي (PEFSE) بعد تقديم إطارين للنفقات متوسطة المدى لقطاع التكوين المهني لفترتين 2012/2013 و 2013/2015 تحصلت على مصادقة.

ودعماً لجهود تركيز المنظومة الجديدة، تساهم الوزارة خاصة في أشغال:

- فريق عمل على مستوى رئاسة الحكومة وتحديداً للمهمة العامة لمراقبة المصروف العمومية، مكلف بتطوير الرقابة وخاصة إرساء الرقابة المعدلة للنفقات (CHD, contrôle hiérarchisé des dépenses) والرقابة الداخلية (CIB, contrôle interne budgétaire)

- فريق عمل على مستوى وزارة الاقتصاد والمالية مكلف بالأداء (la performance) ومن مهامه إرساء نظام معلومات خاص بمتابعة مؤشرات الأداء وتعمل الوزارة في هذا الإطار على إعداد موقع إلكتروني خاص بتجربتها في مجال إرساء منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف.

#### 1. تقديم الوزارة وسياساتها القطاعية.

تتولى وزارة التكوين المهني والتشغيل، في إطار السياسة العامة للدولة، بلورة الاختيارات الوطنية في مجال التكوين المهني والتشغيل ووضع المخططات والبرامج المتعلقة بها وتنفيذها وتقدير آدائها ونتائجها وذلك عبر رسم سياسة تهدف إلى النهوض بالتشغيل في الداخل والخارج وتنمية التكوين وتطوير منظومته والتقدم في هذا الإطار باقتراح الأنشطة التي يساهم إنجازها في إثراء هذين القطاعين.

ولهذا الغرض فهي تضطلع خاصة بمهام التالية :

- إعداد مخططات التنمية في مجال التكوين المهني والتشغيل،
- تطوير منظومة التكوين المهني وتأهيلها،

- تصور وإنجاز الخطط والبرامج والآليات وغيرها من التدابير الهدافـة إلى الرفع من قابلية التشغيل وتسـير الإدماـج المهني، بـصفـة أجـير أو الانتـصـاب للحساب الخاص.

### 1.1 إستراتيجية قطاعي التكوين المهني والتشغيل.

تتمثل سيـاسـة وإسـترـاتـيجـيـة قـطـاعـ التـكـوـينـ المـهـنيـ وـالـشـغـيلـ بـالـأسـاسـ فيـ:

- توجيه خدمات قطاع التكوين المهني للاستجابة لحاجيات طالبي الشغل والقطاعات الاقتصادية والجهات،
- توفير المهارات المستوجبة لتطوير مختلف القطاعات الاقتصادية والاستجابة لحاجياتها من الكفاءات بالجودة المطلوبة ،
- تثمين المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني،
- تعـفـيلـ نـجـاعـةـ آـلـيـاتـ التـشـغـيلـ مـواـكـبـةـ التـطـورـاتـ وـالـتـغـيـرـاتـ الـيـعـرـفـهـاـ سـوقـ الشـغـلـ فـيـ إـيـجادـ فـرـصـ
- التـشـغـيلـ وـإـدـمـاجـ طـالـيـ الشـغـلـ خـاصـةـ مـنـ حـامـلـيـ شـهـادـاتـ التـعـلـيمـ العـالـيـ،
- تنـمـيـةـ رـوـحـ الـمـبـادـرـةـ وـمـزـيدـ الرـفـعـ مـنـ نـسـقـ إـحـدـاثـ الـمـؤـسـسـاتـ الصـغـرـىـ وـالـمـتوـسـطـةـ وـتـكـثـيفـ الـإـحـاطـةـ
- بـالـبـاعـثـيـنـ وـمـرـاقـقـهـمـ.

### 2.1 تقديم أهم خصائص التصرف في الميزانية حسب الأهداف و إرسائه في تجربة وزارة التكوين المهني والتشغيل.

يقتضي مشروع التصرف في الميزانية حسب الأهداف الإرساء التدريجي لعديد المحاور وذلك بالتنسيق مع وزارة المالية، باعتبارها الجهة المكلفة بقيادة مشروع تطوير ميزانية الدولة على المستوى الوطني وتمثل أهم هذه المحاور في:

- ✓ تحويل المهام القطاعية والمهام المشتركة للوزارة إلى برامج وبرامج فرعية،
- ✓ إعداد مؤشرات (كمية و نوعية) لقياس نجاعة البرامج والأنشطة المنجزة،
- ✓ إعداد إطار عام للنفقات على المدى المتوسط، يمتد على ثلاث سنوات وأطر نفقات قطاعية،
- ✓ تركيز ثقافة التقييم والتقييم الذاتي والتحول من المراقبة الفنية إلى مراقبة النتائج،
- ✓ ملائمة النظم والتطبيقات الإعلامية الحالية،
- ✓ المرور إلى حسابية القيد المزدوج.

وفي هذا الإطار تم تفريع " مهمة " التكوين المهني والتشغيل إلى ثلاثة (03) برامج، تتوزع كالتالي:

▪ البرنامج عدد 1: التكوين المهني,

▪ البرنامج عدد 2: التشغيل,

▪ البرنامج عدد 3: القيادة والمساندة.

كما تم تحديد أهداف ومؤشرات مختلف البرامج المذكورة وأطر النفقات متوسطة المدى الخاصة بها إلى جانب إطار النفقات متوسط المدى القطاعي وهي وثائق يتم تحديدها سنوياً بمناسبة إعداد الميزانية.

## 2. الميزانية وبرمجة نفقات وزارة التكوين المهني والتشغيل على المدى المتوسط 2015-2017

### 1.2 تقديم ميزانية الوزارة:

تم ضبط نفقات التصرف والتنمية وصناديق الخزينة لوزارة التكوين المهني والتشغيل لسنة 2015 في حدود (658 536 أ.د) مقابل (365 670 أ.د) سنة 2014 أي بنسبة تراجع تقدر بـ (2%).

وتتوزع بين نفقات التصرف ونفقات التنمية كالتالي:

- نفقات التصرف: (966 261 أ.د) أي ما يعادل نسبة (39.8%) من مجموع النفقات.
- نفقات التنمية: (570 16 أ.د) أي ما يعادل نسبة (2.5%) من مجموع النفقات.
- صناديق الخزينة: (380 000 أ.د) أي نسبة (57.7%) من مجموع النفقات.

جدول عدد 1:

تطور ميزانية الوزارة لسنة 2015 حسب البرامج والبرامج الفرعية(اعتمادات الدفع)

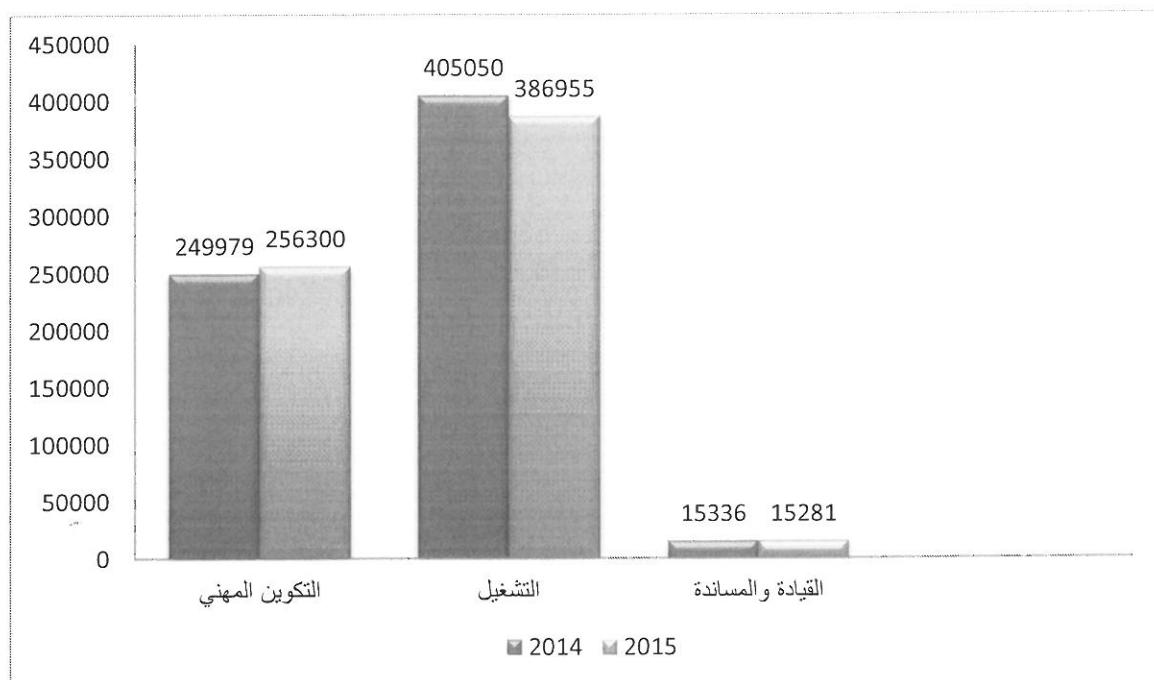
الوحدة: ألف دينار

تطور اعتمادات الدفع		مقررات 2015		قانون المالية 2014	إنجازات 2013	البرامج والبرامج الفرعية
% النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
-0,29	-1 008	2 473	2 473	3 481	3 949	البرنامج الفرعي 1-1: قيادة جهاز التكوين المهني
0,02	5 501	234 620	234 620	229 119	204 011	البرنامج الفرعي 1-2: التكوين الأساسي
-0,14	-2 370	14 820	14 820	17 190	11 198	البرنامج الفرعي 1-3: التكوين المستمر والترقية المهنية
-0,07	-342	4 387	4 387	4 729	4 014	البرنامج الفرعي 1-4: تكوين المكونين وهندسة التكوين
0,03	6 321	256 300	256 300	249 979	223 172	مجموع البرنامج عدد 1 : التكوين المهني
0,40	33 015	115 675	115 675	82 660	70 603	البرنامج الفرعي 2-1: تصور وقيادة سياسات التشغيل
-0,16	-51 110	271 280	271 280	322 390	281 924	البرنامج الفرعي 2-2: تنفيذ سياسات التشغيل
-0,04	-18 095	386 955	386 955	405 050	352 527	مجموع البرنامج 2 عدد التشغيل
0,15	343	2 588	2 588	2 245	1 675	البرنامج الفرعي 3-1: القيادة والرقابة والتقييم
-0,03	-398	12 693	12 693	13 091	3 351	البرنامج الفرعي 3-2: المساندة والتصرف في الوسائل
0,00	-55	15 281	15281	15 336	5 026	مجموع البرنامج 3 عدد : القيادة والمساندة
0,00	200	49 200	49 200	49 000	39 766	ص.خ البرنامج عدد 1
-0,06	-20 000	330 000	330 000	350 000	300 000	ص.خ البرنامج عدد 2
-0,20	-200	800	800	1000	103	ص.خ البرنامج عدد 3
-0,05	-20 000	380 000	380 000	400 000	339 869	مجموع صناديق الخزينة
<b>-0,02</b>	<b>-11 829</b>	<b>658 536</b>	<b>658 536</b>	<b>670 365</b>	<b>580 725</b>	<b>المجموع *</b>

\* المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية

رسم بياني عدد 1:

تطور ميزانية الوزارة لسنوي 2014 و 2015 حسب البرامج والبرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)



و تتوزع ميزانية الوزارة لسنة 2015 حسب البرامج كالتالي:

- برنامج التكوين المهني: (300 256 أد) أي ما يمثل نسبة (39 %) من مجموع الميزانية،
- برنامج التشغيل: (386 955 أد) أي ما يمثل نسبة (58.7 %) من مجموع الميزانية،
- برنامج القيادة والمساندة: (15281 15336 أد) أي ما يمثل نسبة (2.3 %) من مجموع الميزانية.

جدول عدد 2:

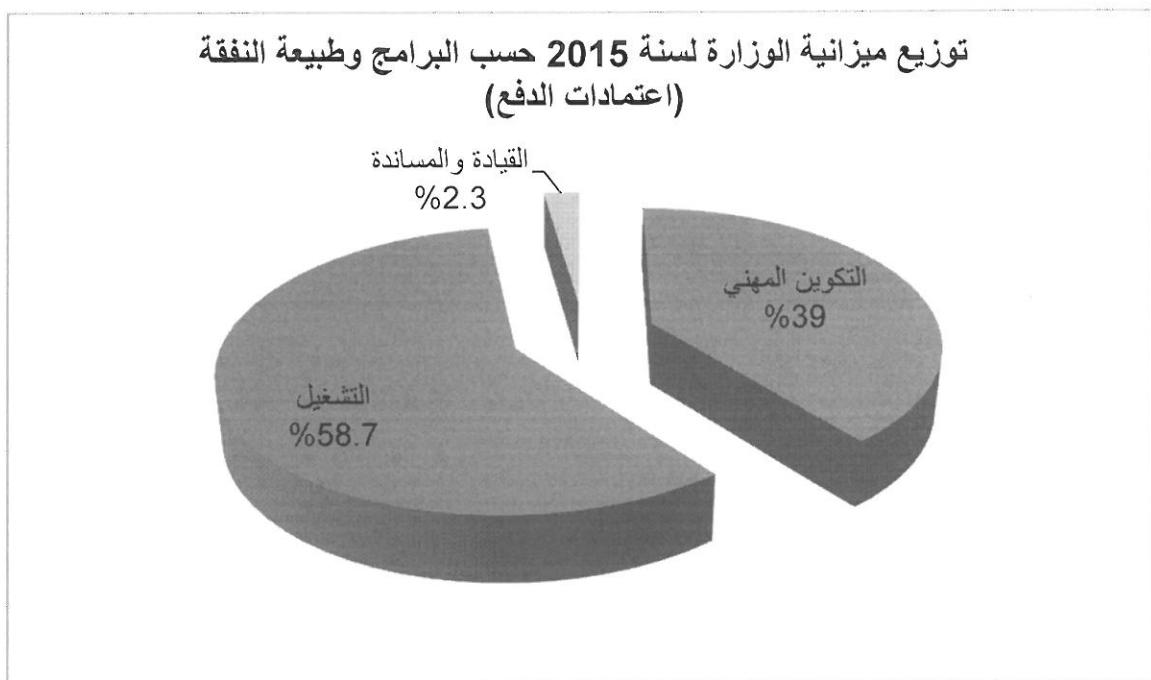
توزيع ميزانية الوزارة لسنة 2015 حسب البرامج وطبيعة النفقة(اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

المجموع	البرنامج عدد 3: القيادة والمساندة	البرنامج عدد 2: التشغيل	البرنامج عدد 1: التكوين المهني	
<b>261 966</b>	<b>12 931</b>	<b>42 935</b>	<b>206 100</b>	<b>نفقات التصرف</b>
227 285	10 134	39 055	178 096	التأجير العمومي
33 237	2 667	3 520	27 050	وسائل المصالح
1 444	130	360	954	التدخل العمومي
<b>16 570</b>	<b>1 550</b>	<b>14 020</b>	<b>1 000</b>	<b>نفقات التنمية</b>
1 670	1 550	20	100	الاستثمارات المباشرة
1 670	1 550	20	100	على الميزانية
0	0	0	0	على القروض الخارجية
14 900	0	14 000	900	التمويل العمومي
14 900	0	14 000	900	على الميزانية
0	0	0	0	على القروض الخارجية
<b>380 000</b>	<b>800</b>	<b>330 000</b>	<b>49 200</b>	<b>صناديق الخزينة</b>
<b>658 536</b>	<b>15 281</b>	<b>386 955</b>	<b>256 300</b>	<b>المجموع*</b>

\* المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

رسم بياني عدد 2:



2.2 تقديم إطار النفقات متوسط المدى (2015-2017) للوزارة:

تتوزع إعتمادات وزارة التكوين المهني والتشغيل حسب طبيعة النفقة على المدى المتوسط كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول عدد 3

إطار النفقات متوسط المدى (2015-2017) للوزارة: التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات			قانون المالية 2014	إنجازات			نفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
310 570	294 458	275 289	269 475	241 084	236 905	203 609	نفقات التصرف
295 402	279 798	261 966	254 275	227 441	213 373	167 535	على موارد الميزانية
258 905	244 516	227 285	219 106	202 235	194 641	159 055	التأجير العمومي
34 846	33 736	33 237	33 955	24 204	17 759	7 723	وسائل المصالح
1 650	1 547	1 444	1 214	1 002	973	757	التدخل العمومي
9 269	9 269	8 300	10 300	10 000	19 029	31 000	على موارد صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
4 802	4 802	4 300	4 300	10 000	19 029	31 000	وسائل المصالح
4 467	4 467	4 000	6 000	0	0	0	التدخل العمومي
5 899	5 390	5 023	4 900	3 643	4 503	5 074	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
5 221	4 746	4 360	4 490	3 269	4 141	4 826	وسائل المصالح
678	644	663	410	374	362	248	التدخل العمومي
21 949	20 764	16 570	16 090	13 415	31 076	25 907	نفقات التنمية
21 949	20 764	16 570	15 890	13 253	25 498	25 907	على موارد الميزانية
2161	1965	1670	2760	499	902	831	الاستثمارات المباشرة
19 788	18 799	14 900	13 130	12 754	24 596	25 076	التمويل العمومي
0	0	0	200	162	5 578	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	200	162	5 578	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
424 384	424 384	380 000	400 000	339 869	447 344	421 935	صناديق الخزينة
741 735	724 946	658 536	670 365	580 725	691 793	615 377	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
747 634	730 336	663 559	685 565	584 368	696 296	620 451	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

جدول عدد 4:

إطار النفقات متوسط المدى (2015-2017) للوزارة: التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

2017	2016	2015	قانون المالية 2014	إنجازات			البرامج
				2013	2012	2011	
294 222	282 617	261 073	264 979	226 725	232 678	193 680	برنامج التكوين المهني
435 993	431 491	387 205	405 250	352 617	458 939	422 689	برنامج التشغيل
17 419	16 228	15 281	15 336	5 026	4 679	4 082	القيادة والمساندة
<b>747 634</b>	<b>730 336</b>	<b>663 559</b>	<b>685 565</b>	<b>584 368</b>	<b>696 296</b>	<b>620 451</b>	<b>المجموع *</b>

\* المجموع باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

# البرنامـج ٢١ـدـد:

# التـكوين المـهـنـي

- ❖ رئيس البرنامج: فيصل بنبراهيم.
- ❖ الخطة: مدير بمكتب تنسيق أنشطة الإدارات الجهوية والهياكل تحت الإشراف.

## برنامج التكوين المهني

### 1. تقديم البرنامج وإستراتيجيته

لقد مثلت نهاية سنة 2013 نقطة انطلاق نحو بلورة خطة إصلاحية لمنظومة التكوين المهني من خلال مصادقة المجلس الوزاري الملتقى في 12 ديسمبر 2013 عليها وعلى المخطط التنفيذي المصاحب لها. وكان من المفترض أن تمثل سنة 2014 السنة الأولى في فترة تنفيذ المخطط الممتدة بين 2014 و2018، إلا أن استكمال الأعمال التحضيرية والترتيبية وبلورة سيرورة الإنجاز ببيان المتتدخلين بالإضافة إلى السعي لإيجاد التمويلات الالزمة حالت دون الانطلاق الفعلي للأشغال. لكن في مقابل ذلك، اتسمت سنة 2014 بالعمل المكثف على مستوى التعريف بفوائد الخطة الإصلاحية ومزيد التفاف كافة الفاعلين في قطاع التكوين المهني حول أهدافها والاستعداد لتنفيذ كافة محاورها.

ولم يكن برنامج التكوين المهني من منظور ضبط السياسات العمومية وخاصة التصرف في الميزانية حسب الأهداف، بمعزل عن هذا الإطار العام بل كان متفاعلاً معها حيث تمت الإشارة في التقرير السنوي للقدرة على الأداء بعنوان سنة 2013 إلى الأشغال التي أدت إلى إعداد مشروع الخطة الإصلاحية وخاصة منها فعاليات المؤتمر الوطني حول التكوين المهني المنعقد في نوفمبر 2013. ثم جاءت مراحل إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2015 لتكون متزامنة مع المراحل الأولى لوضع الخطة الإصلاحية 2014-2018 حيز التنفيذ، لذا اصطبغت إستراتيجية برنامج التكوين المهني بأهم ملامح الخطة الإصلاحية وخاصة فيما يتعلق بالأهداف ومؤشرات قياس الأداء المبينة لاحقاً.

وبالتوازي مع هذا المجهود الإصلاحي الذي تشهده منظومة التكوين المهني لا سيما خلال فترة ما بعد الثورة، فإن الأطراف المسؤولة على قيادة الجهاز وتسييره أو المتدخلة في تصور التوجهات والبرامج والمشاريع وتنفيذها توالي اهتماماً بالغاً لعمليات الإصلاح وخاصة منها الموجهة نحو دعم الجهود لجعل مراكز التكوين المهني قادرة على المراقبة المستمرة للتطورات التكنولوجية ومن ثمة الاستجابة لاحتياجات سوق الشغل من المهارات كمّا ونوعاً وذلك خاصة من خلال توفير الظروف المادية لها لصيانة التجهيزات وتهيئة الفضاءات لإسداء تكوين ذي جودة عالية. كما ستبقى المقاربة المبنية على جعل مجموعة مراكز تتوفر لديها الإمكانيات المادية واللامادية وتميز في مستوى الخدمات التكوينية التي تقدمها، قاطرة بالنسبة لبقية مراكز التكوين قصد الرفع من جودة التكوين، مقاربة معتمدة خلال السنوات القادمة باعتبارها ذات جدوى وفاعلية.

هذا، ويبقى العنصر البشري من المفاتيح الرئيسية لنجاح البرنامج حيث سيتواصل العمل على ترشيد استغلال الموارد البشرية المتوفرة وبرمجة عمليات تكوينية لفائدة لها في إطار التكوين المستمر والرفع من الكفاءات على أن يتم توجيهه الانتدابات للحاجيات الملحة فحسب.

وفي هذا الإطار، تم إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لبرنامج التكوين المهني لسنة 2015 على أن تظل مراميه ملائمة مع المبادئ الأساسية لمشروع الإصلاح من ناحية، ومتناولة لعناصر محورية ذات صلة بالجانب المهني والتقني البحث للتقوين المهني (*Cœur du métier de la formation professionnelle*) من ناحية أخرى. وتفاعل العناصر التقنية التي يتناولها محتوى البرنامج مع المبادئ الأساسية لمشروع الإصلاح في إطار منسجم كما يلي:

- ✓ إدراج مشروع إصلاح التكوين المهني في إطار رؤية شاملة لتنمية الموارد البشرية.
- ✓ إرساء منظومة وطنية تستجيب لمتطلبات المؤسسات والأفراد والمجتمع والجهة وإعداد موارد بشرية مؤهلة لمساهمة الفاعلة في بناء المجتمع بالاعتماد على شراكة فاعلة متوازنة ومتحدة الأطراف.
- ✓ تثمين مكتسبات المنظومة من الإصلاحات والتجارب السابقة.
- ✓ ترسیخ مبدأ التقييم وإلزامية النتائج في جميع المراحل.
- ✓ الأخذ بعين الاعتبار للبعد الجهوبي.
- ✓ ترسیخ مبدأ التكوين مدى الحياة.

## 2. خارطة البرنامج

لقد تم، في إطار برنامج التكوين المهني، تحديد 4 برامج فرعية تتوزع كالتالي:

- البرنامج الفرعي عدد 1 : قيادة جهاز التكوين المهني: وتتدخل في تنفيذه عديد المصالح المركزية بالوزارة ونذكر خاصة منها الإدارات العامة الثلاثة التي تم تحديد مشمولاتها حسب طبيعة حريف التكوين المهني والخدمات الموجهة إليه وهي:

- الإدارة العامة للخدمات الموجهة لطالبي التكوين،
- الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات،

• الإدارة العامة للإشراف المزدوج على التكوين والإشراف على القطاع الخاص.

- **البرنامج الفرعي عدد 2 : تطوير التكوين المهني الأساسي**: وتدخل الوكالة التونسية للتكوين المهني في تنفيذه باعتبارها الهيكل الرئيسي الذي يعني بالتكوين المهني الأساسي العمومي من خلال تأمين حوالي 250 اختصاصا تدرس بـ 137 مركزا موزعة بين 50 مركزا قطاعيا و 62 مركز تكوين وتدريب مهني و 14 مركز فتاة ريفية و 11 مركز تكوين وتدريب في الصناعات التقليدية.

- **البرنامج الفرعي عدد 3 : تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية**: ويسمح على تنفيذه المركز الوطني للتكنولوجيا المستمرة والترقية المهنية ووحداته الجبوية.

- **البرنامج الفرعي عدد 4 : تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين**: ويؤمنه المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين.

ويبيّن الرسم البياني التالي أهم الهياكل الساحرة على تنفيذ برنامج التكوين المهني بما في ذلك برامجه الفرعية:

## خارطة برنامج التكوين المهني



### 3. أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج

#### 1.3. الاهداف:

على إثر المصادقة على خطة إصلاح منظومة التكوين المهني المشار إليها آنفا، تم تنظيم عديد ورشات العمل قصد مراجعة وتحيين أهداف البرنامج والنظر في مدى تلاؤمها مع محاور الخطة الإصلاحية التي تتضمن توجهات استراتيجية مرتكزة على أربعة محاور رئيسية تتمثل في:

- ضمان النجاعة والمرونة في مختلف مراحل التكوين،
- إرساء منظومة وطنية للتكوين المهني مدمجة ضمن المنظومة الوطنية لتنمية الموارد البشرية،
- تطوير منظومة تمويل التكوين المهني نحو تكريس مبدأ التعلم مدى الحياة،
- إرساء حوكمة لمنظومة التكوين المهني تضمن النجاعة والمرونة.

وحيث كانت أهداف البرنامج منسجمة مع التوجهات العامة للمجهود الوطني لتنوع مجالات التكوين المهني وتأهيل مراكزه لكسب رهان الجودة والمنافسة ومواجهة التغيرات الاقتصادية والنسق المتتابع للتغيرات التكنولوجية والعلمية مع ضرورة الإعداد الأفضل للموارد البشرية الملائمة، فإن عملية تحيinya لم تكن جوهيرية بقدر ما كانت شكلية، كان القصد منها مزيد بيان عناصر النجاعة والمرونة والرؤية الشاملة والحكمة ضمن ما يهدف إليه برنامج التكوين المهني بالأساس.

وفي هذا الاتجاه، تم تحيین أهداف برنامج التكوين المهني كما يلي:

**- الهدف عدد 1: ضمان النجاعة والمرونة في مختلف مراحل التكوين:** والمراد منه التركيز على اعتبار العملية التكوينية سيرورة تحكمها عدة مراحل إنجاز تتفاعل فيما بينها، ومن خلال نوعية هذا التفاعل تتأتي درجة النجاعة المحققة وكذلك مدى مرونة العملية التكوينية ككل. وينطوي هذا الهدف على عنصرين هامين يحددان مدى بلوغه وهما طاقة التكوين والتدريب من ناحية باعتبارها الجانب الكي للعملية التكوينية، وجودة التكوين من ناحية أخرى باعتبارها الجانب النوعي، وبالتالي فإن الهدف المتصوص عليه يتترجم "تطوير الاستجابة لحاجيات قطاع الإنتاج والمجتمع من المهارات كما ونوعا" من خلال دعم طاقة التكوين والتدريب و الرفع من جودة التكوين.

- **الهدف عدد2: نشر ثقافة المهن وتحسين الاقبال على التكوين المهني:** وينسجم هذا الهدف مع الهدف المنصوص عليه في الخطة الإصلاحية والمتصل بإرساء منظومة وطنية للتكوين المهني مدمجة ضمن المنظومة الوطنية لتنمية الموارد البشرية في إطار رؤية شاملة وموحدة، حيث أن الرؤية الشاملة تعنيربط قطاع التكوين المهني بقطاعي التربية والتعليم العالي في منظومة واحدة من بين أدوارها الرئيسية توفير الكفاءات لسوق الشغل، كما تعنى بتحسين صورة التكوين المهني والتعرف الموضوعي عليه من قبل الشبان وعائلاتهم.

- **الهدف عدد3: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية:** وهو هدف مستقر في كافة الصيغ السابقة لبرنامج التكوين المهني ويتضمن جزءاً كبيراً من محتوى الهدف المنصوص عليه في الخطة الإصلاحية والمتعلق بـ"تطوير منظومة تمويل التكوين المهني نحو تكريس مبدأ التعلم مدى الحياة" باعتبار تعدد آليات تمويل التكوين المستمر.

- **الهدف عدد4: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني:** وقد تمت صياغة هذا الهدف في ضوء تحين الصياغة السابقة "تطوير نظام التسيير والقيادة لجهاز التكوين المهني"، وذلك بإدراج مصطلح الحوكمة باعتباره أشمل.

على أنه من الضروري التأكيد على أن مراجعة الأهداف والمؤشرات التي سيقع استعراضها لاحقاً قد تمت باعتبار المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2015 خطوة أولى نحو تنفيذ البرنامج العملي للخطة الإصلاحية الممتد على خمس سنوات (2014-2018)، ويظل الهدف الرئيسي من المشروع السنوي للقدرة على الأداء للبرنامج المساهمة في الارتقاء بالمنظومة الوطنية للتكوين المهني إلى مستويات عليا من الجودة والفاعلية في إطار رؤية تشاركية هدفها التوافق حول الأهداف ومؤشرات قيس الأداء.

### 2.3 المؤشرات:

تم وضع (17) مؤشراً لقياس أداء البرنامج في تحقيق الأهداف المرسومة، وهي كالتالي:

**الهدف 1: ضمان النجاعة والمرونة في مختلف مراحل التكوين.**

- **المؤشر 1.1.1: نسبة استغلال طاقة التكوين:** ويتضمن هذا المؤشر 3 مؤشرات فرعية ضرورية لاحتسابه وهي:

- عدد مواطن التكوين (طاقة التكوين = Capacité physique) : وهو عدد المقاعد المتوفرة فعليا بكل مركز تكوين بغض النظر عن أنماط التكوين. وهي مواطن التكوين الممكنة لاستقطاب عدد المتكوينين في نفس الوقت بجميع فضاءات التكوين بالمركز.
- عدد المتكوينين المعادل للتكوين المقيم\* (L'équivalent résidentiel) : وهو العدد الجملي للمتكوينين على إفتراض تكوينهم حسب نمط التكوين بالمركز ويتم احتسابه باعتبار موطن تكوين مقيم مساواً  $\frac{1}{2}$  موطن بالتداول و  $\frac{1}{10}$  أو  $\frac{2}{10}$  أو  $\frac{3}{10}$  أو  $\frac{4}{10}$  موطننا تباعاً حسب الصيغ التالية F4 أو F8 أو F12 أو F16 أو <sup>4</sup>.
- العدد الجملي للمتكوينين مقياس: وهو عدد المتكوينين في إطار تكوين يفضي إلى الحصول على إحدى شهادات التكوين التابعين للتكنولوجيا مقياس (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي).
- المؤشر 2.1.2: العدد الجملي للمتزوجين المتخصصين على شهادات مقيمة.
- المؤشر 2.1.3: نسبة التكوين مع المؤسسة.
- المؤشر 2.1.4: العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكافيات.
- المؤشر 2.1.5: عدد المكونين وإطارات التكوين المنتفعين بتكنولوجيا.
- المؤشر 2.1.6: العدد الجملي لمراكز التكوين المطابقة لمواصفات إيزو- ISO

**الهدف 2: نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني.**

- المؤشر 2.2.1: العدد الجملي لمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه.
- المؤشر 2.2.2: العدد الجملي لمحاضن المؤسسات وفضاءات الإقلاع نحو المبادرة.
- المؤشر 2.2.3: نسبة التعبئة.
- المؤشر 2.2.4: نسبة المنقطعين عن التكوين.

**الهدف 3: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية.**

- المؤشر 3.1.1: عدد المؤسسات الاقتصادية المنتفعه بآليات التكوين المستمر.
- المؤشر 3.1.2: عدد مشاركات الأعوان التابعين للمؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر.
- المؤشر 3.1.3: عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد.

<sup>4</sup> يعني F4 أو F8 أو F12 أو F16 تباعاً غط التكوين المنجز بالمؤسسة الاقتصادية مشفوعاً بـ 4 أو 8 أو 12 أو 16 ساعة أسبوعية منجزة بالمركز.

**الهدف 4: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني.**

- المؤشر 1.4.1: عدد الدراسات التقييمية حول جهاز التكوين المهني.
- المؤشر 2.4.1: عدد المنتفعين بآلية صك التكوين.
- المؤشر 3.4.1: نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكوينين.
- المؤشر 4.4.1: عدد مدونات المهن والكفاءات المنجزة.

### 3.3 تحليل المؤشرات:

ضمان النجاعة والمروودية في مختلف مراحل التكوين							الهدف 1.1		
تقديرات			ق.م	إنجازات			وحدة	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	القياس		
90	86	88	90	68	-	-	%	نسبة استغلال طاقة التكوين	1.1.1
29500	29500	28100	29700	18841	27876	26882	متخرج	العدد الجملي للمتخرجين مقيس	2.1.1
87	87	86	88	88	91	92	%	نسبة التكوين مع المؤسسة	3.1.1
20	20	25	15	27	13	10	برنامج	العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفاءيات	4.1.1
1500	1350	1200	1200	1500	1471	1730	منتفع	عدد المكونين واطارات التكوين المنتفعين بتكوين	5.1.1
14	14	14	14	14	15	-	مركز	العدد الجملي لمراكز التكوين المطابقة لمواصفات إيزو	6.1.1

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

1.1.1

## نسبة استغلال طاقة التكوين

تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول الوكالة التونسية للتكوين المهني
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
90	86	88	90	68	-	-	%	

## مبررات اعتماد المؤشر:

تم إدراج هذا المؤشر الجديد لإعطاء فكرة واضحة عن المجهود الذي تبذله مراكز التكوين لاستقطاب الشبان طالبي التكوين من خلال قيس نسبة استغلال طاقة التكوين أي يتم الرفع من الإمكانيات المتاحة للتكنولوجيا بالنظر إلى عدد مواطن التكوين القارة (تكوين مقيم) واعتمادا على فرص التكوين مع المؤسسة (سواء بالتداول أو التدريب المهني). وبالتالي تتجلى النجاعة في عدم الاقتصار على طاقة التكوين القارة بل العمل على حسن استغلال أنماط التكوين المتوفرة. ولاحتساب هذا المؤشر، تتم قسمة العدد الجملي للمتركتونيين المعادل للتكنولوجيا المقيد باعتماد قاعدة الاحتساب ((عدد المتركتونيين بالمركز x 1) + (عدد المتركتونيين بالتداول x 1/2) + (عدد المتركتونيين F4 x 4/40) + (عدد المتركتونيين F8 x 8/40xF8) + (عدد المتركتونيين F12 x 12/40xF12) + (عدد المتركتونيين F16 x 16/40xF16)) على عدد مواطن التكوين.

نسبة استغلال طاقة التكوين=(العدد الجملي للمتركتونيين المعادل للتكنولوجيا المقيد) / عدد مواطن التكوين

1.1.1.1

## العدد الجملي للمتركتونيين مقيس (مؤشر فرعي)

تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول الوكالة التونسية للتكوين المهني
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
72500	72500	74500	70100	58806	63404	70892	%	

## ○ توضيح منهجي:

يهدف هذا المؤشر الفرعي إلى احتساب عدد المتركتونيين ضمن النظام المقيد آخر السنة الذين يتبعون تكوينا أو تدريبا مهنيا يفضي إلى إحدى الشهائد المعترف بها (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي).

## التقديرات:

تقع برمجة عدد المتكوينين بعد مناقشة الميزانية مع كافة المراكز وذلك على امتداد ثلاثة سنوات بتحيين السنة الحالية وبرمجة سنتين وبالتالي يمكن تجميع عدد المتكوينين التابعين لتكوين مقياس لسنوي 2015 و2016. أما بالنسبة لسنة 2017 تتوقع الوكالة استقرارا في عدد المتكوينين رغم انخفاض طاقة التكوين بسبب إدراج بعض المراكز في إعادة الهيكلة.

### عدد مواطن التكوين (مؤشر فرعي)

2.1.1.1

الهيكل المسؤول			وحدة القيس	إنجازات			ق.م	تقديرات		
2017	2016	2015		2013	2012	2011		42178	44166	45067
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	44738	44935	56112	52810	42178	2014	2017	2016	2015

## ○ توضيح مهجي:

يهدف هذا المؤشر إلى تحديد مجموع مواطن التكوين الجملية بمراكم التكوين المهني (capacité physique). وهو يعكس طاقة التكوين، بغض النظر عن الإمكانيات الإضافية التي يمكن أن يوفرها المركز خاصة باعتماد نمط التكوين مع المؤسسة. وقد تم اعتماد هذا المفهوم للمؤشر انطلاقا من سنة 2013.

## التقديرات:

تم ضبط عدد مواطن التكوين لسنوات 2014 و2015 و2016 و2017 باعتبار عدد مواطن التكوين المتوفرة سنة 2013 (سنة مرجعية) واحتساب عدد مواطن التكوين الإضافية الناجمة عن دخول بعض المراكز المحدثة أو التي شهدت إعادة هيكلتها، والتخفيف في عدد مواطن التكوين بالنسبة للمراكز المزمع انطلاق عمليات إعادة هيكلتها.

ومن جانب عروض التكوين، من المتوقع توفير 45140 عرض تكوين لسنة 2015 موزعة بين 13793<sup>5</sup> لدورة فيفري و 31347 لدورة سبتمبر.

<sup>5</sup> بيان حول السنة التكوينية 2014-2015 -أوت 2014 -وثيقة معروضة خلال المجلس الوزاري المضيق بتاريخ 18 أكتوبر 2014.

3.1.1.1 عدد المواطن المعادل للتكوين المقيم (مؤشر فرعى)

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الميكل المسؤول الوكالة التونسية للتكوين المهني
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
38160	38160	39580	40457	30415	-	-	%	

○ توضيح مهجي:

يهدف هذا المؤشر إلى تحديد مجموع عدد المكونين المعادل للتكوين المقيم، وذلك باعتماد قاعدة حسابية تقريبية (Formule empirique) تربط بين التكوين المقيم والتكوين بالتداول والتدريب المهني. ويتم احتسابه كحصيلة لعدد المكونين المعادل للتكوين المقيم في كل مركز على حدة.

وتتجدر الإشارة إلى أنه في صورة اقتصار مركز ما على إسداء التكوين باعتماد نمط التكوين المقيم فإنّ عدد المكونين المعادل للتكوين المقيم يمثل طاقة التكوين الفعلية المعبّر عنها بـ "La capacité physique du centre". لذا، كلما زاد اللجوء إلى أنماط التكوين مع المؤسسة، كلما زادت أهمية اعتماد هذا المؤشر على حساب طاقة التكوين القارة والعكس بالعكس.

تم اعتماد الطريقة التالية لحصر عدد المكونين المعادل للتكوين المقيم :

- بالنسبة لإنجازات سنة 2013 :

عدد المكونين المعادل للتكوين المقيم ( $L'$ équivalent résidentiel) = العدد الجملي للمكونين على افتراض تكوينهم حسب نمط التكوين بالمركز = (عدد المكونين بالمركز  $\times 1$ ) + (عدد المكونين بالتداول  $\times 1/2$ ) + (عدد المكونين  $\times 4/40$ ) + (عدد المكونين  $\times 8/40$ ) + (عدد المكونين  $\times 12/40$ ) + (عدد المكونين  $\times 16/40$ ).

- بالنسبة لتوقعات السنوات المولالية:

تم احتساب عدد المكونين المعادل للتكوين المقيم بالنسبة لنمط التكوين حسب التدريب المهني في مستوى شهادة الكفاءة المهنية ومؤهل التقني المهني باعتماد قاعدة (عدد المكونين  $\times 40/16$ ) ومستوى شهادة مهارة باعتماد قاعدة (عدد المكونين  $\times 40/4$ ).

## التقديرات:

تقع برمجة عدد المتكوينين المعادل للتكوين المقيم من خلال ما توفره المؤسسات الاقتصادية من فرص للتكوين بالتداول أو التدريب المهني على امتداد ثلاث سنوات إن أمكن ذلك. ويتم احتسابه مركزاً بمركز باعتماد القاعدة المبينة أعلاه. وبالتالي، يتم احتساب عروض التكوين المفتوحة كمجموع لطاقة التكوين القارة مع عدد مواطن التكوين المعادل للتكوين المقيم.

وبناء على هذه المعطيات، فإنّ برمجة مواطن التكوين الجمليّة تبقى خاضعة لمدى توفر برمجة مواطن التكوين مع المؤسسة حسب اتفاقيات الشراكة المبرمة معها.

وعلى هذا الأساس، تمت برمجة عدد المتكوينين المعادل للتكوين المقيم من خلال توقعات تطور عدد المتكوينين للسنوات المعنية حسب نمط التكوين (بالمركز وبالتداول وبالتدريب المهني) واعتماد القاعدة المبينة أعلاه لتحويله إلى المعادل للتكوين المقيم.

العدد الجملي للمتخرجين مقياس							2.1.1	
تقديرات			ق.م	إنجازات			وحدة القييس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2014	2013	2012		
29500	29500	28100	29700	18841	27876	26882	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

## ○ توضيح مهجي:

يهدف هذا المؤشر إلى احتساب عدد المتخرجين ضمن النظام المقياس خلال السنة التكوينية المعنية الذين تابعوا بنجاح تكويناً أو تدربياً مهنياً يفضي إلى إحدى الشهائد المعترف بها (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي). ويعبر عن النجاعة الداخلية لمنظومة التكوين المهني.

كما تجدر الإشارة إلى أن عدد المتخرجين لا يقارن بعدد المتكوينين لنفس السنة بل يبرز عدد المتخرجين الذين تم تسجيلهم قبل سنة أو سنتين حسب مدة التكوين.

## التقديرات:

يتم اتباع نفس منهجية احتساب عدد المتكوينين بحيث تقع برمجة عدد المتخرجين بعد مناقشة الميزانية مع كافة المراكز وذلك على امتداد ثلاثة سنوات بتحيين السنة الحالية وبرمجة السنتين اللاثقتين وبالتالي يمكن تجميع عدد المتخرجين مقياس لسنوي 2015 و2016.

تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القيس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
87	87	86	88	88	91	92	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

**توضيح منهجي:**

يعكس هذا المؤشر نسبة المتكوّنين الذين يتابعون تكويناً مع المؤسسة في إطار التداول أو التدريب المهني مقارنة بالعدد الجملي للمتكوّنين الذي يضم إضافة إلى النمطين المشار إليهما التكوين المقيم. وهو يعكس مدى نجاعة الشراكة مع المؤسسات الاقتصادية.

يمكن تفسير انخفاض النسبة منذ سنة 2010 بتدحرج الوضع الاقتصادي إثر أحداث الثورة مما أدى إلى صعوبات عرّفتها المؤسسات الاقتصادية على مستوى الإنتاج وهو ما انعكس سلباً على انخراطها في العملية التكوينية ككل.

**التقديرات:**

يمكن احتساب مجموع المتكوّنين بالتداول والتدريب المهني والعدد الجملي للمتكوّنين إثر مناقشة ميزانيات المراكز، وبالتالي يمكن تقدير المؤشر لسنوات 2014 و2015 و2016. بالنسبة لسنة 2017، تم سحب توقعات سنة 2016.

تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القيس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
20	20	25	15	27	13	10	برنامج	المركز الوطني لتكوين المكوّنين وهندسة التكوين

**○ توضيح منهجي:**

يعكس هذا المؤشر جانباً هاماً مما يقوم به المركز الوطني لتكوين المكوّنين وهندسة التكوين في مجال هندسة التكوين، وذلك من خلال إعداد برامج التكوين وتحيينها باعتماد المقاربة بالكفايات وبتشريك المهنيين في مرحلة

تحديد وتشخيص الحاجيات من المهارات وبتشریک المكونين المختصين في مرحلة صياغة البرامج والأدلة المصاحبة. وبرنامج التكوين كمصطلح خاص بالمقاربة بالكفايات يعني برنامج الدراسة والأدلة المصاحبة له.<sup>6</sup> لكن عملياً، في بعض الحالات يتم الاقتصر على إعداد برنامج الدراسة ودليل التقييم أو برنامج الدراسة وجدول التحليل والتخطيط<sup>7</sup> (Tableau d'analyse et de planification). لذا، يجب التتحقق مما تعنيه معطيات المؤشر والتدقيق فيها وتوحيد استعمالها في كافة وثائق القدرة على الأداء (التقرير السنوي أو المشروع السنوي) ليتم استغلالها بنفس المعنى.<sup>8</sup>

وبالنسبة لمشروع القدرة على الأداء لسنة 2015، فإن المركز الوطني يعتبر أن هذا المؤشر يخصّ عدد برامج الدراسات المنجزة كمؤشر رئيسي في حين يعتبر عدد الأدلة المصاحبة (الدليل البيداغوجي، دليل التقييم، دليل التنظيم المادي والبيداغوجي وجدالول التحليل والبرمجة) كمؤشرات فرعية.

هذا، وتجدر الإشارة إلى عدم احتساب تقرير تحليل وضعية العمل ومشروع التكوين ضمن وثائق هندسة التكوين التي يعدها المركز.

#### التقديرات:

بالنسبة لتقديرات السنوات من 2015 إلى 2017، فقد تمت برمجة إنجاز وتحيين 25 برنامج تكوين سنة 2015 و 20 برنامج خلال سنتي 2016 و 2017 حيث ستساهم عملية تحيين البرامج بالقسط الأكبر من نشاط هندسة التكوين باعتبار أنه ينتظر أن تتم تغطية جل الاختصاصات المفعولة بالمراکز ببرامج دراسة خلال سنة 2014.

هذا، وسيتم إعطاء الأولوية في عملية إعداد برامج التكوين وتحييئها لاختصاصات التكوين المزمع تركيزها بمراكز التكوين المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد والتي ستتم إعادة هيكلتها في إطار التعاون مع البنك الإسلامي.

<sup>6</sup> الدليل البيداغوجي ودليل التنظيم المادي والبيداغوجي ودليل التقييم.

<sup>7</sup> وثيقة يتم فيها إدماج دليل التنظيم المادي والبيداغوجي مع دليل التقييم.

<sup>8</sup> يتوجه النظر إلى توحيد مفهوم هذا المؤشر مع مقتضيات مقرر وزير التكوين المهني والتشغيل عدد 843 المتعلق بضبط البيانات والمؤشرات الخصوصية التي يتعين على المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين موافقة وزارة التكوين المهني والتشغيل بها وكذلك دورية إرسالها.

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
1500	1350	1200	1200	787	1471	1730	منتفع	المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين

○ توضيح منهجي:

يقوم المركز بتطوير كفاءة إطارات التكوين والمكونين المهني باعتماد المعايير العالمية ومزيد التفتح على الخبرات المتوفرة بالخارج ويقوم هذا المؤشر باحتساب مجموع المكونين والإطارات المنتفعين بتكوين بيداغوجي أو وظيفي أو تقني حسب القطاعات المبرمجة.

تم خلال سنتي 2011 و2012 تكوين أعلى نسبة إطارات (تبعاً 1730 و1471) (التكوين التقني للمكونين ومستشاري التدريب والتكوين البيداغوجي والتكوين الوظيفي لإطارات التكوين) حيث فاقت الإنجازات الهدف المرسوم والمبرمج للمركز وهو تبعاً (1650 و1450). ويتأثر العدد الإضافي من تكوين الإطارات في إطار تسوية وضعيات بعض الإطارات العرضيين بالوكالة التونسية للتكوين المهني وانطلاق المركز في عمليات تكوين في اللغة الانجليزية لأول مرة.

ثم بدأ المؤشر بالترابع نظراً لنقص عدد حلقات التكوين في المجال التقني خاصة بعد نهاية المشروع عدد 4 في إطار مشاريع التنمية المتضامنة مع الجانب الفرنسي والذي مكن في الفترة بين مارس 2009 وأفريل 2012 من تكوين 563 مكونا، إلى أن بلغ سنة 2013 حدود 787 منتفعا.

ومن بين أسباب هذا الانخفاض تأخر عمليات انتداب الإطارات البيداغوجية بعنوان سنة 2013 الخاصة بالوكالة التونسية للتكوين المهني وعدم تدقيق احتياجاتها في مجال التكوين المستمر بالنسبة للإطارات البيداغوجية المباشرة. كما أن الغرفة الوطنية النقابية للهياكل الخاصة للتكوين المهني لم تعبر عن حاجيات منظوريها من التكوين خلال نفس الفترة.

## التقديرات:

أما بالنسبة لتقديرات الـ 3 سنوات القادمة فسيعود المؤشر للارتفاع خلال سنوات 2015 و 2016 و 2017 ليبقى الهدف تكوين أكبر عدد ممكн من الإطارات حيث يستعد المركز الوطني خلال السنوات القادمة للتركيز بالأساس في مجال اختصاصه على التكوين التقني.

### 6.1.1

#### العدد الجملي لمراكز التكوين المطابقة لمواصفات إيزو- ISO

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
14	14	14	14	14	15	-	مركز	الوكالة التونسية للتكوين المهني

#### ○ توضيح مهجي:

نلاحظ تراجعا في عدد المراكز المتحصلة على الإشهاد كل سنة. ويعود ذلك إلى فقدان المراكز التي تحصلت على الإشهاد خلال التدقيق الأول أو الثاني (حسب مقتضيات عملية الإشهاد طبقاً لمواصفات إيزو 9001 نسخة 2008) حيث لا يتم تسجيل تحسن في التحفظات أو المحافظة على نفس المستوى من الجودة. ويطرح هنا المؤشر عديد الإشكالات المتعلقة خاصة بالجوانب العملية والتطبيقية له في الوضع الحالي.

## التقديرات:

بناء على ما سبق توضيجه أعلاه، يلاحظ أنه يتوجه الحفاظ على نفس عدد المراكز دون فقدان شهادات أخرى في انتظار توضيح موقع تمثي الجودة على مستوى إطار القدرة على الأداء لبرنامج التكوين المهني خاصة بالنظر إلى تفعيل مقتضيات الخطة الإصلاحية لقطاع التكوين المهني .

**الهدف 2.1**

نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
85	85	85	80	60	45	32	وحدة	العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه	1.2.1
10	10	10	10	10	9	4	فضاء	العدد الجملي لمحاضن المؤسسات وفضاءات الاقلاع نحو المبادرة	2.2.1
76	74	72	70	67	60	58	%	نسبة التعبئة	3.2.1
15	15	15	15	20	22	35	%	نسبة المنقطعين عن التكوين	4.2.1

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

**1.2.1**

العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
80	80	80	80	65	45	32	وحدة	الوكالة التونسية للتكوين المهني

توضيح مهجي:

تم إحداث وحدات الاستقبال والإعلام والتوجيه في إطار برنامج PEFSESE المتمثل في مساندة فنية ممولة من طرف الاتحاد الأوروبي. وقد بلغ عدد الوحدات خلال نهاية سنة 2013، 65 وحدة. مما يؤكد نسق التطور المتواصل لإحداثها وفقاً للهدف الذي تم تحديده في إطار المشروع.

**التقديرات:**

يمتد المشروع إلى غاية مواف 2014 ومن المتوقع بلوغ 80 وحدة للاستقبال والإعلام والتوجيه.

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
10	10	10	10	10	9	4	فضاء	الوكالة التونسية للتكوين المهني

○ توضيح مهجي:

يحتوي هذا المؤشر على معطيين، الأول عدد محاضن المؤسسات والثاني عدد فضاءات المهن أو فضاءات الإقلاع نحو المبادرة. ومهدف هذا المؤشر المركب، إلى قيس مدى تفعيل مشروع التكوين في المبادرة والذي يندرج ضمن مشاريع التنمية المتضامنة في إطار نشر ثقافة المهن.

بالنسبة لفضاءات الإقلاع نحو المبادرة، هي فضاءات يتم إحداثها صلب مراكز التكوين المهني ويعهد إليها بتوعية وتحفيز متكوны المراكز على إحداث المؤسسات والانتساب للحساب الخاص. ويتم ذلك عن طريق عمليات تحسيس وتكوين جماعية وكذلك بمراقبة ومتابعة أصحاب أفكار المشاريع بصفة فردية لتمكينهم من بلورة أفكارهم ثم ربط الصلة بينهم وبين هيئات المساعدة في مجال بعث المشاريع.

أما محاضن المؤسسات، هي فضاءات بعثت صلب مراكز التكوين المهني وأوكل إليها إيواء باعثي المؤسسات ومساندهم بتنظيم تكوين تكميلي لفائدة تمكينهم من تطوير منتوجهم.

التقديرات:

بلغت تقديرات 2015 و2016، (10) محاضن مؤسسات وفضاءات إقلاع نحو المبادرة لكن يبقى الهدف الرئيسي هو المحافظة على عدد الإحداثات التي تمت إلى حدود 2013.

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
78	76	74	72	69	66	62	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

○ توضيح مهجي:

يقع احتساب هذا المؤشر بقسمة عدد المسجلين (أو المرسمين) على عدد عروض التكوين بالنظر إلى الدورة المعنية فيفرير أو سبتمبر.

## الإنجازات والتقديرات:

ويبيّن الجدول التالي كافة المعطيات المتعلقة بنسبة التعبئة المسجلة خلال السنوات من 2011 إلى 2014، بالإضافة إلى التقديرات لسنوات 2015 و2016 و2017.

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			الدورة
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
14000	14700	13800	15360	14236	18379	19110	فيقرى
10080	10290	9384	10074	9076	8084	8773	
%72	%70	%68	%66	%64	%44	%46	
26000	26600	28100	30446	32120	37733	36385	سبتمبر
21060	21014	21637	22834	22778	28744	25361	
%81	%79	%77	75%	%71	%76	%70	
40000	41300	41900	45806	46356	56112	55495	المجموع
31140	31304	31021	32908	31854	36828	34134	
%78	%76	%74	72%	%69	%66	%62	

نسبة المنقطعين عن التكوين	3.3.1
---------------------------	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
15	15	15	15	20	22	35	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

### ○ توضيح منهجي:

يقع احتساب هذا المؤشر في نهاية كل سنة خلال مناقشة الميزانية من خلال قسمة عدد المنقطعين على عدد المسجلين. وللحصول على عدد المنقطعين، يتم احتساب مجموع المتربيصين المسجلين بالنسبة للمجموعات المتخرجة ومقارنته بعدد المتكوينين بالنسبة للمجموعات المتخرجة. ويعكس هذا المؤشر مدى استجابة المنظومة التكوينية لطلعات الشباب وقدرتها على استقطابهم.

### ○ التقديرات:

يتم تقدير نسبة المنقطعين من خلال مناقشة الميزانية مع المراكز للحصول على عدد المنقطعين باعتماد طريقة الاحتساب المبينة آنفا، ثم يقع تقدير المؤشر لسنوي 2015 و2016. هذا، وتهدف الوكالة إلى خفض هذا المؤشر من سنة إلى أخرى.

### الهدف 3.1

#### تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
7910	7254	6465	8875	2913	3113	2747	مؤسسة	عدد المؤسسات الاقتصادية المنفعنة بأليات التكوين المستمر	1.3.1
212765	202830	184600	280500	85478	132805	129338	مشاركة	عدد مشاركات الأغوان التابعين للمؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر	2.3.1
14000	13000	10500	8000	5007	3838	1998	مرسم	عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد	3.3.1

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

#### 1.4.1

#### عدد المؤسسات الاقتصادية المنفعنة بأليات التكوين المستمر

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
7910	7254	6465	8875	2913	3113	2747	مؤسسة	المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

#### ○ توضيح منهجي:

يبين الجدول السابق انخفاضا هاما في إنجازات 2011 التي بلغت نسبتها (39,2%) أي ما يعادل (2747) مؤسسة مقابل توقعات بـ (7000) وذلك رغم العمليات التحسيسية ونشاط الإحاطة والمساندة التي يقوم بها المركز، ويعود ذلك بالأساس إلى الأحداث التي مرت بها البلاد في بداية 2011.

أما بالنسبة لسنة 2012، فقد حدد المركز أهدافه الكمية بالرفع من عدد المؤسسات المنفعنة إلى (8206) موزعة بين (1700) مؤسسة في إطار آلية التسقيفة على الأداء، و(6500) مؤسسة في إطار آلية حقوق ألسحب و(6) مؤسسات في إطار الفصل 39 من مجلة التشجيع على الاستثمار إلا أن نسبة الإنجاز لم تتعدى (38%).

ويعود ذلك بالأساس إلى :

- عدم تحديد القطاعات ذات الأولوية منذ بداية السنة من طرف سلطة الإشراف رغم مراسلتها في هذا الشأن،
- تحيين كراس الشروط والمصادقة عليه من طرف سلطة الإشراف،
- عدم التزام الشركاء المهنيين بقائمة المؤسسات التي صادقت عليها اللجنة الوطنية مما تتطلب إعادة عرض مبدأ تغيير قائمات المؤسسات على اللجنة مرة أخرى،
- عدم إدراج التراخيص الخاصة بالتكوينين التابعين للمنشآت والمؤسسات العمومية ضمن ملفات التمويل من قبل المؤسسات المستهدفة وانتظار صدور منشور رئيس الحكومة عدد 25 بتاريخ 01 أوت 2013.

#### **التقديرات:**

بالنسبة للسنوات 2014 و2015 و2016 و2017 تم الرفع في الأهداف الكمية لتبلغ ذروتها في 2014، وقد تم تحديد هذه التوقعات بالرجوع إلى إنجازات السنوات السابقة وقيمة الاعتمادات المرصودة وانعكاسات تطوير أداء المركز وكذلك بالعمل على عديد الأهداف النوعية المرسومة وأهمها:

- إحكام التنسيق الجهوي بين مختلف الوحدات في إطار تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية;
- إرساء تمثي الجودة وتعديمه على كافة مكونات المنظومة لرفع من جودة الخدمات;
- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية والأوساط المهنية;
- تفعيل دور المركز من حيث المساندة والإحاطة بالنسيج الاقتصادي وخاصة من ناحية المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب;
- احترام الآجال القانونية لدرس الكشوف البيداغوجية والمالية لملفات التسبيقة على الأداء.

**عدد مشاركات الأعوان التابعين للمؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر**

**2.4.1**

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
212765	202830	184600	280500	85478	132805	129338	مشاركة	المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

○ توضيح منهجي:

انخفضت المشاركات خلال سنة 2011 نظراً للوضع العام للبلاد لتعود للارتفاع بدءاً من سنة 2012 وبنسق تصاعدي ومهم، وذلك كما تم بيانه سابقاً نتيجة الإجراءات التي اتخذها المركز لتحسين أدائه.

التقديرات:

بالنسبة لتقديرات 2015 و2016 و2017 يلاحظ التطور الهام في سقف الأهداف المرسومة وذلك اعتماداً على السياسة الجديدة التي ينوي المركز اتباعها لتحسين مردوديته والتي تم بيانها في تحليل المؤشر السابق.

3.4.1      عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
14000	13000	10500	8000	5007	3838	1998	مرسم	المركز الوطني للتكنولوجيا المستمرة والترقية المهنية

○ توضيح منهجي:

شهد عدد المرسمين ارتفاعاً ملحوظاً خلال الفترة الممتدة من سنة 2011 إلى سنة 2013 حيث بلغت نسبة التطور 151% ويعود ذلك إلى دعم خطة العمل للنهوض بمنظومة الترقية المهنية والمتمثلة خاصة في:

- تغطية كافة مناطق البلاد بتوفير مرحلة تكوينية على الأقل بكل ولاية حتى في تلك التي لا تحتوي على معهد ترقية عليا للشغل،
- توسيع مجال تدخل الوحدات الجهوية لتشمل نشاط الترقية المهنية،
- تفعيل الاتفاقيات غير الناشطة وتوسيع نطاق الاتفاقيات المبرمة وذلك بتنوع الاختصاصات والشراائح المستهدفة وأنماط التكوين.

وقد انعكست سياسة المركز إيجابياً على إنجازاته، وهو ما يفسر المردود الطيب خلال سنوات 2011 و2012 و2013 والنتائج المتطرفة لسنة 2014.

التقديرات:

يسعى المركز الوطني للتكنولوجيا المستمرة والترقية المهنية على مواصلة الأعمال الرامية إلى تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ونشر ثقافة التكوين المستمر لدى الأفراد وذلك من خلال مواصلة العمل بالاتفاقيات المبرمة مع معاهد التعليم العالي ومراكم التكوين المهني مع البحث على فرص أخرى للتكنولوجيا المؤهل والتكنولوجيا المفتوحة عن بعد. كما سيواصل المركز مجهوداته في الغرض من حيث توسيع وتطوير نظام التكوين عبر منظومة الدروس

المسائية ومنظومة التكوين عن بعد وتحيين وإثراء المحتويات البيداغوجية وذلك ليبلغ عدد المستفيدين خلال سنوات 2015 و2016 و2017 تباعاً (10500) و(13000) و(14000) منتفعاً.

#### الهدف 4.1

##### تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
2	2	2	1	—	1	1	دراسة	عدد الدراسات التقييمية حول جهاز التكوين المهني	1.4.1
2000	2000	2000	2500	2020	2742	1900	منتفع	عدد المتفعلين بآلية صك التكوين	2.4.1
10	10	9	8.5	5	3	4	%	نسبة الممتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكوين	3.4.1
2	2	2	2	2	—	—	مدونة	عدد مدونات المهن والكافاءات المنجزة	4.4.1

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات وفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات

#### 1.4.1

##### عدد الدراسات التقييمية حول جهاز التكوين المهني

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
2	2	2	2	—	1	1	دراسة	الإدارة العامة للتكنولوجيا الخاصة والإشراف المزدوج على التكوين

#### ○ توضيح منهجي:

تقتضي المرحلة الجديدة التي تعيشها البلاد ترسیخ حوكمة المنظومة الوطنية للتكوين بتكرير مبادئ الشراكة وتفعيل ثقافة المسائلة وتحميل المسؤولية لمختلف الفاعلين فيها. وحيث تأسست المنظومة المذكورة على جملة من الخيارات (الشراكة مع جهاز الإنتاج وإعداد حاملي شهادات التكوين المهني وفق المقاربة حسب الكفاءات... الخ ) فإنه يتبع حالياً اقتراح تأمين جملة من الدراسات في المجال تبين مدى تأثير هذه الخيارات على المردود الداخلي والخارجي لجهاز التكوين المهني بالنظر لنفقات المجموعة الوطنية مما يساعد على إلارة سبل اتخاذ القرار وتصويب التوجهات لغاية إرساء حوكمة حقيقية لهذه المنظومة.

## الإنجازات:

رغم برمجة إنجاز دراسة واحدة خلال سنة 2014، فقد تمكنت الوزارة تباعاً بالتعاون مع المؤسسة الأوروبية للتكوين ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية من إعداد دراسة مع كلّ طرف، تناولت الأولى تقييم سياسات التكوين والتعليم بالنظر إلى الإطار المرجعي ضمن مسار طورينو وتمحورت الثانية حول دراسة دعم تشغيلية الشباب بتونس في إطار الانتقال إلى الاقتصاد الأخضر.

## التقديرات:

من المتوقع إنجاز (02) دراستين تقييميتين في كل سنة انتطلاقاً من سنة 2015 بصفة دورية.

عدد المنتفعين بأالية صك التكوين							2.5.1	
تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
2000	2000	2000	2500	2020	2742	1900	منتفع	الإدارة العامة للتكوين الخاص و والإشراف المزدوج على التكوين

## ○ توضيح مهجي:

يقدم المؤشر عدد الشبان الذين تلقوا أو يتلقون تكويناً في مؤسسات التكوين الخاصة المشاركة في كل من برنامج صك التكوين وبرنامج التكوين من أجل الإدماج والتشغيل.

ويهدف برنامج صك التكوين إلى تشجيع القطاع الخاص على معاضدة مجهد الدولة في توفير المهارات من خلال تكفل الدولة جزئياً أو كلياً بمصاريف التكوين الأساسي لفائدة طالبي التكوين الوافدين على مراكز القطاع الخاص في مجموعة من الاختصاصات في القطاعات ذات الأولوية.

وبعد 5 سنوات من إحداث هذا البرنامج، تم تطوير صيغة جديدة للبرنامج تقوم على الحكومة وترشيد التمويل العمومي، ويهدف إلى معاضدة مجهد الدولة في توفير المهارات وتلبية الحاجيات الآنية من الكفاءات للمؤسسة الاقتصادية والأفراد، والرفع من جودة التكوين الأساسي في مجموعة من الجهات وفق مقاييس محددة، كما أن التصرف سيعهد به إلى الجهات.

ويكون برنامج صك التكوين الأساسي في صيغته الجديدة من برامجتين فرعبيتين:

✓ البرنامج الفرعي 1: مخصص لسبع (07) ولايات في مستوى شهادة الكفاءة المهنية (تدوم الفترة التكوينية 10 أشهر) ويستهدف 700 طالب تكوين.

✓ البرنامج الفرعي 2: مفتوح لكل الولايات في مستوى شهادة مهارة (تدوم الفترة التكوينية حوالي 06 أشهر) ويستهدف 1300 طالب تكوين.

يتم احتساب المؤشر في نهاية كل سنة عند مناقشة الميزانية من خلال احتساب مجموع المتكوينين المسجلين، وهو يعكس مدى استجابة الجهاز الخاص للتكوين المهني لاستقطاب طالبي التكوين والتشغيل لغاية تلبية حاجيات المؤسسات والأفراد من الكفاءات وفق مواطن التكوين المقترحة.

#### الإنجازات:

يلاحظ الارتفاع التدريجي والمتواصل في عدد المنتفعين منذ 2009 تاريخ انطلاق البرنامج ليبلغ أعلى مستوى خلال سنة 2011، حيث بلغ عدد المنتفعين 1900 متكوين بعنوان برنامج 2010 و300 من واصلوا تكوينهم بعنوان البرامج السابقة في مستوى مؤهل التقني الممتد ومؤهل التقني السامي)، لينخفض هذا العدد سنة 2012 إلى حدود 1542 متكوين (تراجع الترسيم نظراً للظروف الأمنية (اعتصامات، قطع طرق، أنشطة تجارية موازية تحقق الربح السهل والسرع ... التي مررت بها البلاد في تلك الفترة) ثم إلى 415 سنة 2013 (لم ينطلق البرنامج الجديد بل واصل الشبان تكوينهم بعنوان برنامج صك التكوين لسنة 2011).

ومن المتوقع أن يشهد هذا المؤشر ارتفاعاً خلال سنة 2014، حيث يتوقع أن يبلغ عدد المنتفعين 2300 مواصلاً بعنوان برنامج 2011 و2000 بعنوان برنامج صك التكوين الأساسي في صيغته الجديدة، الذي من المتوقع أن ينطلق خلال الثلاثي الأخير من سنة 2014 حيث سيستقطب حوالي 2000 متكوين).

#### التقديرات:

من المتوقع إعداد عروض تكوين جديدة في إطار "برنامج صك التكوين الأساسي" حيث ستم (برمجة 2000 موطن تكوين خلال سنة 2015) و(برمجة 2000 موطن تكوين خلال 2016) و(2000 موطن تكوين في سنة 2017).

نسبة الممتحنين بمنحة من العدد الجملي للمتكوينين

2.5.1

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
10	10	9	8.5	5	3	4	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

## ○ توضيح مهجي:

يقدم المؤشر نسبة الشبان الذين تمتعوا بمنحة خلال تكوينهم بأحد مراكز الوكالة. حيث تم خلال سنة 2013 الترفع في عدد الاختصاصات ذات الأولوية المعنية بمنحة التكوين المهني من 98 اختصاصا إلى 200 من جملة 372 اختصاصا، وذلك في قطاعات الفلاحة والبناء وتوابهه والنسيج والإكساء والجلود والأحذية واللحام والتركيب المعدني والكهرباء التقنية وسياقة وصيانة العربات ومعدات الحظائر والسياحة والحرف الفنية والتقلدية. كما تم خلال سنة 2013 الترفع في المقدار الشهري لمنحة التكوين المهني المسندة للمتكوينين الذين يتبعون تكوينا في أحد الاختصاصات ذات الأولوية من 25 دينارا إلى 60 دينارا شهريا وتسند لفائدة أبناء العائلات الذين لا يتجاوزون الدخل السنوي الخام لأوليائهم 10 آلاف دينار (مقابل 2500 دينار في السابق).

ويتم احتساب هذا المؤشر بقسمة عدد المتمتعين بمنحة على العدد الجملي للمتكوينين.

## التقديرات:

تم رصد مبلغ 4000 أ.د بعنوان سنة 2015 لتغطية مجموع المنح التي بصدق الخلاص وعدد المنح المبرمج لسنة 2015 والبالغ في الجملة 6600 منتفعا، ويقدر أن يبلغ عدد المنتفعين سنوي 2016 و2017 تباعا 7000 و7400. هذا، مع العلم أن إشكاليات إجرائية تعرّض الوكالة لتمكن المتكوينين من منحهم في الآجال.

6.2.1      عدد مدونات المهن والكافئات المنجزة

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
2	2	2	2	2	—	—	مدونة	الادارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات - المركز الوطني لتكوين المكوينين وهندسة التكوين

## ○ توضيح مهجي:

تم اقتراح هذا المؤشر كبديل لمؤشر سابق متعلق بعدد الاتفاقيات المبرمة بين وزارة التكوين المهني والتشغيل والمنظمات المهنية، وحيث لم يعد هذا الأخير مقياسا للشراكة الفعلية بين الطرفين وباعتبار المراجعة الجوهرية للمسار التشاركي، فإن الوزارة ارتأت جعل مسألة التعبير عن حاجيات المؤسسات الاقتصادية من المهارات من أنظار المنظمات والجامعات المهنية المعنية بصفة مباشرة من خلال إعدادها كلها لمدونات المهن والكافئات التي تعتبر الحلقة الأولى التي يمكن الانطلاق منها لإعداد مواصفات وبرامج التكوين.

وفي انتظار ضبط الحلول المناسبة وتركيزها على المدى المتوسط، ولأن الأهم من إنجاز المدونات القطاعية للمهن والكفاءات هو مسكلها وتحيinya بصفة دورية ومشاركة باعتبارها إحدى أدوات اليقظة في مجال هندسة التكوين، أوكلت مهمة إعداد وتحيين الأدوات القطاعية الموصفة للمهن والكفاءات للمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين. وقد تم فعليا إحالة الملف إلى المركز منذ شهر سبتمبر 2013. هذا، وتم اقتراح اعتماد "ملفات برامج مشاريع «DPP» كأحد المؤشرات في باب تطوير الشراكة والحكومة على المستوى الجهو.

#### الإنجازات:

تم خلال السنوات الفارطة بإشراف من الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات وبالشراكة مع الجامعات المهنية المعنية إعداد عدة مدونات مهن في قطاعات الكهرباء والميكانيك والبناء والأشغال العامة والسياحة والفندقة.

#### التقديرات:

حيث تم ضمن برنامج (PEFESE) إعداد مدونة مهن في القطاع الفرعي للنسيج، من المبرمج استكمال إعداد مدونة المهن في قطاع النسيج والإكساء قبل نهاية سنة 2014.

وباعتبار أهمية هذه الأداة كوسيلة ربط بين عالم التكوين وعالم المهن فإنه من المرجح أن تتم برمجة إنجاز مدونتين للمهن سنويا انطلاقا من سنة 2015 إلى غاية تغطية كافة القطاعات التكوينية.

#### 3.4 تقديم أنشطة البرنامج:

تقديم مختلف الأنشطة التي تسهم في تحقيق القيمة المنشودة للمؤشر في السنة المالية المعنية مع بيان تأثيرها المالي (الاعتمادات الخاصة بكل نشاط).

الإعتمادات (أ.د)	الأنشطة	تقديرات 2015	المؤشرات	الأهداف
35000 أ.د (منها 200 أ.د مراكز إصلاح الأطفال الجانحين)	- انجاز دراسات وبناء وتجهيز المراكز بما في ذلك دعم طاقة المباني والمطاعم والإستثمار في العناصر اللامادية.	45067 مواطن تكوين	المؤشر 1-1-1	
28300 أ.د 102500 أ.د	- مصاريف التكوين بالمراكز (تكلفة أحادية حوالي 380 د/متكون) - تأجير حوالي 4100 إطار بيداغوجي (تكلفة أحادية حوالي 25 د/إطار)	74500 متكون	المؤشر 1-1-2	
---	- دعم التكوين مع المؤسسة	عدم الهبوط عن % 86	المؤشر 1-1-3	
50	- إنجاز 12 برنامج تكوين جديد لاعتمادها بمراكز التكوين المهني التي ستتم إعادة هيكلتها في إطار المشروع الممول من البنك الإسلامي - تحيين 13 برنامج تكوين في قطاعات مختلفة: الخدمات، الصناعات التقليدية، الكهرباء والإلكترونيك، الأكساء، الآلية العامة، ...	25 برنامج	المؤشر 1-1-4	
115	- تكوين بيداغوجي أساسي ومستمر للمكونين ومستشاري التدريب - تكوين وظيفي لإطارات التكوين - تكوين تقني للمكونين ومستشاري التدريب	1200 منتفع	المؤشر 1-1-5	
---	- تفعيل وحدات الاستقبال والإعلام والتوجيه التي تم تركيزها	80 وحدة	المؤشر 1-2-1	
---	- تفعيل محاضن المؤسسات وفضاءات الإقلاع نحو المبادرة التي تم إحداثها	300 منتفع / فضاء	المؤشر 1-2-2	
---	- تحسين نسبة التعبئة في المراكز	% 74	المؤشر 1-2-3	
---	- العمل على خفض نسبة المقطوعين عن التكوين	% 15	المؤشر 1-2-4	
47420	- التصرف في آلية التسبة على الأداء على التكوين المهني. - التصرف في آلية حقوق السحب. - التصرف في تمويل التكوين المستمر في إطار التشجيع على الاستثمارات التكنولوجية (الفصل 39 من مجلة التشجيع على الاستثمارات).	6465 مؤسسة	المؤشر 1-3-1	

الأهداف	المؤشرات	تقديرات 2015	الأنشطة	الاعتمادات (أ.د)
	المؤشر 1-3-2	184600 مشاركة	- المساندة والإحاطة بالمؤسسات والأوساط المهنية عبر توعيتها بضرورة إعتماد تمثي الجودة في التكوين المستمر. - تركيز وظيفة اليقظة للتكوين المستمر. - تطوير وظيفة مستشار التكوين المستمر.	40 50
	المؤشر 1-3-3	10500 مرسم	- تنفيذ التكوين عن بعد. - القيام بالتقويم المستمر عبر منظومة الدروس المسائية وعبر منظومة التكوين عن بعد. - إعداد وتحيين المحتويات والوسائل البيداغوجية الخاصة بالتقويم المستمر. - تطوير منظومة التسيير والتصرف في برامج التكوين المستمر.	3751 3363
	المؤشر 1-4-1	2 دراسة	- إعداد دراستين تقييميتين حول قطاع التكوين المهني	---
	المؤشر 1-4-2	2000 منتفع	- صرف الصكوك لفائدة 2000 منتفع	1200 أ.د
	المؤشر 1-4-3	6600 منحة	- صرف المنح لفائدة 6600 متكون في القطاعات ذات الأولوية	4000 أ.د
المبدأ 4-1	المؤشر 1-4-4	2 مدونة	- استكمال مدونة المهن في قطاع النسيج والإكساء	---

#### 4. ميزانية برنامج التكوين المهني

تبلغ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2015 (300 256 أ.د) مقابل (979 249 أ.د) سنة 2014 أي بنسبة تطور

بلغ (+2.6%). وتتوزع بين نفقات التصرف ونفقات التنمية كالتالي:

- نفقات التصرف: (100 206 أ.د) أي بنسبة (80.4%) من مجموع الميزانية.

- نفقات التنمية : (1 1000 أ.د) أي بنسبة (0.4%) من مجموع الميزانية.

- صناديق الخزينة: (200 49 أ.د) أي بنسبة (19.2%) من مجموع الميزانية.

ويبرز الجدول الموالي تفاصيل توزيع الميزانية حسب طبيعة النفقة

الجدول عدد 5:

ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2015 : التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة 1000 د

نسبة التطوير		تقديرات		قانون المالية 2014	إنجازات 2013	بيان البرنامج
(2015-2014)		2015				
النسبة (%)	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعبد			
3,4	6 961	206 100	206 100	199 139	182 724	العنوان الأول: نفقات التصرف
4,3	7 356	178 096	178 096	170 740	162 572	التأجير العمومي
-2,2	-625	27 050	27 050	27 675	19 501	وسائل المصالح
3,2	230	954	954	724	651	التدخل العمومي
-39	-840	1 000	1 000	1 840	682	العنوان الثاني: نفقات التنمية
0	-410	100	100	510	81	الاستثمارات المباشرة
0	-410	100	100	510	81	على الموارد العامة للميزانية
0	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
-20,3	-430	900	900	1330	601	التمويل العمومي
-20,3	-230	900	900	1 130	439	على الموارد العامة للميزانية
0	-200	0	0	200	162	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0,4	200	49 200	49 200	49 000	39 766	صناديق الخزينة
2,6	6 321	256 300	256 300	249 979	223 172	المجموع

\* المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

رسم بياني عدد 3:

توزيع اعتمادات ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2015 حسب طبيعة  
النفقة



ويبرز الجدول الموالي تفاصيل توزيع الميزانية حسب طبيعة النفقة:

### جدول عدد 6:

#### ميزانية التكوين المهني لسنة 2015 : التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة 1000 د

المجموع	البرنامج الفرعي 1-3: 4: تكوين المكونين وهندسة التكوين	البرنامج الفرعي 1-3: التكوين المستمر والترقية المهنية	البرنامج الفرعي 1-2: التكوين الأساسي	البرنامج الفرعي 1-1: قيادة جهاز التكوين المهني	بيان البرنامج (الوحدة 1000 د)
206100	3 987	8 320	192 620	1 173	نفقات التصرف
178 096	3 523	6 300	167 100	1 173	التأجير العمومي
27 050	450	1 900	24 700	0	وسائل المصالح
954	14	120	820	0	التدخل العمومي
1 000	400	500	0	100	نفقات التنمية
100	0	0	0	100	الاستثمارات المباشرة
900	400	500	0	0	التمويل العمومي
49 200	0	6 000	42 000	1 200	صناديق الخزينة
256 300	4 387	14 820	234 620	2 473	*المجموع *

\* المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تتمثل الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية حسب البرامج الفرعية بالنسبة لسنة 2015 في المبالغ

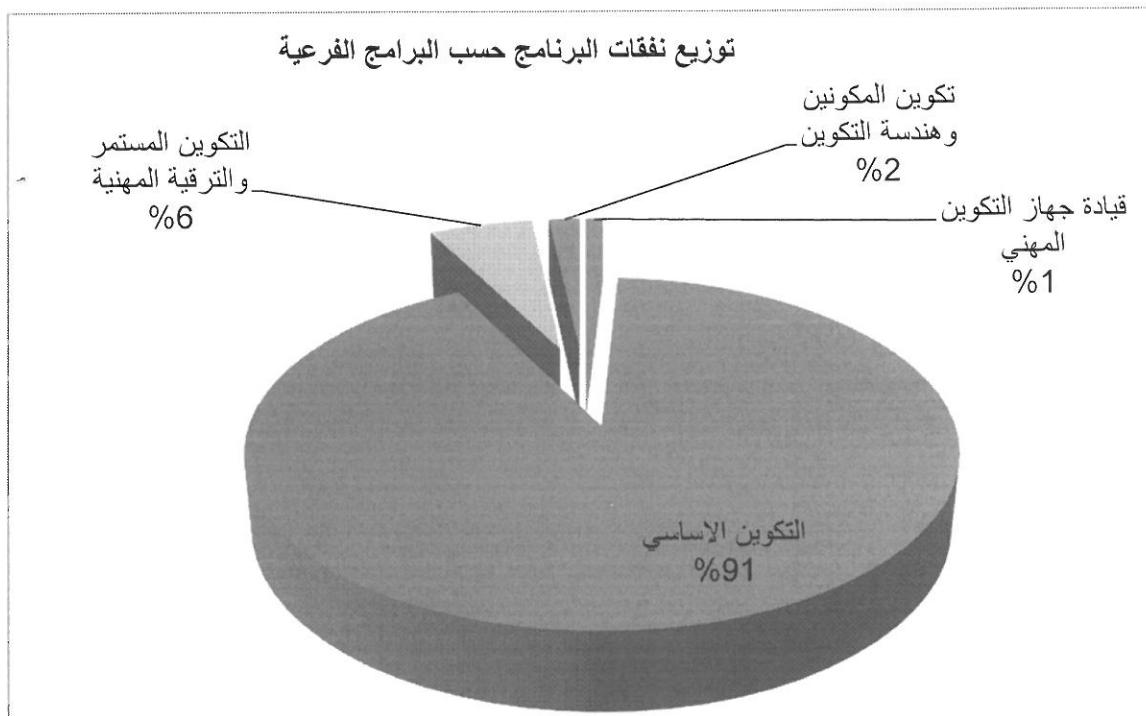
التالية:

- البرنامج الفرعي 1: 0. د .
- البرنامج الفرعي 2: 4173 أ. د موزعة بين وسائل المصالح (3860 أ. د) والتدخل العمومي (313 أ. د)
- البرنامج الفرعي 3: 400 أ. د موزعة بين وسائل المصالح (250 أ. د) والتدخل العمومي (150 أ. د)
- البرنامج الفرعي 4: 200 أ. د مخصصة لوسائل المصالح.

من خلال المعطيات المبينة بالجدول، يستأثر البرنامج الفرعي المتعلق بتطوير التكوين الأساسي والراجع بالنظر إلى الوكالة التونسية للتكوين المهني بالقسط الأكبر من ميزانية البرنامج بنسبة تقدر بما يفوق 91 %، ويعود ذلك

بالأساس إلى الجزء الكبير من النفقات المخصصة لتأجير الأعوان والجزاء الهام لإحداث وتجهيز وإعادة هيكلة مراكز التكوين. ويأتي في المرتبة الثانية البرنامج الفرعي المتعلق بتطوير التكوين المستمر والترقية المهنية بما يعادل 6 % من ميزانية البرنامج. ويتمثل الجزء الأكبر منها في النفقات المخصصة لحقوق السحب عن طريق صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني.

رسم بياني عدد 4:



#### 5. إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج التكوين المهني

تتوزع نفقات برنامج التكوين المهني على المدى المتوسط كالتالي:

جدول عدد 6:

**إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج التكوين المهني (حسب طبيعة النفقة)**

الوحدة 1000 د

تقديرات			قانون المالية 2014	إنجازات			نفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<u>247 219</u>	<u>235 686</u>	<u>219 173</u>	<u>214 139</u>	<u>196 277</u>	<u>194 645</u>	<u>166 200</u>	<u>نفقات التصرف</u>
232 251	221 227	206 100	199 139	182 724	171 113	130 126	على موارد الميزانية
202 873	192 749	178 096	170 740	162 572	157 548	126 722	التأجير العمومي
28 288	27 456	27 050	27 675	19 501	12 928	2 856	وسائل المصالح
1 090	1 022	954	724	651	637	548	التدخل العمومي
9 269	9 269	8 300	10 300	10 000	19 029	31 000	على موارد صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
4 802	4 802	4 300	4 300	10 000	19 029	31 000	وسائل المصالح
4 467	4 467	4 000	6 000	0	0	0	التدخل العمومي
5 699	5 190	4 773	4 700	3 553	4 503	5 074	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
5 171	4 696	4 310	4 440	3 269	4 141	4 826	وسائل المصالح
528	494	463	260	284	362	248	التدخل العمومي
<u>1 325</u>	<u>1 253</u>	<u>1 000</u>	<u>1 840</u>	<u>682</u>	<u>6 159</u>	<u>2 545</u>	<u>نفقات التنمية</u>
1 325	1 253	1 000	1 640	520	581	2 545	على موارد الميزانية
129	118	100	510	81	5	214	الاستثمارات المباشرة
1 196	1 136	900	1 130	439	576	2 331	التمويل العمومي
0	0	0	200	162	5 578	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	200	162	5 578	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
45 677	45 677	40 900	49 000	29 767	24 258	24 935	على موارد صناديق الخزينة
288 523	277 427	256 300	260 279	223 173	228 175	188 606	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
294 222	282 617	261 073	264 979	226 725	232 678	193 680	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

\* لم يتم توقع أي مبلغ في إطار التمويل العمومي بالنسبة لسنوي 2016 و2017 من قبل الهياكل المعنية ببرنامج التكوين المهني.

جدول عدد 7:

إطار النفقات متوسط المدى للبرنامج الفرعي 1: قيادة جهاز التكوين المهني

الوحدة 1000 د

تقديرات			ق.م. 2014	إنجازات			النفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<u>1 336</u>	<u>1 234</u>	<u>1 173</u>	<u>981</u>	<u>3 868</u>	<u>3 254</u>	<u>2 988</u>	<u>نفقات التصرف</u>
1 336	1 234	1 173	981	3 868	3 254	2 988	على موارد الميزانية
1 336	1 234	1 173	981	3 078	2 575	2 382	التأجير العمومي
0	0	0	0	761	662	590	وسائل المصالح
0	0	0	0	29	16.5	16.5 تل.ك	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
<u>129</u>	<u>118</u>	<u>100</u>	<u>510</u>	<u>81</u>	<u>5</u>	<u>214</u>	<u>نفقات التنمية</u>
129	118	100	510	81	5	214	على موارد الميزانية
129	118	100	510	81	5	214	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد موارد القروض
0	0	0	0	0	0	0	الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
1 340	1 340	1 200	2000	0	0	885	صناديق الخزينة
2 806	2 692	2 473	3 491	3 949	3 259	4 087	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
2 806	2 692	2 473	3 491	3 949	3 259	4 087	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

جدول عدد 8

إطار النفقات متوسط المدى للبرنامج الفرعي 2.1: التكوين الأساسي

الوحدة 1000 د

تقديرات			ق.م. 2014.	إنجازات			نفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>229 947</b>	<b>219 534</b>	<b>203 793</b>	<b>199 269</b>	<b>180 847</b>	<b>180 260</b>	<b>154 160</b>	<b>نفقات التصرف</b>
217 081	207 126	192 620	186 119	168 032	157 463	118 445	على موارد الميزانية
190 347	181 177	167 100	160 019	150 712	146 963	117 995	التأجير العمومي
25 797	25 071	24 700	25 500	16 800	10 000	0	وسائل المصالح
937	879	820	600	520	500	450	التدخل العمومي
<b>7 818</b>	<b>7 818</b>	<b>7 000</b>	<b>9 000</b>	<b>10 000</b>	<b>19029</b>	<b>31000</b>	<b>على صناديق الخزينة</b>
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
3 350	3 350	3 000	3 000	10000	19 029	31 000	وسائل المصالح
4 467	4 467	4 000	6 000	0	0	0	التدخل العمومي
<b>5 049</b>	<b>4 590</b>	<b>4 173</b>	<b>4 150</b>	<b>2 815</b>	<b>3 768</b>	<b>4 715</b>	<b>على الموارد الذاتية للمؤسسات</b>
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
4 671	4 246	3 860	4 000	2 640	3 453	4 531	وسائل المصالح
378	344	313	150	175	315	184	التدخل العمومي
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>162</b>	<b>5578</b>	<b>1800</b>	<b>نفقات التنمية</b>
0	0	0	0	0	0	1800	على موارد الميزانية
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	1800	التمويل العمومي
0	0	0	0	162	5578	0	على موارد موارد القروض
0	0	0	0	0	0	0	الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	162	5578	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>39 088</b>	<b>39 088</b>	<b>35 000</b>	<b>30 000</b>	<b>25 817</b>	<b>29 269</b>	<b>19 000</b>	<b>صناديق الخزينة</b>
<b>263 986</b>	<b>254 032</b>	<b>234 620</b>	<b>225 119</b>	<b>204 011</b>	<b>211 339</b>	<b>170 245</b>	<b>الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>
<b>269 035</b>	<b>258 622</b>	<b>238 793</b>	<b>229 269</b>	<b>206 826</b>	<b>215 107</b>	<b>174 960</b>	<b>الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>

(\*) و(\*\*): بالإضافة إلى 35000 أ.د. المخصصة لنفقات التنمية (بناء المراكز وتجهيزها وإعادة هيكلتها...). فيخصص من صندوق التكوين والتدريب المهني في حدود 3000 أ.د. لوسائل المصالح و4000 أ.د. لمنح المتكوينين موضوعة لضرورة جدول العرض ضمن خانة " موارد عامة للميزانية ".

جدول عدد 9:

إطار النفقات متوسط المدى للبرنامج الفرعي 3.1: التكوين المستمر والترقية المهنية

الوحدة 1000 د

تقديرات			ق.م.2014	إنجازات			نفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<u>11 180</u>	<u>10 539</u>	<u>10 020</u>	<u>9 760</u>	<u>7 796</u>	<u>7 426</u>	<u>5 945</u>	<u>نفقات التصرف</u>
9 328	8 687	8 320	8 110	7 110	6 926	5 687	على موارد الميزانية
7 176	6 630	6 300	6 300	5 582	5 016	3 845	التأجير العمومي
2 014	1 929	1 900	1 700	1 440	1 800	1 770	وسائل المصالح
137	129	120	110	88	110	72	التدخل العمومي
<u>1 452</u>	<u>1 452</u>	<u>1 300</u>	<u>1 300</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>على صناديق الخزينة</u>
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
1 452	1 452	1 300	1 300	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
400	400	400	350	686	500	258	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
250	250	250	240	577	453	194	وسائل المصالح
150	150	150	110	109	47	64	التدخل العمومي
<u>664</u>	<u>631</u>	<u>500</u>	<u>730</u>	<u>139</u>	<u>436</u>	<u>233</u>	<u>نفقات التنمية</u>
664	631	500	730	139	436	233	على موارد الميزانية
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
664	631	500	730	139	436	233	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد موارد القروض
0	0	0	0	0	0	0	الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
<u>5 249</u>	<u>5 249</u>	<u>4 700</u>	<u>6 700</u>	<u>3 949</u>	<u>2 605</u>	<u>5 050</u>	<u>صناديق الخزينة</u>
16 693	16 019	14 820	16 840	11 198	9 967	10 970	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
17 093	16 419	15 220	17 190	11 884	10 467	11 228	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

جدول عدد 10:

إطار النفقات متوسط المدى للبرنامج الفرعي 4.1: تكوين المكونين وهندسة التكوين

الوحدة 1000 د

تقديرات			ق.م. 2014.	إنجازات			نفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<u>4 756</u>	<u>4 379</u>	<u>4 187</u>	<u>4 129</u>	<u>3 766</u>	<u>3705</u>	<u>3107</u>	<u>نفقات التصرف</u>
<u>4 506</u>	<u>4 179</u>	<u>3 987</u>	<u>3 929</u>	<u>3 714</u>	<u>3470</u>	<u>3006</u>	<u>على موارد الميزانية</u>
<u>4 013</u>	<u>3 708</u>	<u>3 523</u>	<u>3 440</u>	<u>3 200</u>	<u>2 994</u>	<u>2500</u>	<u>التأجير العمومي</u>
<u>477</u>	<u>457</u>	<u>450</u>	<u>475</u>	<u>500</u>	<u>466</u>	<u>496</u>	<u>وسائل المصالح</u>
<u>16</u>	<u>15</u>	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>14</u>	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>التدخل العمومي</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>على صناديق الخزينة</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التأجير العمومي</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>وسائل المصالح</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التدخل العمومي</u>
<u>250</u>	<u>200</u>	<u>200</u>	<u>200</u>	<u>52</u>	<u>235</u>	<u>101</u>	<u>على الموارد الذاتية للمؤسسات</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التأجير العمومي</u>
<u>250</u>	<u>200</u>	<u>200</u>	<u>200</u>	<u>52</u>	<u>235</u>	<u>101</u>	<u>وسائل المصالح</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التدخل العمومي</u>
<u>532</u>	<u>505</u>	<u>400</u>	<u>600</u>	<u>300</u>	<u>140</u>	<u>298</u>	<u>نفقات التنمية</u>
<u>532</u>	<u>505</u>	<u>400</u>	<u>400</u>	<u>300</u>	<u>140</u>	<u>298</u>	<u>على موارد الميزانية</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>الاستثمارات المباشرة</u>
<u>532</u>	<u>505</u>	<u>400</u>	<u>400</u>	<u>300</u>	<u>140</u>	<u>298</u>	<u>التمويل العمومي</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>200</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>على موارد موارد القروض</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>الخارجية الموظفة</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>الاستثمارات المباشرة</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>200</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التمويل العمومي</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>على الموارد الذاتية للمؤسسات</u>
<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>صناديق الخزينة</u>
<u>5 038</u>	<u>4 684</u>	<u>4 387</u>	<u>4 529</u>	<u>4 014</u>	<u>3610</u>	<u>3304</u>	<u>الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</u>
<u>5 288</u>	<u>4 884</u>	<u>4 587</u>	<u>4 729</u>	<u>4 066</u>	<u>3845</u>	<u>3405</u>	<u>الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</u>

#### 6. البطاقات التفصيلية للمؤشرات

تم إدراج بطاقات تفصيلية لكل مؤشر من المؤشرات المذكورة سابقاً وهي تباعاً:

**بطاقة تقديم مؤشر**

**نسبة استغلال طاقة التكوين**

**المؤشر 1.1.1**

**التكوين المهني**

**البرنامج عدد (01)**

**ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين**

**الهدف عدد (01)**

**تعريف المؤشر**

يعطي هذا المؤشر فكرة واضحة عن المجهود الذي تبذله مراكز التكوين لاستقطاب الشبان طالبي التكوين من خلال قيس نسبة استغلال طاقة التكوين أي بالنظر إلى عدد مواطن التكوين القارة (تكوين مقيم) واعتمادا على فرص التكوين مع المؤسسة (سواء بالتداول أو التدريب المهني) يتم الرفع من الإمكانيات المتاحة للتكوين. وبالتالي تتجلى النجاعة في عدم الاقتصار على طاقة التكوين القارة بل العمل على حسن استغلال أنماط التكوين المتوفرة. ولاحتسابه، تتم قسمة العدد الجملي للمتكوين المعادل للتكونين المقيم باعتماد قاعدة الاحتساب ((عدد المتكوينين بالمركز  $\times$  1) + (عدد المتكوينين بالتداول  $\times$  1/2) + (عدد المتكوينين F4  $\times$  4/40) + (عدد المتكوينين (8/40xF8) + (عدد المتكوينين 12 (12/40xF12) + (عدد المتكوينين 16 (16/40xF16)) على عدد مواطن التكوين.

**نسبة استغلال طاقة التكوين =** (العدد الجملي للمتكوين المعادل للتكونين المقيم) / + عدد مواطن التكوين

**نوع المؤشر**

**مؤشر نتيجة**

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

**مصدر إداري وإحصائي**

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

**الوكالة التونسية للتتكوين المهني**

**طريقة احتساب المؤشر**

**وحدة القياس**

**نسبة**

**لا شيء**

**قائمة المؤشرات**

**الفرعية**

**سنوي**

**دورية المؤشر**

العدد الجملي للمتكوينين الذين يتبعون تكوينا مقيما.

- عدد مواطن التكوين.

- عدد المتكوينين المعادل للتكونين المقيم

**التفرعات**

2015 سنة %88 خلال

**القيمة المنشودة للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

**ليس هناك مخاطر**

**بطاقة تقديم مؤشر**

**العدد الجملي للمتخرجين مقيس**

**المؤشر 2.1.1**

**التكوين المهني**

**البرنامج عدد (01)**

**ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين**

**الهدف عدد (01)**

**تعريف المؤشر**

يحدد المؤشر عدد المتخرجين الذين تابعوا بنجاح تكويناً أو تدريباً مهنياً يفضي إلى إحدى الشهائد المعترف بها:

- شهادة مهارة
- شهادة الكفاءة المهنية
- مؤهل التقني المهني
- مؤهل تقني سامي

**نوع المؤشر**

**مؤشر نتيجة**

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

**مصدر إداري وإحصائي**

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

**الوكلالة التونسية للتكوين المهني**

**طريقة احتساب المؤشر**

عدد المتخرجين ضمن النظام المقيس في آخر السنة

**وحدة القياس**

**عدد المتخرجين**

**لا شيء**

**الفرعية قائمة المؤشرات**

**سنوي**

**دورية المؤشر**

- عدد المتخرجين حسب نمط التكوين.
- عدد المتخرجين حسب مستوى التكوين.
- عدد المتخرجين حسب القطاعات.

**التغيرات**

**28100 متخرج خلال 2015**

**القيمة المنشودة للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

**ليس هناك مخاطر**

**بطاقة تقديم مؤشر**

**المؤشر 3.1.1**

**نسبة التكوين مع المؤسسة**

**التكوين المهني**

**البرنامج عدد (01)**

**ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين**

**الهدف عدد (01)**

**تعريف المؤشر**

يترجم النسبة المئوية لعدد المتكوينين الذين يتبعون تكويناً مع المؤسسة (تداول، تدريب) بالنسبة للعدد الجملي للمتكوينين

**نوع المؤشر**

**مؤشر نتيجة**

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

**مصدر اداري واحصائي**

**المصلحة أو الإدارة المسؤولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

**الوكالة التونسية للتكوين المهني**

**طريقة احتساب المؤشر**

**وحدة القياس**

**نسبة مئوية (%)**

مجموع عدد المتكوينين بالتداول والتدريب المهني مقسوما على العدد الجملي للمتكوينين في نهاية كل سنة

**نسبة التكوين بالتداول**

**المؤشرات قائمة**

**نسبة التكوين بالتدريب المهني**

**الفرعية**

**نسبة التكوين المقيم**

**سنوي**

**دورية المؤشر**

**اجمالي**

**التفريعات**

**قطاعي**

**86 % من المتكوينين يتبعون تكويناً مع المؤسسة خلال سنة 2015**

**القيمة المنشودة للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

**ليس هناك مخاطر**

### بطاقة تقديم مؤشر

العدد الجملي للبرامج المعدة حسب القاربة بالكفايات

المؤشر 4.1.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين

الهدف عدد (01)

### تعريف المؤشر

يتم احتساب عدد برامج الدراسة المصاغة و المحبنة باعتماد المقاربة بالكفايات بالنسبة للسنة المرجع.

### نوع المؤشر

كمي

### طريقة تجميع البيانات والمعطيات

احصائيات

### المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

المركز الوطني لتكوين المكونين و هندسة التكوين - وحدة هندسة التكوين

### وحدة الفيس

برنامج دراسة

### طريقة احتساب المؤشر

يتم احتساب عدد برامج الدراسة المعدة باعتماد المقاربة بالكفايات

قائمة المؤشرات  
الفرعية

سنوي

### دورية المؤشر

- توزيع برامج التكوين المعدة حسب القطاعات
- توزيع برامج التكوين المعدة حسب مستوى الشهادة

### التغيرات

25 برنامجا جديدا معدا حسب المقاربة بالكفايات خلال 2015

### القيمة المنشودة للمؤشر

### تحديد المخاطر

تتلخص أهم الناقص المتعلقة بالمؤشر في المدة الزمنية التي تستغرقها عملية إنجاز برنامج تكوين (تعدد الوثائق) وغياب المنظمات المهنية و عدم التزام المكونين بالبرمجة الزمنية لإنجاز برامج التكوين (إنجاز خارج أوقات العمل).

## بطاقة تقديم مؤشر

عدد المتكوينين وإطارات التكوين المنتفعين بتكوين

المؤشر 5.1.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين

الهدف عدد (01)

## تعريف المؤشر

يتم احتساب مجموع المكونين وإطارات التكوين المنتفعين بتكوين حسب القطاعات المبرمجة

## نوع المؤشر

كمي

## طريقة تجميع البيانات والمعطيات

احصائيات

## المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين - وحدة تكوين أطر التكوين

## وحدة الفيس

عدد المنتفعين

## طريقة احتساب المؤشر

يتم احتساب عدد المشاركين في الدورات التكوينية بالمركز.

- عدد أيام التكوين

## قائمة المؤشرات الفرعية

سنوي

## دورية المؤشر

- عدد المنتفعين بتكوين بيداغوجي اساسي ومستمر
- عدد المنتفعين بتكوين وظيفي
- عدد المنتفعين بتكوين تقني

## التفريعات

## تحديد المخاطر

- تأخير إنجاز عمليات تحديد الحاجيات من تكوين.
- التغيير في أولويات التكوين حسب القطاعات.

## القيمة المنشودة للمؤشر

1200 منتفع بالتكوين خلال سنة 2015.

بطاقة تقديم مؤشر

العدد الجملي لمراكز التكوين المطابقة لمواصفات ISO

المؤشر 6.1.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين

الهدف عدد (01)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يحدد المؤشر عدد المراكز الجمبلية التي تحصلت على المطابقة لمواصفات ISO إلى غاية السنة المرجع

مؤشر نتيجة

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

مصدر اداري واحصائي

المصلحة أو الإدارة المسؤولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الوكالة التونسية للتكوين المهني

وحدة الفيس

طريقة احتساب المؤشر

عدد المراكز

مجموع عدد المراكز المطابقة لمواصفات ISO إلى غاية السنة المرجع

قائمة المؤشرات  
الفرعية

دورية المؤشر

لأشيء

التفريعات

14 مركز تكوين متحصل على المطابقة لمواصفات ISO خلال 2015

القيمة المنشودة  
للمؤشر

تحديد المخاطر

ليس هناك مخاطر

**بطاقة تقديم مؤشر**

العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه

المؤشر 1.2.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني

الهدف عدد (02)

**تعريف المؤشر**

يحدد المؤشر عدد المراكز التي قامت بتركيز وحدات الاستقبال والإعلام والتوجيه

**نوع المؤشر**

مؤشر وسيلة

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

مصدر إداري وإحصائي

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

الوكالة التونسية للتكوين المهني

**طريقة احتساب المؤشر**

مجموع عدد المراكز

**وحدة القياس**

عدد الوحدات

لأشيء

**قائمة المؤشرات**

الفرعية

سنوي

**دورية المؤشر**

لأشيء

**التفريرات**

85 مركزا خلال 2015

**القيمة المنشودة للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

ليس هناك مخاطر

بطاقة تقديم مؤشر

العدد الجملي لمحاضن المؤسسات وفضاءات الاقلاع نحو  
المبادرة

المؤشر 2.2.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني

الهدف عدد (02)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يحدد هذا المؤشر العدد الجملي لفضاءات المهن ومحاضن المؤسسات المحدثة بمراكم التكوين المهني

مؤشر وسيلة

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

مصدر اداري واحصائي

المصلحة أو الإدارة المسؤولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الوكالة التونسية للتكوين المهني

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القيس

- عدد محاضن المؤسسات.
- عدد فضاءات المهن

عدد المحاضن  
وفضاءات

لا شيء

قائمة المؤشرات  
الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

لا شيء

التفريعات

10 محاضن مؤسسات وفضاءات اقلاع نحو المبادرة خلال 2015

القيمة المنشودة  
للمؤشر

تحديد المخاطر

ليس هناك مخاطر

## بطاقة تقديم مؤشر

نسبة المنقطعين عن التكوين	المؤشر 4.2.1
التكوين المهني	البرنامج عدد (01)
نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني	الهدف عدد (02)
تعريف المؤشر	نوع المؤشر
يحدد هذا المؤشر عدد المنقطعين عن التكوين مقسوما على عدد المسجلين خلال السنة المرجع	مؤشر نتيجة
طريقة تجميع البيانات والمعطيات	مصدر إداري وإحصائي
المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية	الوكالة التونسية للتكوين المهني
المعطيات الكمية للمؤشر	
طريقة احتساب المؤشر	وحدة القياس
عدد المنقطعين عن التكوين مقسوما على عدد المسجلين	نسبة مؤوية (%)
لأشيء	الفرعية قائمة المؤشرات
سنوي	دورية المؤشر
لأشيء	النفريعات
15 % نسبة الانقطاع عن التكوين خلال سنة 2015	القيمة المنشودة للمؤشر
تحديد المخاطر	
ليس هناك مخاطر	

### بطاقة تقديم مؤشر

نسبة المنقطعين عن التكوين	المؤشر 4.2.1
التكوين المهني	البرنامج عدد (01)
نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني	الهدف عدد (02)
تعريف المؤشر	نوع المؤشر
يحدد هذا المؤشر عدد المنقطعين عن التكوين مقسوما على عدد المسجلين خلال السنة المرجع	مؤشر نتيجة
طريقة تجميع البيانات والمعطيات	مصدر إداري وإحصائي
المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية	الوكالة التونسية للتكوين المهني
طريقة احتساب المؤشر	وحدة القياس
عدد المنقطعين عن التكوين مقسوما على عدد المسجلين	نسبة مئوية (%)
لأشيء	الفرعية قائمة المؤشرات
ستوي	دورية المؤشر
لأشيء	التغيرات
15 % نسبة الانقطاع عن التكوين خلال سنة 2015	القيمة المنشودة للمؤشر
ليس هناك مخاطر	تحديد المخاطر

**بطاقة تقديم مؤشر**

المؤشر 1.3.1	عدد المؤسسات الاقتصادية المنقعة باليات التكوين المستمر
البرنامج عدد (01)	التكوين المهني
الهدف عدد (03)	تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية
نوع المؤشر	تعريف المؤشر
مؤشر نتيجة	يحدد هذا المؤشر عدد المؤسسات الاقتصادية المنقعة باليات التكوين المستمر

**طريقة تجميع البيانات و المعطيات**

مصدر اداري واحصائي

**المصلحة او الادارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية (ادارة الخدمات لفائدة المؤسسات)

**وحدة القيس**

تجميع عدد المؤسسات المنقعة

عدد المؤسسات

**قائمة المؤشرات**

لاشبي

الفرعية

**دورية المؤشر**

سنوي

المطالب الفردية.

المطالب الجماعية.

المطالب حسب منهجية الشيكات العنقودية.

**التغيرات**

**القيمة المنشودة**

للمؤشر

مؤسسة اقتصادية منقعة باليات التكوين المستمر خلال سنة 2015

**تحديد المخاطر**

ليس هناك مخاطر

**بطاقة تقديم مؤشر**

**عدد مشاركات الأعوان التابعين للمؤسسات الاقتصادية  
في عمليات التكوين المستمر**

**المؤشر 2.3.1**

**التكوين المهني**

**البرنامج عدد (01)**

**تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية**

**الهدف عدد (03)**

**تعريف المؤشر**

يحدد المؤشر عدد مشاركات الأعوان بالمؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر.

**نوع المؤشر**

**مؤشر نتيجة**

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

**مصدر اداري واحصائي**

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

**المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية (إدارة الخدمات لفائدة المؤسسات)**

**طريقة احتساب المؤشر**

**تجميع عدد مشاركات أعون المؤسسات**

**وحدة القيس**

**عدد المؤسسات**

**لاشيء**

**قائمة المؤشرات  
الفرعية**

**سنوي**

**دورية المؤشر**

**المطالب الفردية.**

**-**

**المطالب الجماعية.**

**-**

**المطالب حسب منهجية الشبكات العنقودية.**

**-**

**التغيرات**

**184600 ألف مشاركة أعون في عمليات التكوين المستمر خلال سنة 2015**

**القيمة المنشودة  
للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

**ليس هناك مخاطر**

## بطاقة تقديم مؤشر

عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد

المؤشر 3.3.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية

الهدف عدد (03)

### تعريف المؤشر

يحدد المؤشر عدد المنتفعين بالتكوين المستمر الموجه للأفراد.

### نوع المؤشر

مؤشر نتيجة

### طريقة تجميع البيانات والمعطيات

مصدر اداري واحصائي

### المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية (إدارة الخدمات لفائدة المؤسسات)

### طريقة احتساب المؤشر

تجميع عدد المرسمين.

### وحدة القيس

عدد المرسمين

- عدد الاختصاصات.
- عدد المؤسسات.

### قائمة المؤشرات الفرعية

سنوي

### دورية المؤشر

- الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني.
- الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي.

### التغيرات

10500 مرسم في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد خلال سنة 2015

### القيمة المنشودة للمؤشر

### تحديد المخاطر

ليس هناك مخاطر

## بطاقة تقديم مؤشر

المؤشر 1.4.1	عدد الدراسات التقييمية حول جهاز التكوين المهني
البرنامج عدد (01)	التكوين المهني
الهدف عدد (04)	تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني
نوع المؤشر	مؤشر نتيجة
تعريف المؤشر	هي جملة من الدراسات في المجال تبين مدى تأثير الخيارات الاستراتيجية على المردود الداخلي والخارجي لجهاز التكوين المهني بالنظر لنفقات المجموعة الوطنية مما يساعد على إتاحة سبل اتخاذ القرار وتصويب التوجهات لغاية إرساء حوكمة حقيقة لهذه المنظومة
طريقة تجميع البيانات والمعطيات	مصدر اداري واحصائي
المصلحة أو الادارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية	المصلحة أو الادارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية
الادارة العامة للتكوين الخاص والإشراف المزدوج على التكوين	الادارة العامة للتكوين الخاص والإشراف المزدوج على التكوين
وحدة القيس	عدد الدراسات
طريقة احتساب المؤشر	احتساب العدد الجملي للدراسات التقييمية
لأشيء	قائمة المؤشرات الفرعية
سنوي	دورية المؤشر
لأشيء	التغيرات
در استين واحدة خلال 2015 .	القيمة المنشودة للمؤشر
تحديد المخاطر	ليس هناك مخاطر

### بطاقة تقديم مؤشر

عدد المنتفعين بآلية صك التكوين	المؤشر 2.4.1
التكوين المهني	البرنامج عدد (01)
تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني	الهدف عدد (04)
<b>تعريف المؤشر</b>	<b>نوع المؤشر</b>
يقدم المؤشر عدد الشبان الذين تلقوا أو يتقنون تكويناً في مؤسسات التكوين الخاص المشاركة في برنامج صك التكوين	مؤشر نتيجة
<b>طريقة تجميع البيانات والمعطيات</b>	
إحصائيات ترد من مؤسسات التكوين الخاصة المشاركة في برنامج صك التكوين يتم التثبت من صحتها من قبل الإدارات الجهوية	
<b>المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية</b>	
إدارة التكوين الخاص	
<b>طريقة احتساب المؤشر</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد المنتفعين حسب القطاعات.</li> <li>- عدد المنتفعين حسب المستوى.</li> </ul>	<b>وحدة القياس</b>
لا شيء	عدد المنتفعين
<b>قائمة المؤشرات الفرعية</b>	
سنوي	دورية المؤشر
لا شيء	التفريعات
2000 منتفع بآلية صك التكوين خلال سنة 2015 .	القيمة المنشودة للمؤشر
<b>تحديد المخاطر</b>	
ليس هناك مخاطر	

**بطاقة تقديم مؤشر**

**نسبة الممتعين بمنحة التكوين من العدد الجملي للمتكوينين** 3.4.1 المؤشر

**التكوين المهني** البرنامج عدد (01)

**تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني** الهدف عدد (04)

**تعريف المؤشر**

يقدم المؤشر نسبة الشبان الذين يتمتعون بمنحة التكوين في المراكز التابعة للوكلة التونسية للتكنولوجيا المهنية ضمن الاختصاصات ذات الأولوية

**نوع المؤشر**

**مؤشر نتيجة**

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

إحصائيات ترد من مؤسسات التكوين الخاصة المشاركة في برنامج صك التكوين يتم التثبت من صحتها من قبل الإدارات الجهوية

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

الوكلة التونسية للتكنولوجيا المهنية

**طريقة احتساب المؤشر**

- عدد المنتفعين حسب القطاعات.
- عدد المنتفعين حسب المستوى.

**وحدة الفيس**

**نسبة مئوية**

لا شيء

**قائمة المؤشرات**

**الفرعية**

سنوي

**دورية المؤشر**

لا شيء

**التغيرات**

9% خلال سنة 2015 .

**القيمة المنشودة  
للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

**ليس هناك مخاطر**

بطاقة تقديم مؤشر

عدد مدونات المهن والكفاءات المنجزة

المؤشر 4.4.1

التكوين المهني

البرنامج عدد (01)

تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني

الهدف عدد (04)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

تعتبر مدونات المهن والكفاءات الحلقة الأولى التي يمكن الانطلاق منها لإعداد مواصفات وبرامج التكوين من خلال إعدادها كلياً من قبل المنظمات والجامعات المهنية المعنية بصفة مباشرة بمسألة التعبير عن حاجيات المؤسسات الاقتصادية من المهارات

مؤشر نتيجة

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

مصدر إداري وإحصائي

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعلومات الأساسية

الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات / المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

احتساب العدد الجملي لمدونات المهن

عدد المدونات

لا شيء

قائمة المؤشرات

الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

قطاعية

التفريعات

02 مدونات مهن خلال 2015

القيمة المنشودة  
للمؤشر

تحديد المخاطر

احتمال عدم تطوره من سنة إلى أخرى

## البرنامج لـ ٢٠٢٣:

### التشغيل

- ❖ رئيس البرنامج: فائزه القلال.
- ❖ الخطة: المديرة العامة للنهوض بالتشغيل.

## برنامج التشغيل

### 1. تقديم البرنامج واستراتيجيته

تمثل مهمة الوزارة في مجال التشغيل وفقا للأمر عدد 1717 لسنة 2007، المؤرخ في 5 جويلية 2007 في بلورة سياسة الحكومة في هذا المجال والشهر على تنفيذها وتقييم نتائجها.

وقد تم ضبط المحاور الاستراتيجية التالية لبرنامج التشغيل:

المحور الأول : المساعدة على دفع التنمية والاستثمار من خلال المراقبة والإحاطة بطالبي الشغل ودعم بعث المؤسسات الصغرى؛

المحور الثاني: تطوير المقاربة النشطة لسوق الشغل؛

وقد كانت تلك المحاور من المركبات الرئيسية المعتمدة في صياغة آليات الإدماج وفي ضبط برنامج التشغيل وتحديد أهدافه ومؤشراته.

وقد تولت وزارة التكوين المهني والتشغيل إعادة هيكلة وإصلاح البرامج النشطة للتشغيل ضمن رؤية استراتيجية متكاملة ومتناقة تهدف إلى تنمية وتعزيز مهارات الفاعلين في سوق الشغل.

في هذا السياق تم تبسيط البرامج النشطة للتشغيل والآليات واختزالها في أربعة برامج أساسية وهي :

1. صك تحسين التشغيلية،

2. صك دعم التشغيل،

3. دعم باعثي المؤسسات الصغرى،

4. الشراكة مع الجهات للنهوض بالتشغيل.

إضافة إلى هذه الإصلاحات، تولت الوزارة تصور وبلورة مشاريع مساندة واتخذت جملة من الإجراءات التي من شأنها أن تساعده على توفير الظروف الملائمة لبلوغ أهداف البرنامج. وتتلخص أهم هذه المشاريع والإجراءات التي من المنتظر أن تتوافق أشغال تنفيذها خلال سنة 2015 خاصة فيما يلي :

✓ تطوير ودعم منظومة المراقبة لطالبي الشغل؛ حيث تعزم الوزارة مواصلة العمل خلال سنة 2015 على تطوير ودعم منظومة المراقبة والإحاطة بطالبي الشغل.

✓ دعم باعثي المؤسسات الصغرى: برنامج التشجيع على إحداث مؤسسات تضامنية؛ الذي يعتبر برنامجاً نموذجياً جديداً موجهاً بالخصوص لخريجي التعليم العالي الذين هم بقصد البحث عن عمل ومسجلين بمكاتب التشغيل ومستعدين للعمل للحساب الخاص باعتماد مبدأ التشارك مع الأصدقاء والزملاء وأفراد العائلة أو غيرهم من المتنمرين لنفس الفئة.

✓ برنامج صك تحسين التسغيفية؛ ويشمل هذا البرنامج جميع فئات الباحثين عن شغل بغض النظر عن مستواهم العلمي ووضعيتهم المهنية (طالب أول شغل، مسرح، فئات صعب الإدماج...) ويخص كل المشغلين (المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية، المنظمات...) باستثناء القطاع العام.

✓ برنامج صك دعم التشغيل؛ يهدف البرنامج إلى تشجيع الانتداب المباشر لطالبي الشغل لأول مرة من أصحاب الشهادات العليا من قبل مؤسسات القطاع الخاص الناشطة في إطار مجلة تشجيع الاستثمارات بالإضافة إلى تنمية التشغيل خاصة بالقطاعات المجددة والواعدة وبالمؤسسات العاملة بالأنشطة ذات القيمة المضافة العالية والمحتوى المعرفي الرفيع.

#### ✓ برنامج الشراكة مع الجهات:

✓ مشروع دعم المؤسسات الاجتماعية؛ ويهدف هذا المشروع الذي سيتواصل على امتداد سنتين إلى وضع خط تمويل لإحداث مؤسسات اجتماعية ومؤسسات اجتماعية تضامنية وإرساء منظومة مرافقة وإحاطة لباعثي هذه المؤسسات. ويقصد بالمؤسسة الاجتماعية مؤسسة غير ربحية لها نشاط يعتمد على الإنتاج وإسداء خدمات لتغطية التكاليف وتحقيق هامش من المرابيح يتم إعادة توظيفها في أعمال تعود بالنفع العام ووتهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة.

#### ✓ دعم الشراكة مع الجمعيات للنهوض بالتشغيل:

#### ✓ دعم التشغيل بالخارج والانفتاح على الأسواق الخارجية:

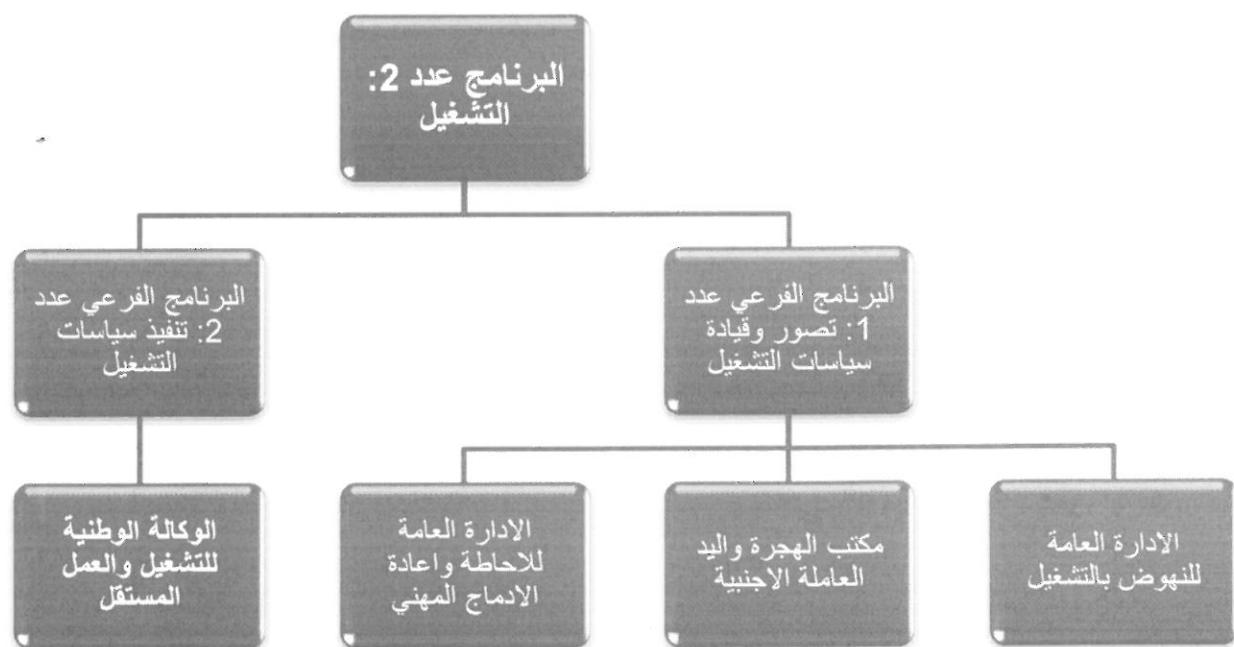
## 2. خارطة برنامج التشغيل

تم تفريع برنامج التشغيل الى برامجين فرعرين كالتالي:

- برنامج فرعي عدد 1 : تصور وقيادة سياسات التشغيل;
- برنامج فرعي عدد 2 : تنفيذ سياسات التشغيل.

يبلغ عدد الهياكل المتدخلة في برنامج التشغيل والراجعة بالنظر لوزارة التكوين المهني والتشغيل (04) هياكل موزعة على (03) إدارات عامة بالمصالح المركزية ومؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية، وهي كالتالي:

### خارطة برنامج التشغيل



### 3. أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج

#### 1.3 الأهداف:

يمثل "إرساء منظومة ذات نجاعة وفاعلية عالية تستجيب لمتطلبات طالبي الشغل وتلبي حاجيات المؤسسات من المهارات بما يمكن من رفع نسق الإدماج المهني وتقليل البطالة" ، الهدف الاستراتيجي لبرنامج التشغيل. ولتجسيم هذا الهدف عملياً ومتابعة تقدم إنجازه تم تفريغه إلى (03) أهداف عملية (operationnels) يمكن بلوورتها إلى أنشطة قابلة للقياس والمتابعة.

وتتمثل هذه الأهداف في ما يلي :

- **الهدف عدد1:** رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل،
- **الهدف عدد2:** ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج،
- **الهدف عدد3:** تحسين نجاعة آليات العمل المستقل.

#### 2.3 المؤشرات:

تم وضع (11) مؤشراً لقياس مدى نجاعة مختلف هيأكل البرنامج في تحقيق الأهداف المرسومة ، وهي تتوزع كالتالي:

##### **الهدف 1:** رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل،

- المؤشر.1.2.1: نسبة تلبية طلبات الشغل الإضافية.
- المؤشر.2.1.2: نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة.
- المؤشر.3.1.2: معدل الأجل لتلبية عروض الشغل المسجلة.
- المؤشر.4.1.2: عدد عمليات التشغيل بالخارج.

##### **الهدف 2:** ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج،

- المؤشر.1.2.2: معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج.
- المؤشر.2.2.2: نسبة الشبان المنقطعين عن البرامج.
- المؤشر.3.2.2: نسب الإدماج على إثر الانتفاع ببرنامج.

المؤشر.4.2.2: نسبة إعادة إدماج المفصلين عن العمل المسجلين لدى مصالح التشغيل

##### **الهدف 3:** تحسين نجاعة آليات العمل المستقل.

- المؤشر.1.3.2: عدد الدراسات الفنية والاقتصادية للمشاريع.

- المؤشر.2.3.2: معدل زيارات المراقبة والمتابعة للبائعين الجدد.
- المؤشر.2.3.3: نسبة دراسات المشاريع المتحصلة على موافقة التمويل المبدئية.

### 3.3 تحليل المؤشرات:

رفع أداء مصالح الوساطة النشطة بين العرض والطلب في سوق الشغل							الهدف 2.1
---	--	--	--	--	--	--	-----------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
59.4	54.9	50.7	42	36.8	27,7	23	%	نسبة تلبية طلبات الشغل الإضافية	1.1.2
61.4	60.0	57.1	65	60.2	62,8	63	%	نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة	2.1.2
12.0	15.3	22.5	30	51	8	15	يوم	معدل الأجل لتلبية عروض الشغل المسجلة	3.1.2
4500	4000	3500	3120	2854	3133	2850	عمليات	عدد عمليات التشغيل بالخارج	4.1.2

نسبة تلبية طلبات الشغل الإضافية							1.1.2
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
59.4	54.9	50.7	42	36.8	27,7	23	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تم خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان تلبية 46.9% من طلبات الشغل الإضافية ، وقد تم احتساب معدل النمو السنوي خلال الفترة 2012-2014 والذى بلغ حوالى 8.2% لاحتساب تقديرات السنوات القادمة. وذلك كالتالي:

تقديرات السنة (N) = (إنجازات السنة المنقضية (N-1) ضارب (\*) نسبة النمو السنوي للفترة 2012-2014 ) / 100\*

Le taux de croissance annuel moyen, exprimé en pourcentage, sur  $n$ -1 périodes (années, mois, semaines, etc.) est donné par la formule :

$$TCAM = \left( \sqrt[n]{\frac{\text{valeur finale}}{\text{valeur initiale}}} - 1 \right) \times 100$$

Exemple : si entre 1997 et 2008, le montant des crédits distribués est passé de 48003,1 à 248925,4629 millions de francs rwandais, le taux de croissance annuel moyen sur ces onze années est donné par la formule

$$\left( \sqrt[11]{\frac{249012,3}{48003,1}} - 1 \right) \times 100 \approx 16,14$$

Soit un taux d'accroissement annuel moyen de 16,14 %

نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة							2.1.2	
تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
61.4	60.0	57.1	65	60.2	62.8	63	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تم خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان تلبية 51.3 % من عروض الشغل المسجلة ، وقد تم اعتماد سنة 2012 كسنة مرجعية (constante) في عملية احتساب تقديرات السنوات القارة، وذلك باحتساب المعدل بين ما تم انجازه في السنة المنقضية وانجاز السنة المرجعية (2012 = 62,8 %). وفقا للعملية التالية:

تقديرات السنة (N) = (انجازات السنة المنقضية (1-N) جمع (+) انجازات السنة المرجعية (62,8 %)) مقسوم على (2)

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
12	15.3	22.5	30	51	8	15	يوم	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

بلغ معدل الفترة الزمنية التي تفصل بين تاريخ تسجيل عروض الشغل وتاريخ تلبيتها خلال سنة 2014 ، 37 يوما وذلك إلى غاية 3 جوان، وتم اعتماد احتساب معدل ما تم انجازه خلال آخر السنة وإنجازات 2012 كسنة مرجعية.

تقديرات السنة (N) = (إنجازات السنة المنقضية (N-1) جمع (+) إنجازات السنة المرجعية (8 أيام))  
مقسوم على (2)

عدد عمليات التشغيل بالخارج								4.1.2
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
4500	4000	3500	3120	2854	3133	2850	عملية	مكتب الهجرة واليد العاملة الأجنبية

من المنتظر خلال 2015 تحقيق تطور في عدد عمليات التشغيل بكل من كندا وسلطنة عمان نتيجة لبرامج التعاون مع هذه الدول، وهو ما من شأنه تحسين نتائج هذا المؤشر.  
ومن المنتظر كذلك أن تشهد عمليات التشغيل بالسوق القطرية تطويرا إيجابيا خاصة بعد فتح مكتب تشغيل بالدوحة تابع لوزارة التكوين المهني والتشغيل يتولى بحث واستكشاف فرص التشغيل المتاحة بالتركيز على القطاع الخاص لتوظيف أكبر عدد ممكن من اليد العاملة التونسية في شتى المجالات .

كما ستمكن الاتفاقيات الجديدة في مجال الهجرة من الرفع من عروض الشغل بالخارج، وفي هذا الإطار تم يوم 03 مارس 2014 الإمساء على الإعلان السياسي المتعلق بالاتفاق بين تونس والاتحاد الأوروبي بشأن الشراكة في مجال التنقل، ويحدد هذا الإعلان أهداف الشراكة وأولويات الطرفين، ويشمل المبادرات التي سيتم اتخاذها من أجل وضع هذه الشراكة على طريق التحقيق العملي.

الهدف 2.2

ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
2450	2500	2570	2600	2696	2781	5431	د.ت	معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج	1.2.2
32.6	33.2	34.3	31	33.7	32.1	34.6	%	نسبة انقطاع المتربيصين	2.2.2
61.4	58.5	55.8	43	49.9	50.6	36.7	%	نسبة الإدماج على إثر الانتفاع ببرنامج	3.2.2
6.1	5.6	4.7	2.9	6	6.5	5.9	%	نسبة إعادة إدماج المفصولين عن العمل المسجلين لدى مصالح التشغيل	4.2.2

معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج 1.2.2

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
2470	2500	2570	2600	2696	2781	5431	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تم تقدير قيمة مؤشر معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج لسنوات 2015 و 2016 و 2017 بالأخذ بعين الاعتبار الشروع في تنفيذ البرامج الجديدة (صك تحسين التشغيلية، برنامج بعث المؤسسات التضامنية وصك دعم التشغيل) في إطار عمليات تجريبية تخص بعض الفئات والجهات والقطاعات . ومن المنتظر أن يتم تعميم تنفيذ هذه البرامج على الصعيد الوطني بعد عملية المتابعة والتقييم والتخلي نهائياً عن عدد من البرامج المنصوص عليها بالأمر عدد 349 المؤرخ في 09 فبراير 2009 والمتعلق بضبط برامج الصندوق الوطني للتشغيل وشروط وصيغ الانتفاع بها.

نسبة الشبان المنقطعين عن البرامج	2.2.2
----------------------------------	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
32.6	33.2	34.3	31	33.7	32.1	34.6	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

بلغت نسبة المنقطعين عن البرامج خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان 36.6 %، وتم اعتماد احتساب المعدل بين ما تم إنجازه خلال آخر السنة ونتائج سنة 2012 التي تم اعتمادها كسنة مرجعية.

تقديرات السنة (N) = (إنجازات السنة المنقضية (N-1) جمع (+) إنجازات السنة المرجعية (32.1 %)) مقسوم على (2)

نسبة الإدماج على إثر الانتفاع ببرنامج	3.2.2
---------------------------------------	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
61.4	58.5	55.8	43	49.9	50.6	36.7	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

بلغت نسبة الإدماج على إثر الانتفاع ببرنامج خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان 53.1 % ولاحتساب تقديرات السنوات المقبلة تم اعتماد معدل النمو السنوي خلال الفترة 2012- 2014.

تقديرات السنة (N) = (إنجازات السنة المنقضية (N-1) ضارب (\*)) نسبة النمو السنوي للفترة 2012-2014  
100\*(

نسبة إعادة إدماج المفصولين عن العمل المسجلين لدى مصالح التشغيل	4.2.2
--	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
6.1	5.6	4.7	2.9	6	6.5	5.9	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تم خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان تسجيل نسبة إعادة إدماج للمقصولين عن العمل والمسجلين لدى مصالح التشغيل 2.9%， وقد تم اعتماد المعدل بين ما تم انجازه خلال آخر السنة وبين انجازات سنة 2012 التي تم اعتمادها كسنة مرجعية والبالغة 6.5%.

تقديرات السنة (N) = (انجازات السنة المنقضية (N-1) جمع (+) انجازات السنة المرجعية) مقسوم على (2)

### الهدف 3.2

#### تحسين نجاعة آليات العمل المستقل

تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
15100	14370	13670	12000	11619	10298	9173	دراسة	عدد الدراسات الفنية والاقتصادية للمشاريع	1.3.2
6.3	5.7	4.6	5.2	4.2	6.8	4.6	زيارة	معدل زيارات المراقبة والمتابعة للبائعين الجدد	2.3.2
77	67	58	31.2	33.1	15.4	37.2	%	نسبة دراسات المشاريع المتحصلة على موافقة التمويل المبدئية.	3.3.2

### 1.3.2

#### عدد الدراسات الفنية والاقتصادية للمشاريع

تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
15100	14370	13670	12000	11619	10298	9173	دراسة	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تم خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان تسجيل 6678 دراسة مشروع، أي حوالي الضعف، 13000 دراسة مشروع عند نهاية السنة اذا اعتمدنا نفس التطور (توقعات = 6678\*2). وبالتالي بلغ معدل النمو السنوي خلال الفترة 2012-2014 نسبة 5.1%.

تقديرات السنة (N) = (انجازات السنة المنقضية (N-1) ضارب (\*) نسبة النمو السنوي للفترة 2012-2014) على 100\*(

معدل زيارات المراقبة والمتابعة للباعثين الجدد							2.3.2	
تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
6.3	5.8	4.8	5.2	4.2	6.8	4.6	زيارة	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

بلغ معدل زيارات المراقبة والمتابعة للباعثين الجدد خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان 2.8 زيارة لكل مشروع تمت دراسته، وتم اعتماد احتساب معدل ما تم انجازه خلال آخر السنة وانجازات 2012 كسنة مرجعية.

تقديرات السنة (N) = (انجازات السنة المنقضية (N-1) جمع (+) انجازات السنة المرجعية) مقسوم على (2)

نسبة دراسات المشاريع المتحصلة على موافقة التمويل المبدئية.							3.3.2	
تقديرات			ق.م 2014	انجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
77	67	58	31.2	33.1	15.4	37.2	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تم خلال سنة 2014 وإلى غاية 3 جوان تم تسجيل 50% كنسبة المشاريع المتحصلة على الموافقة المبدئية.  
وبالتالي بلغ معدل النمو السنوي خلال الفترة 2012-2014 نسبة 15%.  
تقديرات السنة (N) = (إنجازات السنة المنقضية (N-1) ضارب (\*) نسبة النمو السنوي للفترة  
100\*( 2014-2012

#### 4. ميزانية برنامج التشغيل

تبلغ ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2015 (955 386 أد) مقابل (405 050 أد) سنة 2014 أي بنسبة تراجع  
تبلغ (4.47%).

وتتوزع كالتالي:

- نفقات التصرف: (42 935 أد).
- نفقات التنمية: (14 020 أد).
- صناديق الخزينة: (330 000 أد).

ويبرز الجدول الموالي تفاصيل توزيع هذه الميزانية حسب طبيعة النفقة:

جدول عدد 12:

تطور اعتمادات برنامج التشغيل لسنة 2015

الوحدة: 1000 د

نسبة التطور (2015-2014)		تقديرات 2015		قانون المالية 2014	إنجازات 2013	بيان البرنامج
% النسبة	المبلغ	اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
-0,22	-95	<b>42 935</b>	<b>42935</b>	<b>43 030</b>	<b>40 212</b>	<b>نفقات التصرف</b>
0,04	15	39 055	39 055	39 040	36 078	التأجير العمومي
-3,03	-110	3 520	3 520	3 630	3 817	وسائل المصالح
0,00	0	360	360	360	317	التدخل العمومي
<b>16,64</b>	<b>2 000</b>	<b>14 020</b>	<b>14 020</b>	<b>12 020</b>	<b>12 315</b>	<b>نفقات التنمية</b>
0,00	0	20	20	20	0	الاستثمارات المباشرة
0,00	0	20	20	20	0	على الموارد العامة للميزانية
0,00	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
16,67	2 000	14 000	14 000	12 000	12 315	التمويل العمومي
16,67	2 000	14 000	14 000	12 000	12 315	على الموارد العامة للميزانية
0,00	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
-5,71	-20000	330 000	330 000	350 000	300 000	صناديق الخزينة
<b>-4,47</b>	<b>-18 095</b>	<b>386 955</b>	<b>386 955</b>	<b>405 050</b>	<b>352 527</b>	<b>المجموع*</b>

\*المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

رسم بياني عدد 5:



**(1) نفقات التصرف**

بلغت جملة الاعتمادات المرصودة بعنوان ميزانية نفقات التصرف لسنة 2014، 405050 أد بينما بلغت تقديرات اعتمادات سنة 2015، 386 955 أد أي بنسبة تطور سلبي تعادل -4.47%.

- **نفقات التأجير العمومي:** بلغت جملة الاعتمادات المرصودة بعنوان ميزانية نفقات الأجور لسنة 2014، 39040 ألف دينار بينما بلغت تقديرات اعتمادات سنة 2015، 39 055 أد أي بنقص قدره 15 أد.

- **نفقات وسائل المصالح:** بلغت جملة الاعتمادات المرصودة بعنوان ميزانية نفقات وسائل المصالح لسنة 2014، 3 630 أد وحافظت تقديرات اعتمادات سنة 2015 على نفس المبلغ تقريباً 3520 أد أي بنسبة تطور تساوي -3.03%.

- **نفقات التدخل العمومي:** بلغت جملة الاعتمادات المرصودة بعنوان ميزانية نفقات التدخل لسنة 2014، 360أد، وحافظت تقديرات اعتمادات سنة 2015 على نفس المبلغ 360أد.

**(2) نفقات التنمية**

تطورت الاعتمادات المرصودة بعنوان ميزانية نفقات التنمية من 12 020 أد خلال سنة 2014 بينما تبلغ تقديرات اعتمادات سنة 2015، 14 020 أد أي بنسبة تطور تعادل 16.6%.

### (3) صناديق الخزينة ( الصندوق الوطني للتشغيل )

بلغت الميزانية الإجمالية للصندوق الوطني للتشغيل لسنة 2014، 350 000 أ.د وقد انخفضت اعتمادات سنة 2015 بنسبة 5.7% ليصبح 330 000 أ.د.

5. إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج التشغيل

جدول عدد 13:

إطار النفقات متوسط المدى 2015/2017 لبرنامج التشغيل حسب طبيعة النفقة

الوحدة: 1000 د

تقديرات			قانون المالية 2014	إنجازات			النفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>48 831</b>	<b>45 260</b>	<b>43 185</b>	<b>43 230</b>	<b>40 302</b>	<b>38 473</b>	<b>33 929</b>	<b>التصرف نفقات</b>
48 631	45 060	42 935	43 030	40 212	38 473	33 929	على موارد الميزانية
44 488	41 101	39 055	39 040	36 078	34 095	29 558	التأجير العمومي
3 731	3 573	3 520	3 630	3 817	4 061	4 180	وسائل المصالح
411	386	360	360	317	317	191	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
200	200	250	200	90	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
50	50	50	50	0	0	0	وسائل المصالح
150	150	200	150	90	0	0	التدخل العمومي
<b>18 618</b>	<b>17 687</b>	<b>14 020</b>	<b>12 020</b>	<b>12 315</b>	<b>24 025</b>	<b>22 760</b>	<b>نفقات التنمية</b>
18 618	17 687	14 020	12 020	12 315	24025	22760	على موارد الميزانية
26	24	20	20	0	5	15	الاستثمارات المباشرة
18 592	17 664	14 000	12 000	12 315	24 020	22 745	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية
0	0	0	0	0	0	0	الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>368 544</b>	<b>368 544</b>	<b>330 000</b>	<b>350 000</b>	<b>300 000</b>	<b>396 441</b>	<b>366 000</b>	<b>صناديق الخزينة</b>
435 793	<b>431 291</b>	<b>386 955</b>	<b>405 050</b>	<b>352 527</b>	<b>458 939</b>	<b>422 689</b>	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
435 993	<b>431 491</b>	<b>387 205</b>	<b>405 250</b>	<b>352 617</b>	<b>458 939</b>	<b>422 689</b>	باعتبار الموارد الميزانية الذاتية للمؤسسات

**جدول عدد 14:**

**إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 للبرنامج الفرعى: تصور وقيادة سياسات التشغيل**

الوحدة: 1000 د

تقديرات			ق.م.2014	اجازات			النفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>746</b>	<b>689</b>	<b>655</b>	<b>640</b>	<b>3 868</b>	<b>3 253</b>	<b>2 989</b>	<b>التصرف نفقات</b>
746	689	655	640	3 868	3 253	2 989	على موارد الميزانية
746	689	655	640	3 078	2 575	2 383	التأجير العمومي
0	0	0	0	761	661	590	وسائل المصالح
0	0	0	0	29	17	16	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
<b>13 303</b>	<b>12 641</b>	<b>10 020</b>	<b>10 020</b>	<b>10 212</b>	<b>22 005</b>	<b>20 415</b>	<b>نفقات التنمية</b>
13 303	12 641	10 020	10 020	10 212	22 005	20 415	على موارد الميزانية
26	24	20	20	0	5	15	الاستثمارات المباشرة
13 277	12 617	10 000	10 000	10 212	22 000	20 400	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد موارد القروض الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>117 264</b>	<b>117 264</b>	<b>105 000</b>	<b>117 000</b>	<b>56 523</b>	<b>95 386</b>	<b>0</b>	<b>صناديق الخزينة</b>
<b>131 313</b>	<b>130 594</b>	<b>115 675</b>	<b>127 660</b>	<b>70 603</b>	<b>120 644</b>	<b>23 404</b>	<b>بدون اعتبار الموارد الذاتية الميزانية للمؤسسات</b>
<b>131 313</b>	<b>130 594</b>	<b>115 675</b>	<b>127 660</b>	<b>70 603</b>	<b>120 644</b>	<b>23 404</b>	<b>باعتبار الموارد الذاتية الميزانية للمؤسسات</b>

**جدول عدد 15:**

إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 للبرنامج الفرعى: تنفيذ سياسات التشغيل

الوحدة: د.م.ل 1000

تقديرات			ق.م.ل 2014	إنجازات			النفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>48 085</b>	<b>44 571</b>	<b>42 530</b>	<b>42 590</b>	<b>36 434</b>	<b>35 220</b>	<b>30 940</b>	<b>التصرف نفقات</b>
47 885	44 371	42 280	42 390	36 344	35 220	30 940	على موارد الميزانية
43 742	40 412	38 400	38 400	33 000	31 520	27 175	التأجير العمومي
3 731	3 573	3 520	3 630	3 056	3 400	3 590	وسائل المصالح
411	386	360	360	288	300	175	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
200	200	250	200	90	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
50	50	50	50	0	0	0	وسائل المصالح
150	150	200	150	90	0	0	التدخل العمومي
<b>5 315</b>	<b>5 047</b>	<b>4 000</b>	<b>2 000</b>	<b>2 103</b>	<b>2 020</b>	<b>2 345</b>	<b>التنمية نفقات</b>
5 315	5 047	4 000	2 000	2 103	2 020	2 345	على موارد الميزانية
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
5 315	5 047	4 000	2 000	2 103	2 020	2 345	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	موارد موارد القروض على الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
251 280	251 280	225 000	233 000	243 477	301 055	366 000	صناديق الخزينة
304 480	300 697	271 280	277 390	281 924	338 295	399 285	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
304 680	300 897	271 530	277 590	282 014	338 295	399 285	باعتبار الموارد الذاتية الميزانية للمؤسسات

## 6 البطاقات التفصيلية لمؤشرات قيس الأداء الخاصة ببرنامج التشغيل

### بطاقة تقديم مؤشر

نسبة تلبية طلبات الشغل الإضافية	المؤشر 1.1.2
التشغيل	البرنامج عدد (02)
رفع أداء مصالح الوساطة النشطة بين العرض والطلب في سوق الشغل.	الهدف عدد (01)
تعريف المؤشر	نوع المؤشر
يقيس هذا المؤشر نسبة طلبات الشغل الإضافية المليأة.	قيس النتائج

### طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بمجموع طلبات الشغل الإضافية المسجلة ( مليأة وغير مليأة).

المصلحة أو الادارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.
--	---

طريقة احتساب المؤشر	وحدة القياس
أنظر طريقة الاحتساب صفحة 78	نسبة مئوية.

عدد طلبات الشغل الإضافية المليأة	قائمة المؤشرات
العدد الجملي لطلبات الشغل الإضافية المسجلة خلال السنة	الفرعية

سنوي	دورية المؤشر
------	--------------

يتم تفريع هذا المؤشر حسب مستوى فئة طالبي الشغل: - نسبة طلبات الشغل الإضافية المليأة الخاصة بحاملي شهادات التعليم العالي، - نسبة طلبات الشغل المليأة الخاصة بغير حاملي شهادات التعليم العالي.	التفرعات
--	----------

**القيمة المنشودة**

30.7 % خلال سنة 2015

**للمؤشر**

### **تحديد المخاطر**

عدم التطابق بين طلبات الشغل مع الكفاءات المتوفرة

عدم إلتزام المؤسسات بطلبات الشغل المتوقعة

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة

المؤشر 2.1.2

التشغيل

البرنامج عدد (02)

رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل.

الهدف عدد (01)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يقيس هذا المؤشر نسبة عروض الشغل الملبأة.\*

قياس النتائج

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بمجموع عروض الشغل المسجلة (ملبأة وغير ملبأة).

المصلحة أو الإدارة المسؤولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

(عدد عروض الشغل الملبأة / العدد الجملي لعروض الشغل المسجلة)\* 100

نسبة مئوية.

عدد عروض الشغل الملبأة

قائمة المؤشرات

العدد الجملي لعروض الشغل المسجلة

الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

يتم تفريع هذا المؤشر حسب مستوى الفئة المستهدفة من عروض الشغل:

- نسبة عروض الشغل الملبأة الخاصة بحاملي شهادات التعليم العالي،

- نسبة عروض الشغل الملبأة الخاصة بغير حاملي شهادات التعليم العالي.

التفريعات

57.1 % خلال سنة 2015

القيمة المنشودة

للمؤشر

## **تحديد المخاطر**

عدم التطابق بين عروض الشغل مع الكفاءات المتوفرة

تأخير البت في الإنتدابات من طرف المؤسسات

\*يعتبر عرض الشغل مليء بمجرد توجيهه الشبان إلى المؤسسة المعنية بالعرض ويقصد بعرض الشغل موطن شغل.

بطاقة تقديم مؤشر

المؤشر 3.1.2

معدل الأجل للاستجابة لعروض الشغل المسجلة

البرنامج عدد (02)

رفع أداء مصالح الوساطة النشطة بين العرض والطلب في سوق الشغل.

الهدف عدد (01)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يقيس هذا المؤشر معدل الفترة الزمنية التي تفصل بين تاريخ تسجيل عروض الشغل وتاريخ تلبيتها (\*).

قياس النتائج

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يوفر النظام المعلوماتي لوكالة الفترة الزمنية التي تفصل بين تاريخ تسجيل عروض الشغل وتاريخ تلبيتها (\*).

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

معدل الفترة الزمنية التي تفصل بين تاريخ تسجيل عروض الشغل وتاريخ تلبيتها (\*).

يوم

لا شيء

قائمة المؤشرات

الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

يتم تفريع هذا المؤشر حسب مستوى فئة طالبي الشغل:

معدل الأجل للاستجابة لعروض الشغل المسجلة الخاصة بحاملي شهادات التعليم العالي،

معدل الأجل للاستجابة لعروض الشغل المسجلة الخاصة بغير حاملي شهادات التعليم العالي.

التفريعات

22.5 يوم خلال سنة 2015

القيمة المنشودة

للمؤشر

## **تحديد المخاطر**

**وجود عروض شغل تتجاوز الآجال المحددة لتلبيتها**

\*يعتبر عرض الشغل مليء بمجرد توجيه الشبان إلى المؤسسة المعنية بالعرض

## بطاقة تقديم مؤشر

عدد عمليات التشغيل بالخارج	المؤشر 4.1.2
التشغيل	البرنامج عدد (02)
رفع أداء مصالح الوساطة النشطة بين العرض والطلب في سوق الشغل.	الهدف عدد (01)
تعريف المؤشر يقيس هذا المؤشر تطور عمليات التشغيل بالخارج.	نوع المؤشر قيس النتائج
<p><b>طريقة تجميع البيانات والمعطيات</b> يوفر النظام المعلوماتي الخاص بمكتب الهجرة واليد العاملة الأجنبية بالوزارة المعطيات والبيانات الخاصة بعمليات التشغيل بالخارج.</p>	
<p><b>المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية</b> مكتب الهجرة واليد العاملة الأجنبية بالوزارة.</p>	
طريقة احتساب المؤشر مجموع عمليات التشغيل بالخارج.	وحدة القياس عمليات التشغيل بالخارج
لشيء	قائمة المؤشرات الفرعية
سنوي	دورية المؤشر
حسب بلد القبول	التفريعات
3500 خلا سنة 2015	القيمة المنشودة للمؤشر

## **تحديد المخاطر**

تقلبات الظرف الاقتصادي العالمي

## بطاقة تقديم مؤشر

معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج

المؤشر 1.2.2

التشغيل

البرنامج عدد (02)

ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج

الهدف عدد (02)

تعريف المؤشر

يقيس هذا المؤشر معدل كلفة الإدماج بالنسبة لمجموع الاعتمادات المخصصة  
للبرامج

نوع المؤشر

قياس النتائج

### طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بمتابعة سير  
الtribصات والبرامج والنتائج التي أفضت إليها (إلغاء، إدماج، تمديد ...)،  
-الوضعيات المالية الدورية (مكاتب التشغيل)  
-البحوث الميدانية (المرصد الوطني للتشغيل والمهارات)

### المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.

طريقة احتساب المؤشر

الاعتمادات الجملية المخصصة للبرامج / عدد المدمجين إثر الانتفاع ببرنامج.

وحدة القياس

دينار تونسي

الاعتمادات الجملية المخصصة للبرامج

عدد المدمجين إثر الانتفاع ببرنامج

قائمة المؤشرات

الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

يتم تفريع هذا المؤشر حسب البرامج وحسب مستوى الفئة المستهدفة من برامج التشغيل:

التفريعات

- معدل كلفة الإدماج بالنسبة لكل برنامج
- معدل كلفة الإدماج بالنسبة للبرامج الموجهة لحاملي شهادات التعليم العالي،
- معدل كلفة الإدماج بالنسبة للبرامج الموجهة لغير حاملي شهادات التعليم العالي.

**القيمة المنشودة  
للمؤشر**

د.ت خلال سنة 2015

#### **تحديد المخاطر**

عدم توفر الإمكانيات لمتابعة نسبة الإدماج.

عدم توفر إمكانية أو الرغبة في الانتداب من المؤسسة.

## بطاقة تقديم مؤشر

نسبة انقطاع المتربيصين	المؤشر 2.2.2
التشغيل	البرنامج عدد (02)
ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج	الهدف عدد (02)
<b>تعريف المؤشر</b> يقيس هذا المؤشر نسبة الشبان الذين انقطعوا عن البرامج قبل انتهاء فترة البرنامج المسموح بها.	<b>نوع المؤشر</b> قياس النتائج
<b>طريقة تجميع البيانات والمعطيات</b> يوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بمتابعة سير البرنامج، البحوث الميدانية (المرصد الوطني للتشغيل والمهارات)	
<b>المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية</b> الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل. الوزارة	
<b>طريقة احتساب المؤشر</b> (عدد المنقطعين عن البرنامج قبل انتهاء فترة العقد / العدد الجملي للم眷تفعين بالبرامج) * .100	<b>وحدة القياس</b> نسبة مئوية
عدد المنقطعين عن البرنامج قبل انتهاء فترة العقد العدد الجملي للم眷تفعين بالبرامج	<b>قائمة المؤشرات الفرعية</b>
سنوي	<b>دورية المؤشر</b>

يتم تفريع هذا المؤشر حسب مستوى الفئة المستهدفة من برامج التشغيل:

- نسب الإنقطاع الخاصة بكل برنامج.
- نسبة المنقطعين بالنسبة للبرامج الموجهة لحاملي شهادات التعليم العالي،
- نسبة المنقطعين بالنسبة للبرامج الموجهة لغير حاملي شهادات التعليم العالي.

### التفريعات

34.3 % خلال سنة 2015

القيمة المنشودة  
للمؤشر

### تحديد المخاطر

- عدم توفر الإمكانيات لمتابعة نسبة الإدماج
- عدم توفر الإمكانية أو الرغبة في الانتداب من المؤسسة

## بطاقة تقديم مؤشر

نسبة الإدماج على إثر الانتفاع ببرنامج التشغيل	المؤشر 3.2.2
البرنامج عدد (02)	الهدف عدد (02)
ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج	تعريف المؤشر
يقيس هذا المؤشر نسبة الشبان المدمجين على إثر نتفاعهم ببرنامج قيس النتائج	نوع المؤشر
طريقة تجميع البيانات والمعطيات يوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بمتابعة سير التricsات والبرامج والنتائج التي أفضت إليها (إلغاء، إدماج، تمديد ...)، البحوث الميدانية (المرصد الوطني للتشغيل والمهارات)	طريقة تجميع البيانات والمعطيات
المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل. الوزارة-	المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية
طريقة احتساب المؤشر (عدد الشبان المدمجين / عدد الشبان الذين انتفعوا ببرامج تشغيل) * 100	وحدة القياس نسبة مئوية
عدد الشبان المدمجين عدد الشبان الذين انتفعوا ببرامج تشغيل	قائمة المؤشرات الفرعية
سنوي	دورية المؤشر
يتم تفريع هذا المؤشر حسب البرامج وحسب مستوى الفئة المستفيدة ببرامج التشغيل.	التفريعات

القيمة المنشودة

للمؤشر

55.8 % خلال سنة 2015

#### تحديد المخاطر

- جدية المؤسسات الحاضنة للمنتفع.
- عدم التطابق بين الاختصاص والشهادة العلمية.

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة إعادة إدماج المفصولين عن العمل المسجلين لدى مصالح التشغيل

المؤشر 4.2.2

التشغيل

البرنامج عدد (02)

ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج

الهدف عدد (02)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يقيس هذا المؤشر نسبة العمال المفصولين الذين تمت إعادة إدماجهم والمنتفعين بتدخل مصالح التشغيل.

قياس النتائج

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يبوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بالمنتفعين بالبرامج (طالبي شغل لأول مرة عمال مفصولين ...) كما يقدم النتائج التي أفضت إليها البرامج (إلغاء، إدماج، تمديد (...).

-البحث الميدانية (المرصد الوطني للتشغيل والمهارات)

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

-الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.

-الوزارة.

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

(عدد المفصولين الذين تم إدماجهم على إثر انتهاء فترة آجال العقد / العدد الجملي للمفصولين المسجلين بمصالح التشغيل و الذين انتفعوا بأحد البرامج) \* 100.

نسبة مئوية.

عدد المفصولين الذين تم إدماجهم على إثر انتهاء فترة آجال العقد

قائمة المؤشرات

العدد الجملي للمفصولين المسجلين لدى مصالح التشغيل

الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

يتم تفريغ هذا المؤشر حسب مستوى الفئة المستفيدة ببرامج التشغيل (عمال مختصين، عمال غير مختصين)

### التفريعات

2015 % خلال سنة 2.9

القيمة المنشودة  
للمؤشر

### تحديد المخاطر

- عدم توفر المعلومة حول المعنيين.
- عدم توفر الإمكانيات لإجراء البحوث الميدانية.

## بطاقة تقديم مؤشر

المؤشر 1.3.2	عدد الدراسات الفنية والاقتصادية للمشاريع
البرنامج عدد (02)	التشغيل
الهدف عدد (03)	تحسين نجاعة آليات العمل المستقل
نوع المؤشر	تعريف المؤشر
قياس النتائج	يقيس هذا المؤشر العدد الجملي للدراسات الفنية والاقتصادية لأفكار المشاريع المزمع بعثتها.
طريقة تجميع البيانات والمعطيات	يتوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بقطاع العمل المستقل.
المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية	الوكلة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.
وحدة القياس	طريقة احتساب المؤشر
دراسة	العدد الجملي للدراسات الفنية والاقتصادية المسجلة الخاصة بمشاريع المزمع بعثتها.
قائمة المؤشرات الفرعية	لا شيء
دورية المؤشر	سنوي

**التفریعات**

يتم تفريغ هذا المؤشر حسب المستوى العلمي لحاملي فكرة المشروع.

**القيمة المنشودة**

**للمؤشر**

13670 دراسة خلال سنة 2015

**تحديد المخاطر**

عدم ربط المؤشر بمرجعية مقارنة.

## بطاقة تقديم مؤشر

معدل زيارات المراقبة والمتابعة للبائعين الجدد

المؤشر 2.3.2

التشغيل

البرنامج عدد (02)

تحسين تجاعة آليات العمل المستقل

الهدف عدد (03)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يقيس هذا المؤشر معدل عدد زيارات المراقبة والمتابعة للبائعين الجدد مقارنة بالعدد الإجمالي للبائعين الجدد.

قيس النتائج

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يوفر النظام المعلوماتي الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصة بالخدمات المقدمة لباعثي المشاريع.

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل.

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

عدد زيارات المراقبة والمتابعة للبائعين / العدد الإجمالي للبائعين الجدد انطلاقاً من قائمة المؤسسات الممولة من طرف هيأكل التمويل.

زيارة

لا شيء

قائمة المؤشرات  
الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

يتم تفريع هذا المؤشر حسب المستوى العلمي لباعث المشروع الذي تمت مراقبته.

التفريعات

**القيمة المنشودة  
للمؤشر**

4.6 خلال سنة 2015

**تحديد المخاطر**

- توفير الإمكانيات اللوجستية للزيارات الميدانية.
- صعوبة المتابعة (تغير المقر الرئيسي للمشروع...)

## بطاقة تقديم مؤشر

نسبة دراسات المشاريع المتحصلة على الموافقة المبدئية للتمويل

المؤشر 3.3.2

التشغيل

البرنامج عدد (02)

تحسين تجاعة آليات العمل المستقل

الهدف عدد (03)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

يقيس هذا المؤشر نسبة المشاريع المتحصلة على الموافقة المبدئية للتمويل من طرف هيأكل التمويل.

قياس النتائج

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

يوفّر النّظام المعلوّماتي الخاص بالوّكالة الوطنيّة للتشغيل والعمل المستقل المعطيات والبيانات الخاصّة بالخدمات المقدّمة لباعثي المشاريع.

المصلحة أو الإداره المسؤولة عن تجميع المعطيات الأساسية

- الوّكالة الوطنيّة للتشغيل والعمل المستقل.
- هيأكل التمويل

وحدة القياس

عدد المشاريع المتحصلة على الموافقة المبدئية للتمويل من طرف جميع هيأكل التمويل/مجموع المشاريع المدروسة من طرف الوّكالة\* 100 .

نسبة مئوية.

- عدد المشاريع المتحصلة على الموافقة المبدئية للتمويل من طرف جميع هيأكل التمويل
- مجموع المشاريع المدروسة من طرف الوّكالة

قائمة المؤشرات

الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

يتم تفريغ هذا المؤشر حسب القطاعات الاقتصادية وحسب المستوى التعليمي لباعث  
المشروع

التفريعات

5.8% خلال سنة 2015

القيمة المنشودة  
للمؤشر

تحديد المخاطر

عدم توفر المعلومة بصفة دورية من هيأكل التمويل

# البرنامج لـ ٣ خطط: القيادة والمساندة

- ❖ رئيس البرنامج : الطيب الزاري.
- ❖ الخطة: مدير عام مكتب تنسيق أنشطة الإدارات الجهوية والهياكل تحت الإشراف

## برنامج القيادة والمساندة

### 1. تقديم البرنامج واستراتيجيته

يلعب برنامج القيادة والمساندة دوراً أساسياً في تحقيق أهداف مهمة وزارة التكوين المهني والتشغيل باعتباره برنامجاً أفقياً لدعم بقية البرامج، "التكوين المهني" و"التشغيل" وذلك أساساً عبر تركيز نظم التصرف والتسيير الحديثة ودعم وتطوير الموارد البشرية وتأهيل وتحديث البنية التحتية. يؤمن هذا البرنامج من خلال دوره التسييري والإداري والمالي:

- التنسيق بين مختلف المصالح الإدارية والفنية وهيأكل الإدارة،
- تطوير آليات الاستشراف والتقييم والأداء،
- تأمين الجوانب القانونية والتشريعية والترتيبية المتعلقة بعمل الوزارة وبعلاقتها مع محيطها.
- إعداد ميزانية الوزارة والإشراف المالي على المؤسسات العمومية تحت إشرافها،
- تطوير وترشيد التصرف الإداري في المعدات والوسائل وضمان جودة الخدمات الإدارية،
- ترشيد استهلاك الطاقة،
- تطوير التصرف في الموارد البشرية.

كما يلعب هذا البرنامج دوراً رئيسياً في كل ما يتعلق بإعداد الدراسات والاستشراف وإعداد البحوث والإحصائيات المتعلقة بالتشغيل والتكوين وهو ما من شأنه تطوير القطاع وتوفير أرضية هامة للبحوث الإدارية والاقتصادية والاجتماعية.

هذا إلى جانب الدور الهام الموكول للبرنامج في مجال تطوير سير النظم المعلوماتية وشبكات الاتصال بالوزارة والاستغلال الأمثل للتجهيزات والمنظومات الإعلامية والمهنية والمهنية والمهنية والمهنية والمهنية والإدارية على الخط.

## 2. خارطة البرنامج

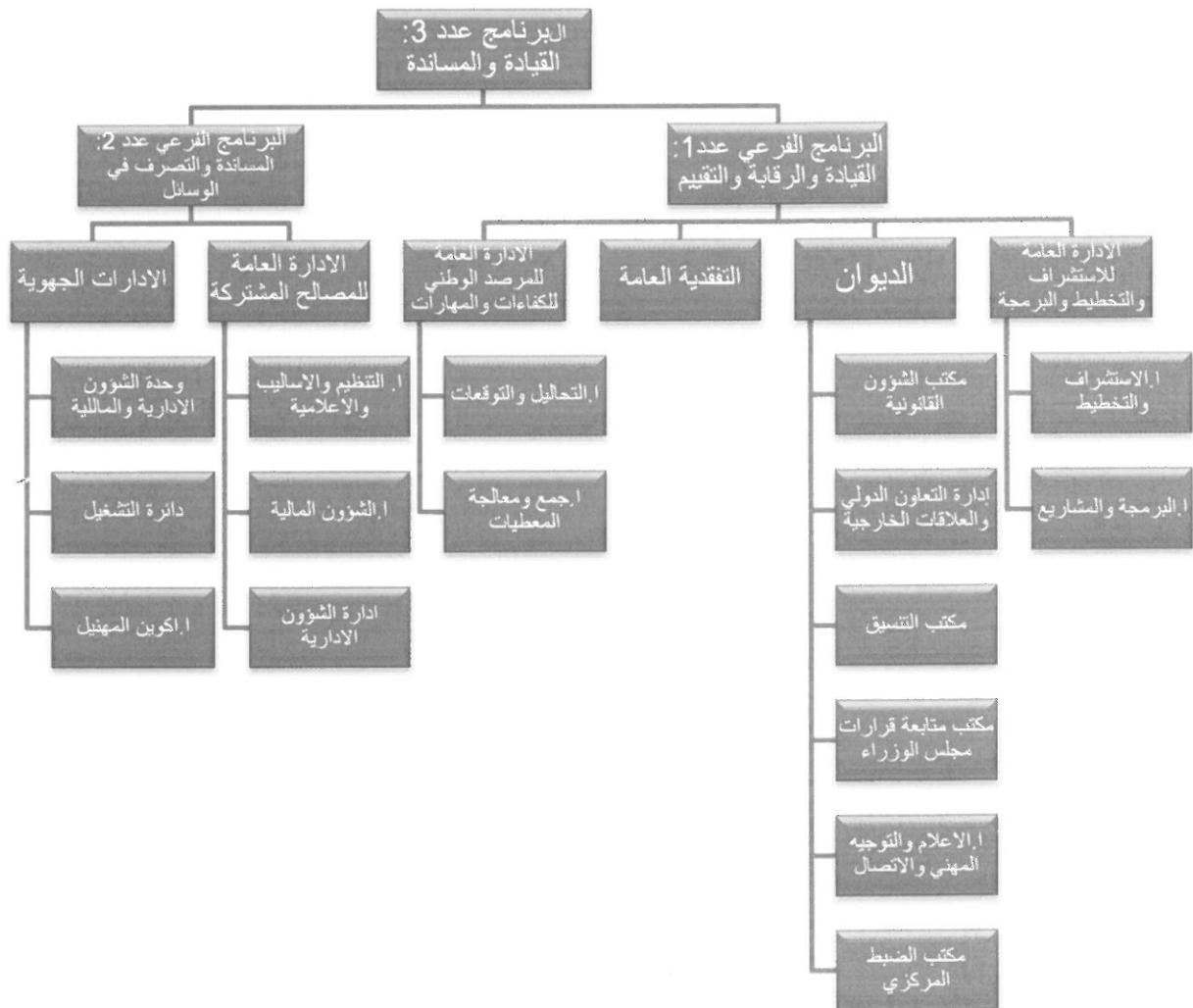
تم تحديد برامجين فرعيين لبرنامج القيادة والمساندة وهما على التوالي:

- برنامج فرعى عدد 1 : القيادة والتقييم والاستشراف.

- برنامج فرعى عدد 2 : التصرف في الوسائل.

تسهر على قيادة هذا البرنامج الهياكل التالية:

### خارطة برنامج القيادة والمساندة



يعكس العدد الهام للإدارات المتدخلة الدور الأساسي والمحوري لبرنامج القيادة والمساندة في التنسيق بين مختلف عناصر منظومة التكوين المهني والتشغيل وفي تحقيق السياسة العامة للوزارة.

### 3. أهداف ومؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج

#### 1.3 الأهداف:

تم تحديد (04) أهداف لبرنامج القيادة والمساندة، تسعى هذه الأخيرة إلى تحقيقها في إطار برنامجها السنوي للقدرة على الأداء وقد تم تحديد جملة من المؤشرات (11) خاصة بكل هدف تمكيناً من قيس متابعة إنجازه وتقييم تطور أدائه.

تتمثل أهداف برنامج القيادة والمساندة في:

- الهدف عدد1: تحسين التصرف في الموارد البشرية،
- الهدف عدد2: تطوير المنظومة المعلوماتية،
- الهدف عدد3: تحسين التصرف في المعدات والبناءات،
- الهدف عدد4: تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف.

#### 2.3 المؤشرات:

تبين الجداول التالية مختلف المؤشرات المتعلقة ببرنامج القيادة والمساندة مبوبة حسب الأهداف التي تم ضبطها. وقد تم وضع (11) مؤشراً لقياس مدى نجاعة مختلف هيأكل البرنامج في تحقيق الأهداف المرسومة ، هي كالتالي:

الهدف 1.3: تحسين التصرف في الموارد البشرية،

- المؤشر 1.1.3: نسبة التأطير

- المؤشر 2.1.3: نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل

الهدف 2.3: تطوير المنظومة المعلوماتية،

- المؤشر 1.2.3: عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان

- المؤشر 2.2.3: نسبة التغطية بالإنترنت

- المؤشر 3.2.3: نسبة التغطية بالانترنت

الهدف 3.3: تحسين التصرف في المعدات والبناءات،

- المؤشر 1.3.3: نسبة تجديد التجهيزات والمعدات

- المؤشر 2.3.3: نسبة صيانة التجهيزات والبناءات

- المؤشر 3.3.3: آجال التدخل

- المؤشر 4.3.3: نسبة الاقتصاد في استهلاك الطاقة

الهدف 4.3: تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف.

- المؤشر 1.4.3: عدد الدراسات والتحاليل المنجزة

- المؤشر 2.4.3: عدد النشريات والبيانات الإحصائية

### 3.3 تحليل المؤشرات:

تحسين التصرف في الموارد البشرية							الهدف 1.3		
تقديرات			ق.م	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011			
60	58	54	66	54	65	65	%	نسبة التأثير	1.1.3
35	33	30	20	16.4	20	20	%	نسبة الأئوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل	2.1.3

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

نسبة التأثير							1.1.3	
تقديرات			ق.م	إنجازات			وحدة القياس	الميكل المسؤول
2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011		
60	58	54	66	54	65	65	%	ادارة الشؤون الإدارية

○ توضيح منهجي:

يهدف هذا المؤشر إلى إحصاء عدد الإطارات من الصنف الفرعي (أ)3) بما فوق وبيان نسبتهم مقارنة بالعدد الجملي لأعوان الوزارة.

التقديرات:

ينتظر أن تشهد نسبة التأطير لسنة 2015 شبه استقرار مقارنة بإنجازات سنة 2013، ويعود ذلك إلى نوعية الانتدابات الجديدة المبرمجة سنوي 2014 و2015 والتي لن يكون لها تأثير على النسبة الجملية للتأطير. ومن المتوقع أن يستعيد هذا المؤشر تطوره خلال سنتي 2016 و2017.

نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل							2.1.3	
تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
35	33	30	20	16.4	20	20	%	إدارة الشؤون الإدارية

○ توضيح منهجي:

يمثل التكوين المستمر في الوظيفة العمومية أهم آلية لتطوير كفاءة الموظف وبالتالي بقدر ما تحرص الإدارة على تكوين إطاراتها بقدر ما يعكس هذا التمشي حرصها على تحسين التصرف في مواردها البشرية.

التقديرات:

تعمل الوزارة على الرفع في عدد المنتفعين بالتكوين وفقاً للهدف الكمي الذي تم تحديده للعملية التكوينية. ومن المتظر أن يقع تكوين 30 % من مجموع اعون الوزارة خلال سنة 2015، حيث تم برمجة اعتمادات قدرها 34 أد مقابل 30 أد سنة 2014 اي بنسبة زيادة تفوق 13 %.

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
100	100	100	100	100	100	100	%	عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان	1.2.3
100	100	100	70	65	60	50	%	نسبة التغطية بالانترنت Internet	2.2.3
100	100	100	100	100	100	65	%	نسبة التغطية بالانترنت Intranet	3.2.3

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان	1.2.3
--	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
100	100	100	100	100	100	100	%	التنظيم والأساليب والإعلامية

#### ○ توضيح منهجي:

يهدف هذا المؤشر الى في إحصاء عدد الحواسيب الموضوعة على ذمة الأعوان الذين تتطلب مهامهم توفير حواسيب. وقد أصبح الهدف الحالي المنشود هو المحافظة على هذه النسبة على أن تتم مراجعة المؤشر وتعويضه بمؤشر آخر.

#### التقديرات:

تم بلوغ الأهداف الكمية المرسومة وهي بلوغ نسبة 100% وأصبح الهدف الحالي المنشود هو المحافظة على هذه النسبة على أن تتم مراجعة المؤشر وتعويضه بمؤشر آخر.

نسبة التغطية بالانترنت

2.2.3

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول التنظيم والأساليب والإعلامية
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
100	100	100	70	65	60	50	%	

○ توضيح منهجي:

يتم احتساب هذا المؤشر انطلاقاً من عدد الأعوان المرتبطين بالانترنت على عدد الأعوان الموضوعة على ذمتهم حواسيب وذلك على المستوى الجهوي والمستوى المركزي.

التقديرات:

تم الانطلاق خلال سنة 2014 في إنجاز طلب عروض للمرور إلى شبكة إتصال مدمجة من الجيل الجديد ذات سعة عالية، وهو ما سيمكن الوزارة من ربط جميع هياكلها المركزية والجهوية بشبكة الانترنت بداية من سنة 2015.

نسبة التغطية بالانترنت

3.2.3

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القيس	الهيكل المسؤول التنظيم والأساليب والإعلامية
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
100	100	100	100	100	100	65	%	

توضيح منهجي:

يتم احتساب هذا المؤشر انطلاقاً من عدد الأعوان المرتبطين بالانترنت على عدد الأعوان الموضوعة على ذمتهم حواسيب وذلك على المستوى الجهوي والمستوى المركزي.

## التقديرات:

تم الانطلاق خلال سنة 2014 في انجاز طلب عروض للمرور إلى شبكة إتصال مندمجة من الجيل الجديد ذات سعة عالية، وهو ما سيتمكن الوزارة من ربط جميع هياكلها المركزية والجهوية بشبكة الانترنت بدءاً من سنة 2015.

المهدف 3.3

تحسين التصرف في المعدات والبناءات

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
15	15	15	12	14.7	12	8	%	نسبة تجديد التجهيزات والمعدات	1.3.3
15	15	15	15	17	17	13	%	نسبة صيانة التجهيزات والبناءات	2.3.3
2	2	2	3	4	4	4	عدد الأيام	آجال التدخل	3.3.3
-1	-1	-1	-1	6	-8	-2	%	نسبة الاقتصاد في استهلاك الطاقة	4.3.3

فيما يلي تحليل مفصل لإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

نسبة تجديد التجهيزات والمعدات

1.3.3

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
15	15	15	12	14.7	12	8	%	ادارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

### ○ توضيح منهجي:

يهدف هذا المؤشر إلى إحصاء التجهيزات والمعدات الجديدة كل سنة مقارنة بمجموع الوسائل المستعملة من طرف مختلف المصادر.

## التقديرات:

يتم تقدير هذا المؤشر من خلال إحصاء التجهيزات والمعدات الجديدة كل سنة مقارنة بمجموع الوسائل المستعملة من طرف مختلف المصالح. وقد تم برمجة اعتمادات تقدر بـ 180 أدى لاقتناء تجهيزات ومعدات جديدة.

نسبة صيانة التجهيزات والبناءات	2.3.3
--------------------------------	-------

تقديرات			ق.م	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
15	15	15	15	17	17	13	%	ادارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

## ○ توضيح منهجي:

يتم تحديد التوقعات بناءا على إحصاء مختلف التدخلات للقيام بعمليات صيانة مختلف المعدات والتجهيزات والمباني وبرمجة التدخلات المحتملة للمحافظة على الوسائل والمعدات والمباني. ويتوقع تحسن هذه النسبة بتحسين بنود العقود المبرمة في مختلف مجالات التدخل بالإضافة إلى الترفع في الميزانية المرصودة للاقتناء والتجديف.

آجال التدخل	3.3.3
-------------	-------

تقديرات			ق.م	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
2	2	2	3	4	4	4	عدد الأيام	ادارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

## ○ توضيح منهجي:

يحصي هذا المؤشر عدد الأيام المطلوبة للتدخل لصيانة التجهيزات والمباني اثر عملية الاشعار. ويمكن تقدير الاجال بالنسبة للسنوات القادمة بالرجوع الى الانتدابات التي تقوم بها الوزارة (الإدارة العامة للمصالح

المشتركة) وذلك مبدئياً بتخصيص فنيين إضافيين للقيام بإصلاح الأعطال التي تطرأ على الشبكة الكهربائية أو القيام بالإصلاحات الطفيفة بالإضافة إلى الشركات المتعاقد معها لصيانة المصاعد والمكيفات.

ويبقى الهدف هو المحافظة على الأجل الذي تم تحقيقه وتحسينه إن أمكن.

#### نسبة الاقتصاد في استهلاك الطاقة

4.3.3

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
-1	-1	-1	-1	6	-8	-2	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

#### ○ توضيح منهجي:

في إطار المجهود الوطني للتحكم في الطاقة تسعى الوزارة في التخفيف في استهلاكها من خلال عديد الإجراءات التوعوية واقتناء التجهيزات المقتصدة وتوفير أعون الصيانة والمتابعة كذلك بوضع الملصقات المتعلقة بترشيد الاستهلاك بالإضافة إلى توجيه مذكرات لفت نظر في صورة وجود سلطط في الاستهلاك وكذلك مسك جداول متابعة لكميات استهلاك الطاقة وللمبالغ المستهلكة لها. وقد ساهمت هذه التدابير في التخفيف في المبلغ الجملي للفواتير، ويبقى الهدف المنشود العمل على مزيد التحكم والترشيد في الاستهلاك.

#### تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف

الهدف 4.3

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	المؤشرات	ع/ر
2017	2016	2015		2013	2012	2011			
8	8	8	8	3	6	5	العدد	عدد الدراسات والتحاليل المنجزة	1.4.3
55	55	50	50	32	35	31	العدد	عدد النشريات والبيانات الإحصائية	2.4.3

فيما يلي تحليل مفصل للإنجازات والفرضيات التي اعتمدت لوضع التقديرات.

عدد الدراسات والتحاليل المنجزة	1.4.3
--------------------------------	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
8	8	8	8	3	6	5	عدد	الادارة العامة للمرصد الوطني للتشغيل والمهارات

○ توضيح منهجي:

يعود تقلص عدد الدراسات والتحاليل المنجزة للمرصد إلى عديد العوامل أهمها، النقص المسجل في الموارد البشرية خاصة في المجال الديمغرافي وعلم الاجتماع.

التقديرات:

من المنتظر أن تشهد السنوات المقبلة 2015 و2016 و2017 ارتفاعاً في عدد الدراسات والتحاليل المنجزة وفقاً للأهداف الكمية المحددة بالجدول و كنتيجة طبيعية للتنظيم الجديد المقترن للمرصد الوطني للتشغيل والمهارات وللانتدابات الجديدة المقررة.

عدد النشريات والبيانات الإحصائية	2.4.3
----------------------------------	-------

تقديرات			ق.م 2014	إنجازات			وحدة القياس	الهيكل المسؤول
2017	2016	2015		2013	2012	2011		
55	55	50	50	32	35	31	عدد	الادارة العامة للمرصد الوطني للتشغيل والمهارات

○ توضيح منهجي:

يبقى هذا المؤشر مرتبطاً في جزء كبير منه بالتقارير المنجزة التي تراجعت بدورها خلال السنوات الفارطة ومن المنتظر أن تشهد السنوات المقبلة 2015 و2016 و2017 ارتفاعاً في عدد النشريات والبيانات الإحصائية وفقاً للأهداف الكمية المحددة بالجدول.

#### 4. ميزانية برنامج القيادة والمساندة

جدول عدد 16:

#### تطور إعتمادات برنامج القيادة والمساندة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: 1000 د

نسبة التطور (2015-2014)	المبلغ	تقديرات		قانون المالية 2014	إنجازات 2013	بيان البرنامج
		اعتمادات الدفع	اعتمادات التعهد			
<b>6,8</b>	<b>825</b>	<b>12 931</b>	<b>12 931</b>	<b>12 106</b>	<b>4 505</b>	<b>نفقات التصرف</b>
8,7	808	10134	10134	9326	3 585	التأجير العمومي
0,6	17	2667	2667	2650	886	وسائل المصالح
0,0	0	130	130	130	34	التدخل العمومي
<b>-30,5</b>	<b>-680</b>	<b>1550</b>	<b>1550</b>	<b>2230</b>	<b>418</b>	<b>نفقات التنمية</b>
-30,5	-680	1550	1550	2230	418	الاستثمارات المباشرة
-30,5	-680	1550	1550	2230	418	على الموارد العامة للميزانية
0,0	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0,0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0,0	0	0	0	0	0	على الموارد العامة للميزانية
0,0	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
-20,0	-200	800	800	1000	103	صناديق الخزينة
<b>-0,4</b>	<b>-55</b>	<b>15 281</b>	<b>15 281</b>	<b>15 336</b>	<b>5 026</b>	<b>المجموع*</b>

\* المجموع بدون اعتبار الموارد الذاتية

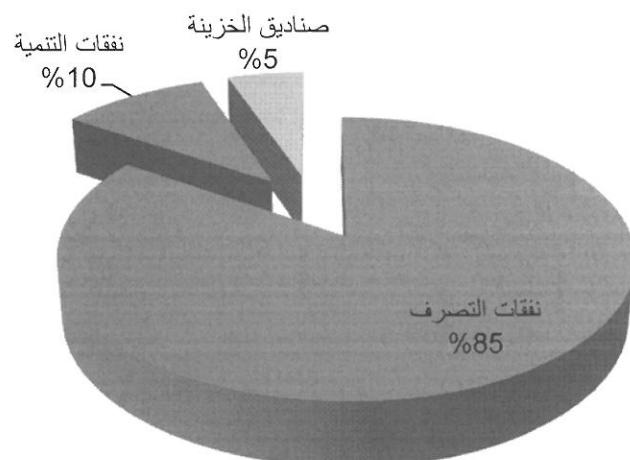
تبلغ ميزانية برنامج القيادة والمساندة (15 281 أ.د) سنة 2015 مقابل (14 336 أ.د) سنة 2014 أي بانخفاض بسيط قدره 0.4% ، وهي تتوزع بين نفقات التصرف ونفقات التنمية كالتالي:

- نفقات التصرف: (12 931 أ.د) أي بنسبة تطور تساوي 6.7%
- نفقات التنمية: (1550 أ.د) سنة 2015 أي بنسبة بانخفاض قدره 30.5% بالمقارنة مع السنة الفارطة.
- صناديق الخزينة: (800 أ.د) سنة 2015 أي بنسبة تخفيض تساوي 20% بالمقارنة مع السنة الفارطة

- يلاحظ أهمية نفقات التصرف بالمقارنة مع نفقات التنمية، ويعود هذا الفارق إلى ارتفاع نفقات التأجير العمومي التي تمثل لوحدها 78.4 % من مجموع نفقات التصرف و 84.6 % من مجموع ميزانية البرنامج.

رسم بياني عدد 6:

### تطور اعتمادات برنامج القيادة والمساندة حسب طبيعة النفقة



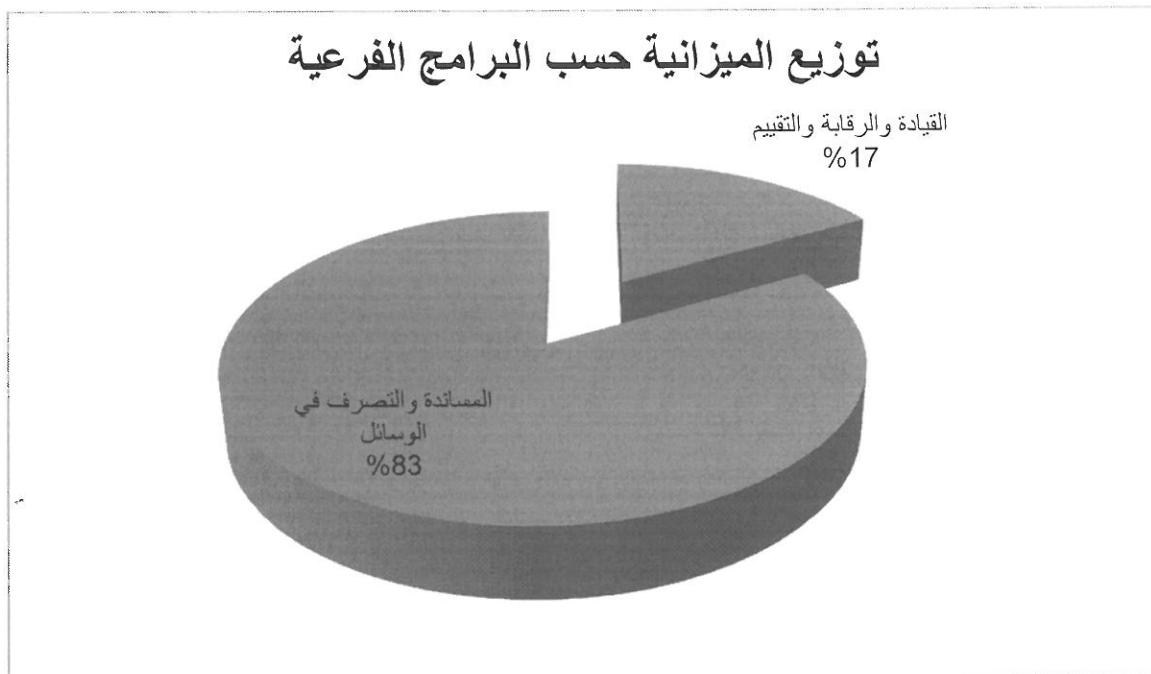
جدول عدد 17:

توزيع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2015 حسب البرامج الفرعية  
(اعتمادات الدفع)

المجموع حسب طبيعة النفقة	البرنامج الفرعي 3-2: المساندة والتصرف في الوسائل	البرنامج الفرعي 3-1: القيادة والرقابة والتقييم	الوحدة 1000 د
<b>12 931</b>	<b>10 463</b>	<b>2 468</b>	<b>نفقات التصرف</b>
10 134	7 666	2 468	التأجير العمومي
2 667	2 667	0	وسائل المصالح
130	130	0	التدخل العمومي
<b>1 550</b>	<b>1 430</b>	<b>120</b>	<b>نفقات التنمية</b>
1 550	1 430	120	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	التمويل العمومي
800	800	0	صناديق الخزينة
<b>15 281</b>	<b>12 693</b>	<b>2 588</b>	<b>المجموع*</b>

\*المجموع بدون اعتبار الموارد الذاتية

ويبرز الرسم البياني التالي توزيع ميزانية البرنامج بين برامجيه الفرعيين  
رسم بياني عدد 7:



## 5. إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج القيادة والمساندة

- تقديم إطار النفقات متوسط المدى الخاص بالبرنامج حسب طبيعة النفقة،
- وتقديم إطار النفقات متوسط المدى لكل برنامج فرعى.

### جدول عدد 18:

#### إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج القيادة والمساندة الوحدة: 1000 د

تقديرات			ق.م. 2014	إنجازات			النفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>14 520</b>	<b>13 511</b>	<b>12 931</b>	<b>12 106</b>	<b>4 505</b>	<b>3 787</b>	<b>3 480</b>	<b>نفقات التصرف</b>
14 520	13 511	12 931	12 106	4 505	3 787	3 480	على موارد الميزانية
11 544	10 665	10 134	9 326	3 585	2 998	2 775	التأجير العمومي
2 827	2 707	2 667	2 650	886	770	687	وسائل المصالح
149	139	130	130	34	19	18	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
<b>2 006</b>	<b>1 824</b>	<b>1 550</b>	<b>2 230</b>	<b>418</b>	<b>892</b>	<b>602</b>	<b>نفقات التنمية</b>
2 006	1 824	1 550	2 230	418	892	602	على موارد الميزانية
2 006	1 824	1 550	2 230	418	892	602	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد موارد القرصنة
0	0	0	0	0	0	0	الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
893	893	800	1 000	103	0	0	صناديق الخزينة
<b>17 419</b>	<b>16 228</b>	<b>15 281</b>	<b>15 336</b>	<b>5 026</b>	<b>4 679</b>	<b>4 082</b>	<b>الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>
<b>17 419</b>	<b>16 228</b>	<b>15 281</b>	<b>15 336</b>	<b>5 026</b>	<b>4 679</b>	<b>4 082</b>	<b>الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>

**جدول عدد 19:**

إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 لبرنامج الفرعي القيادة والرقابة والتقييم

الوحدة: 1000 د

تقديرات			ق.م. 2014.	إنجازات			النفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>2 811</b>	<b>2 597</b>	<b>2 468</b>	<b>2 125</b>	<b>1 195</b>	<b>999</b>	<b>925</b>	<b>نفقات التصرف</b>
2 811	2 597	2 468	2 125	1 195	999	925	على موارد الميزانية
2 811	2 597	2 468	2 125	1 195	999	925	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
<b>155</b>	<b>141</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>نفقات التنمية</b>
155	141	120	120	12	0	42	على موارد الميزانية
155	141	120	120	12	0	42	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد موارد القروض
0	0	0	0	0	0	0	الخارجية الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	صناديق الخزينة
<b>2 967</b>	<b>2 739</b>	<b>2 588</b>	<b>2 245</b>	<b>1 207</b>	<b>999</b>	<b>967</b>	<b>الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>
<b>2 967</b>	<b>2 739</b>	<b>2 588</b>	<b>2 245</b>	<b>1 207</b>	<b>999</b>	<b>967</b>	<b>الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>

## جدول عدد 20:

### إطار النفقات متوسط المدى 2015-2017 للبرنامج الفرعي التصرف في الوسائل

الوحدة: 1000 د.

تقديرات			قانون المالية 2014	إنجازات			نفقات
2017	2016	2015		2013	2012	2011	
<b>11 708</b>	<b>10 914</b>	<b>10 463</b>	<b>9 981</b>	<b>3 310</b>	<b>2 788</b>	<b>2 555</b>	<b>نفقات التصرف</b>
11 708	10 914	10 463	9 981	3 310	2 788	2 555	على موارد الميزانية
8 732	8 068	7 666	7 201	2 390	1 999	1 850	التأجير العمومي
2 827	2 707	2 667	2 650	886	770	687	وسائل المصالح
149	139	130	130	34	19	18	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد صناديق الخزينة
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
0	0	0	0	0	0	0	التأجير العمومي
0	0	0	0	0	0	0	وسائل المصالح
0	0	0	0	0	0	0	التدخل العمومي
<b>1 851</b>	<b>1 682</b>	<b>1 430</b>	<b>2 110</b>	<b>406</b>	<b>892</b>	<b>560</b>	<b>نفقات التنمية</b>
1 851	1 682	1 430	2 110	406	892	560	على موارد الميزانية
1 851	1 682	1 430	2 110	406	892	560	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية
0	0	0	0	0	0	0	الموظفة
0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
0	0	0	0	0	0	0	التمويل العمومي
0	0	0	0	0	0	0	على الموارد الذاتية للمؤسسات
893	893	800	1000	103	0	0	صناديق الخزينة
<b>14 452</b>	<b>13 490</b>	<b>12 693</b>	<b>13 091</b>	<b>3 819</b>	<b>3 680</b>	<b>3 115</b>	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>14 452</b>	<b>13 490</b>	<b>12 693</b>	<b>13 091</b>	<b>3 819</b>	<b>3 680</b>	<b>3 115</b>	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

### 6. البطاقات التفصيلية للمؤشرات :

**بطاقة تقديم مؤشر**

**نسبة التأثير**

**المؤشر 1.1.3**

**القيادة والمساندة**

**البرنامج عدد (03)**

**تحسين التصرف في الموارد البشرية**

**الهدف عدد (01)**

**تعريف المؤشر**

إحصاء عدد الإطارات من الصنف الفرعي (أ3) فما فوق وبيان نسبتهم مقارنة بالعدد الجملي لأعوان الوزارة

**نوع المؤشر**

**مؤشر وسائل**

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

إحصاء عدد الإطارات (من أ3 فما فوق) والعدد الجملي لأعوان الوزارة

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

**إدارة الشؤون الإدارية**

**طريقة احتساب المؤشر**

(عدد الإطارات على العدد الجملي للأعون ) \* 100

**وحدة القيس**

**نسبة مئوية**

**لا شيء**

**قائمة المؤشرات**

**الفرعية**

**سنوي**

**دورية المؤشر**

**لا شيء**

**التغيرات**

الرفع من نسبة تأثير أعوان الوزارة لتصل إلى 54 % سنة 2015 .

**القيمة المنشودة  
للمؤشر**

**تحديد المخاطر**

عدم توفير العدد المطلوب من الانتدابات كل سنة

## بطاقة تقديم مؤشر

نسبة الأعوان المنتفعين بدورات تكوينية

المؤشر 2.1.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تحسين التصرف في الموارد البشرية

الهدف عدد (01)

### تعريف المؤشر

نسبة الأعوان المنتفعين بدوراة تكوينية واحدة على الأقل خلال السنة

### نوع المؤشر

مؤشر وسائل

### طريقة تجميع البيانات والمعطيات

إحصاء عدد الأعوان الذين تمتعوا بدوراة تكوينية واحدة على الأقل والعدد الجملي للأعوان الوزارة.

### المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

إدارة الشؤون الإدارية

### طريقة احتساب المؤشر

(عدد الأعوان الذين تمتعوا بدوراة تكوينية واحدة على الأقل على العدد الجملي للأعوان  
100\*)

### وحدة الفيس

نسبة مئوية

لا شيء

### قائمة المؤشرات الفرعية

سنوي

### دورية المؤشر

لا شيء

### التفريعات

الرفع من نسبة تأطير أعون الوزارة لتصل إلى 30 % سنة 2015 .

### القيمة المنشودة للمؤشر

### تحديد المخاطر

توفير المعدات والوسائل والاعتمادات المطلوبة لتأمين دورات تكوين مبرمجة.

## بطاقة تقديم مؤشر

الحواسيب المخصصة للتصريف بالنسبة لعدد الأعوان

المؤشر 2.1.3

القادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تطوير المنظومة المعلوماتية

الهدف عدد (02)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

عدد الحواسيب المخصصة للتصريف بالنسبة لعدد الأعوان

مؤشر وسائل

**طريقة تجميع البيانات والمعطيات**

إحصاء عدد الحواسيب الموضوعة على ذمة الأعون وعدد الأعوان التي تتطلب مهامهم توفير حواسيب.

**المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية**

إدارة التنظيم والاساليب والاعلامية

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

(عدد الحواسيب / عدد الأعوان) \* 100

نسبة مئوية

لا شيء

فرعية قائمة المؤشرات

سنوياً

دورية المؤشر

لا شيء

النفريات

المحافظة على امتلاك الأدوات الحديثة بنسبة 100 % .

القيمة المنشودة للمؤشر

**تحديد المخاطر**

عدم توفير المعدات والوسائل والاعتمادات المطلوبة لتأمين تحقيق الأهداف

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة التغطية بالإنترنت

المؤشر 2.2.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تطوير المنظومة المعلوماتية

الهدف عدد (02)

تعريف المؤشر

الرفع من نسبة التغطية بالإنترنت

نوع المؤشر

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

احتساب عدد الأعوان المرتبطين بالإنترنت وعدد الأعوان الموضوعة على ذمتهم حواسيب.

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

إدارة التنظيم والاساليب والاعلامية

طريقة احتساب المؤشر

(احتساب عدد الأعوان المرتبطين بالإنترنت على عدد الأعوان الموضوعة على ذمتهم حواسيب. ) \* 100

وحدة القياس

نسبة مئوية

لا شيء

الفرعية قائمة المؤشرات

سنوي

دورية المؤشر

- نسبة التغطية بالإنترنت مركزيا.
- نسبة التغطية بالإنترنت جهويًا.

التفرعات

الرفع من نسبة التغطية بالإنترنت لتصل إلى 100 % سنة 2015

القيمة المنشودة للمؤشر

تحديد المخاطر

توفير المعدات والوسائل والاعتمادات المطلوبة لتأمين دورات تكوين مبرمجة.

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة التغطية بالانترنت

المؤشر 3.2.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تطوير المنظومة المعلوماتية

الهدف عدد (02)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان.

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

احتساب عدد الأعوان المرتبطين بالانترانات على عدد الأعوان الموضوعة على ذمتهن حواسيب.

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

ادارة التنظيم والاساليب والاعلامية

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

(احتساب عدد الأعوان المرتبطين بالانترانات على عدد الأعوان الموضوعة على ذمتهن حواسيب. )  $\frac{100}{*}$

نسبة مئوية

لا شيء

الفرعية قائمة المؤشرات

سنوي

دورية المؤشر

- نسبة التغطية بالانترنت مركزيا.
- نسبة التغطية بالانترانات جهويًا.

التفرعات

المحافظة على نسبة 100% سنة 2015

القيمة المنشودة للمؤشر

تحديد المخاطر

عدم توفير المعدات والوسائل والاعتمادات المطلوبة لتأمين تحقيق الأهداف

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة تجديد التجهيزات والمعدات

المؤشر 1.3.3

القيادة و المساندة

البرنامج عدد (03)

تحسين التصرف في التجهيزات والمعدات

الهدف عدد (03)

تعريف المؤشر

نسبة تجديد التجهيزات والمعدات

نوع المؤشر

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

إحصاء مختلف المعدات والتجهيزات وبرمجة الاقتناءات الضرورية لتجديد الأسطول

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

طريقة احتساب المؤشر

(عدد التجهيزات المزمع افتتاحها كل سنة على مجموع الوسائل المستعملة من طرف مختلف المصالح )  $\times 100^*$

وحدة القياس

نسبة مئوية

لا شيء

الفرعية قائمة المؤشرات

سنوي

دورية المؤشر

لا شيء

التفريعات

تجديد المعدات والوسائل بالتوالي مع تقادم الوسائل المستعملة إلى 15 % سنة 2015

القيمة المنشودة للمؤشر

تحديد المخاطر

توفير الاعتمادات المطلوبة كل سنة

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة صيانة التجهيزات والبناءات

المؤشر 2.3.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تحسين التصرف في التجهيزات والمعدات

الهدف عدد (03)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

نسبة صيانة التجهيزات والبناءات

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

إحصاء مختلف التدخلات للقيام بعمليات صيانة مختلف المعدات والتجهيزات والمباني وبرمجة التدخلات المحتملة للمحافظة على أسطول الوسائل والمباني.

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

إحصاء معدل عمليات التدخلات المتواترة واللازمة مقارنة بتقادم أو تجديد التجهيزات  
والمباني

نسبة مئوية

لا شيء

قائمة المؤشرات الفرعية

سنوي

دورية المؤشر

لا شيء

التغيرات

المحافظة على المعدات والمباني وصيانتها بصفة متواصلة وتحقيق نسبة 15% سنة 2015

القيمة المنشودة للمؤشر

تحديد المخاطر

عدم توفير الاعتمادات المطلوبة كل سنة.

بطاقة تقديم مؤشر

اجال التدخل	المؤشر 3.3.3
القيادة والمساندة	البرنامج عدد (03)
تحسين التصرف في التجهيزات والمعدات	الهدف عدد (03)
تعريف المؤشر	نوع المؤشر
اجال التدخلات لصيانة التجهيزات والمباني	مؤشر وسائل
طريقة تجميع البيانات والمعطيات	مجموع أيام عمليات الصيانة على عدد التدخلات
المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات
طريقة احتساب المؤشر	وحدة القياس
إحصاء عدد أيام التدخلات المتواترة واللازمة على عدد عمليات الصيانة	عدد الأيام
لاشيء	فرعية قائمة المؤشرات
سنوي	دورية المؤشر
لاشيء	التفريعات
التحكم في آجال عملية الصيانة لتصل إلى يومين خلال سنة 2015	القيمة المنشودة للمؤشر
	تحديد المخاطر
	عدم توفير الاعتمادات والأعونان

بطاقة تقديم مؤشر

نسبة الاقتصاد في استهلاك الطاقة

المؤشر 4.3.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تحسين التصرف في التجهيزات والمعدات

الهدف عدد (03)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

العمل على معاضدة المجهود الوطني للتحكم في الطاقة.

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

احتساب كميات الاستهلاك كل سنة

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

طريقة احتساب المؤشر

وحدة القياس

مقارنة الاستهلاك من سنة إلى أخرى وتوقعات الاستهلاك باعتبار الترشيد في الاستهلاك بالنسبة للسنوات المقبلة.

نسبة مئوية

لاشيء

الفرعية قائمة المؤشرات

سنوياً

دورية المؤشر

لاشيء

النفريعتات

التحكم وترشيد الاستهلاك في الطاقة في حدود - 1 سنة 2015

القيمة المنشودة للمؤشر

تحديد المخاطر

عدم توفير الاعتمادات لاقتناء التجهيزات المقتصدة للطاقة وتوفير أ Gowان الصيانة والمتابعة.

بطاقة تقديم مؤشر

عدد الدراسات والتحاليل المنجزة

المؤشر 1.4.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف

الهدف عدد (04)

تعريف المؤشر

نوع المؤشر

إحصاء عدد الدراسات والتحاليل التي تقوم بها المصالح المعنية.

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

تجميع الدراسات والتحاليل المنجزة والمبرمجة خلال السنة.

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الإدارة العامة للمرصد الوطني للتشغيل والمهارات.

طريقة احتساب المؤشر

وحدة الفيس

إحصاء الدراسات والتحاليل المنجزة والمبرمجة خلال كل سنة.

عدد الدراسات

لاشيء

الفرعية قائمة المؤشرات

سنوي

دورية المؤشر

لاشيء

التفريعات

إنجاز 8 دراسات وتحاليل سنة 2015.

القيمة المنشودة للمؤشر

تحديد المخاطر

عدم توفيراعتمادات والأعوان.

بطاقة تقديم مؤشر

عدد النشريات والبيانات الإحصائية

المؤشر 2.4.3

القيادة والمساندة

البرنامج عدد (03)

تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف

الهدف عدد (04)

تعريف المؤشر

إحصاء عدد النشريات البيانية والإحصائية التي تقوم بها المصالح المعنية.

نوع المؤشر

مؤشر وسائل

طريقة تجميع البيانات والمعطيات

تجميع النشريات البيانية والإحصائية التي تقوم بها المصالح المعنية خلال السنة.

المصلحة أو الإدارة المسئولة عن تجميع المعطيات الأساسية

الإدارة العامة للمرصد الوطني للتشغيل والمهارات.

طريقة احتساب المؤشر

إحصاء النشريات البيانية والإحصائية المنجزة والمبرمجة خلال كل سنة.

وحدة القياس

عدد الدراسات

قائمة المؤشرات

الفرعية

لا شيء

دورية المؤشر

سنوي

التقريرات

لا شيء

القيمة المنشودة  
للمؤشر

توفير النشريات البيانية والإحصائية بحسب 50 سنة 2015

تحديد المخاطر

عدم توفير الاعتماد والأعون

