

أكتوبر  
2016

الجمهورية التونسية

# وزارة العدل

مشروع ميزانية الدولة لسنة  
2017 حسب الأهداف

## المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2017



# الفهرس

I- المحور الأول: التقديم العام : .....	3
1- تقديم الوزارة و السياسة القطاعية : .....	4
1.1 برامج الوزارة : .....	5
1.2 الميزانية و برجة نفقات الوزارة على المدى المتوسط : .....	6
1.3 تقديم ميزانية وزارة العدل لسنة 2017: .....	7
1.4 تقديم إطار النفقات متوسط المدى (2017-2019) للوزارة: .....	8
II-المحور الثاني: برنامج العدل : .....	9
1- إستراتيجية البرنامج وخارطته.....	10
1.1 إستراتيجية البرنامج: .....	11
2.1 خارطة البرنامج: .....	12
2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج.....	13
1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج: .....	14
2.2- أنشطة البرنامج: .....	15
3- ميزانية البرنامج .....	16
1.3- ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة: .....	16
2.3- مؤشرات البرنامج على المدى المتوسط (2017-2019): .....	17-37
II- المحور الثالث: برنامج السجون والإصلاح:	
3- إستراتيجية البرنامج وخارطته.....	38
1.2 إستراتيجية البرنامج: .....	39
2.1 خارطة البرنامج: .....	40
4- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج.....	41
1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج: .....	41
2.2- أنشطة البرنامج: .....	42
3- ميزانية البرنامج : .....	43
1.3- ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة.....	43
2.3- مؤشرات البرنامج على المدى المتوسط (2017-2019): .....	44-60
II-المحور الرابع: برنامج القيادة و المساندة.....	61
5- إستراتيجية البرنامج وخارطته.....	62
1.3 إستراتيجية البرنامج: .....	62
2.1 خارطة البرنامج: .....	63
6- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج.....	64
1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج: .....	64
2.2- أنشطة البرنامج: .....	65
3- ميزانية البرنامج : .....	65
1.3- ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة: .....	65
2.3- مؤشرات البرنامج على المدى المتوسط (2017-2019): .....	66-80
-مؤشر ديوان مساكن القضاة وأعاون وزارة العدل (التدخل العمومي في الميدان الاجتماعي): .....	83-85

# مهمة العدل

## المحور الأول : التقديم العام

### 1- تقديم الوزارة والسياسة القطاعية :

#### 1.1 إستراتيجية الوزارة :

يشكل القضاء ركيزة أساسية للمجتمع الديمقراطي ودعامة لدولة القانون والمؤسسات وبذلك فهو الحامي للحريات والضامن للحقوق العامة والفردية. ومن هذا المنطلق فإن القضاء لا يعد مجرد خدمة بسيطة تسدى للمواطنين اللذين هم في خلاف مع القانون، بل هو مرفق ينتفع به جميع الناس على اختلاف انتماءاتهم الحضارية والدينية والثقافية في ما يعرض لهم من مسائل في حيتهم الشخصية أو الاجتماعية أو الاقتصادية وغيرها.

وتتولى وزارة العدل مسؤولية إدارة مرفق العدالة ضمن التشكيلة الحكومية، وقد تم تحديد مهامها الأساسية بالأمر عدد 1062 لسنة 1974 المؤرخ في 28 نوفمبر 1974، حيث أوكل لها بموجب ذلك صلاحية صياغة وتنفيذ السياسة القضائية وإعداد مشاريع النصوص المتعلقة بسير القضاء ومشاريع الاتفاقيات الدولية في الميدان القضائي كما تشارك في التفاوض بشأنها وتسهر على تطبيقها. ومن جهة أخرى تسهر وزارة العدل أيضا على حسن سير الخدمات العمومية القضائية والقيام بكل الأعمال الضرورية لتحسينها والنهوض بها، بالاعتماد على الهياكل والإدارات المنصوص عليها بالأمر عدد 3152 لسنة 2010 المؤرخ في 1 ديسمبر 2010 المتعلق بتنظيم وزارة العدل . كما تؤمن الوزارة سير ومراقبة أنشطة المهن القضائية ومساعدتي القضاء في الحدود التي تسمح بها القوانين والتقاليد القضائية.

ومن جهة أخرى، تتكفل الوزارة بتسليم شهادات الجنسية وتنسق نشاط مراقبة خدمات الحالة المدنية، وتتعهد بمطالب العفو والسراح الشرطي واسترداد الحقوق.

وعلى إثر إلحاق المؤسسات السجنية والإصلاحية ، تتولى وزارة العدل تطبيق السياسة السجنية والإصلاحية العامة بالبلاد والحرص على تنفيذ السندات والأحكام العدلية السالبة للحرية أو المتعلقة بالعقوبات البديلة والتدابير التربوية المقررة للأطفال الجانحين بالإضافة للمحافظة على أمن الوحدات السجنية والإصلاحية والمودعين بها وتوفير الإعاشة والرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية للمودعين وتكوينهم وتأهيلهم للاندماج من جديد في المجتمع وفي الحياة المهنية وتطبيق السياسة التعليمية والتكوينية والبرامج التوعوية الموجهة لهم.

و تبعاً لما تقدم واعتباراً إلى توسع مجالات تدخل وزارة العدل، فقد أصبح من الضروري مراجعة المخطط الاستراتيجي للوزارة و الهياكل التابعة لها وكذلك الأمر المتعلق بتنظيم الوزارة، في إطار تمشي إصلاح شامل وفق القيم المبنية أعلاه والمنصوص عليها بالدستور الجديد وذلك قصد تحقيق الأهداف الكبرى للثورة وخاصة منها قضاء مستقل.

تمثل الرؤية الإستراتيجية لوزارة العدل في هذه المرحلة التاريخية في إرساء منظومة قضائية تدافع عن استقلال القضاء وتحمي استقلال السلطة القضائية، تستجيب لحاجيات المتقاضين وتلبي انتظارات المواطنين وتميز بيسر الإجراءات ونجاعتها. ومن أهم القيم التي تتمحور حولها الرؤية الإستراتيجية تكريس مبدأ استقلال السلطة القضائية، وفرض احترام القانون على كافة دون تمييز، والثقة في الكفاءات والمؤسسات القضائية والعمل على تطويرها والنهوض بها، والعمل على تعزيز قيم النزاهة والمصدقية

## 2.1 برامج الوزارة:

تم تقسيم برامج مهمة العدل إلى ثلاثة برامج وفق تصورات تضمن رسم الأهداف المستقبلية للوزارة والتوظيف الأمثل لميزانية الدولة في هذا القطاع الإستراتيجي، وتمثل هذه البرامج الثلاثة في:

- البرنامج الأول: العدل
- البرنامج الثاني: السجون والإصلاح
- البرنامج الثالث: القيادة و المساندة

### مهمة العدل

البرامج	العدل	السجون و الإصلاح	القيادة و المساندة
الهيكل التابعة	- محكمة التعقيب - محاكم الحق العام - المحكمة العقارية وفروعها - المعهد الأعلى للقضاء	- مؤسسة السجون والإصلاح - المدرسة الوطنية للسجون والإصلاح - المؤسسات السجنية - مراكز إصلاح الأطفال الجانحين	- الإدارات المركزية - الإدارات الجهوية - مركز الدراسات القانونية والقضائية - المعهد الأعلى للمحاماة - الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية - ديوان مساكن القضاة وأعوان الوزارة

وتولى رئيس كل برنامج تحديد الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء لتقييم النتائج المحققة وذلك على النحو التالي:

عدد المؤشرات	عدد الأهداف	البرامج
10	3	العدل
10	3	السجون والإصلاح
8	3	القيادة و المساندة
28	9	المجموع

## 2- الميزانية و برمجة نفقات الوزارة على المدى المتوسط:

### 1.2 : تقديم ميزانية وزارة العدل لسنة 2017:

بالاعتماد على منشور السيد رئيس الحكومة عدد 42 بتاريخ 23 جوان 2012 المتعلق بالقدرة على الأداء للسياسات العمومية ومنشور السيد رئيس الحكومة عدد 09 بتاريخ 09 ماي 2016 المتعلق بإعداد مشروع ميزانية الدولة لسنة 2017، تم إعداد و مناقشة و تحديد طلبات مختلف الهياكل التابعة للوزارة لسنة 2017 في حدود **594,497** مليون دينار مقابل 491,315 مليون دينار خلال تصرف سنة 2016 أي بزيادة هامة قدرها 103,182 م.د تمثل نسبة 21 % ، دون اعتبار المسائل المعروضة للتحكيم .

ويمكن تفسير هذه الزيادة الهامة الظرفية إلى تعديل كلفة الزيادة العامة للأجور و الزيادة الخصوصية لأعوان الزى التابعين لمؤسسات السجون و الإصلاح إلى جانب حاجة الوزارة لتدعيم الموارد البشرية و اللوجستية وتحسين البنية التحتية. كما تعكس التوجهات العامة للدولة بخصوص التحديات الأمنية التي تواجهها البلاد لمقاومة الإرهاب والتهريب و ضرورة تدعيم الوزارات ذات العلاقة على غرار وزارة العدل في بعديها القضائي و السجني والإصلاحي.

وتتوزع الإعتمادات حسب الجداول التالية:

## جدول عدد 1: تطور ميزانية الوزارة حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور (2017-2016)	تقديرات 2017		قانون المالية 2016 (1)	إنجازات 2015	طبيعة النفقة	
	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)				اعن مادات التعهد
20,15 %	87118	519497	519497	432379	376062	العنوان الأول: نفقات التصرف
22,56 %	82740	449414	449414	336674	311731	التأجير العمومي
3,12 %	1871	61904	61904	60033	59017	وسائل المصالح
129,7%	2507	8179	8179	5672	5314	التدخل العمومي
27,26 %	16064	75000	45113	58936	39774	العنوان الثاني: نفقات التنمية
						الاستثمارات المباشرة
27,40 %	16064	74700	44813	58636	39474	على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						التمويل العمومي
0 %	0	300	300	300	300	على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						صناديق الخزينة
21,00 %	103182	594497	564610	491315	415837	مجموع البرنامج

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

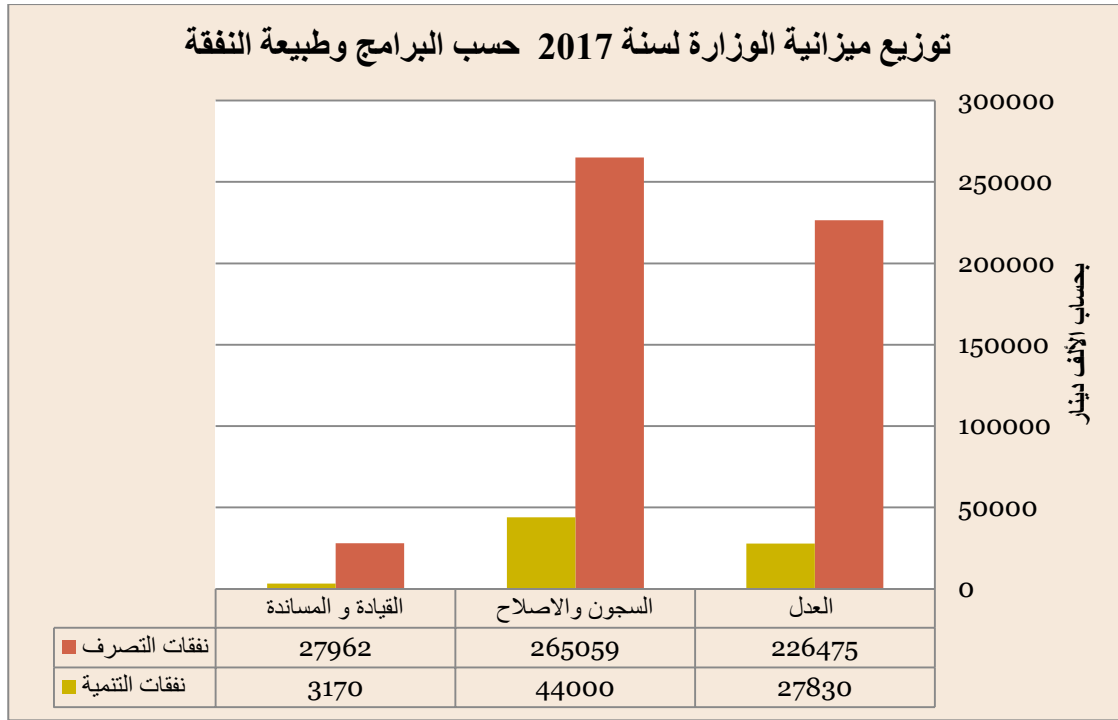
## جدول عدد 2: توزيع ميزانية الوزارة حسب البرامج وطبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

المجموع	القيادة والمساندة	السجون والإصلاح	العدل	البرامج
				طبيعة النفقة
519497	27962	265059	226474	نفقات التصرف
449414	13552	224662	211199	التأجير العمومي
61904	11574	39302	11028	وسائل المصالح
8179	2837	1095	4247	التدخل العمومي
75000	3170	44000	27830	نفقات التنمية
				الاستثمارات المباشرة
74700	2870	44000	27830	على الميزانية
				على القروض الخارجية
300	300			التمويل العمومي
300	300			على الميزانية
				على القروض الخارجية
				صناديق الخزينة
594497	31132	309059	254305	المجموع

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

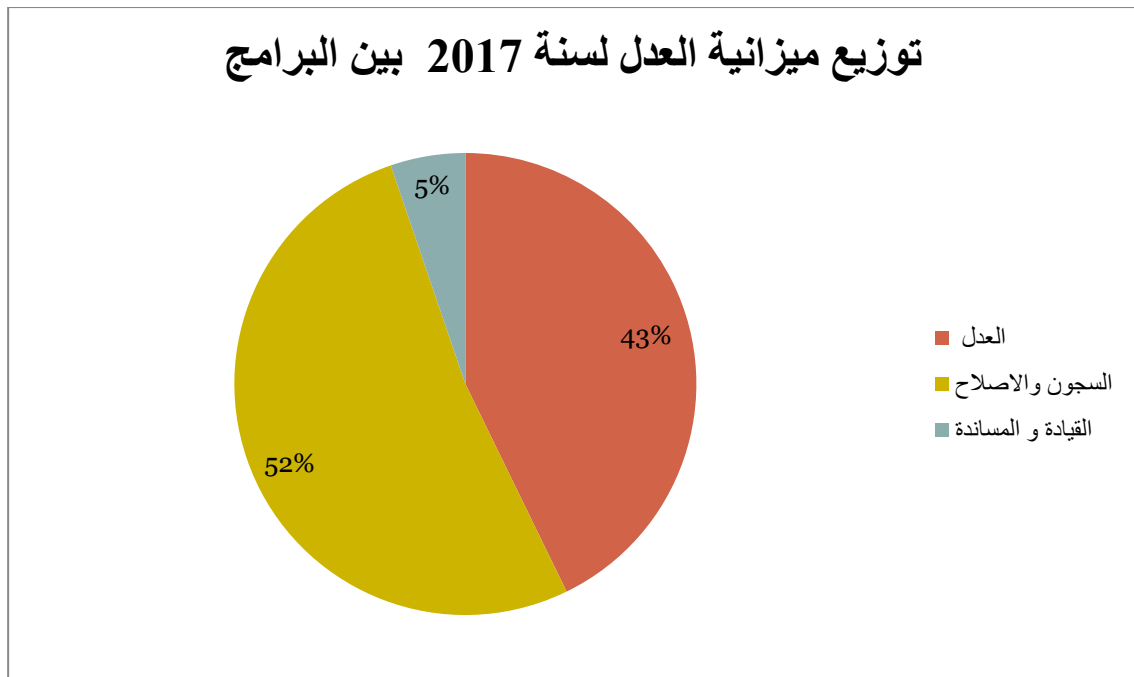
## رسم بياني عدد 2



### \* ميزانية الوزارة حسب البرامج :

انخرطت وزارة العدل هذه السنة في الدفعة الأخيرة من الوزارات (وزارات السيادة) لإعداد الميزانية حسب الأهداف وتوزع

الاعتمادات المقترحة لسنة 2017 بين البرامج على النحو التالي:



## 2.2 : تقديم إطار النفقات متوسط المدى (2017-2019) للوزارة :

### جدول عدد 3:

إطار النفقات متوسط المدى (2017-2019) للوزارة :  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

تقديرات			قانون المالية 2016	إنجازات			النفقات
2019	2018	2017		2015	2014	2013	
<b>نفقات التصرف</b>							
572 745	545 471	519 497	432 379	375 068	351 529	323 914	على موارد الميزانية
495 479	471 884	449 414	366 674	311 731	288 421	255 966	التأجير العمومي
68 249	64 999	61 904	60 033	58 023	57 588	62 734	وسائل المصالح
9 017	8 588	8 179	5 672	5 314	5 520	5 214	التدخل العمومي
4 834	4 604	4 385	3 700	3 651	3 316	3 686	على الموارد الذاتية للمؤسسات
283	270	257	237	1	1		التأجير العمومي
4 551	4 334	4 128	3 463	3 650	3 305	3 676	وسائل المصالح
					10	10	التدخل العمومي
<b>نفقات التنمية</b>							
82 688	78 750	75 000	58 936	39 774	29 163	27 366	على موارد الميزانية
							على موارد القروض الخارجية الموظفة
							على الموارد الذاتية للمؤسسات
<b>صناديق الخزينة</b>							
							التأجير العمومي
							وسائل المصالح
							التدخل العمومي
<b>المجموع</b>							
655 433	624 221	594 497	491 315	414 842	380 692	351 280	الميزانية بدون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
660 267	628 826	598 882	495 015	418 493	384 008	354 966	الميزانية باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

تم الإتفاق على تحديد نسبة زيادة عامة في حدود 5 % سنويا وذلك باعتبار الظرف الاقتصادي الصعب الذي تمر به البلاد .  
رغم أن الوزارة قادمة على فتح محاكم استئناف جديدة بكل من جندوبة و باجة إلى جانب فروع عقارية جديدة.



# برامج الوزارة

## المحور الثاني

# برنامج العدل

# برنامج العدل

-تقديم البرنامج : يرأس البرنامج السيد الطيب راشد الوكيل العام لدى محكمة الاستئناف بتونس

## 1- إستراتيجية البرنامج وخارطته:

### ✓ إستراتيجية البرنامج:

تبنّت وزارة العدل رؤية استراتيجية تم من خلالها تحديد التوجهات العامة وأولويات الإصلاح في قطاع العدل

بتونس وذلك بالتشاور مع الأطراف المتدخلة في المجال.

وقد ارتكزت تلك الرؤية على خمسة محاور أساسية تتعلّق بالمسائل التالية :

1- حرية واستقلالية السلطة القضائية.

2- رفع معايير أخلاقيات المهنة للمنظومة القضائية والسجنية.

3- تطوير جودة مرفق القضاء وحماية حقوق المتقاضين.

4- النفاذ إلى العدالة.

5- تدعيم آليات الاتصال والتواصل والشراكة في المؤسسات القضائية والسجنية.

وقد استند برنامج العدل لتحديد أولويات المرحلة القادمة على تلك المحاور التي تمت ترجمتها في ثلاثة أهداف لها

اتّصال وثيق بالتزام الوزارة بمواصلة عملية إصلاح النظام القضائي.

واعتبارا لأهمية تأهيل وتعصير مرفق القضاء بالإضافة إلى حماية مقرّاته في تحقيق الرفع من جودة الخدمة القضائية

وحماية حقوق المتقاضين فقد تم إدراج هذا الهدف ضمن أولويات البرنامج وتماشيا كذلك مع المعايير الدولية المتبعة في

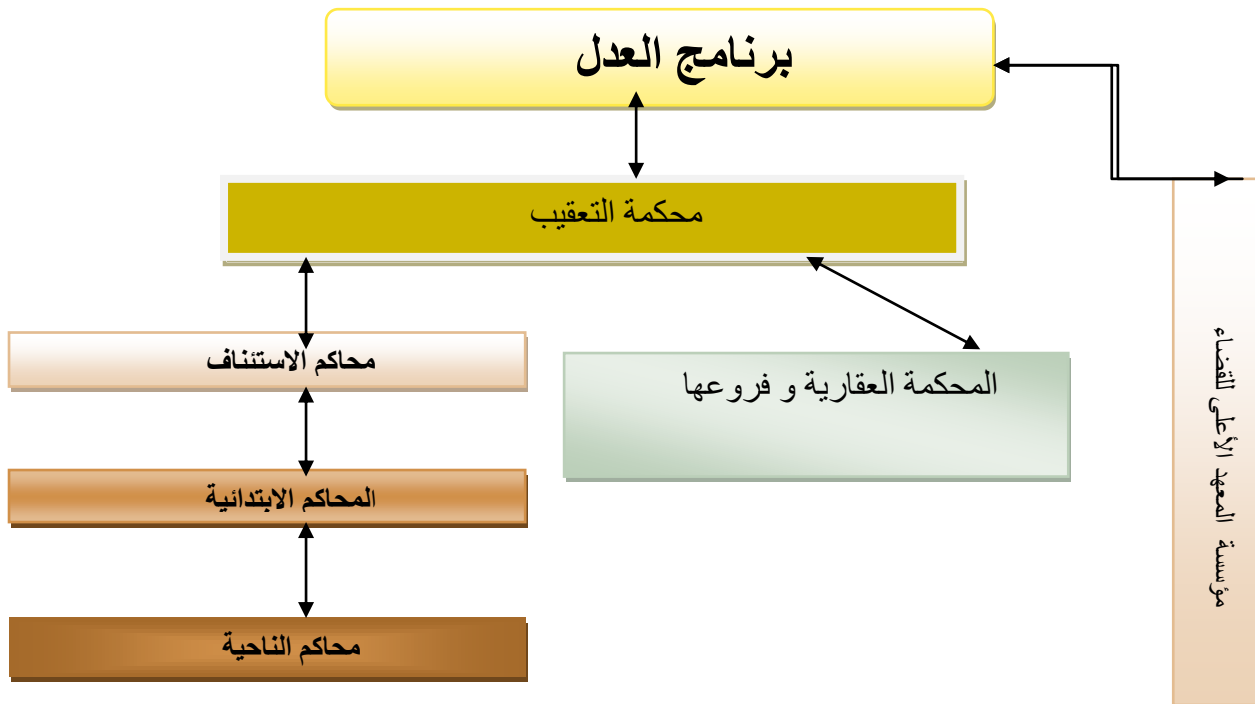
هذا الخصوص.

وحتى تحقق العدالة النتائج المرجوة منها وهي بالأساس إيصال الحقوق إلى أصحابها وفي آجال معقولة فقد تمّ اعتبار مسألة دعم نجاعة العدالة من بين أهم أولويات المرحلة القادمة وذلك تناغما مع الرؤية الاستراتيجية لإصلاح المنظومة القضائية.

وتبقى مسألة تيسير النفاذ إلى الحق والعدالة أحد أهم أولويات المرحلة القادمة التي ستعمل الوزارة على تحقيقه خاصة فيما يتعلّق بتوفير الخدمات القضائية لفائدة المواطن وتيسير الولوج إليها عن بعد ، بالإضافة إلى الحق في النفاذ إلى المعلومة إذ تسعى الوزارة إلى العمل على إدخال موجبات القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة حيّز التطبيق من خلال توفير جميع المتطلبات والترتيبات اللوجستية. كما ستعمل الوزارة في نفس الإطار على متابعة البرامج الوطنية المتعلقة بالمسح العقاري من خلال السعي إلى تحقيق نسب إنجاز متقدمة في مجال التسجيل العقاري.

### ✓ خارطة البرنامج:

يضم البرنامج كل محاكم الحق العام بالإضافة إلى المحكمة العقارية و فروعها داخل الجمهورية ومؤسسة المعهد الأعلى للقضاء.



## 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

### 1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

المؤشرات	الأهداف
<p>1.1.1: نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم</p> <p>2.1.1: المساحة المخصصة لكل موظف مقارنة بالمساحة الجميلية</p> <p>3.1.1: نسبة الأحكام ودفاتر عدول الاشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للملفات القابلة للرقمنة</p> <p>4.1.1: نسبة المحاكم المستعملة للتطبيقات الجديد</p>	<p>1- تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد، المقرات والوثائق والمعلومات)</p>
<p>1.2.1: نسبة الأحكام الغير مرقونة سنويا من جملة الأحكام الواجب رقتها</p> <p>2.2.1: نسبة الأحكام الغيابية مقارنة بمجموع الأحكام الجزائية المفصلة</p> <p>3.2.1: نسبة القضاة المتكونين في إطار التكوين التخصصي من جملة القضاة المتكونين في اطار التكوين المستمر</p>	<p>2- دعم نجاعة العدالة</p>
<p>1.3.1: تطور عدد مطالب النفاذ المقبولة.</p> <p>2.3.1: نسبة المساحات المشمولة بالمسح العقاري مقارنة بالمساحة المبرمجة.</p> <p>3.3.1: عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد.</p>	<p>3- تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة</p>

#### • الهدف 1-1 : تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد، المقرات والوثائق والمعلومات)

- تقديم الهدف: تم اختيار هذا الهدف نظرا للظروف العمل الصعب بكل المحاكم وذلك قصد وضع خطة عمل مرحلية لتأهيل هذا القطاع وتعصيره وحماية جميع مكوناته (الأفراد، المقرات والوثائق والمعلومات)
- مرجع الهدف: برنامج العدل
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة .

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف : 1-1</b>								
100	87.60	57.38	35.88				%	المؤشر : 1-1-1
1276	12.39	12.03	11.66				%	المؤشر : 2-1-1
60	55	50	45	40	35	25	%	المؤشر : 3-1-1
100	54.5	9					%	المؤشر : 1-4-1-1
54.5	9						%	المؤشر : 1-4-1-1

• الهدف 1-2 : دعم نجاعة العدالة

- تقديم الهدف: تم اختيار هذا الهدف قصد تحسين وتدعيم الخدمات القضائية المسدات في جميع مراحلها وذلك بتحسين أداء مختلف المتدخلين في الشأن القضائي و التقليل في آجال البت في القضايا.
- مرجع الهدف : برنامج العدل
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة .

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف : 2-1</b>								
12	15	18	22.3				%	المؤشر : 1-2-1
20	35	45	51.1				%	المؤشر : 2-2-1
16	14	11	0	8			%	المؤشر : 3-2-1

• الهدف 1-3 : تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة

- تقديم الهدف: تم اختيار هذا الهدف قصد تيسير الحصول على المعلومات عن بعد لتجنب الإكتضاض بالمحاكم والإسراع في الحصول على المعلومة الشفافة المطلوبة دون عناء.
- مرجع الهدف : برنامج العدل
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة .

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف : 3-1</b>								
85	80	75	70	72	85	67		المؤشر : 1-3-1
70	65	60	55	84.32	47.73	59.04		المؤشر : 2-3-1
15	10	5	0					المؤشر : 3-3-1

○ الهدف 1-1 : تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد، المقرات والوثائق والمعلومات)

- المؤشر 1-1-1: نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم:

- حماية المحاكم بالحديد المطروق
- تركيز كميرا المراقبة بالمحاكم على مراحل
- تركيز معدات كشف المعادن بالمحاكم على مراحل
- تعميم فرق الحراسة بجميع المحاكم على مراحل

- المؤشر 2-1-1: المساحة المخصصة لكل موظف مقارنة بالمساحة الجميلية:

- توسيع المحاكم التي تشكو من الضيق باعتبار ارتفاع مؤشر حجم العمل وفتح المحاكم الجديدة التي تقرر إحداثها
- توزيع الإطار البشري بين المحاكم حسب تطور حجم العمل.

- المؤشر 3-1-1: نسبة الأحكام ودفاتر عدول الاشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للملفات القابلة

للرقمنة :

- انتداب أو تخصيص أعوان لرقمنة الأحكام

- المؤشر 4-1-1: نسبة المحاكم المستعملة للتطبيقات الجديد:

- تعميم التطبيقات الإعلامية الجديدة (المدنية و الجزائية ...) لتحسين سرعة انتقال المعلومة وأخذ القرار و بالتالي تحسين ظروف العمل لكل المتدخلين في الشأن القضائي.
- تدعيم المحاكم بالتجهيزات اللازمة لضمان حسن سير العمل.

○ الهدف 2-1 : دعم نجاعة العدالة

- المؤشر 1-2-1: نسبة الأحكام الغير مرقونة سنويا من جملة الأحكام الواجب رقتها:

- إحداث مكتب مجهز بثلاث حواسيب و طابعة بأهم المحاكم على مراحل لفائدة السادة القضاة قصد رقن الأحكام .
- انتداب كتبة مساعدين وتكوينهم في الرقن قصد التقليل من الأحكام الغير مرقونة من جملة الأحكام المفصولة.

- المؤشر 2-2-1: نسبة الأحكام الغياية مقارنة بمجموع الأحكام الجزائية المفصولة:

- انتداب أعوان محاكم لتبليغ الأحكام الغياية على مراحل بتونس الكبرى
- انتداب كتبة و قضاة للسهر على حسن تنفيذ هذه العملية

- المؤشر 3-2-1: نسبة القضاة المتكونين في إطار التكوين التخصصي من جملة القضاة المتكونين في إطار

التكوين المستمر:

- الترفيع في عدد المواد موضوع التكوين التخصصي لفائدة السادة القضاة مقارنة بالمواد القضائية التخصصية وذلك لتحسين المرودية وجودة القضاء.

○ **الهدف 1-3** : تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة:

- المؤشر 1-3-1: تطور عدد مطالب النفاذ المقبولة.

- التكوين اللازم للإداريين والقضاة
- تأهيل الأرشيف بما يتلاءم مع النصوص التشريعية و الترتيبية ذات العلاقة
- تطوير بوابة العدل

- المؤشر 2-3-1: نسبة المساحات المشمولة بالمسح العقاري مقارنة بالمساحة المبرمجة:

- تدعيم المحكمة العقارية بوسائل النقل والعمل اللازمة والعدد الكافي من الأعوان للترفيغ في المساحة الجمالية المشمولة بالمسح العقاري.
- فتح فروع عقارية جديدة للإسراع في مسح أغلب المناطق على مراحل
- المؤشر 1-3-2: عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد:
- تدعيم بوابة الوزارة بربطها بالمنظومات الإعلامية قصد توفير بعض الخدمات عن بعد لفائدة المتقاضين ومساعدتي القضاء على مراحل.

### 3- ملخص ميزانية البرنامج:

#### 1.3 ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة:

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور (2016-2015)		تقديرات 2017		قانون المالية 2016 (1)	إنجازات 2015	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)/(2)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
		226475	226475			العنوان الأول: نفقات التصرف
		211199	211199			التأجير العمومي
		11029	11029			وسائل المصالح
		4247	4247			التدخل العمومي
		27830	23320			العنوان الثاني: نفقات التنمية
						الاستثمارات المباشرة
		27830	23320			على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						التمويل العمومي
						على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						صناديق الخزينة
		254305	249795			مجموع البرنامج

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.



الملاحق  
مؤشرات  
برنامج العدل

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-1-1

2. تسمية المؤشر : نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم

3. تاريخ تحين المؤشر : جوان 2016،

### I- الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد،المقرات والوثائق والمعلومات)

4. تعريف المؤشر: حماية المحاكم يشمل ثلاثة عناصر: (1) حماية الأبواب والنوافذ والأسيجة بالحديد المطروق، (2) تجهيز المحاكم بمعدات مراقبة، (3) تأمين حراسة المحاكم عن طريق أعوان مختصين.

5. نوع المؤشر : نشاط.

6. طبيعة المؤشر : مؤشر نجاعة.

7. التفرعات: وطني.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : مجموع عدد عناصر الحماية المتوفرة لكل المحاكم  $100 \times$

مجموع المحاكم  $3 \times$

2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية % .

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معايين ميدانية.

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية - مخطط.

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للإعلامية + إدارة البناءات + إدارة الموارد البشرية.

6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: ..... % كل سنة من البرنامج

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : المكلف بأمن المحاكم.

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

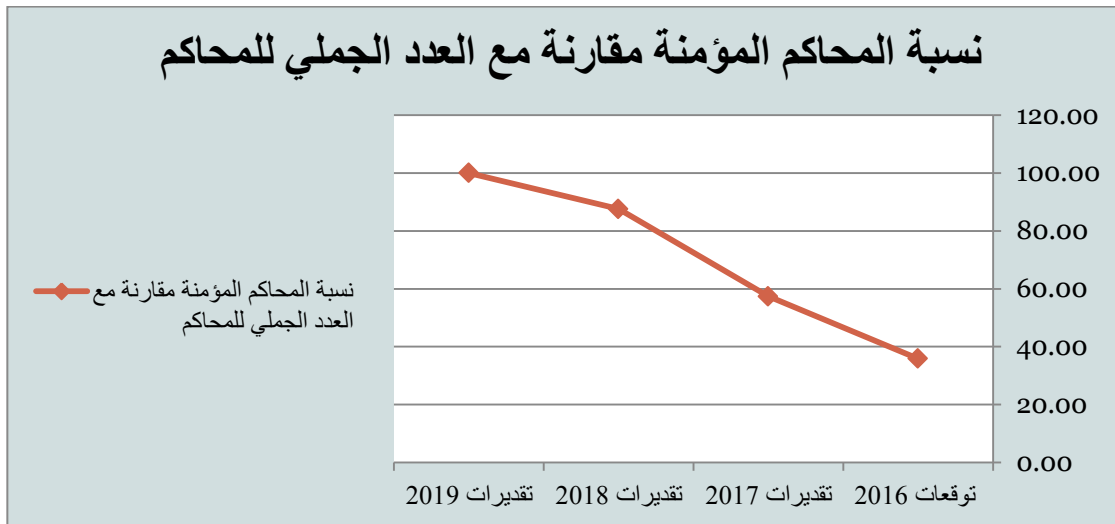
1- سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
100	87.60	57.38	35,88	--	--	--	%	تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته	
								نسبة المحاكم المؤمنة مقارنة بالعدد الجملي للمحاكم	

## 2- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

يعد تأمين المحاكم في كافة المجالات (تأمين العنصر البشري والبناءات والمحتويات) من أهم المؤشرات الدالة على تعصير المحاكم بما يتوافق مع مقاييس الدولية . وعليه سوف تعمل الوزارة على استحداث انجاز عملية تأمين سلامة المحاكم خلال السنتين الأوليين للبرنامج متوسط المدى 2017-2019 ويفسر الرسم البياني الموالي رغبة الوزارة في استحداث نسق الانجاز واستكمال النسبة الأكبر في حدود 51,72% بين 2017 و 2018 . وذلك على اعتبار ما لهذا المؤشر من أهمية بالغة في توفير جو عمل أفضل من حيث الحماية والوقاية والسلامة .

## 3- رسم بياني لتطور المؤشر :



## 4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- حماية المحاكم بالحديد المطروق
- تركيز كميرا المراقبة بالمحاكم على مراحل
- تركيز معدات كشف المعادن بالمحاكم على مراحل
- تعميم فرق الحراسة بجميع المحاكم على مراحل

## 5- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

محدودية الإعتمادات المتوفرة نظرا للظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها البلاد.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 2-1-1
2. تسمية المؤشر : المساحة المخصصة لكل موظف مقارنة بالمساحة الجمالية.
3. تاريخ تحين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد، المقرات والوثائق والمعلومات)
4. تعريف المؤشر : متابعة تحسين توزيع الإطار البشري بين المحاكم مع تطور حجم العمل
5. نوع المؤشر : قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر نجاعة.
7. التفرعات : وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر :
2. وحدة المؤشر : م2.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معائنات ميدانية + رفع هندسي لعينة من المحاكم من مختلف الدرجات.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية - معائنات ميدانية + رفع هندسي.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التفقديّة العامة + إدارة البناءات + إدارة الموارد البشرية.
6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 0,3 % كل سنة (حسب عينة من مختلف المحاكم)
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مديرة البناءات.

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

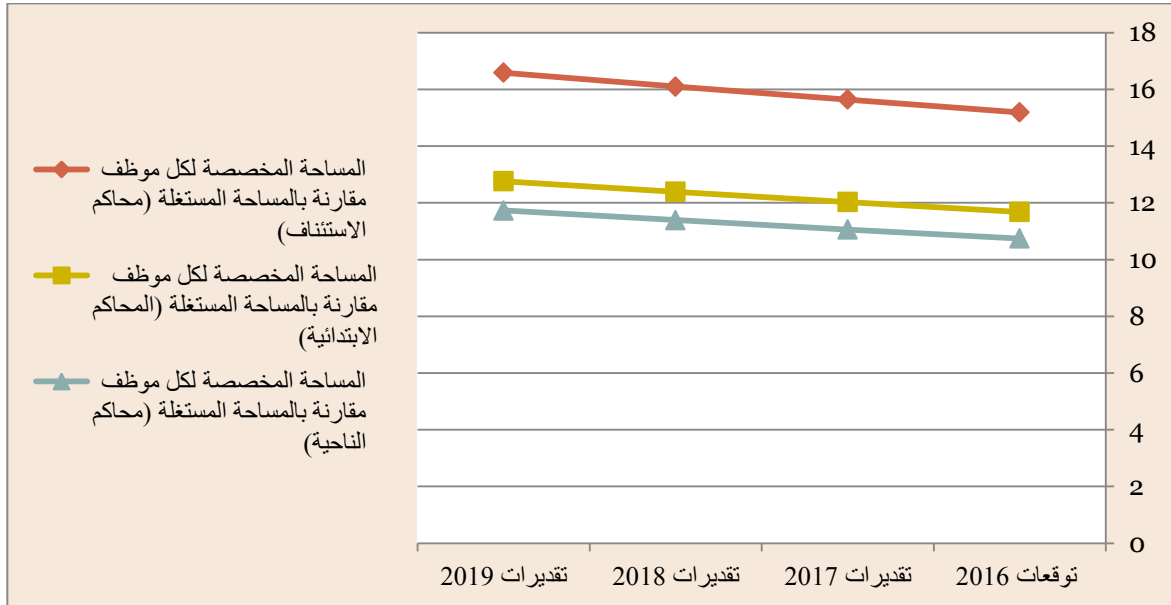
تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
16.59	16.1	15.64	15.19				م2	تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته	
12.76	12.39	12.03	11.68				م2	المساحة المخصصة لكل موظف مقارنة بالمساحة المستغلة (المحاكم الابتدائية)	

11.73	11.39	11.06	10.74				م2	المساحة المخصصة لكل موظف مقارنة بالمساحة المستغلة (محاكم الناحية)
-------	-------	-------	-------	--	--	--	----	---

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

- تتفاوت المساحة المخصصة لكل موظف من محكمة إلى أخرى حسب طبيعة العمل وحالة البناية حيث أنها تتراوح من 4 الى 20 متر مربع .
- سيتم استغلال هذا المؤشر لإعطاء الأولوية في التوسعات للمحاكم الأكثر ضيق.
- يجب أخذ حجم العمل بعين الاعتبار في احتساب هذا المؤشر . بحيث سيتم حين توفر المعطيات الإحصائية اللازمة أخذ بعين الاعتبار بهذا المعطى الهام.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر :



## 4. أهم الأنشطة المبرجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- برمجة البناءات والتوسعات حسب الأولوية
- السهر على متابعة المشاريع بالتنسيق مع مختلف المتدخلين قصد الإسراع بتنفيذها في أيسر الأجال

## 5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

- ضعف الاعتمادات المخصصة للبناءات و التوسعات في ميزانية التنمية

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-1-3
2. تسمية المؤشر : نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للملفات القابلة للرقمنة .
3. تاريخ تعيين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد،المقرات والوثائق والمعلومات)
4. تعريف المؤشر : تحسين نسق رقمنة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد
5. نوع المؤشر : قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر نجاعة.
7. التفرعات : وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة / الملفات القابلة للرقمنة
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية %.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معاينات ميدانية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية – تقارير أعمال ميدانية وتخزين المعطيات الإعلامية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للإعلامية .
6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 15 %إضافية كل سنة من البرنامج
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : التفقدية العامة

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

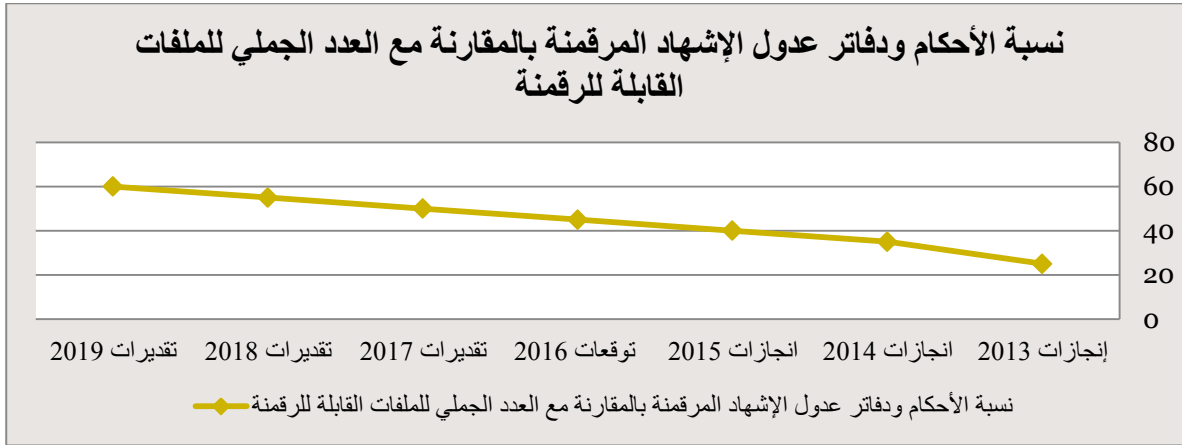
تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019*	2018	2017		2015	2014	2013			
60	55	50	45	40	35	25	%	نسبة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد المرقمنة بالمقارنة مع العدد الجملي للملفات القابلة للرقمنة	تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته

\* بلوغ 60% كنسبة تراكمية موفى السنة الثالثة من البرنامج

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تم إلى موفى 2015 تحقيق نسبة جد هامة في رقمنة الأحكام ودفاتر عدول الإشهاد القابلة للرقمنة حيث بلغت 40 % من مجموع للملفات القابلة للرقمنة . ويتوقع مواصلة تحقيق نسبة سنوية تقدر بـ 05 % على أن يتم استكمال رقمنة 60 % من جملة الملفات القابلة للرقمنة موفى 2019 .

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

سوف يتم العمل على تخصيص أعوان لرقمنة الأحكام وملفات عدول الإشهاد مع تعزيز الفريق بانتدابات مخصصة للغرض في إطار الميزانيات اللاحقة

## 5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

تم التقليل في النسبة السنوية المؤمل تحقيقها على امتداد المرحلة الأولى من البرنامج من 2017 إلى 2019 وذلك انسجاما مع التوجهات العامة الواردة بالمنشور عدد 09 لسنة 2016 والمتعلق بإعداد مشروع ميزانية الدولة لسنة 2017 ، وكذلك على ضوء ما آلت إليه المناقشات حول الطلبات الواردة بمشروع الميزانية لسنة 2017 مع وزارة المالية .

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 4-1-1

2. تسمية المؤشر : نسبة المحاكم المستعملة للتطبيقات الجديدة

3. تاريخ تحيين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته (الأفراد، المقرات والوثائق والمعلومات)

4. تعريف المؤشر : - تعميم التطبيقات الإعلامية الجديدة (المدنية والجزائية) بهدف تحسين سرعة انتقال المعلومة وأخذ القرار وبالتالي تحسين ظروف العمل لكل المتدخلين في القطاع القضائي .

- تدعيم المحاكم بالتجهيزات اللازمة لضمان حسن سير العمل .

5. نوع المؤشر : قياس نشاط.

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.

7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر :

طريقة الاحتساب	مجال التطبيقات الجديدة
عدد المحاكم المستعملة للتطبيقات الجزائية الجديدة/ العدد الجملي للمحاكم (132)	التطبيقات الجزائية
عدد المحاكم المستعملة للتطبيقات المدنية الجديدة/ العدد الجملي للمحاكم (132)	التطبيقات المدنية

2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية %.

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معاينات ميدانية.

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: (وثائق إدارية ، تقارير أعمال ميدانية ، تخزين المعطيات الإعلامية )

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التفقدية العامة والإدارة العامة للإعلامية

6. تاريخ توفر المؤشر: مارس من السنة الموالية.

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 % من المحاكم المستعملة للتطبيقات الجزائية نهاية سنة 2019 و 54 % لبقية المحاكم المستعملة للتطبيقات المدنية.

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : التفقدية العامة والإدارة العامة للإعلامية

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

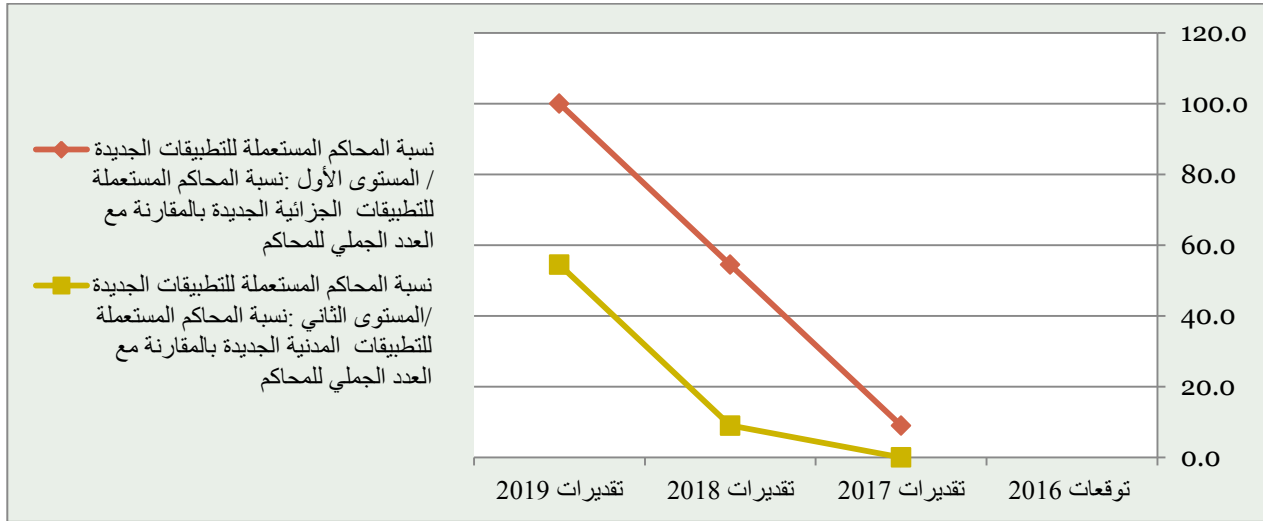
1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:



تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
100	54.5	9	--	--	--	--	%	نسبة المحاكم المستعملة للتطبيقات الجزائية الجديدة بالمقارنة مع العدد الجمالي للمحاكم	تأهيل وتعصير مرفق القضاء وحماية مقراته
54.5	9	--	--	--	--	--		نسبة المحاكم المستعملة للتطبيقات المدنية الجديدة بالمقارنة مع العدد الجمالي للمحاكم	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة:

- تعميم التطبيقات الإعلامية الجديدة (المدنية و الجزائية ...) لتحسين سرعة انتقال المعلومة وأخذ القرار و بالتالي تحسين ظروف العمل لكل المتدخلين في الشأن القضائي.
- تدعيم المحاكم بالتجهيزات اللازمة لضمان حسن سير العمل.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

الصعوبة تقنية لوضع التطبيقات على ذمة المستخدم لتعدد المتدخلين وضرورة توحيد الإجراءات و طرق الاستعمال بكل المحاكم.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-2-1
2. تسمية المؤشر : نسبة الأحكام غير المرقونة سنويا من جملة الأحكام الواجب رقتها خلال السنة
3. تاريخ تقيين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : دعم نجاعة العدالة
4. تعريف المؤشر: تحسين نسبة المحاكم المستعملة للتطبيقات الجديدة
5. نوع المؤشر : قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر نجاعة.
7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : الأحكام غير المرقونة / جملة الأحكام الواجب رقتها X100
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية %.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية + التقارير الشهرية للمحاكم + وتخزين المعطيات الإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وحدة الإحصائيات بالتفقدية العامة .
6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: في مستوى 15 % إضافية تقريبا لكل سنة من البرنامج
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : الإدارة العامة للإعلامية والوحدة المكلفة بالأرشيف

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

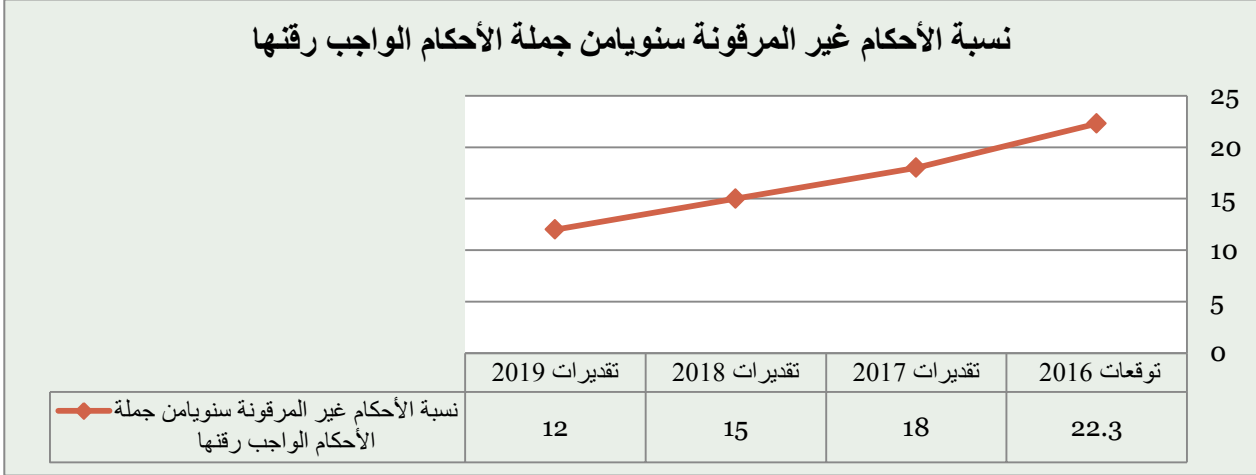
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019*	2018	2017		2015	2014	2013			
12	15	18	22,3	--	--	--	%	دعم نجاعة العدالة بالتقليص من الأحكام غير المرقونة	

\* أي تقليص نسبة الأحكام الغير مرقونة إلى مستوى 12% موفي سنة 2019

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

### 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة:

- إحداث مكتب مجهز ب3 حواسيب وطابعة لفائدة السادة القضاة بالمحاكم قصد رqn الأحكام العالقة.
- انتداب كتبة مساعدين وتكوينهم في الرqn قصد التقليل في عدد الأحكام غير المرقونة من جملة الأحكام المفصلة على مراحل.

## 5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

محدودية الإعتمادات المتوفرة نظرا للظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها البلاد.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-2-2
2. تسمية المؤشر : نسبة الأحكام الغيابية مقارنة بمجموع الأحكام الجزائية المفصلة
3. تاريخ تحيين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : دعم نجاعة العدالة
4. تعريف المؤشر: التقليل أقصى ما يمكن في نسبة عدم تبليغ الأحكام الغيابية .
5. نوع المؤشر : قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر نجاعة.
7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : الأحكام غير المرقونة / جملة الأحكام المقصولة
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية %.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معائنات ميدانية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية + تقارير أعمال ميدانية وتخزين المعطيات الإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وحدة الإحصائيات بالتفقدية العامة .
6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 20 % نهاية سنة 2019.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : الإدارة العامة للإعلامية والوحدة المكلفة بالأرشيف

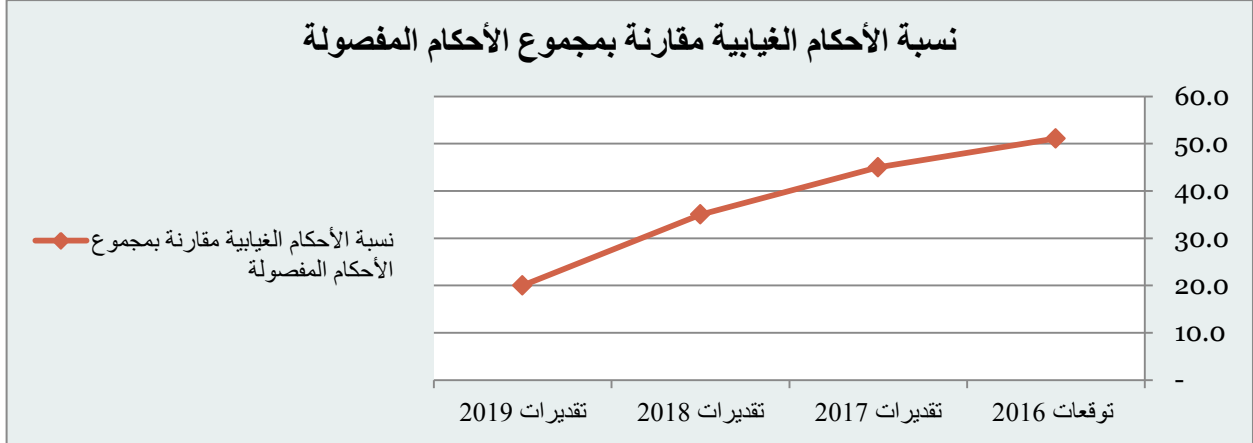
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
20	35	45	51.1				%	نسبة الأحكام الغيابية مقارنة بمجموع الأحكام الجزائية المفصلة	دعم نجاعة العدالة

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- اختيار المحكمة الابتدائية بمنوبة و تونس 2 كمواقع نموذجية
- التنسيق مع مراكز الأمن: مباشرة بمجرد استنطاق المشبوه فيهم يقع تسليمهم مباشرة الاستدعاءات للحضور لدى مساعد وكيل الجمهورية المكلف بقبول هذه الاستدعاءات و التنسيق مع كتابة المحكمة لتعيين الجلسة وتسليم المعني بالأمر الاستدعاء شخصيا لتلك الجلسة.
- السعي إلى تفعيل التبليغ بواسطة أعوان المحكمة بما في ذلك أعوان الأمن التابعين لمركز المحكمة وتمكينهم من اشتراك شهري في وسائل النقل العمومي لتسهيل عملية التبليغ
- تعميم التجربة على بقية محاكم تونس الكبرى
- انتداب أعوان تبليغ بمعدل:
- ✓ 3 أعوان بمحكمة استئناف تونس
- ✓ 3 أعوان بكل محكمة ابتدائية بتونس الكبرى
- ✓ عون واحد بكل محكمة ناحية بتونس الكبرى

6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-2-3
2. تسمية المؤشر : نسبة القضاة المتكويين في إطار التكوين التخصصي من جملة القضاة المتكويين في إطار التكوين المستمر

3. تاريخ تحيين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : دعم نجاعة العدالة
4. تعريف المؤشر: تدعيم القضاء التخصصي عبر الزيادة في دورات التكوين التخصصي للسادة القضاة
5. نوع المؤشر : قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.
7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد القضاة المتكويين في إطار التكوين التخصصي / جملة القضاة المتكويين في إطار التكوين المستمر
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية %.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معاينات ميدانية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية + تقارير أعمال ميدانية وتخزين المعطيات الإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: المعهد الأعلى للقضاء.
6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 16 % نهاية سنة 2019
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : المعهد الأعلى للقضاء.

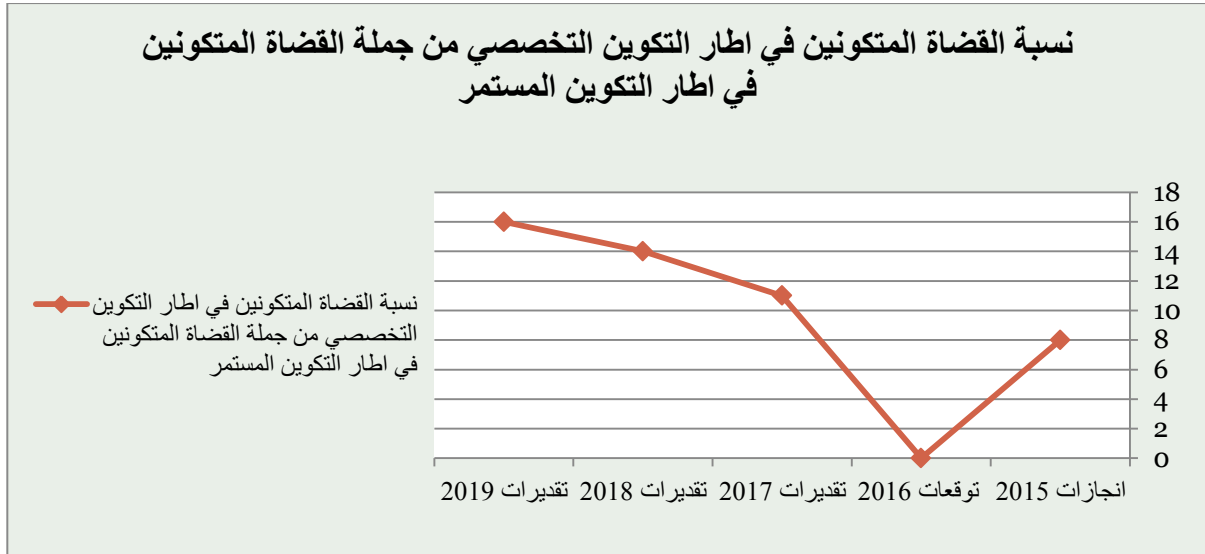
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
16	14	11	0	8			%	عدد المواد موضوع التكوين التخصصي مقارنة بالمواد القضائية التخصصية	دعم نجاعة العدالة

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

تنظيم ثلاث دورات تكوين تخصصي لفائدة 25 قاضي و تدوم شهران بمعدل يوم في الأسبوع لكل منها في مجالات الجباية و قضاء الطفولة و الإرهاب و غسيل الأموال.

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

صعوبة تجميع القضاة من داخل الجمهورية نظرا لبعدها المسافات من جهة وعدم توفر المعهد فضاء يمكن من التكفل بالإقامة

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر: 1-3-1
2. تسمية المؤشر: تطور عدد مطالب النفاذ المقبولة
3. تاريخ تجميع المؤشر: جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تيسير النفاذ إلى المعلومة
4. تعريف المؤشر: دعم المتعاملين مع المرفق القضائي في ممارسة حقهم في النفاذ إلى المعلومة .
5. نوع المؤشر: قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.
7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد مطالب النفاذ المقبولة للسنة الجارية / عدد مطالب النفاذ المقبولة للسنة الفارطة
2. وحدة المؤشر : نسبة مئوية %.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عمليات إحصائية
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية + تقارير أعمال ميدانية وتخزين المعطيات الإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التفقدية العامة .
6. تاريخ توفر المؤشر: جانفي من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 5% إضافية سنويا على امتداد ثلاث سنوات أي 15% كنسبة تراكمية إضافية
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : التفقدية العامة

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

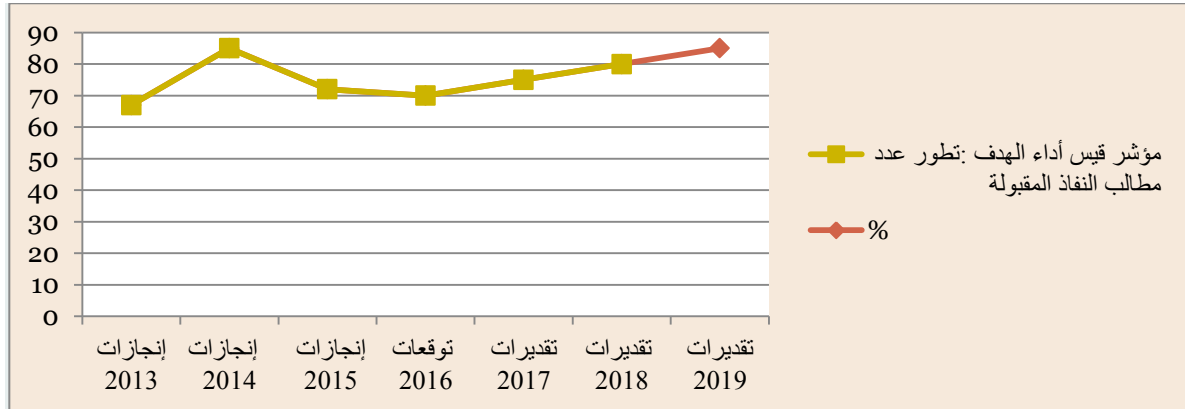
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتفديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
85	80	75	70	72	85	67	%	تطور عدد مطالب النفاذ المقبولة	تيسير النفاذ إلى المعلومة



2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المرشحة لتحقيق القيمة المنشودة:

- التكوين اللازم للإداريين والقضاة
- تأهيل الأرشيف بما يتلاءم مع النصوص التشريعية و الترتيبية ذات العلاقة
- تطوير بوابة العدل

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1- 3- 2
2. تسمية المؤشر : نسبة المساحات المشمولة بالمسح العقاري مقارنة بالمساحة المرهجة .
3. تاريخ تقيين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة
4. تعريف المؤشر: دعم المساحات المشمولة بالمسح العقاري و السريع فيها
5. نوع المؤشر : قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.
7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : المساحات المشمولة بالمسح العقاري / المساحة المرهجة
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية %.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عمليات إحصائية + معاينات ميدانية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: وثائق إدارية + تقارير أعمال ميدانية وتخزين المعطيات الإعلامية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: المحكمة العقارية + ديوان قيس الأراضي.
6. تاريخ توفر المؤشر: أكتوبر من السنة الموالية.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 70 % من المساحة المرهجة نهاية سنة 2019.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : السيدة عايدة الزغدودي متفقدة قضائية.

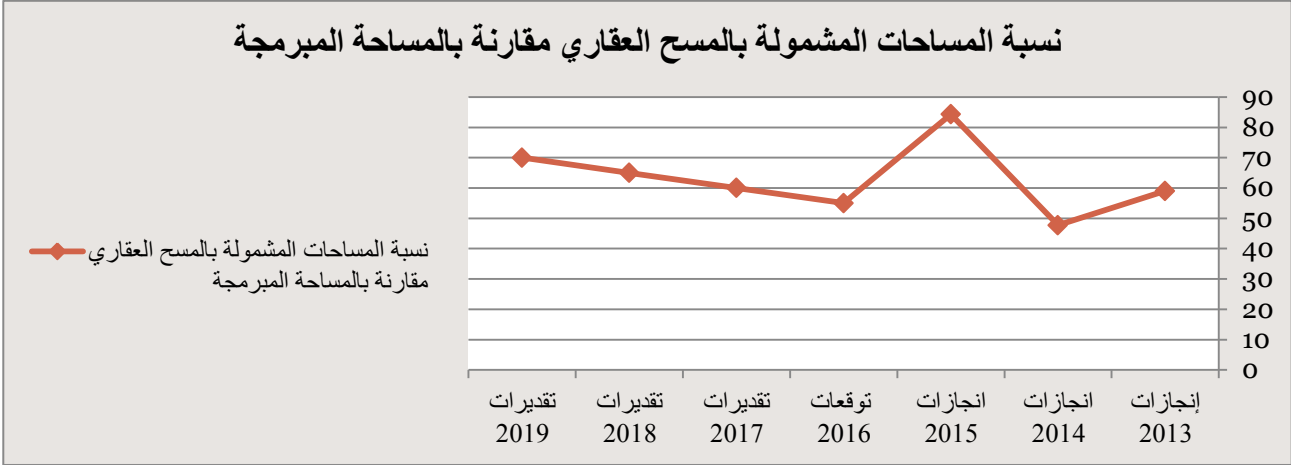
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
70	65	60	55	84.316	47.73	59.04	%	نسبة المساحات المشمولة بالمسح العقاري مقارنة بالمساحة المرهجة	تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- احداث فروع عقارية جديدة
- تدعيم المحكمة العقارية بوسائل النقل والعمل اللازمة والعدد الكافي من الأعوان للترفيح في المساحات الجمالية المشمولة بالمسح العقاري.

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-3-3

2. تسمية المؤشر : عدد الخدمات القضائية المتوفرة عن بعد

3. تاريخ تحين المؤشر : جوان 2016،

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : العدل

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة

4. تعريف المؤشر : تدعيم بوابة الوزارة بربطها بالمنظومات الإعلامية قصد توفير بعض الخدمات عن بعد لفائدة المتقاضين

ومساعدتي القضاء على مراحل

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط.

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.

7. التفرعات: وطني.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد الخدمات التي سيتم إنجازها وتوفيرها من المنظومات الإعلامية الجديدة طبقا لنسبة الاستغلال

السنوية المرجحة للمحاكم .

2. وحدة المؤشر : عدد

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : وضع الخدمات على الخط +عمليات إحصائية تخص الاستغلال .

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: تقارير أعمال ميدانية .

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التفقدية العامة + الإدارة العامة للإعلامية .

6. تاريخ توفر المؤشر: مارس من السنة الموالية.

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 15 خدمة على الخط

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : التفقدية العامة و الإدارة العامة للإعلامية

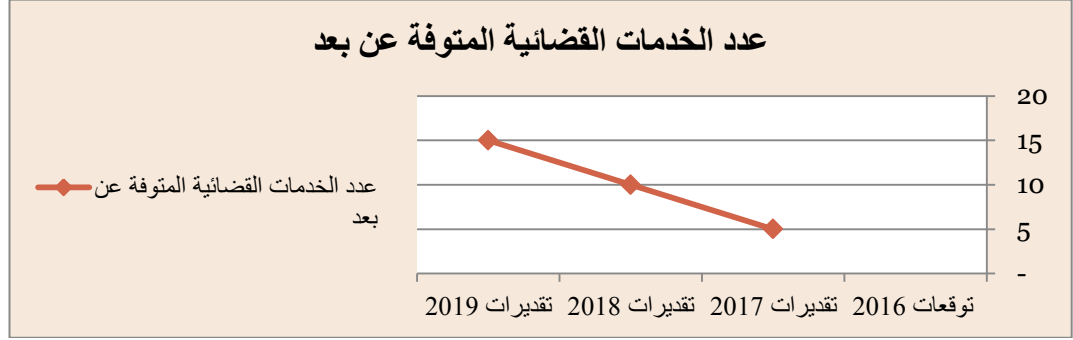
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات ) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
15	10	5	0				%	تطور عدد الإعانات العدلية	تيسير النفاذ إلى الحق و العدالة

## تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

### 2. رسم بياني لتطور المؤشر :



### 3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

تدعيم بوابة الوزارة بربطها بالمنظومات الإعلامية قصد توفير بعض الخدمات عن بعد لفائدة المتقاضين ومساعدتي القضاء على  
مراحل

### 4. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر :

## المحور الثالث

برنامج السجون  
و الإصلاح

# برنامج السجون والإصلاح

-تقديم البرنامج : يرأس البرنامج مدير إدارة المصالح المشتركة: المستشار عام للسجون والإصلاح من الصنف الأول عادل

الطرابلسي

## 1- إستراتيجية البرنامج وخارطته:

### ✓ إستراتيجية البرنامج:

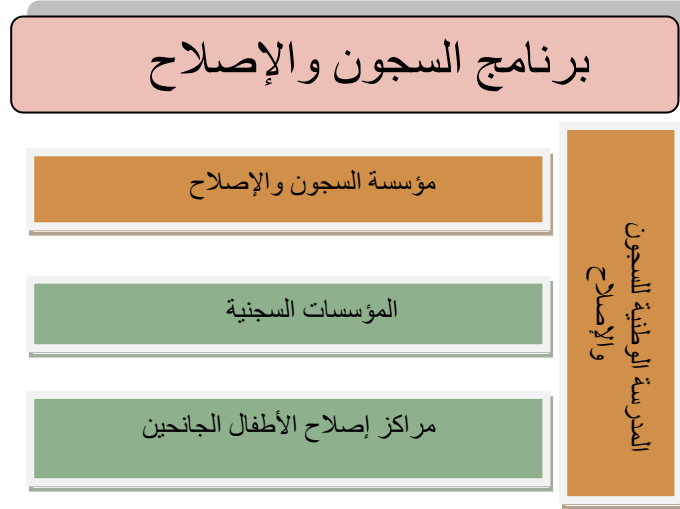
إن عملية تأهيل المساجين وإعادة إدماجهم في المجتمع تمر أساسا عبر التكوين والتشغيل وهي أهم حلقة في الاستراتيجية العامة لبرنامج السجون والإصلاح كما أنها تساهم في الحد من تفاقم ظاهرة العود وإيجاد فرص للمساجين لإدماجهم من جديد ضمن النسيج الاجتماعي والاقتصادي مع الحرص على أن تكون ظروف التكوين هي نفسها المعتمدة بمراكز التكوين التابعة لوزارة التكوين المهني والتشغيل ومراكز التكوين الخاصة.

وتولي الإدارة العامة للسجون والإصلاح أهمية بالغة لتحسين ظروف إقامة السجين لما لها من انعكاس إيجابي على سلوك السجين وتوطيد علاقته بالعاملين بالمؤسسة السجنية خلال فترة قضاء العقوبة المسلطة عليه. وهي عوامل تسهم في تيسير حسن التصرف في السجين من خلال المتابعة.

ويشتمل برنامج الإدارة العامة للسجون والإصلاح إحداث سجون جديدة لتعويض المتخلي عنها وتأهيل وتهيئة سجون أخرى طبقا للمعايير الدولية وسيساهم هذا البرنامج في الرفع من طاقة الاستيعاب وتوفير ظروف الإقامة طيبة تستجيب للمعايير الدولية. كما يشتمل برنامج الإدارة العامة للسجون والإصلاح على تحسين ظروف عمل الأعوان والرفع من مهاراتهم وقدراتهم ودعم مكتسباتهم المهنية للقيام بمهامهم على أحسن وجه وبحرفية متميزة وفي إطار احترام القوانين.

وفي ظل تنامي المخاطر والتهديدات الموجهة للوحدات السجنية والإصلاحية فإن تأمين هذه الوحدات أصبح هاجسا وضرورة ملحة خاصة مع تنامي ظاهرة الإرهاب، كما أن السعي للحد من ظاهرة فرار المودعين أضحي من الأولويات التي تعمل عليها الإدارة العامة للسجون والإصلاح.

و أمام ما تشهده المؤسسات السجنية من اكتظاظ، وفي غياب فضاءات إضافية جاهزة لإيواء المساجين، يكمن الحل في توفير الآليات ذات الجدوى والمتوجه اعتمادها لحراسة ومراقبة المساجين، والعمل على استعمالها بصفة جدية ضمن الممارسات اليومية واستنباط الحلول البديلة .



## 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

### 1.2: تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

المؤشرات	الأهداف
<p>1.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بالتكوين</p> <p>1.1.1.2: نسبة المتحصلين على شهادات تكوين</p> <p>2.1.2: نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحى أو صناعى أو خدماتى</p> <p>1.2.1.2: نسبة المودعين العاملين بالمجالات الفلاحية أو الصناعية أو فى الخدمات</p> <p>3.1.2: نسبة المودعين المنتفعين المشغلين فى مجال العمل العام:</p>	<p>1- تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم</p>
<p>1.2.2: المساحة المخصصة لكل سجين بالفضاءات السجنية</p> <p>2.2.2: عدد المساجين لكل عون حراسة</p> <p>3.2.2: نسبة الأعوان المباشرين للمساجين والمنتفعين بتكوين مختص.</p>	<p>2 - تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان:</p>
<p>1.3.2: نسبة عمليات الفرار للمودعين.</p> <p>2.3.2: نسبة الاعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع.</p>	<p>3 - تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية</p>



## • الهدف 1-2 : تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم

- تقديم الهدف: في إطار السعي لتحقيق السياسة الإصلاحية العامة، تم اختيار هذا الهدف لتدعيم تكوين المساجين وتأهيلهم لإعادة إدماجهم في المجتمع وفي الحياة المهنية لما لذلك من تأثير إيجابي في التقليل من نسب العود وسيتم العمل على الترفيع في عدد المنتفعين وتخصيص التجهيزات والفضاءات الضرورية لذلك بالإضافة لتوفير الإطار المشرف على التكوين.
- مرجع الهدف : السجون والإصلاح
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة وعلى مراحل

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف 1-2:</b>								
100	95	90	82	65			%	المؤشر : 1-1-2
10	8	6	4.4	3.1			%	المؤشر الفرعي : 1-1-1-2
13.3	9.6	7.8	6.8	4.4			%	المؤشر : 2-1-2
45	38	30	25	12			%	المؤشر : 3-1-2

## • الهدف 2-2 : تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان

- تقديم الهدف: تم إختيار هذا الهدف لتحسين ظروف إقامة المساجين بمختلف الجوانب (الإعاشة، الرعاية الصحية، الرعاية النفسية، الرعاية الإجتماعية...) لما لها من انعكاس إيجابي على سلوك السجين وفي إطار تكريس حقوق الإنسان في الجوانب المذكورة بالإضافة إلى تحسين ظروف العمل بالنسبة للأعوان والرفع من مهاراتهم ودعم مكتسباتهم المهنية ليتسنى لهم القيام بمهامهم على أحسن وجه.
- مرجع الهدف : السجون والإصلاح
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة وعلى مراحل

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف 2-2:</b>								
3.20	2.50	2.10	1.54	1.41			%	المؤشر : 1-2-2
10	14	19	24	24.5			عدد	المؤشر : 2-2-2
30	20	10	5	4.8			%	المؤشر : 3-2-2

## • الهدف 3-2 : تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية

- تقديم الهدف: في إطار الحرص على مزيد تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية داخل الأسوار وخارجها تم إختيار هذا الهدف لمزيد تدعيم المنظومة الأمنية للوحدات السجنية والإصلاحية بتقنيات وتجهيزات حديثة لتأمين مراقبة المساجين على أحسن وجه.
- مرجع الهدف : السجون والإصلاح
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة وعلى مراحل

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف : 3-2</b>								
0	0.02	0.03	0.05				%	<b>المؤشر : 1-3-2</b>
5	20	30	50	45			عدد/1000	<b>المؤشر : 2-3-2</b>

## 2.2- أنشطة البرنامج:

### ○ الهدف 1-2 : تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم:

- إحداث برامج عمل لمتابعة وتقييم تطور سلوك المودعين.
- تدعيم وتطوير آليات الشراكة في مجال التكوين المهني.
- إعداد برامج تكوين في مختلف الاختصاصات وتطوير آليات تنفيذها.
- خلق فضاءات تكوين قطاعية بمختلف الوحدات السجنية والإصلاحية.
- تجهيز الفضاءات الخاصة بالتكوين.

### ○ الهدف 2-2: تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان:

#### ✚ تحسين ظروف إقامة المودعين:

- تدعيم الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية للمودعين.
- تحسين الإعاشة وتنوعها طبقا للمعايير المحددة.
- تدعيم العناية بنظافة المودعين والفضاءات وتفعيل آليات الوقاية.
- تدعيم وتطوير الأنشطة الثقافية والرياضية لفائدة المودعين.
- إحداث وبناء سجون جديدة طبقا للمعايير والمواصفات الدولية.
- تهيئة وتجهيز السجون الحالية طبقا للمعايير والمواصفات الدولية.
- إعادة تصنيف السجون حسب طبيعة المودعين (شبه مفتوح-مغلق...).
- تفعيل وتدعيم آليات التواصل المستمر مع المودعين ومع عائلاتهم.

#### ✚ تحسين ظروف عمل الإطارات والأعوان:

- توفير التجهيزات الضرورية للعمل ( الإكساء - المعدات ...).
- توفير فضاءات العمل وتجهيزها بالمعدات اللازمة.
- توفير وسائل النقل الخاصة بالمساجين طبقا للمعايير المطلوبة.
- تحيين وتطوير برامج التكوين وتحسين المهارات للإطارات والأعوان.
- توفير فضاءات خاصة بالإطارات والأعوان ( مطاعم، فضاءات ترفيه، ملاعب رياضية، فضاءات تنشيطية...).
- بناء مساكن وإقامات جماعية لفائدة الإطارات والأعوان قريبة من مكان العمل.

○ الهدف 2-3: تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية:

- توفير تجهيزات المراقبة الخارجية وتركيزها بمختلف الوحدات.
- تطوير منظومة الحراسات الخارجية وتوفير التجهيزات اللازمة لذلك.
- إحداث فرق مختصة وتكوينها وتجهيزها بالمعدات الضرورية.
- تهيئة الفضاءات الخارجية لتتلاءم مع التركيز الأمني.
- تركيز منظومة مراقبة المودعين داخل الوحدات وتوفير التجهيزات.

### 3- ملخص ميزانية البرنامج:

#### 1-3: ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة:

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور (2015-2016)		تقديرات 2017		قانون المالية 2016 (1)	إنجازات 2015	بيان البرنامج
النسبة (%) (1) / ((1)-(2))	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
		<b>265059</b>	<b>265059</b>			العنوان الأول: نفقات التصرف
		224662	224662			التأجير العمومي
		39302	39302			وسائل المصالح
		1095	1095			التدخل العمومي
		<b>44000</b>	<b>19950</b>			العنوان الثاني: نفقات التنمية
						الاستثمارات المباشرة
		44000	19950			على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						التمويل العمومي
						على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						صناديق الخزينة
		<b>309059</b>	<b>285009</b>			<b>مجموع البرنامج</b>

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

الملاحق

برنامج السجون  
و الإصلاح

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-1-2

2. تسمية المؤشر : نسبة المودعين المنتفعين بالتكوين.

3. تاريخ تحيين المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر :

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح.

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم

4. تعريف المؤشر : تكوين المساجين أفضل وسيلة لإعادة إدماجهم.

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة

7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر :

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد المودعين المنتفعين بتكوين فلاحى أو مهني أو خدماتي/ معدل عدد المحكومين المقيمين بالمؤسسات السجنية والإصلاحية خلال السنة.

2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية.

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء + تقارير تقييمية لعملية التكوين والمنتفعين بالتكوين.

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوحدات السجنية والإصلاحية. / \* المسؤول: مدير الوحدة.

6. تاريخ توفر المؤشر: 31 مارس

7. القيمة المستهدفة للمؤشر:

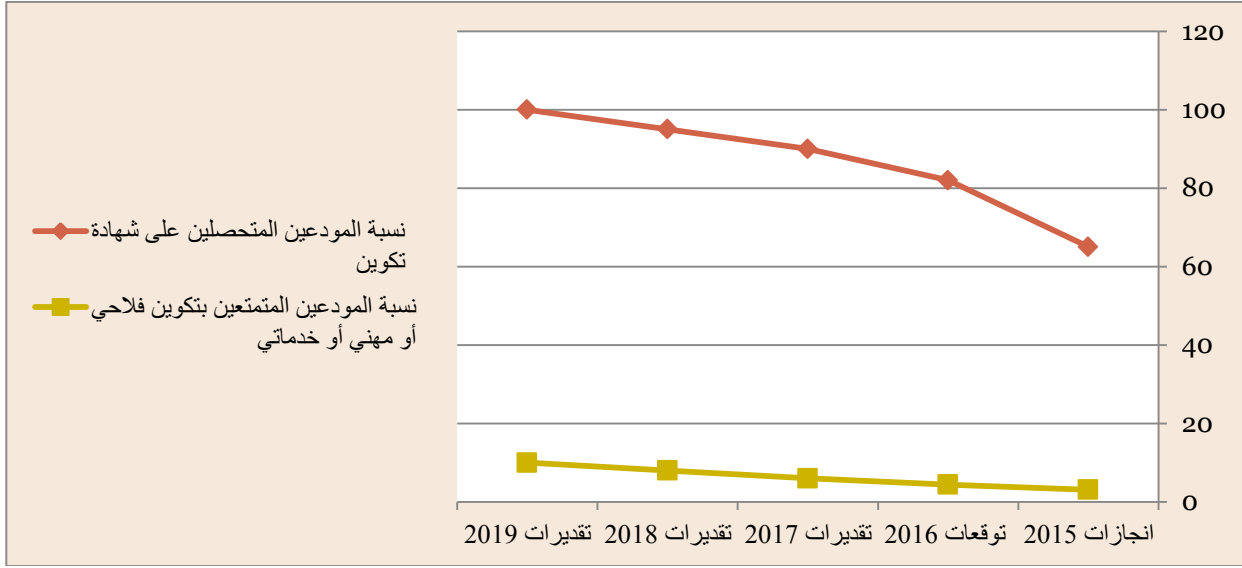
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

### III. قراءة في نتائج المؤشر :

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر :

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
10	8	6	4,4	3,1			%	نسبة المودعين المنتفعين بتكوين فلاحى أو مهني أو خدماتي.	تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم
100	95	90	82	65			%	نسبة المودعين المتحصلين على شهادت تكوين	

## 2. رسم بياني لتطور المؤشر :



## 3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- تكوين: إبرام اتفاقيات مع هياكل وزارة التكوين المهني والتشغيل لتوفير الإطارات المختصة في مجالات التكوين.
- تكوين أعوان في تخصصات مهنية متعددة.
- تجهيز: إحداث فضاءات للتكوين بالوحدات السجنية والإصلاحية وتجهيزها.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 2-1-2
2. تسمية المؤشر : نسبة المودعين المنتفعين بعمل فلاحى أو صناعى أو خدماتى .
3. تاريخ تحيين المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح
2. البرنامج الفرعى الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم.
4. تعريف المؤشر : تشغيل المساجين أفضل وسيلة لإعادة إدماجهم.
5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط
6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة
7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

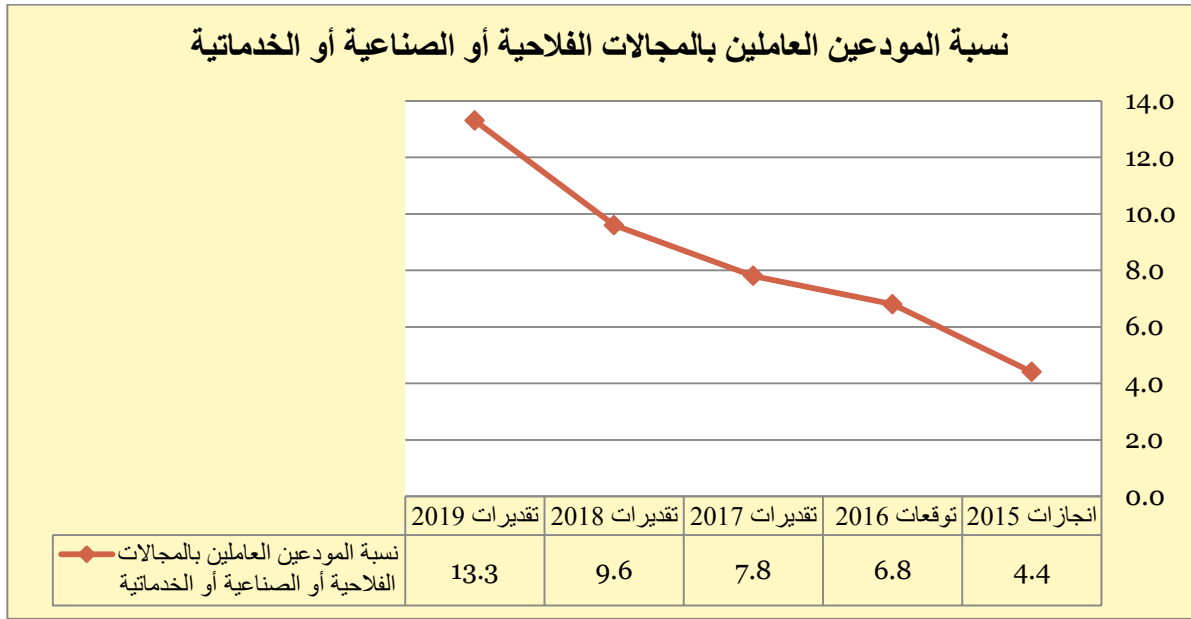
1. طريقة احتساب المؤشر : عدد المودعين المنتفعين بعمل فلاحى أو صناعى أو خدماتى / معدل المحكومين المقيمين بالمؤسسات السجنية والإصلاحية خلال السنة.
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء عدد المنتفعين بعمل فلاحى أو صناعى أو خدماتى.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوحدات السجنية والإصلاحية. / \* المسؤول: مدير الوحدة.
6. تاريخ توفر المؤشر: 31 مارس
7. القيمة المستهدفة للمؤشر:
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
13,3	9,6	7,8	6,8	4,4			%	تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم	
								نسبة المودعين العاملين بالمجالات الفلاحية أو الصناعية أو الخدماتية	

## 2. رسم بياني لتطور المؤشر :



## 3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

توفير أنشطة مهنية في المجالات الصناعية والفلاحية والخدماتية بالوحدات السجنية.  
تجهيز الورشات والضيعات الفلاحية بالتجهيزات الضرورية.

## 4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر .

- ضعف الاعتمادات المرصودة خاصة فيما يتعلق بالتجهيزات.

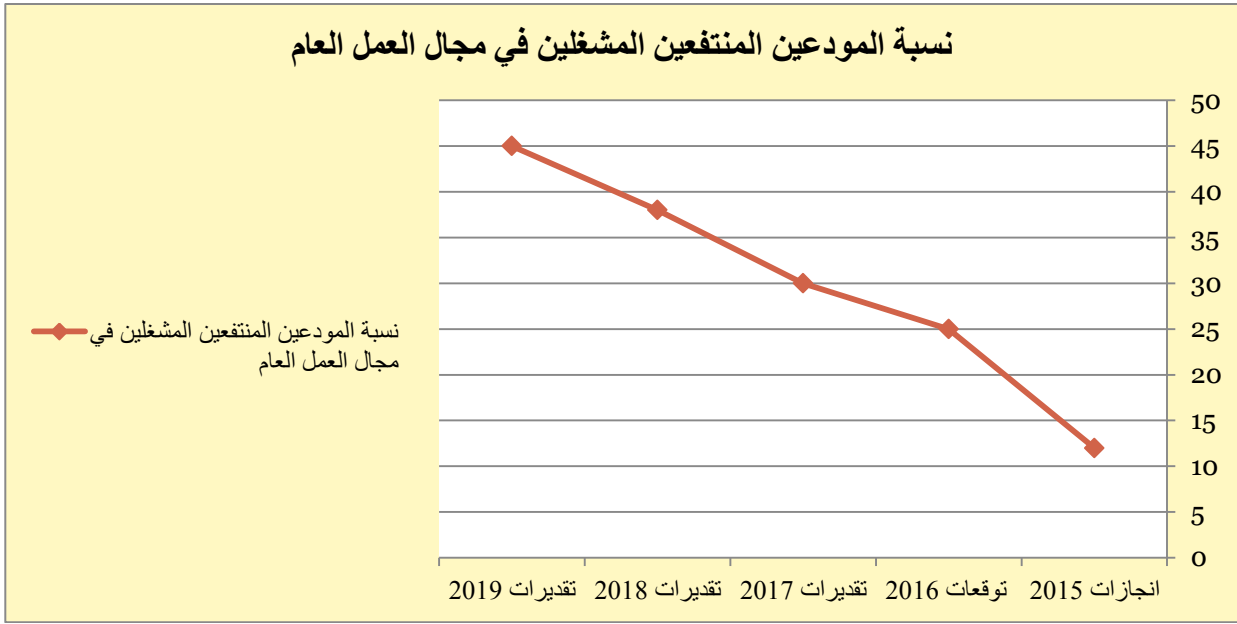


## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 3-1-2
  2. تسمية المؤشر : نسبة المودعين المنتفعين المشغلين في مجال العمل العام.
  3. تاريخ تحيين المؤشر:
- I. الخصائص العامة للمؤشر:**
1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح.
  2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
  3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم.
  4. تعريف المؤشر: تشغيل المساجين أفضل وسيلة لإعادة إدماجهم.
  5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط.
  6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.
  7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.
- II. التفاصيل الفنية للمؤشر:**
1. طريقة احتساب المؤشر : عدد المحكومين المنتفعين بشغل في المجال العام / معدل المحكومين المقيمين بالمؤسسات السجنية والإصلاحية خلال السنة
  2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية.
  3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.
  4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء عدد المحكومين المشغلين بالعمل العام.
  5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوحدات السجنية والإصلاحية. / \* المسؤول: مدير الوحدة.
  6. تاريخ توفر المؤشر: 31 مارس
  7. القيمة المستهدفة للمؤشر:
  8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :
- III. قراءة في نتائج المؤشر:**
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
45	38	30	25	12			%	تأهيل المساجين لإعادة إدماجهم	
								نسبة المودعين المشغلين بالعمل العام	

2. رسم بياني لتطور المؤشر :



3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- توفير نقاط عمل بمجالات العمل العام بالوحدات السجنية ( الإداري، الصيانة، المطبخ، التنظيف...) وذلك لفائدة المودعين.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-2-2
2. تسمية المؤشر : المساحة المخصصة لكل سجين بالفضاءات السجنية.
3. تاريخ تحين المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر :

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح.
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعدوان.
4. تعريف المؤشر : إحداث سجون جديدة وتأهيل وتهيئة سجون أخرى طبقاً للمعايير الدولية.
5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط
6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة
7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر :

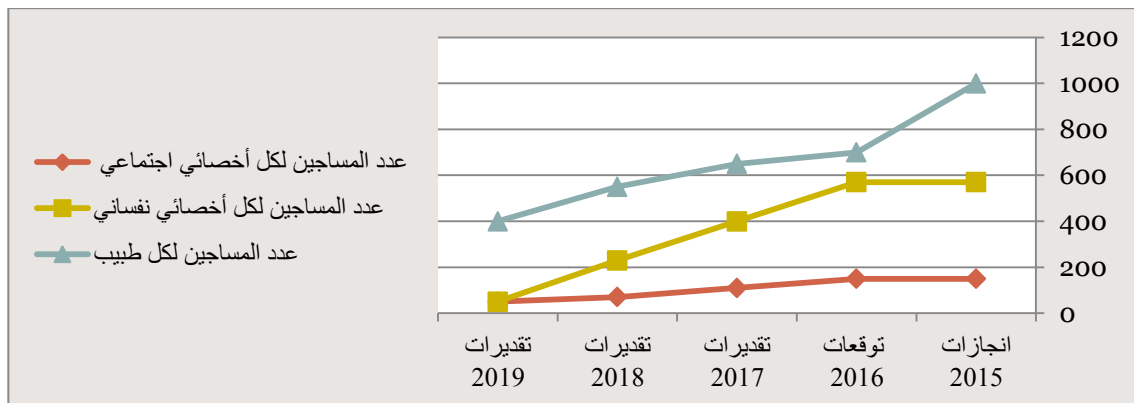
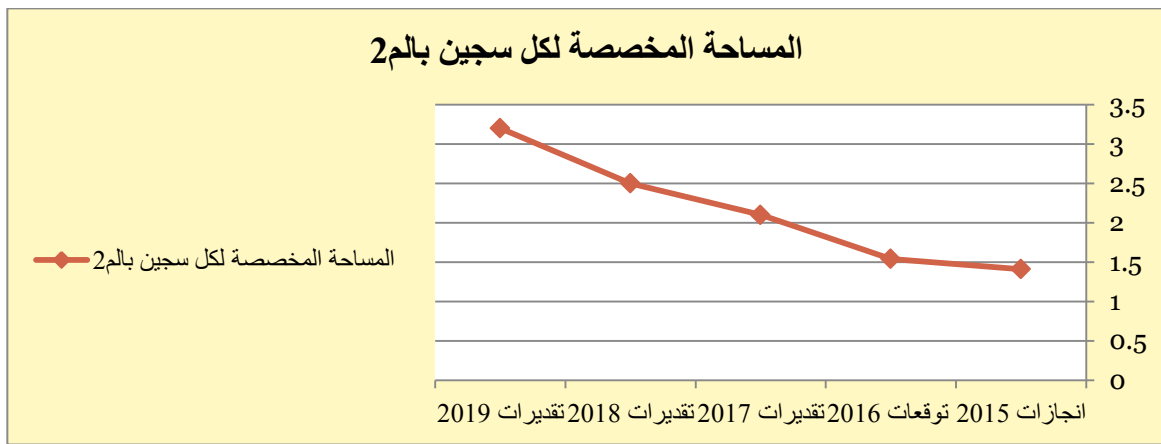
1. طريقة احتساب المؤشر : المساحة الجمالية للفضاءات المخصصة للمساجين بالوحدات السجنية / معدل عدد المساجين بالمؤسسات السجنية والإصلاحية خلال السنة.  
\* مؤشرات فرعية : عدد المساجين لكل إحصائي إجتماعي / المسؤول مدير الإصلاح والتأهيل .  
: عدد المساجين لكل إحصائي نفسي / المسؤول مدير الإصلاح والتأهيل .  
: عدد المساجين لكل طبيب / المسؤول رئيس الإدارة الفرعية للصحة .
2. وحدة المؤشر : المتر مربع / سجين
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء + تقارير تقييمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مصلحة المباني بإدارة المصالح المشتركة . / \* المسؤول: رئيس المصلحة .
6. تاريخ توفر المؤشر : 31 مارس
7. القيمة المستهدفة للمؤشر :
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

### III. قراءة في نتائج المؤشر :

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
3,20	2,50	2,10	1,54	1,41			م 2	المساحة المخصصة لكل سجين	تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان
50	70	110	150	150			سجين	عدد المساجين لكل أ. إجتماعي	
50	230	400	570	570			سجين	عدد المساجين لكل أ. نفسي	
400	550	650	700	1000			سجين	عدد المساجين لكل طبيب	

## 2. رسم بياني لتطور المؤشر :



## 3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- إحداث وحدات وتحسين البنية التحتية للسجون طبقا للمعايير والمواصفات الدولية.

## 4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر .

- نقص في الإطار العامل في مجال الاختصاصات الطبية والاجتماعية والنفسية وعدم برمجة انتدابات.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 2-2-2

2. تسمية المؤشر : عدد المساجين لكل عون حراسة.

3. تاريخ تحيين المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان.

4. تعريف المؤشر : تحسين ظروف عمل الأعوان .

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط.

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.

7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد المودعين في أول كل شهر / عدد الأعوان المكلفين بالحراسة في بداية كل شهر بالمؤسسات

السجنية والإصلاحية

والمؤشر هو مجموع 12 شهرا بكل وحدة سجنية / عدد الوحدات.

2. وحدة المؤشر : عدد أو رقم

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء + تقارير تقييمية .

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الوحدات السجنية . / \* المسؤول: مدير الوحدات السجنية .

6. تاريخ توفر المؤشر : 31 مارس

7. القيمة المستهدفة للمؤشر:

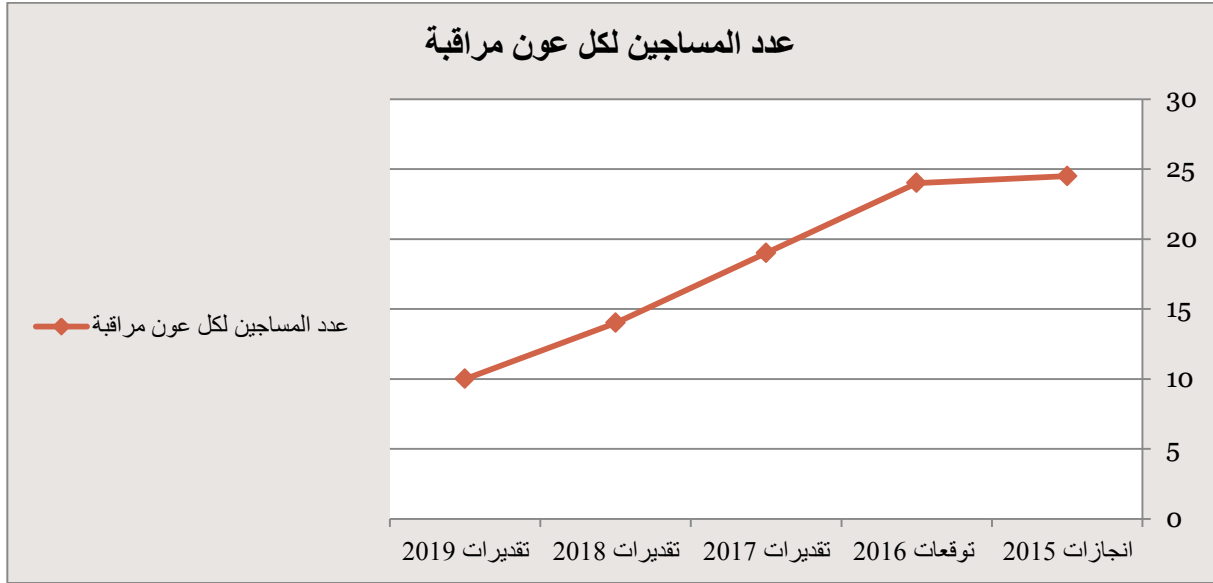
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
10	14	19	24	24.5			عدد/رقم	تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان	

## 2. رسم بياني لتطور المؤشر :



## 3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- انتداب أعوان لتأمين المراقبة.
- تكوين أعوان في مجال المراقبة.
- توفير التجهيزات.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 3-2-2

2. تسمية المؤشر : نسبة الأعوان المباشرين للمساجين والمنتفعين بتكوين مختص

3. تاريخ تحين المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر :

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعوان

4. تعريف المؤشر: الرفع من مهارات الأعوان وقدراتهم ودعم مكتسباتهم المهنية للقيام بمهامهم على أحسن وجه وبحرفية متميزة في إطار احترام القانون .

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط.

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.

7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر :

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد الأعوان المباشرين للمساجين والمنتفعين بتكوين في الاختصاص في كل شهر / عدد الأعوان

المكلفين بالحراسة والمراقبة بالمؤسسات السجنية والإصلاحية.

والمؤشر = معدل مجموع 12 شهرا .

\*مؤشرات فرعية :

➤ عدد مجالات التكوين الموجهة للأعوان خلال السنة.

➤ عدد أعوان الحراسة والمراقبة المنتفعين بتجهيزات إضافية خلال السنة .

➤ عدد الأعوان المنتفعين بمسكن أو الإقامة قرب مقر العمل .

2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية .

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء + تقارير تقييمية

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الوحدات السجنية . / \* المسؤول: مدير الوحدات السجنية .

6. تاريخ توفر المؤشر: آخر كل شهر وسنوياً.

7. القيمة المستهدفة للمؤشر :

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

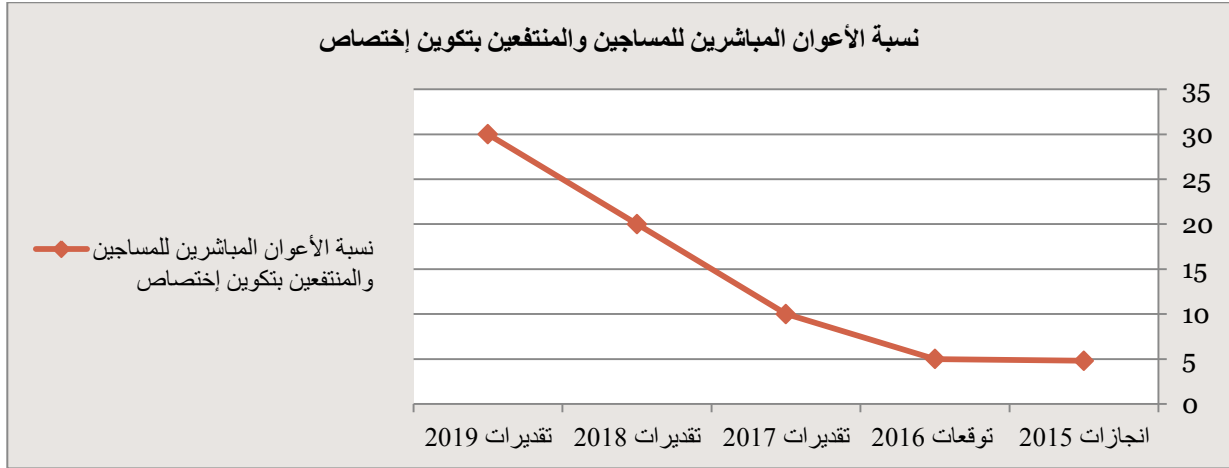
### III. قراءة في نتائج المؤشر :

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر :

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
30	20	10	5	4.80			%	نسبة الأعدان المباشرين للمساجين والمنتفعين بتكوين إختصاص	تحسين ظروف إقامة المساجين وظروف عمل الأعدان

2. تحليل وتعليق نتائج (الإنجازات) و التقديرات الخاصة بالمؤشر

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- تكوين: تدعيم دورات تكوينية حسب مجالات الاختصاص.
- تجهيز: اقتناء تجهيزات حسب مجالات الاختصاص.



## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 2-3-1

2. تسمية المؤشر : نسبة عمليات الفرار للمودعين .

3. تاريخ تجميع المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح.

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية.

4. تعريف المؤشر: السعي للحد من ظاهرة فرار المودعين .

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط.

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.

7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد المودعين الفارين خلال السنة / معدل عدد المودعين بالمؤسسات السجنية والإصلاحية خلال السنة.

2.

\* مؤشرات فرعية :

➤ عدد الفرارات من الفضاءات الخارجية للسجون والمراكز.

➤ عدد الفرارات من داخل السجون والمراكز.

3. وحدة المؤشر : نسبة مائوية

4. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية

5. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء + تقارير تقييمية

6. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة أمن الوحدات السجنية والإصلاحية . / \* المسؤول: مدير إدارة أمن

الوحدات السجنية والإصلاحية .

7. تاريخ توفر المؤشر : سنويا

8. القيمة المستهدفة للمؤشر:

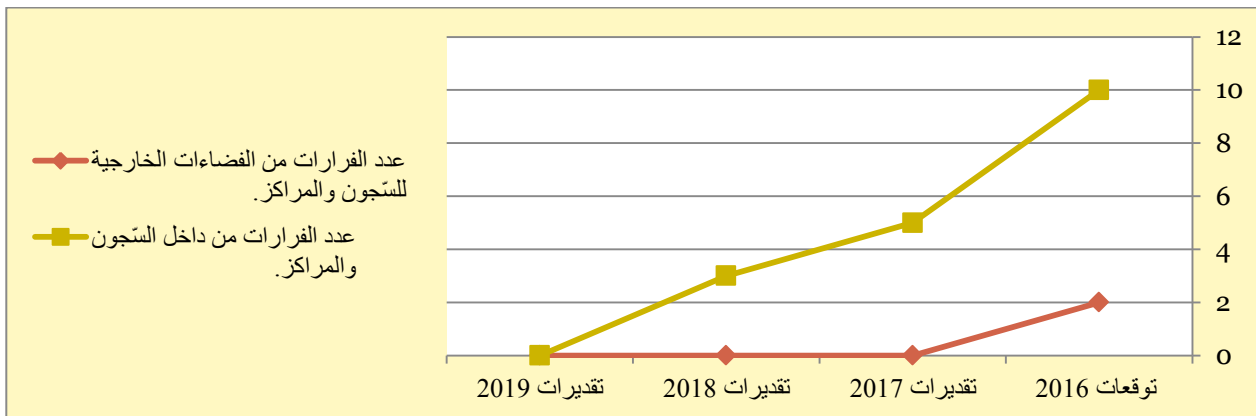
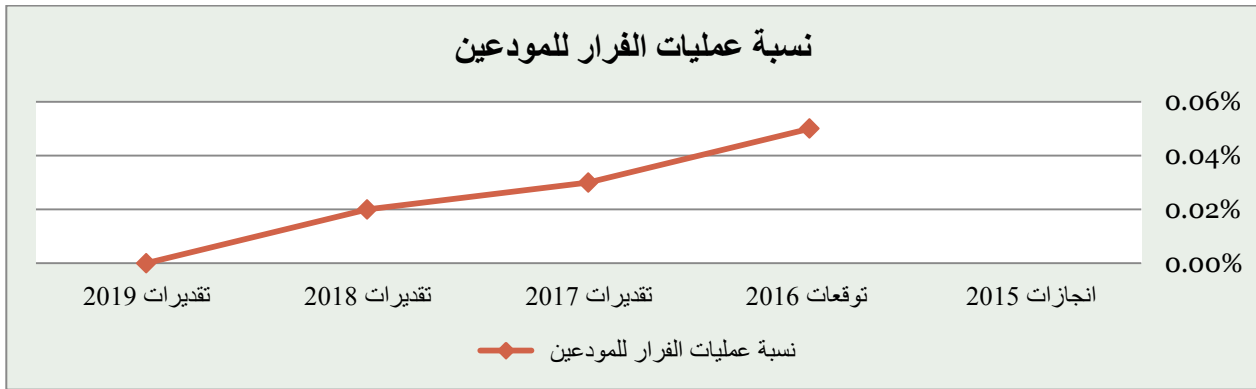
9. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
%0	%0.02	%0.03	%0.05				%	نسبة عمليات الفرار للمودعين	تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية
0	0	0	2				سجين	عدد الفرارات من الفضائات الخارجية للسجون والمراكز.	
0	03	05	10				سجين	عدد الفرارات من داخل السجون والمراكز.	

### 1. رسم بياني لتطور المؤشر :



### 2. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- إعداد برامج تكوين مستمر للأعوان.
- اقتناء وتركيز تجهيزات مراقبة داخل الوحدات وخارجها للحد من الفرارات .

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر .

ضعف الاعتمادات المرصودة خاصة فيما يتعلق بالتجهيزات.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 2-3-2
2. تسمية المؤشر : نسبة الإعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع.
3. تاريخ تحيين المؤشر :

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : السجون والإصلاح.
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية.
4. تعريف المؤشر : الآليات المعتمدة لحراسة ومراقبة المساجين وكيفية استعمالها بصفة جدية من خلال الممارسات اليومية واستنباط الحلول البديلة في انتظار توفر الفضاءات الضرورية .
5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط.
6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة.
7. التفرعات: كافة الوحدات السجنية والإصلاحية بكامل تراب الوطن.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

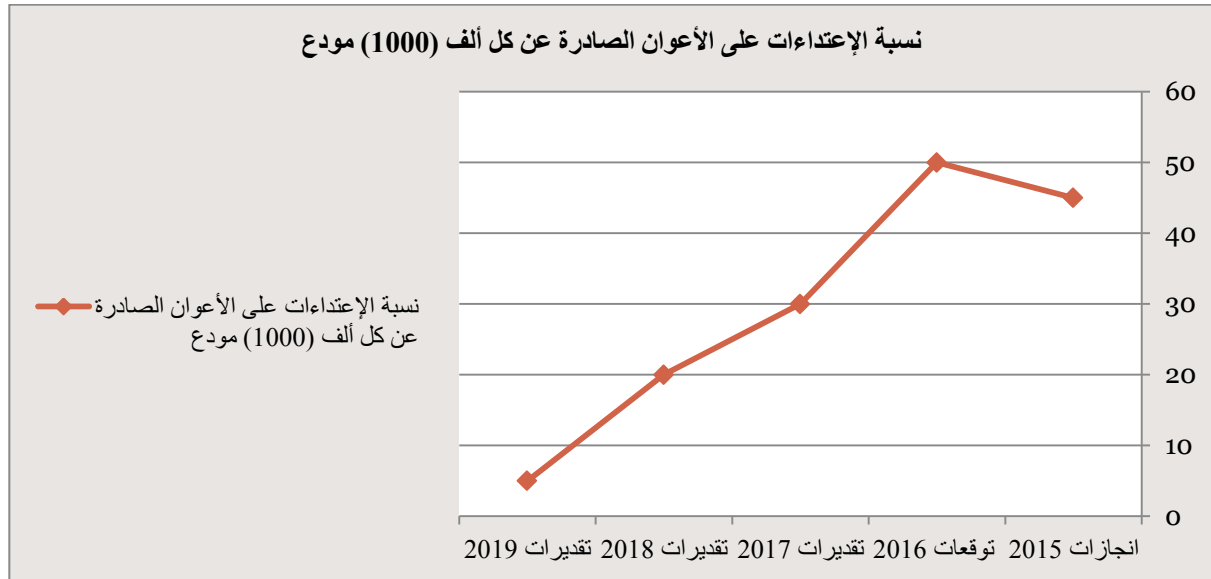
1. طريقة احتساب المؤشر : (عدد الاعتداءات اللفظية أو البدنية الموثقة بتقارير من طرف الأعوان المتضررين / معدل عدد المودعين بالمؤسسات السجنية والإصلاحية خلال السنة) / 1000
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية .
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: إحصاء + تقارير تقييمية .
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الوحدات السجنية . / \* المسؤول: مدير إدارة الوحدات السجنية .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا .
7. القيمة المستهدفة للمؤشر:
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج :

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
5	20	30	50	45			%	نسبة الإعتداءات على الأعوان صادرة عن كل 1000 مودع	تدعيم تأمين الوحدات السجنية والإصلاحية

2. رسم بياني لتطور المؤشر :



3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

-إعداد برامج تكوين مستمر للأعوان.

## المحور الرابع

# برنامج القيادة والمساندة

# برنامج القيادة والمساندة

-تقديم البرنامج : يرأس البرنامج المدير العام للمصالح المشتركة : عز الدين الخندوس

## 1- إستراتيجية البرنامج وخارطته:

### ✓ إستراتيجية البرنامج:

يهدف برنامج القيادة والمساندة إلى تقديم الدعم المادي والبشري واللوجستي لإنجاح البرنامجين الآخرين المكونين لمهمة العدل ، ألا وهما العدل والسجون والإصلاح . ذلك أنه لا نجاح لأي برنامج دون إسناد للموارد البشرية وتطوير وتنظيم للعمل وأساليبه .

وعليه تتمثل منهجية العمل من خلال برنامج القيادة والمساندة على حسن استشراف الحاجيات من الموارد البشرية والمالية اللازمة لإنجاز مهمة العدل لتحسين القدرة على الأداء للفترة القادمة من 2017 إلى 2019 .

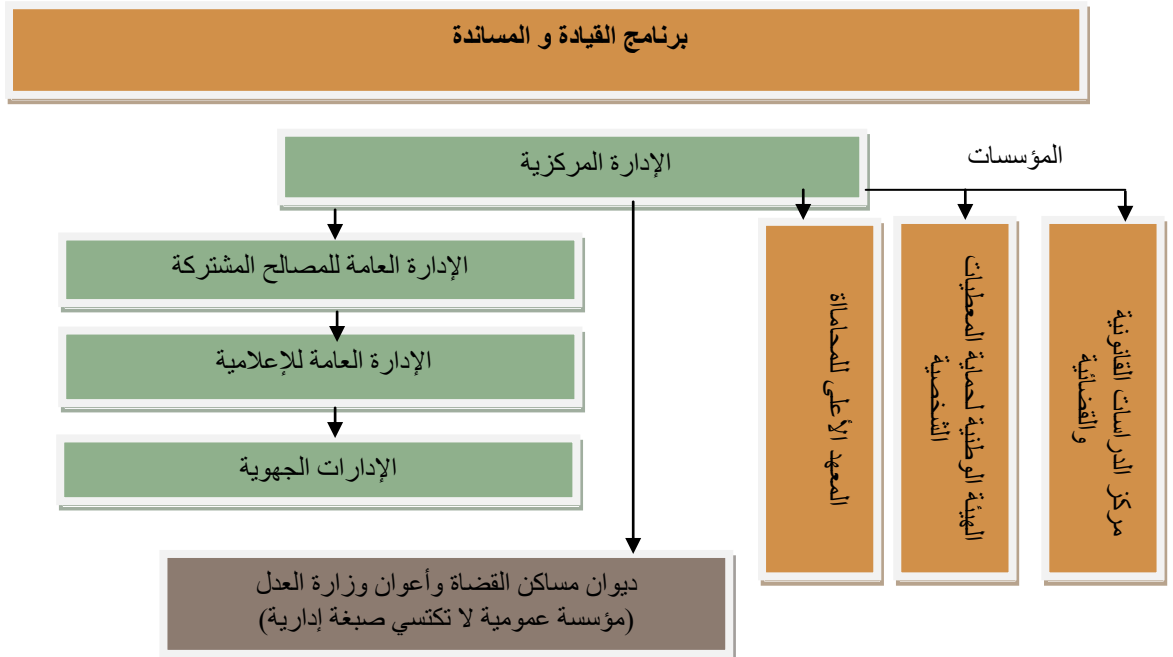
تبعاً لما تقدم ، تم مبدئياً للفترة المذكورة ، وباعتبارها مرحلة انطلاق العمل بمنظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف رسم ثلاثة أهداف قيس الأداء لبرنامج القيادة والمساندة تتمحور حول المجالات الثلاثة الرئيسية للتصرف أي الموارد البشرية أولاً، والموارد المالية و اللوجستية والبنية التحتية ثانياً ، وأساليب العمل وتقديم الخدمات ثالثاً . وعليه تم تحديد عناوين أهداف قيس الأداء لبرنامج القيادة والمساندة كالتالي :

الهدف الأول : تحسين التصرف في الموارد البشرية

الهدف الثاني : تحسين التصرف في الموارد المالية واللوجستية والبنية التحتية

الهدف الثالث : تطوير أساليب العمل والخدمات

### ✓ خارطة البرنامج:



## 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

### 1.2: تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

المؤشرات	الأهداف
1.1.3: نسبة التأطير 2.1.3: نسبة إنجاز أيام التكوين المرهجة 3.1.3: نسبة الإنجاز الفعلي لميزانية التكوين	1- تحسين التصرف في الموارد البشرية
1.2.3: نسبة الاستجابة للطلبات- نفقات التصرف 2.2.3: نسبة الإنجاز المادي للمشاريع- نفقات التجهيز	2 - تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية
1.3.3: تعميم الربط بالشبكات الإعلامية 2.3.3: نسبة تعميم التطبيقات الإعلامية المشتركة 3.3.3: نسبة تعميم البريد الإلكتروني	3 - تطوير أساليب العمل والخدمات

### الهدف 1-3 : تحسين التصرف في الموارد البشرية

- تقديم الهدف: في إطار السياسة الإصلاحية .....
- مرجع الهدف : القيادة و المساندة
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة وعلى مراحل

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف 1-3:</b>								
11.69	11.02	10.49	9.06				%	المؤشر : 1-1-3
95	85	80	75	60.98	43.14	80.7	%	المؤشر : 2-1-3
80	70	60	47					المؤشر : 3-1-3

### الهدف 2-3 : تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية

- تقديم الهدف: في إطار السياسة الإصلاحية .....
- مرجع الهدف : القيادة و المساندة

- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة وعلى مراحل

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف: 2-3</b>								
98	97.5	97	96.5	98.66	90.70	86.13	%	<b>المؤشر : 1-2-3</b>
98	97.5	97	96	97.51	50.97	70.84	%	<b>المؤشر : 2-2-3</b>

### الهدف 2-3 : تطوير أساليب العمل والخدمات

- تقديم الهدف: في إطار السياسة الإصلاحية .....
- مرجع الهدف : القيادة و المساندة
- مبررات اعتماد المؤشرات دراسة الموجود و السعي لتحسينه على مراحل حسب الإمكانيات المتاحة وعلى مراحل

تقديرات			2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013		
<b>الهدف: 3-3</b>								
100	95	90	52				%	<b>المؤشر : 1-3-3</b>
100	70	30	7				%	<b>المؤشر : 2-3-3</b>
600	500	400	300				%	<b>المؤشر : 3-3-3</b>

## 2.2- أنشطة البرنامج:

### ○ الهدف 1-3 : تحسين التصرف في الموارد البشرية:

- ترسيم الإطارات المتربصين أو الوقتيين.
- تنفيذ الترقبات المختلفة إلى رتب من الصنفين الفرعيين 1 و 2.
- إعداد مخطط تكوين سنوي بعنوان 2017 لبرمجة الأنشطة التكوينية ممكنة الإنجاز بالنظر إلى طابعها المتأكد وكلفتها بالميزانية بما يمكن من إنجازها فعلياً .

### ○ الهدف 2-3 : تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية:

- استغلال المنظومات الوطنية للتصرف في المعدات والأثاث والمخزون
- تنظيم حلقات تكوينية لكافة المديرين المعنيين والمديرين الجهويين حول القوانين الجديدة للصفقات العمومية .
- كل إدارة مركزية و جهوية أو تحت الإشراف داخلة في برنامج القيادة و المساندة مطالبة كل سنة مالية بتقديم برنامج مسبق لاستعمالات الاعتمادات المرصودة.
- تكوين كافة المديرين المشرفين مباشرة على مشاريع و المديرين الجهويين و المتصرفين الإداريين و الماليين بالمصالح الخارجية على :
  - ✓ استعمال منظومة أدب لمتابعة التعهد بالنفقات التي تخصهم .
  - ✓ استعمال منظومة للتصرف في مشاريع البناء و الأشغال مثل المعتمدة بوزارة التجهيز



○ الهدف 3-3: تطوير أساليب العمل والخدمات

- التنسيق الدوري مع مؤسسة اتصالات تونس لمتابعة تقدم انجاز المشروع.
- القيام بالأشغال الداخلية ضمانا لسرعة الربط و جودته.
- توفير التجهيزات للأعوان المعنيين.
- القيام بدورات تكوينية في استغلال المنظومات.
- تحسيس الأعوان من أهمية المنظومات ودورها في تطوير أساليب العمل.

### 3- ملخص ميزانية البرنامج:

#### 3-1: ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة:

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور (2016-2015)		تقديرات 2017		قانون المالية 2016 (1)	إنجازات 2015	بيان البرنامج
النسبة (%) (1) / ((1) - (2))	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
		27962	27962			العنوان الأول: نفقات التصرف
		13552	13552			التأجير العمومي
		11574	11574			وسائل المصالح
		2837	2837			التدخل العمومي
		3170	1838			العنوان الثاني: نفقات التنمية
						الاستثمارات المباشرة
		2870	1538			على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						التمويل العمومي
		300	300			على الموارد العامة للميزانية
						على موارد القروض الخارجية الموظفة
						صناديق الخزينة
		31132	29800			مجموع البرنامج

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

## الملاحق

1- بطاقات مؤشرات قياس الأداء  
لبرنامج القيادة والمساندة

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 3-1-1

2. تسمية المؤشر : نسبة التأطير

3. تاريخ تحيين المؤشر : موفى أبريل لسنة إعداد ميزانية السنة اللاحقة

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : القيادة والمساندة

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين التصرف في الموارد البشرية

4. تعريف المؤشر : يهدف إلى قياس تطور عدد المؤطرين من الإطارات من الصنف الفرعي أ1 وأ2/مجممل أصناف المؤجرين

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس منتج

6. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة

7. التفرعات: مركزي وجهوي

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : عدد المؤطرين / عدد المؤجرين

2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : عدد المؤطرين المرسمين

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: الإحصاء

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون الإدارية

6. تاريخ توفر المؤشر: بصفة حينية باعتماد منظومة إنصاف

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: زيادة ب 0,5% سنويا و 1,69% مع موفى البرنامج كنسبة تراكمية

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير الشؤون الإدارية

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

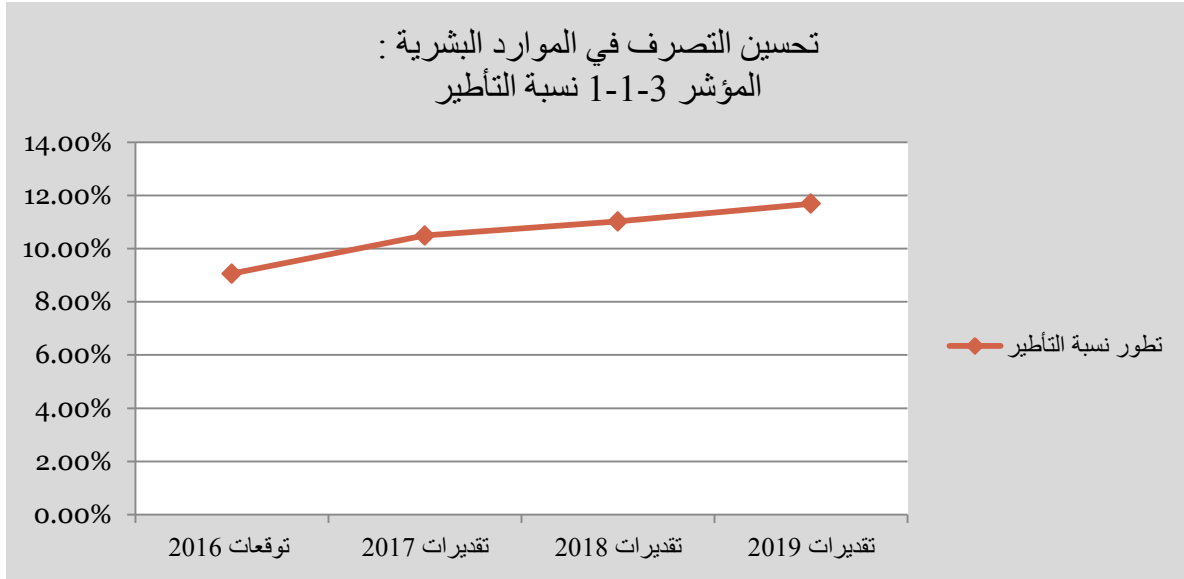
تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
11,69%	11,02%	10,49%	9,06%				%	تحسين التصرف في الموارد البشرية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

يتوقع تحسين نسبة التأطير ب 0,5% في السنة وبنقطة ونصف بالمائة موفى البرنامج. وهذه النسبة تعد هامة رغم التحسن البطيء الذي من المؤمل أن تشهده باعتبار أن الإطارات المترسمين لا يتجاوز حاليا 697 إطارا مترسما من جملة 7687 عوننا. ويتوقع تحسن في هذا المؤشر من خلال فتح منتظم لمراحل التكوين المستمر المفضي إلى الترقية لرتب من صنف الإطارات بالإضافة إلى ما ذكر فإن ترسيم

المتربصين في خطط من الصنفين الفرعي 2 وأ1 من شأنه تحسين نسبة التأطير أو على الأقل يساعد على الإبقاء على النمو السنوي المنشود بنسبة 0,5%

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المرشحة لتحقيق القيمة المنشودة :

- الانتدابات تبعا للتكوين المتخصص .
- الترقية عن طريق التكوين المستمر .
- الترسيم في رتب من الصنفين الفرعيين أ2 و أ1

5. تحديد أهم النقااص المتعلقة بالمؤشر :

ورد بمنشور رئيس الحكومة عدد 9 لسنة 2016 والمتعلق بإعداد ميزانية الدولة لسنة 2017 توصيات بالاقتران على الانتدابات من المتخرجين من مراحل تكوين المؤسسات المختصة مثل المدرسة الوطنية للإدارة والمعهد الأعلى للقضاء أو من مراحل التكوين المستمر بالنسبة للترقيات في الرتب الإدارية وهو ما تم أخذه بعين الاعتبار عند تحديد القيمة المنشودة للمؤشر والتي يتوقع أن تتحسن بنسبة تراكمية في حدود 1,69% موفى 2019 وفي حدود الإعتمادات المتوقعة رصدها في خصوص الأحداث الجديدة من انتدابات وترقيات إلى الرتب من الصنفين الفرعيين أ2 و أ1

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 3-1-2
2. تسمية المؤشر : نسبة إنجاز أيام التكوين المرهجة
3. تاريخ تحيين المؤشر : موفى فيفري لسنة إعداد ميزانية السنة اللاحقة .

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين التصرف في الموارد البشرية
4. تعريف المؤشر: نسبة إنجاز أيام التكوين المرهجة
5. نوع المؤشر : مؤشر قيس نشاط
6. طبيعة المؤشر : مؤشر فاعلية
7. التفرعات: الإدارة المركزية والإدارات الجهوية والمصالح الخارجية تحت الإشراف المعنية بالبرنامج

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

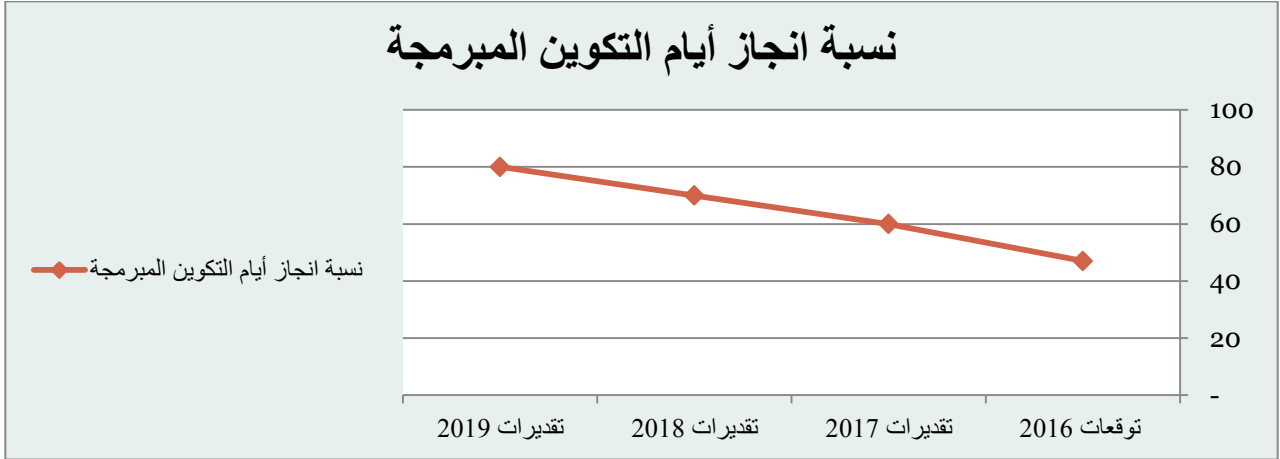
1. طريقة احتساب المؤشر : أيام التكوين المنجزة / أيام التكوين المرهجة
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : مخطط التكوين السنوي المصادق عليه
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: الإحصاء
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون الإدارية
6. تاريخ توفر المؤشر: كل 6 أشهر
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 80 % نهاية سنة 2019
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير الشؤون الإدارية

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
80	70	60	47				%	تحسين التصرف في الموارد البشرية	

2. النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :
- تكوين لجنة قيادة تقوم بعقد اجتماعات دورية كل ثلاثة أشهر
  - إعداد صفحة خاصة بالتكوين بموقع الوزارة.

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

- محدودية الموارد المالية .
- صعوبة تجميع الإطار وتوفير وسائل النقل ومكان الإقامة.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 3-1-3

2. تسمية المؤشر : نسبة الإنجاز الفعلي لميزانية التكوين

3. تاريخ تحيين المؤشر : موفى فيفري لسنة إعداد الميزانية للسنة اللاحقة

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : القيادة والمساندة

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر :

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين التصرف في الموارد البشرية

4. تعريف المؤشر : نسبة الإنجاز الفعلي لميزانية التكوين

5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط

6. طبيعة المؤشر : مؤشر فاعلية

7. التفرعات: الإدارة المركزية والإدارات الجهوية والمصالح الخارجية تحت الإشراف

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : إعمتادات التكوين المدفوعة/ إعمتادات التكوين المرصودة

2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : ميزانية التكوين المرصودة+مخطط التكوين

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: المتابعة على لوحات القيادة في منظومة أدب

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة أدب

6. تاريخ توفر المؤشر: كل 3 أشهر

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: استهلاك 95% للإعمتادات المرصودة مقابل إنجاز كافة الدورات التكوينية المبرمجة بالمخطط

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : مدير الشؤون الإدارية

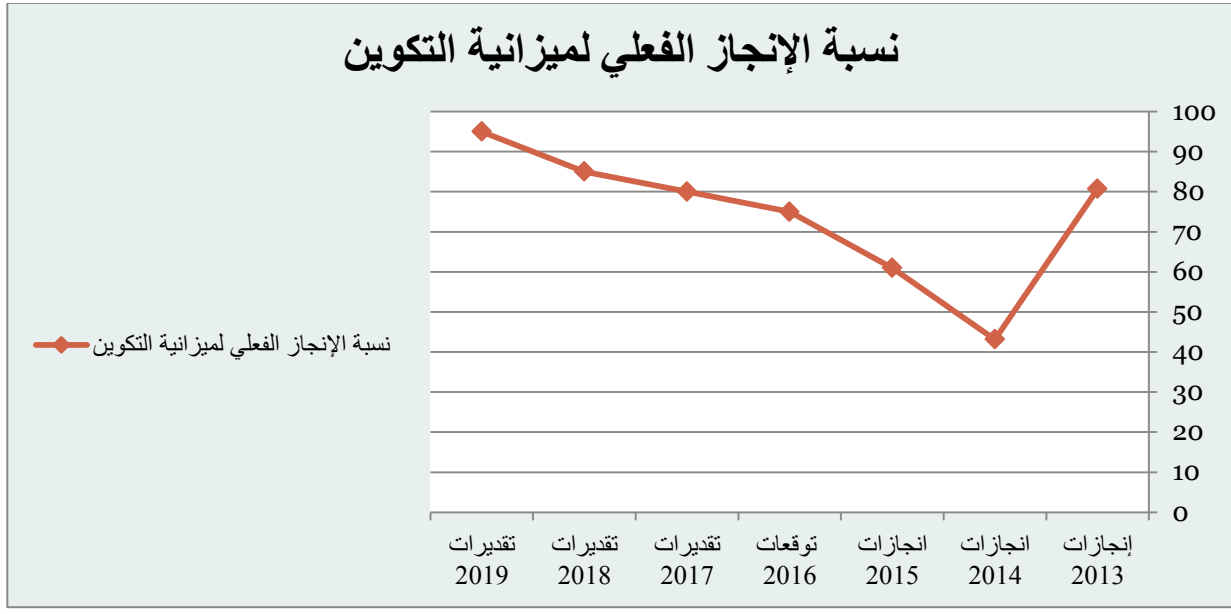
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
95	85	80	75	60.98	43.14	80.7	%	تحسين التصرف في الموارد البشرية	
								نسبة الإنجاز الفعلي لميزانية التكوين	

1. التائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

2. رسم بياني لتطور المؤشر :



3. أهم الأنشطة المرشحة لتحقيق القيمة المنشودة :

- إبرام اتفاقيات لتمويل الدورات مع مؤسسات عمومية والجمعيات و الوداديات تحت إشراف الوزارة
- عقد اجتماعات دورية للجنة القيادة كل ثلاثة أشهر

4. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر :

- محدودية الموارد المالية .
- صعوبة تجميع الإطار وتوفير وسائل النقل ومكان الإقامة والإعاشة.



## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 1-2-3
2. تسمية المؤشر : نسبة الاستجابة للطلبات المرجحة (نفقات التسيير)
3. تاريخ تحيين المؤشر : موفى كل ثلاثة أشهر من كل سنة جارية مع احتساب المعدل السنوي موفى السنة.

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية
4. تعريف المؤشر : نسبة الاستجابة للطلبات لتحسين البرمجة الدقيقة لانجاز نفقات التصرف
5. نوع المؤشر : مؤشر قيس نشاط
6. طبيعة المؤشر : مؤشر فاعلية
7. التفرعات : الإدارة المركزية والإدارات الجهوية والمصالح الخارجية تحت الإشراف

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : الإعتمادات المصروفة / الإعتمادات المرجحة أول السنة + مجموع المبالغ المطلوب تحويلها داخل ميزانية التصرف
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : برنامج استعمال الإعتمادات المرصودة بالميزانية في بداية كل سنة.
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية : (1) متابعة على أدب (2) اعتماد برنامج أول السنة لاستعمال الإعتمادات المرصودة (3) البرنامج المحين للصفقات والاستشارات لكل فقرة بالميزانية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : منظومة أدب
6. تاريخ توفر المؤشر : موفى كل 3 أشهر من كل سنة جارية مع احتساب المعدل السنوي موفى السنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر :
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : كافة الإدارات المركزية والجهوية والمصالح الخارجية كل فيما يخصها.

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

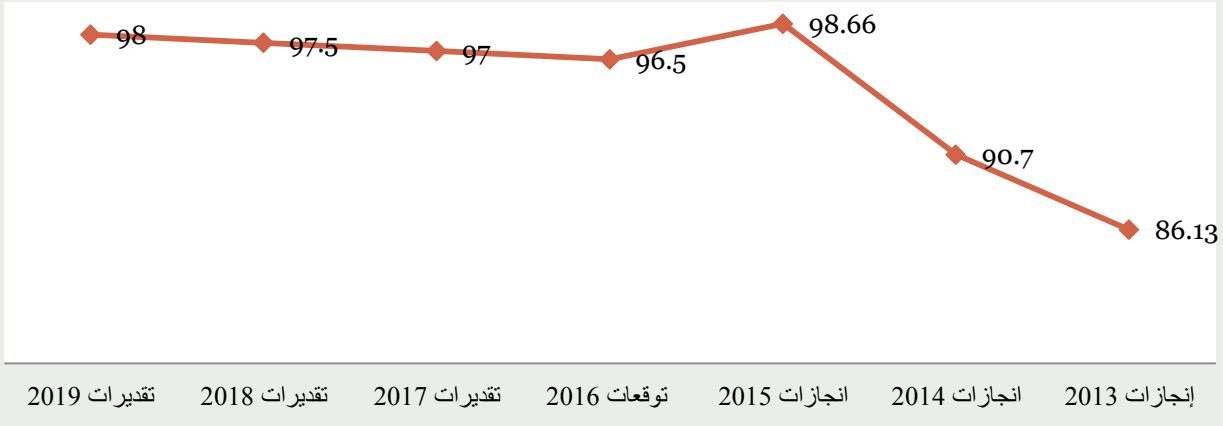
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتحديات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
98	97.5	97	96.5	98.66	90.7	86.3	%	نسبة الاستجابة للطلبات المرجحة (نفقات التسيير)	تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية

2. رسم بياني لتطور المؤشر

### نسبة الإستجابة للطلبات المبرمجة (نفقات التسيير)

نسبة الإستجابة للطلبات المبرمجة (نفقات التسيير)



3. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- استغلال المنظومات الوطنية للتصرف في المعدات والأثاث والمخزون
- تنظيم حلقات تكوينية لكافة المديرين المعنيين والمديرين الجهويين حول القوانين الجديدة للصفقات العمومية .
- كل إدارة مركزية و جهوية أو تحت الإشراف داخلية في برنامج القيادة والمساندة مطالبة كل سنة مالية بتقديم برنامج مسبق لاستعمالات الاعتمادات المرصودة.

4. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر :

ضعف الميزانية المرصودة قصد الاستجابة لجل الطلبات.

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر : 2-2-3
2. تسمية المؤشر : نسبة الإنجاز المادي للمشاريع المرشمة (ميزانية التنمية)
3. تاريخ تجميع المؤشر : موفى كل ثلاثة أشهر من كل سنة جارية مع احتساب المعدل السنوي موفى السنة

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية
4. تعريف المؤشر: التعرف على مدى الإنجاز الفعلي للمشاريع
5. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط
6. طبيعة المؤشر : مؤشر فاعلية
7. التفرعات: الإدارة المركزية والإدارات الجهوية والمصالح الخارجية تحت الإشراف

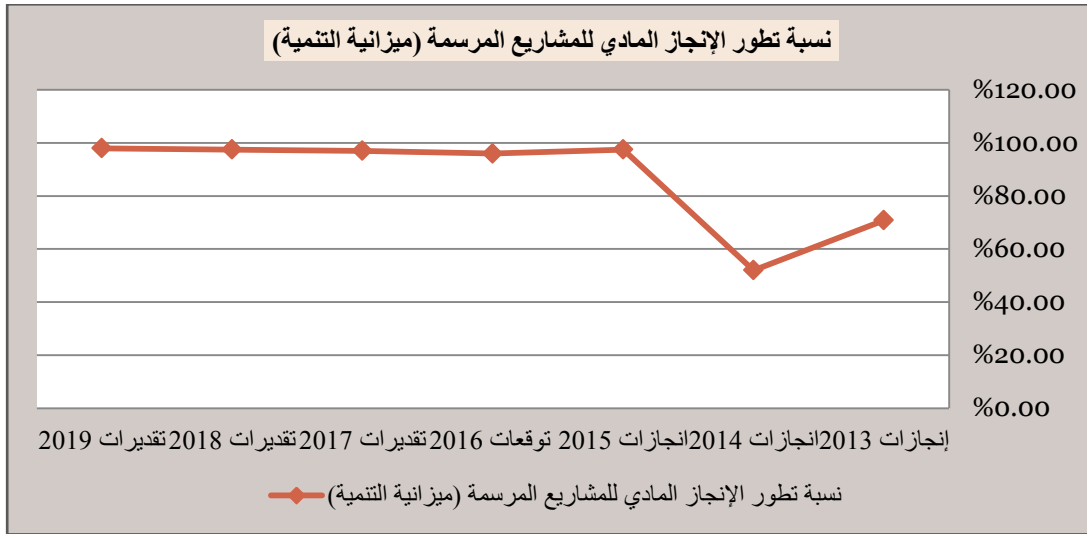
### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر : المشاريع الجاهزة للخلاص/ البرنامج السنوي للمشاريع المرشمة
2. وحدة المؤشر : نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : برنامج الاستعمال الإعتمادات المرصودة بالميزانية في بداية كل سنة
4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: منظومة أدب، المرصد الوطني للصفقات، الأرشيف المادي للمشاريع
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة أدب
6. تاريخ توفر المؤشر: موفى كل ثلاثة أشهر من كل سنة جارية مع احتساب المعدل السنوي موفى السنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: احترام البرمجة المسبقة لتنفيذ المشاريع بنسبة لا تقل عن 75 % موفى أكتوبر من كل سنة مالية معنية .
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : الإدارة العامة للإعلامية -إدارة البناءات- الإدارات الجهوية -المصالح الخارجية تحت الإشراف كل فيما يخصه بالتنسيق مع إدارة الشؤون المالية .

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
98	97.5	97	96	97.51	51.97	70.84	%	تحسين التصرف في الموارد اللوجستية والمالية والبنية التحتية	



3. أهم الأنشطة المرجحة لتحقيق القيمة المنشودة :

- تكوين كافة المديرين المشرفين مباشرة على مشاريع والمديرين الجهويين والمتصرفين الإداريين والماليين بالمصالح الخارجية على :
  - ✓ استعمال منظومة أدب لمتابعة التعهد بالنفقات التي تخصصهم .
  - ✓ استعمال منظومة للتصرف في مشاريع البناء والأشغال مثل المعتمدة بوزارة التجهيز

4. تحديد أهم النقااص المتعلقة بالمؤشر :

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر: 3-3-1

2. تسمية المؤشر: تعميم الربط بالشبكة الإعلامية

3. تاريخ تحيين المؤشر: جوان 2016

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير أساليب العمل والخدمات

4. تعريف المؤشر: التعرف على مدى تقدم الإنجاز الفعلي للمشروع

5. نوع المؤشر: مؤشر قياس نشاط

6. طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية

7. التفرعات: الإدارة المركزية (مقر الوزارة، الإدارة العامة للمصالح المشتركة، الإدارة العامة للإعلامية) والإدارات الجهوية (10) والهياكل المعنية تحت الإشراف

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر: عددا المقرات المرتبطة بالشبكة الإعلامية/ العدد الجملي للمقرات

2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المقرات التي وقع ربطها بالشبكة الإعلامية

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: تقارير المتابعة المنجزة من قبل الشركة المتعهددة بالمشروع

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الشركة المتعهددة بالمشروع

6. تاريخ توفر المؤشر: 1 مارس من كل سنة

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: احترام البرمجة المسبقة لتنفيذ المشروع

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة العامة للإعلامية والهياكل المعنية تحت الإشراف

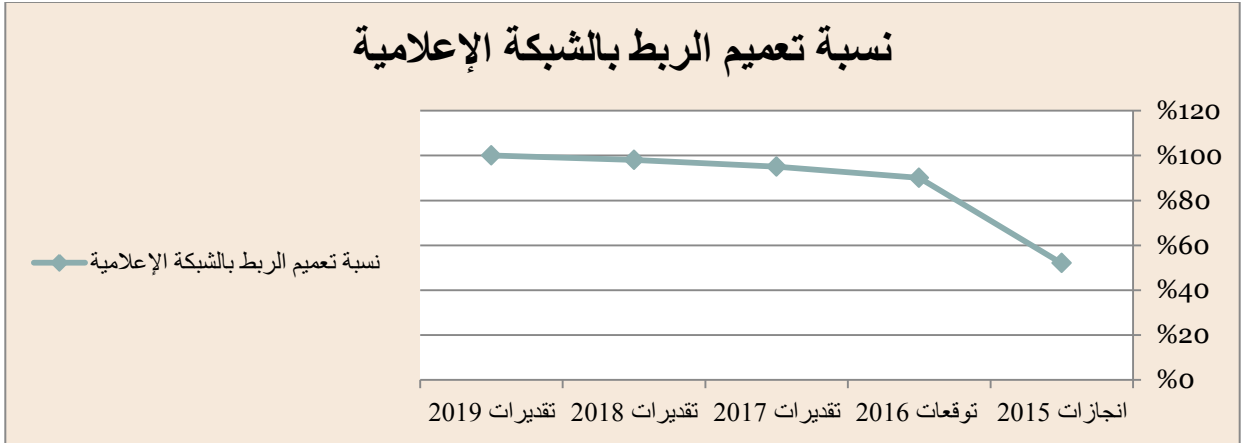
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
100	98	95	90	52			%	تطوير أساليب العمل والخدمات	
								نسبة تعميم الربط بالشبكة الإعلامية	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- التنسيق الدوري مع مؤسسة اتصالات تونس لمتابعة تقدم إنجاز المشروع.
- القيام بالأشغال الداخلية ضمانا لسرعة الربط و جودته.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر :

## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر: 3-3-2

2. تسمية المؤشر: نسبة تعميم التطبيقات الإعلامية المشتركة

3. تاريخ تحيين المؤشر: جوان 2016

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير أساليب العمل والخدمات

4. تعريف المؤشر: التعرف على مدى تقدم الإنجاز الفعلي للمشروع

5. نوع المؤشر: مؤشركيسنشيط

6. طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية

7. التفرعات: الإدارة المركزية (مقر الوزارة، الإدارة العامة للمصالح المشتركة، الإدارة العامة للإعلامية) والإدارات الجهوية (10)

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر: جمع عدد التطبيقات المستغلة بكل الهياكل المستفيدة / جمع التطبيقات بكل الهياكل المعنية.

2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: 3 تطبيقات للتعميم: مكتب الضبط، جرد مخزون، جرد المنقولات

عدد الهياكل المستفيدة: 15 هي الإدارة العامة للمصالح المشتركة، الإدارة العامة للإعلامية والإدارات الجهوية (12\*3)، الإدارة المركزية (1)،

مستودع الزهراء (2)

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية تقارير المتابعة المنجزة من قبل المركز الوطني للإعلامية والإدارة العامة للإعلامية

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: المركز الوطني للإعلامية

6. تاريخ توفر المؤشر: 1 مارس من كل سنة

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: احترام البرمجة المسبقة لتنفيذ المشروع

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة العامة للإعلامية

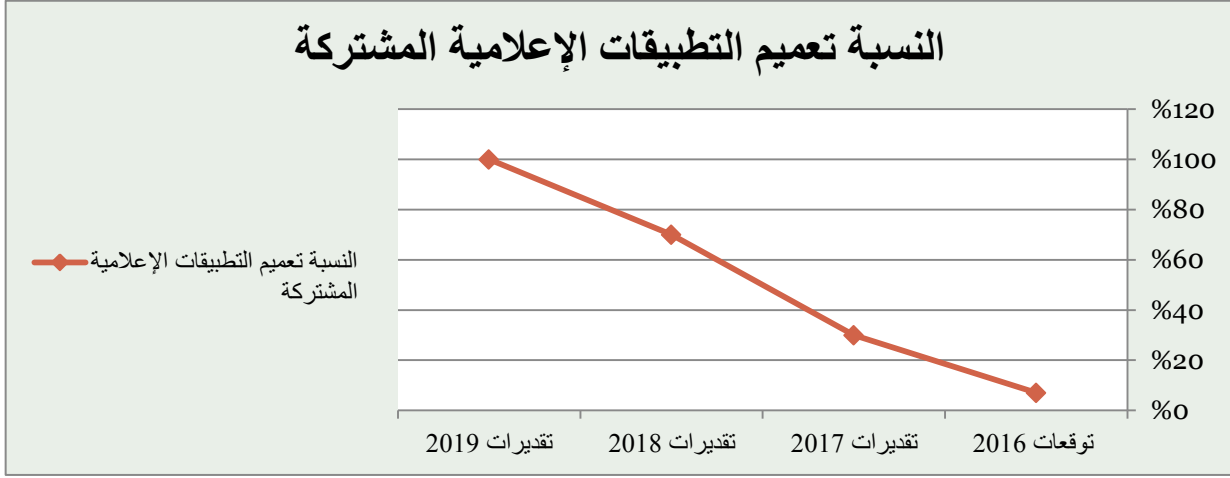
### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قيس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
100	70	30	7	0			%	تطوير أساليب العمل والخدمات	
								نسبة تعميم التطبيقات الإعلامية المشتركة	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

3. رسم بياني لتطور المؤشر :



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة :

- توفير التجهيزات للأعوان المعنيين.
- القيام بدورات تكوينية في استغلال المنظومات.
- تحسيس الأعوان من أهمية المنظومات ودورها في تطوير أساليب العمل.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر :



## بطاقة المؤشر

1. رمز المؤشر: 3-3-3

2. تسمية المؤشر: نسبة تعميم البريد الإلكتروني

3. تاريخ تحيين المؤشر: جوان 2016

### I. الخصائص العامة للمؤشر:

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة

2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: -----

3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير أساليب العمل والخدمات

4. تعريف المؤشر: التعرف على مدى التقدم الفعلي لإنجاز المشروع

5. نوع المؤشر: مؤشر قياس نشاط

6. طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية

7. التفرعات: الإدارة المركزية والإدارات الجهوية والمصالح الخارجية تحت الإشراف

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر:

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد المستفيدين / عدد الأعوان المعنيين

2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية

3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد الأعوان المستفيدين بالبريد الإلكتروني

4. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: تقارير المتابعة المنجزة من قبل الوكالة الوطنية للانترنت والإدارة العامة للإعلامية

5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الوكالة الوطنية للانترنت

6. تاريخ توفر المؤشر: 1 مارس من كل سنة

7. القيمة المستهدفة للمؤشر: التسريع في تبادل المعلومات

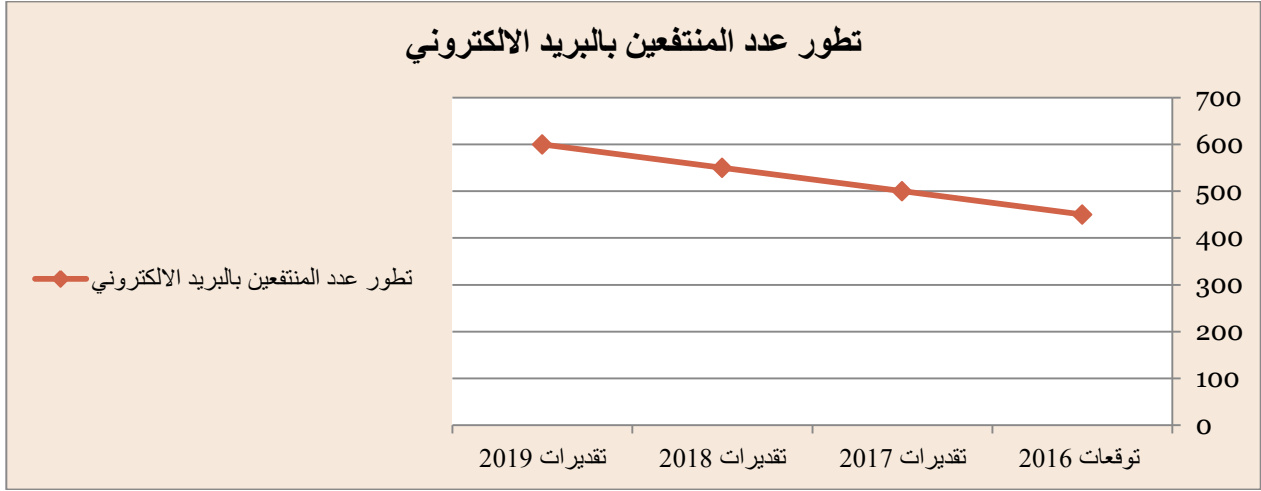
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة العامة للإعلام والهيكل تحت الإشراف

### III. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الأهداف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
600	500	400	300	0			عدد	تطور عدد المنتفعين بالبريد الإلكتروني	تطوير أساليب العمل والخدمات

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:



4. أهم الأنشطة المرجحة لتحقيق القيمة المنشودة :

- توفير التجهيزات للأعوان المعنيين.
- القيام بدورات تكوينية في استغلال المنظومات.
- تحسيس الأعوان من أهمية المنظومات ودورها في تطوير أساليب العمل.

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر :

# نفقات التدخل العمومي التدخل في الميدان الإجتماعي

بطاقة مؤشر  
ديوان مساكن القضاة وأعون وزارة العدل

## بطاقة المؤشر

4. رمز المؤشر :

5. تسمية المؤشر : نسبة الإشغال

6. تاريخ تحيين المؤشر:

### IV. الخصائص العامة للمؤشر:

8. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر : القيادة والمساندة.

9. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر : -----

10. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تدعيم الرصيد العقاري المعد للأكرية

11. تعريف المؤشر:.

12. نوع المؤشر : مؤشر قياس نشاط

13. طبيعة المؤشر : مؤشر جودة

14. التفرعات:

### V. التفاصيل الفنية للمؤشر:

9. طريقة احتساب المؤشر : مداخيل الأكرية المحققة/المداخيل الموافقة للاستغلال الكامل للرصيد المعد للكراء

10. وحدة المؤشر : نسبة مائوية.

11. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : معطيات كمية وفنية.

12. طريقة تجميع البيانات و المعطيات الأساسية: معطيات محاسبية ومالية وفنية.

13. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: متابعة الأكرية والسجلات المحاسبية,

14. تاريخ توفر المؤشر: كل ثلاثة أشهر

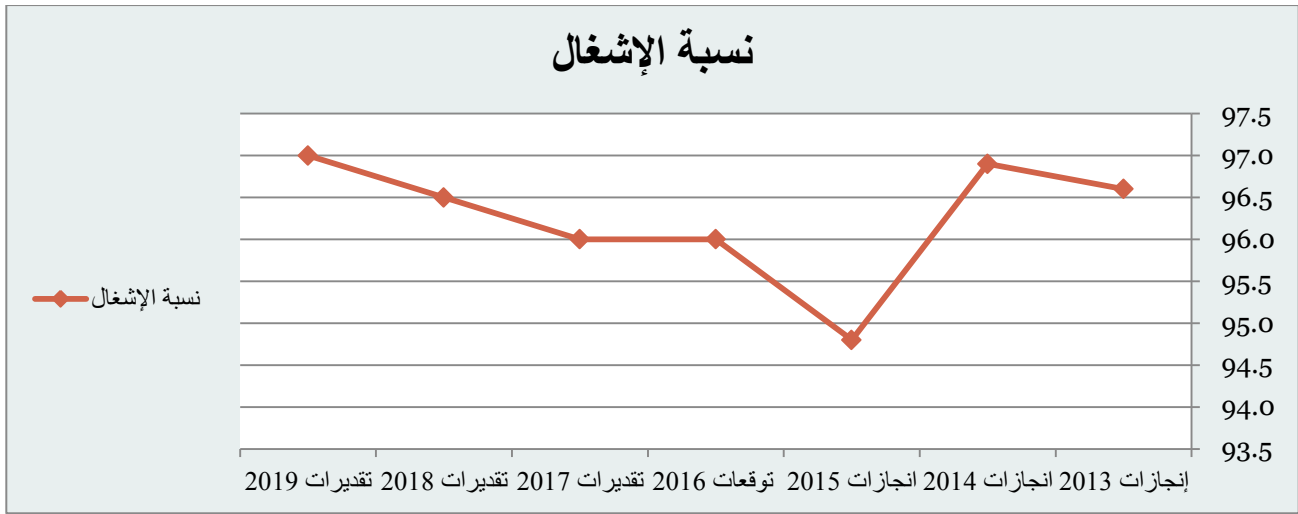
15. القيمة المستهدفة للمؤشر: 98%

16. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج : المسؤول المكلف بإدارة الشؤون الإدارية والمالية

### VI. قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تقديرات			توقعات 2016	إنجازات			الوحدة	مؤشر قياس أداء الهدف	الهدف
2019	2018	2017		2015	2014	2013			
97	96,5	96	96	94,8	96,9	96,5	%	نسبة الإشغال	تدعيم الرصيد العقاري المعد للأكرية



### 3. أهم الأنشطة المبرجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- تكوين: تامين تكوين للأعوان المعنيين في صيانة البنايات لمزيد ترشيد الصيانة.
- تجهيز: تركيز نظام محاسبة تحليلية.
- انتداب: انتداب مهندس في الهندسة المدنية لتحسين مردود الديوان في الصيانة ومزيد ترشيدها.

### 4. أهم الملاحظات:

الملاحظ أن نسبة إشغال الرصيد العقاري المعد للكراء خلال سنوات 2013-2014-2015 مستقرة في حدود 96% تقريبا وهي نسبة مقبولة في مجملها باعتبار محدودية الرصيد العقاري الذي لا يتجاوز 210 مسكنا ولا يرتقي إلى مستوى حاجيات الديوان من ناحية المدة التي تتطلبها إعادة كراء الشقة عند الشغور من ناحية أخرى علما وأن الديوان حريص على تحسيس منظوريه عند كل شغور وتقليص الأجل التي تتطلبها عملية استلام وتسليم المسكن عند المغادرة وإعادة التسويغ.