



وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي
MINISTÈRE DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION
ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيا الاتصال
والاقتصاد الرقمي

التقرير السنوي للقدرة على الأداء

لوزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي لسنة 2017



ماي 2018

الفهرس

المحور الأول: التقديم العام

- 4
5
10
15
1. تقديم عام لأهم جوانب نشاط الوزارة خلال سنة 2017
 2. تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017

المحور الثاني: تقديم برامج الوزارة

I. برنامج البنية التحتية الرقمية

- 16
17
19
31
31
35
39
1. التقديم العام للبرنامج
 2. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة بالبرنامج
 3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017
 - 1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
 - 2.3. تقديم نتائج القدرة على الأداء وتحليلها
 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

II. برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد

- 41
42
44
47
48
49
55
1. التقديم العام للبرنامج
 2. تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية الخاصة بالبرنامج
 3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017
 - 1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
 - 2.3. تقديم نتائج القدرة على الأداء وتحليلها
 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

III. برنامج الحكومة الإلكترونية

- 58
59
60
66
67
69
74
1. التقديم العام للبرنامج
 2. تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية الخاصة بالبرنامج
 3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017
 - 1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
 - 2.3. تقديم نتائج القدرة على الأداء وتحليلها
 4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

75	.IV برنامج تونس الذكية
76	1. التقديم العام للبرنامج
77	2. تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية الخاصة بالبرنامج
79	3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017
79	1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
82	2.3. تقديم نتائج القدرة على الأداء وتحليلها
86	4. التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء
87	.V برنامج القيادة والمساندة
88	1. التقديم العام للبرنامج
90	2. تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية الخاصة بالبرنامج
92	3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017
92	1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج
94	2.3. تقديم نتائج القدرة على الأداء وتحليلها
107	4. النتائج المستقبلية لتحسين الأداء

المحور الأوّل: التقديم العام

1. تقديم عام لأهم جوانب نشاط الوزارة خلال سنة 2017:

منذ انضواء وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ضمن الدفعة الثالثة من الوزارات النموذجية في إرساء منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف، تم تقسيم مهام الوزارة إلى أربع برامج عملياتية تمثل المحاور الأساسية للإستراتيجية القطاعية تونس الرقمية 2020، كما تأخذ بعين الاعتبار الخصوصيات التنظيمية لمصالحها، إلى جانب هذه البرامج نجد برنامج القيادة والمساندة.

وتتمثل البرامج في ما يلي:

🔴 البرنامج عدد 1: البنية التحتية الرقمية

🔴 البرنامج عدد 2: الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد

🔴 البرنامج عدد 3: الحكومة الإلكترونية

🔴 البرنامج عدد 4: تونس الذكية

🔴 البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

هذا وقد تم تحديد البرامج الفرعية لكل برنامج بالنسبة لسنة 2017 على النحو التالي:

البرامج الفرعية	البرامج
البنية التحتية للاتصالات	البرنامج عدد 1 البنية التحتية الرقمية
الخدمات البريدية الشاملة	
تأمين حركة الاتصالات	
الأعمال الإلكترونية	البرنامج عدد 2 الأعمال الإلكترونية و الاستعمالات والتجديد
الاستعمالات	
التجديد	
الحكومة المندمجة	البرنامج عدد 3 الحكومة الإلكترونية
الخدمات الإلكترونية	
الثقة والسلامة المعلوماتية	
إدارة فرص الاستثمار والتسويق و الترويج	البرنامج عدد 4 تونس الذكية
التكوين و تأهيل الموارد البشرية	
تهيئة المناطق الذكية	
القيادة	البرنامج عدد 9 القيادة و المساندة
المساندة	

أهم إنجازات الوزارة لسنة 2017:

أهم الإنجازات المسجلة خلال سنة 2017 حسب البرامج:

في مجال البنية التحتية الرقمية:

تتمثل إنجازات البرنامج الأول خلال سنة 2017، في تنفيذ مشاريع كبرى لتحسين البنية التحتية الرقمية والتي من أهمها:

@ تم الشروع في انجاز مشروع "تغطية المناطق البيضاء بشبكات الاتصالات ذات التدفق العالي" لتوفير الخدمات الأساسية للاتصالات والأنترنات لفائدة حوالي مائة عمادة ذات أولوية حيث ستشمل الخدمة قرابة 180 ألف مواطن بالإضافة إلى المدارس ومراكز الصحة المتواجدة بها والتي لا تتوفر بها في الوقت الحالي تغطية بالشبكات من طرف مُشغلي الشبكات العمومية للاتصالات. وتمّ في هذا الصدد، مع موفى 2017 التعاقد مع مشغّل الخدمات لتنفيذ المشروع.

@ تمّ ربط 90% من المواقع المبرمج ربطها بمشروع الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة (RNIA2) لتأمين خدمات اللأنترنات واللأنترنات واللوج إلى التطبيقات الإعلامية للإدارة، كما تمّ في الغرض التعاقد مع مزوّد خدمات لمشروع تركيز المركز العمليّاتي لإدارة الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة (NOC) بالمركز الوطني للإعلامية وذلك في أوت 2017.

@ تمّ التوقيف النهائي لخدمة البث التلفزيوني الأرضي التناظري والانتقال الكامل للبث الرقمي الأرضي وقد بلغت نسبة التغطية ب96% من عدد الإجمالي للسكان.

@ تمّ في مرحلة أولى إسناد إجازات إقامة واستغلال شبكات نفاذ لتوفير خدمات أنترنت لأشياء لفائدة 29 مؤسسة كما تمّ في مرحلة ثانية اسناد موافقة وقتية لفائدة 9 مؤسسات في انتظار صدور القرار ذي العلاقة.

@ تمّ إسناد وقتي لإجازة مشغل بنية تحتية لتوفير التغطية اللازمة بالألياف البصرية في عديد المناطق التي تتطلب هذا النوع من البنية التحتية الاتصالية.

@ تمّ الشروع في الأعمال التحضيرية المتعلقة بمشروع هيكل المفتاح العمومي الخاص بوزارة الدفاع الوطني.

في مجال الأعمال الالكترونية والإستعمالات والتجديد

@ مواصلة ترويج البطاقة التكنولوجية الدولية لتبلغ ما يقارب 9500 بطاقة.

@ تدعيم المؤسسات التونسية الناشئة في المجال الرقمي (Digi-stratup) وتصنيف تونس من بين أفضل 10 وجهات عالمية في هذا المجال من قبل مجلة (Forbes).

@ مساندة مختلف الوزارات والهيئات العمومية في تنفيذ مشاريع رقمية إستراتيجية وتعبوية على غرار "مشروع رقمنة التراث الثقافي" و"مشروع وضع منصة للتصرف في قاعدة بيانات خرائطية موجهة للموقع الجغرافي" و"مشروع التبادل الالكتروني للبيانات مع مسدي الخدمات المتعاملين مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض".

@ مواصلة تحسين نجاعة وتطوير أداء منظومة ساهر المتعلقة بالاستشعار والكشف المبكر للهجمات ومحاولات الاختراقات الكبرى التي تهدد الفضاء السيبرني الوطني. كما تم تطوير خدمة الإعلام الحيني لمحاولات الهجمات السيبرنية عبر الرسائل القصيرة SMS.

@ تنفيذ برنامج "تطوير البرمجيات عبر الجوال (m-devTunisia)" ، وتكوين 8660 شابا وشابة من كافة ولايات الجمهورية، مكن من توظيف 754 تطبيقا على المنصات الجوال العالمية (سامسونغ وغوغل بلاي....).

@ تركيز خدمتي Google street View و Google Special collects بالتعاون مع شركة قوقل Google وبالتنسيق مع وزارات الشؤون الثقافية والداخلية والدفاع الوطني.

في مجال الحكومة الإلكترونية :

@ الانتهاء من دراسة منظومة المعرف الوحيد للمواطن وإعداد المخطط التنفيذي لتركيز المنظومة.

@ إعداد العناصر المرجعية لمنظومة الترابط البيئي بين نظم المعلومات الوطنية.

@ تركيز المنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات (GEC) في مرحلته الأولى بستة وزارات نموذجية.

@ مواصلة انجاز مشروع إرساء مرجعية وطنية لتصنيف المعطيات العمومية.

@ إعادة هيكلة منظومة المصادقة الإلكترونية من الناحية التقنية والتنظيمية طبقا للمعايير الدولية.

@ تم الانطلاق في مشروع تأمين الوثائق الإدارية بواسطة الختم الإلكتروني المرئي حيث تم وضع الختم

الإلكتروني المرئي على شهادات الأجر للوظيفة العمومية (منظومة إنصاف) وسيتم وضع الختم

الإلكتروني بالشهادات الجامعية وشهادات البكالوريا وذلك لتعويض النسخ المطابقة للأصل وتسهيل

الإجراءات الإدارية.

في مجال نقل الخدمات خارج بلد المنشأ "تونس الذكية"

@ إبرام 23 اتفاقية شراكة ومذكرة تفاهم مع شركات وطنية وعالمية ناشطة في مجال تكنولوجيايات الاتصال

لتوفير 7000 مواطن شغل.

@ القيام بمهمات الترويج والتسويق بالخارج للبحث عن خطوط ربط وتواصل للشركات الوطنية مع

مؤسسات بالخارج والمشاركة في التظاهرات الدولية للتعريف بتونس كوجهة تكنولوجية متميزة.

@ إبرام عدد من مذكرات تفاهم لتحسين تشغيلية أصحاب الشهادات العليا ودعم قدراتهم، بوضع برامج

تكوين وتأهيل الكفاءات في مجال تكنولوجيايات الاتصال مع شركات مختصة على غرار برنامج CISCO

.Net Academy

وسيتواصل العمل على تطوير هيكلية مشروع "تونس الذكية" سنة 2018 وتمكينه من الموارد البشرية والمادية

الضرورية لتحقيق الأهداف المرسومة على مستوى حجم الاستثمار (حوالي 4500 مليون دينار، تلتها

استثمارات خاصة) وعلى مستوى عدد مواطن الشغل المتوقع إحداثها (50 ألف).

2. تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017

1.1. تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 حسب طبيعة النفقة :

بلغت نسبة تنفيذ ميزانية وزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي سنة 2017 حوالي % 101 حيث بلغت تقديرات ميزانية الوزارة بقانون المالية لسنة 2017 ما مجموعه **107 142 م.د** في حين تمثلت الإنجازات المسجلة بعنوان نفس السنة ما قيمته **108 409 م.د**. وتتوزع إنجازات ميزانية مهمة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي لسنة 2017 على النحو التالي:

- **نفقات التصرف:** بلغت إنجازات نفقات التصرف لسنة 2017 حوالي **18 637 م د** مقابل تقديرات قدرت بـ **19 817 م د** وعليه فقد بلغت نسبة الإنجاز **94%**
- **نفقات التنمية:** بلغت إنجازات نفقات التنمية للوزارة **13 561 م.د** بعنوان سنة 2017 مقابل تقديرات بحوالي **17 325 م.د** بعنوان نفس السنة وهو ما يمثل نسبة إنجاز تقدر بـ **78%**
- **صناديق الخزينة:** بلغت نسبة تنفيذ ميزانية وزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي سنة 2017 حوالي **101%** حيث بلغت تقديرات ميزانية الوزارة بقانون المالية لسنة 2017 ما مجموعه **107,142 م.د** في حين تمثلت الإنجازات المسجلة بعنوان نفس السنة ما قيمته **108,409 م.د**. وتتوزع إنجازات ميزانية مهمة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي لسنة 2017 على النحو التالي:

- **صناديق الخزينة:** تم ترسيم مقايض ومصاريف صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال ضمن قانون المالية الأصلي لسنة 2017 بقيمة **90 م.د**، وقد بلغت الاعتمادات المفتوحة

لفائدة المنشآت والمؤسسات العمومية بعنوان نفس السنة 53,850 م.د (وذلك دون اعتبار المنحة المفتوحة لفائدة الديوان الوطني للبريد بقيمة 30 م.د التي تم فتحها استنادا إلى طلب فتح الاعتمادات لسنة 2016 وقد اعتمدها الديوان لتغطية عجز ميزانيته لسنة 2016، وباعتبار الـ 2,972 م.د التي تم فتحها سنة 2018 لفائدة الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي بعنوان ميزانية سنة 2017) وهو ما يمثل نسبة إنجاز تقدر بـ 60%.

هذا وتجدر الإشارة إلى أنّ الاعتمادات التقديرية للصندوق المنصوص عليها بالمشروع السنوي للقدرة على الأداء كانت في حدود 195 م.د منها 60 م.د مشاريع تنمية القطاع (مشاريع المخطط الوطني الاستراتيجي) و135 م.د لفائدة مؤسسات ومنشآت القطاع. في حين أنّ مجموع المنحة المصادق عليها ضمن مقررات المصادقة على الميزانيات التقديرية للمنشآت والمؤسسات العمومية لسنة 2017 تقدر بحوالي 120 م.د. ويفسر هذا الفارق في التقديرات كالتالي:

- تكتسي نفقات الصندوق صبغة تقديرية حيث يتم تحيينها خلال السنة المعنية طبقا لمدى تقدم إنجاز الميزانية وبعد تقديم المبررات والوثائق المدعمة لذلك،
- طبقا لما ينص عليه المنشور المتعلق بميزانية الدولة فإن روزنامة إعداد وإرسال وثيقة النهائية للمشروع السنوي للأداء للجهات المعنية تكون خلال الأسبوع الثالث من شهر سبتمبر، بينما إجراءات دراسة والمصادقة على مشاريع ميزانيات المؤسسات والمنشآت العمومية تتم خلال شهر ديسمبر من السنة التي تسبق السنة المعنية بالميزانية لذلك فإن الاعتمادات الخاصة بالمؤسسات الواردة بوثيقة المشروع السنوي

للأداء تعبر عن المقترحات الأولية للمؤسسات أي قبل إجراءات دراستها والمصادقة عليها وهذا ما تمت الإشارة إليه حينها ضمن هذه الوثيقة.

ومن ناحية أخرى:

تتم برمجة النفقات المحمولة على موارد الصندوق (نفقات التصرف والتنمية لفائدة المنشآت والمؤسسات العمومية ومشاريع تنمية القطاع) أخذا في الاعتبار الحاجيات المتأكدة للقطاع وكذلك الموارد الفعلية للصندوق والمقدّرة بحوالي 200 م.د سنويا.

أما على مستوى المصالح المختصة بوزارة المالية، فإن فتح الاعتمادات يتم على أساس مقابيض الصندوق المرسمة بقانون المالية والذي يضبط عادة في حدود 90 م.د، مع الإبقاء على فرضية الترفيع في هذا السقف وذلك باعتبار الصبغة التقديرية لنفقات الصندوق من ناحية وحسب تقدم نسق إنجاز الميزانية.

وتتوزع إنجازات ميزانية الوزارة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات وفق الجدول البياني التالي:

جدول عدد 1:

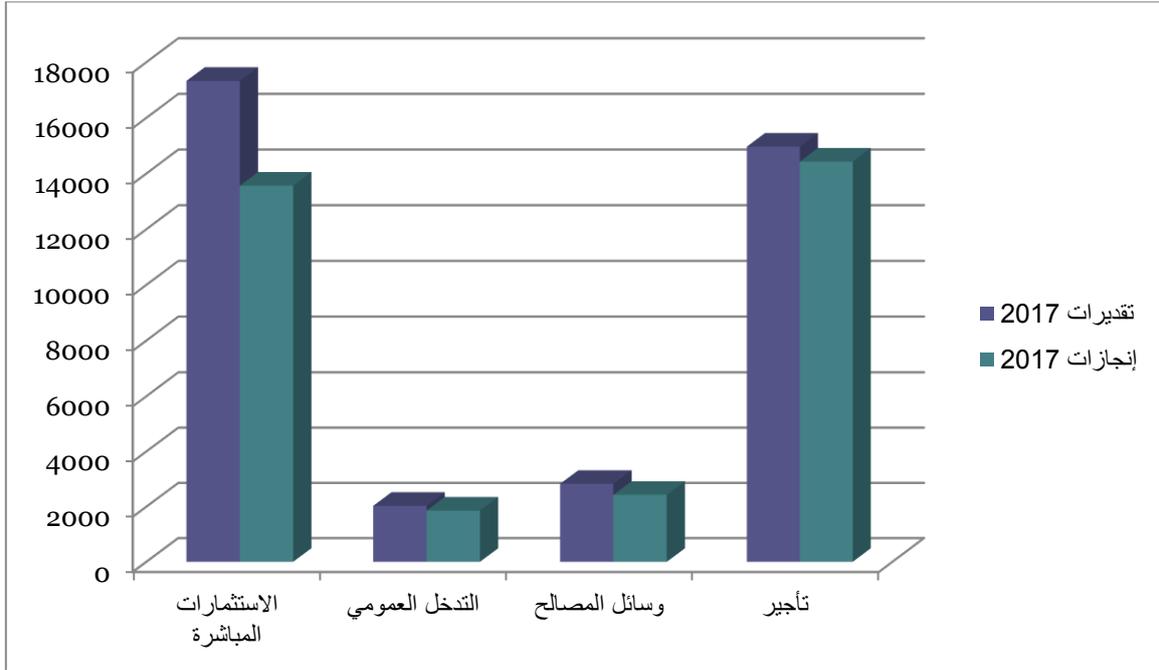
تنفيذ ميزانية وزارة تكنولوجيايات الإتصال والإقتصاد الرقمي المرسمة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات حسب

اعتمادات الدفع

إنجاز	البرنامج 5	البرنامج 4	البرنامج 3	البرنامج 2	البرنامج 1	تقديرات 2017 ق.م التكميلي	تقديرات 2017 ق.م الأصلي	بيان النفقات
06	7555	157	482	9251	1261	19817	19817	نفقات التصرف
26	5176	151	463	7815	821	14963	14963	التأجير العمومي
5	1193	6	19	775	432	2825	2825	وسائل المصالح
5	1186			661	8	2029	2029	التدخل العمومي
61	251	0	0	2069	11241	17325	17325	نفقات التنمية
61	251			2069	11241	17325	17325	الاستثمارات المباشرة
						17325	17325	على الموارد العامة للميزانية
						-	-	التمويل العمومي
						-	-	على الموارد العامة للميزانية
11		8987	609	2750	63865	70000	90000	صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال
78	7806	9144	1091	14070	76367	107142	127142	المجموع العام

رسم بياني عدد 1: تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

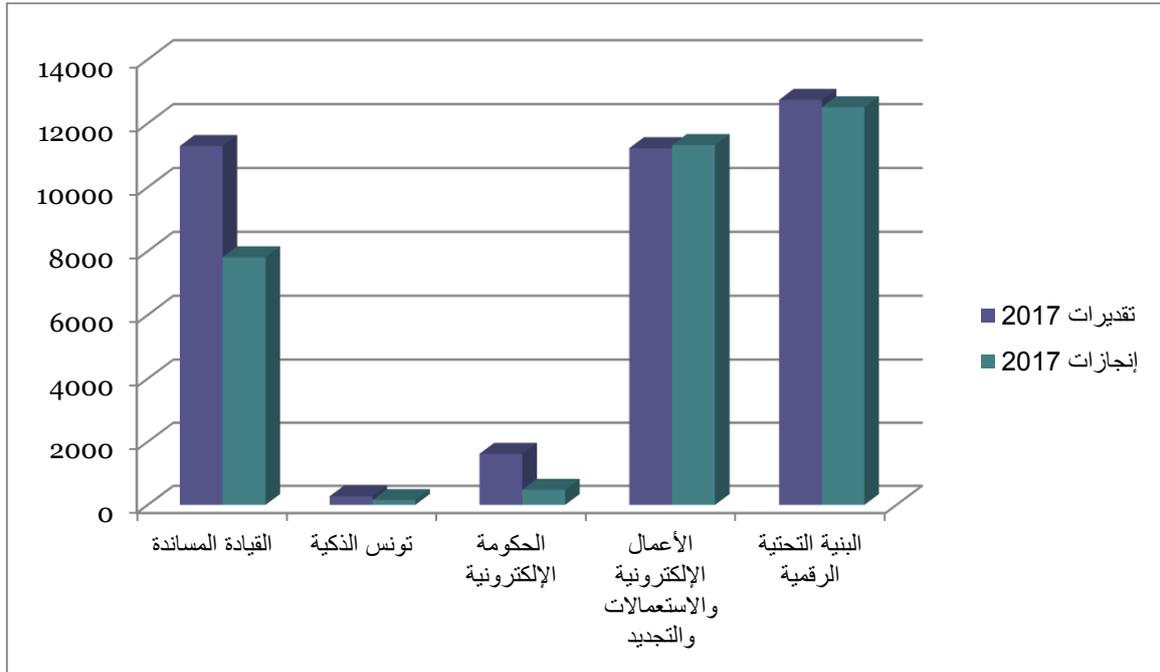


تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 حسب البرامج :

جدول عدد 2: تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج (العنوان 1+العنوان 2) (اع الدفع)					
الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017 (2)	تقديرات 2017 ق.م التكميلي (1)	تقديرات 2017 ق.م الأصلي	البرامج
نسبة الإنجاز % (2)/(1)	المبلغ (1)-(2)				
98%	234-	12502	12736	12736	البرنامج عدد 1: البنية التحتية الرقمية
101%	98	11320	11222	11222	البرنامج عدد 2: الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد
30%	-1139	482	1621	1621	البرنامج عدد 3: الحكومة الإلكترونية
58%	116-	157	273	273	البرنامج عدد 4: تونس الذكية
69%	3484-	7806	11290	11290	البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
87%	4875-	32267	37142	37142	المجموع

رسم بياني عدد 2: تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)



المحور الثاني:

تقديم

برامج الوزارة

البرنامج 1 :

البنية التحتية الرقمية

رئيس البرنامج:

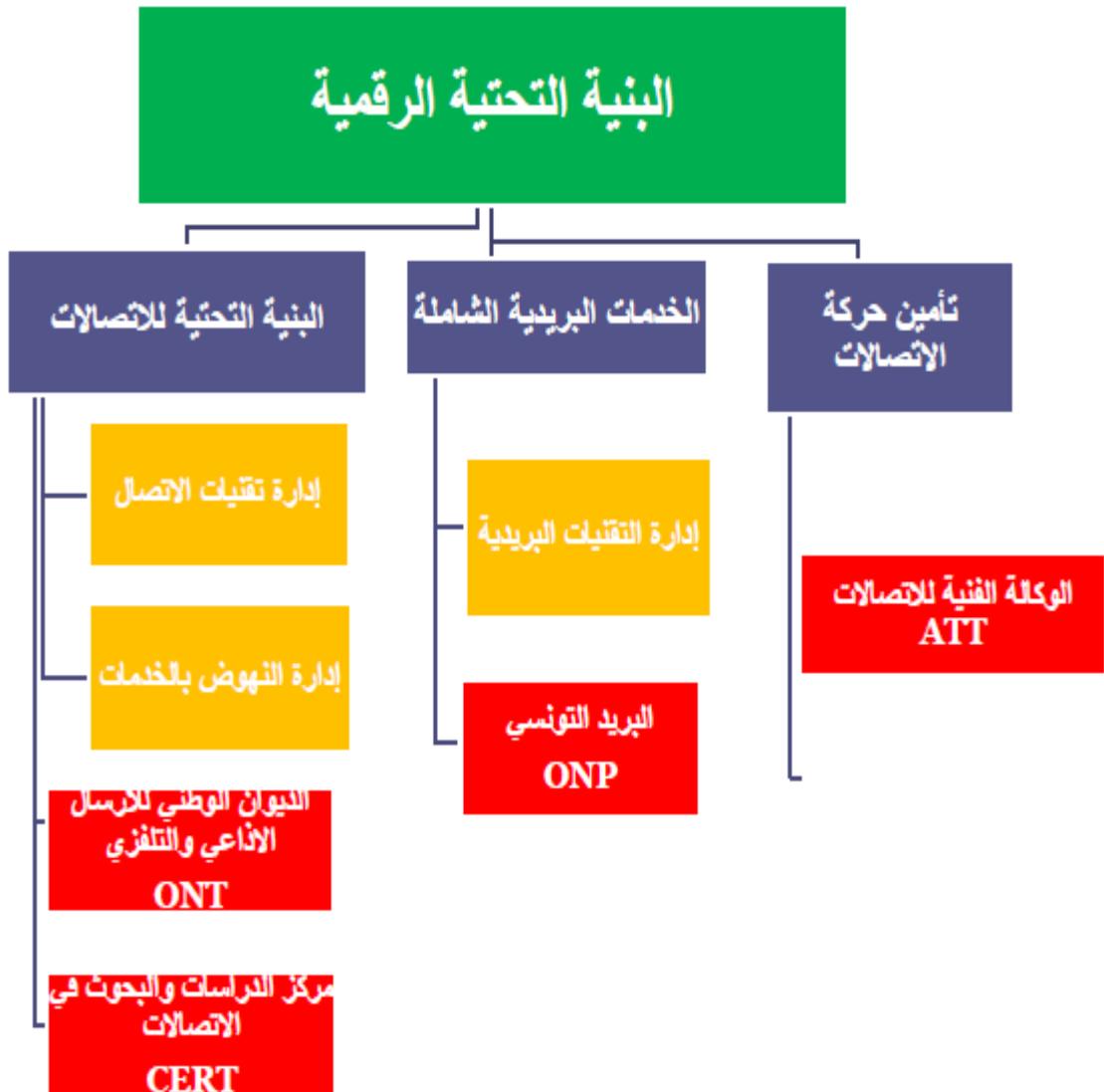
السيد كمال السعداوي

مرجع التسمية: المقرر عدد 22 بتاريخ 14 فيفري 2017

1. التقديم العام لبرنامج البنية التحتية الرقمية:

من أبرز مهامّ برنامج البنية التحتية الرقمية توفير البُنَى التحتية لتكنولوجيا الاتصال لجميع المستعملين وذلك في إطار الحرص على المُساهمة في ضمان الاندماج الرقمي للجميع والحدّ من الفجوة الرقمية وتعميم الاستفادة من السعة العالية والعالية جدًا.

1.1 خارطة البرنامج:



2.1. البرامج الفرعية المُكونة لبرنامج البنية التحتية الرقمية:

يشتمل برنامج البنية التحتية الرقمية على ثلاث برامج فرعية وهي كالاتي:

- البرنامج الفرعي 1: البنية التحتية للاتصالات

- البرنامج الفرعي 2: الخدمات البريدية الشاملة

- البرنامج الفرعي 3: تأمين حركة الاتصالات

أهم أهداف البرنامج: تتمثل أهم أهداف وأولويات البرنامج فيما يلي:

تندرج إستراتيجية البرنامج ضمن توجهات المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية" لقطاع تكنولوجيايات الاتصال وضمن المخطط الوطني للتنمية 2016-2020 وتتمثل أساسا في ضمان الاندماج الاجتماعي والحد من الفجوة الرقمية عبر ديمقراطية تجهيزات النفاذ وتعميم الاستفادة من السعة العالية جدا وفي هذا الإطار يهدف البرنامج إلى:

- توفير البنى التحتية واللوجستية لتعزيز مناخ ومتطلبات الثقة الرقمية بما يساعد على التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العام،
- توفير الخدمات الشاملة وتحسين التغطية لتعميم وتقريب الخدمات من المواطن سعيا لتقليص الفجوة الرقمية، من خلال تحسين نسبة النفاذ للخدمات الاتصالية والبريدية،
- تطوير وتعصير البنية التحتية للاتصالات حتى تكون في خدمة المواطن والمؤسسة وبأحسن جودة وبما يجعلها قاطرة دفع للاقتصاد الرقمي.

2. تقديم عام لإنجازات الإستراتيجية الخاصة ببرنامج البنية التحتية الرقمية:

1.2. أهمّ الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية التي تمّ تحقيقها والتي لها علاقة بالبرنامج:

وهي مُبَوَّبة حسب البرامج الفرعية كآآتي:

❶ أهمّ الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية للبرنامج الفرعي عدد 1 البنية التحتية للاتصالات:

تتمثّل أهمّ الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية التي تمّ تحقيقها بالنسبة للبرنامج الفرعي البنية التحتية للاتصالات فيما يلي:

- شروع صندوق تنمية المواصلات في تمويل المشروع المتعلق بتوفير التغطية بشبكة الهاتف الجوال من الجيل الثاني والجيل الثالث لفائدة المناطق البيضاء والتي يُقصد بها المناطق الداخلية التي لا تتوفر بها في الوقت الحالي تغطية بالشبكات من طرف مُشغلي الشبكات العمومية للاتصالات نظرا لعزوف المُشغلين عنها بسبب قلة المردودية التجارية،

- تعصير الشبكة الإدارية الوطنية الادارية المندمجة (الجيل الثاني Projct RNIA2)

والشروع في الاستفادة من تجربة هذا المشروع الوطني لتعميمه على مستوى قطاعي يهّم قطاعات أخرى مثل البلديات (RNIA Municipalités) و (RNIA Justice)...

- ولتحسين الأداء وتذليل الصعوبات بخصوص مشروع تكليف مركز الدراسات والبحوث للاتصالات بالقبول الفني والدراسات للشبكات للاتصالات ذات التدفق العالي داخل المقاسم تمّ خلال

شهر مارس 2017 إحداه لجنة قيادة مشتركة حول المشروع على مستوى المركز وعُهدت لها المهام التالية: (1) مراجعة القرارات والنصوص المنظمة لإجراءات انجاز شبكات الاتصال، (2) تحيين وإعداد كراس الشروط الفنية (3) إعداد دليل إجراءات.

أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية للبرنامج الفرعي عدد 2 الخدمات البريدية الشاملة:

- تتلخص الأهداف الإستراتيجية للديوان الوطني للبريد للفترة 2016-2020 في المحاور التالية:

- تطوير الخدمات المالية قصد مساندة مجهود الدولة في مجال الإدماج المالي
- النهوض بالتجارة الإلكترونية وتطوير خدمات البريد في المجال اللوجستي
- تطوير الخدمات الرقمية المبتكرة خاصة في مجال الإدارة الإلكترونية
- مواصلة تحسين مردودية الخدمة العمومية الشاملة وتقريبها من المواطن
- الاستغلال الأمثل للموارد قصد تحسين جودة الخدمات والقدرة التنافسية
- الارتقاء بالموارد البشرية
- تعصير الشبكة التجارية للبريد
- تأهيل النظام المعلوماتي

❶ أهم الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية للبرنامج الفرعي عدد 3 تأمين حركة الاتصالات:

تتمثل أهم الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية التي تمّ تحقيقها بالنسبة للبرنامج الفرعي 3 تأمين حركة الاتصالات في تحويل الوكالة الفنية للاتصالات من مؤسسة عمومية ذات صبغة إدارية إلى مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية (راجع في ذلك الأمر الحكومي عدد 985 لسنة 2017 المؤرخ في 15 أوت 2017 والمتعلق بتنقيح وإتمام الأمر عدد 4506 لسنة 2013 المؤرخ في 6 نوفمبر 2013 المتعلق بإحداث الوكالة الفنية للاتصالات وبضبط تنظيمها الإداري والمالي وطرق تسييرها) وذلك في إطار إضفاء مزيد من النجاعة في عمل هذه المؤسسة وفي آليات

الحوكمة والتصرف وخصوصا الجانب المتعلق بعدم التفريط في كفاءاتها ومواردها البشرية المختصة
واستقطاب مزيد من الكفاءات...

2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الإستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق أهداف البرنامج وعلاقتها بالمصاريف التي تم تنفيذها:

البرنامج الفرعي 1: البنية التحتية للاتصالات

(أ) أهم ما أنجز بخصوص مشروع تغطية المناطق البيضاء

التعريف بالمشروع: يشمل هذا المشروع تغطية 94 عمادة لا تتوفر بها التغطية بشبكة الاتصالات من طرف مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات، انطلق تنفيذ المشروع خلال سنة 2018 وأبرمت الصفقة مع الشركة الوطنية للاتصالات خلال تاريخ 17 نوفمبر 2017 ومن المبرمج أن يتواصل المشروع مدة 05 سنوات منها 12 شهرا لتركيز الشبكات و 04 سنوات لاستغلال وصيانة الشبكات وتبلغ كلفة المشروع ما يقارب الـ50 مليون دينار.

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

ينتظر أن يساهم هذا المشروع في تحقيق الاندماج الرقمي للمواطنين والمؤسسات المتواجدة بالمناطق المعزولة والتي لا تتوفر فيها تغطية من طرف مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات نظرا لضعف المردودية التجارية فيها وسيساعد المشروع على فك العزلة عن تلك المناطق، ومن المتوقع أن يستفيد من هذا المشروع حوالي 200 ألف مواطن تونسي

تقييم تقدم الأشغال: تم إبرام الصفقة مع الشركة الوطنية للاتصالات في 17 نوفمبر 2017 وينتظر أن تستكمل التغطية في ديسمبر 2018.

مشروع تغطية المناطق البيضاء بالآلاف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2017 (2)	تقديرات النفقات 2017 على الصندوق (PAP 2017) (1)
نسبة لإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
%0	17 000	0 م د	17 000

ب- اسناد اجازات فى شبكات الاتصالات**ب.1- إجازة مشغل شبكة عمومية للاتصالات لتوفير خدمات الجملة وشبكات الاتصالات عالية التدفق**

أهمّ ما أنجز بخصوص إجازة مشغل شبكة عمومية للاتصالات لتوفير خدمات الجملة وشبكات الاتصالات عالية التدفق
التعريف بالنشاط: إسناد إجازة لإقامة واستغلال مشغل شبكة عمومية لتوفير خدمات الجملة وذلك لتوفير شبكات اتصالات عالية التدفق في إطار برنامج تونس الرقمية 2020 ولتركيز المشغلين على تطوير المحتوى في ظل تواجد مشغل عمومي لتوفير بنية تحتية
مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: يساهم المشروع في الاستثمار بصفة مباشرة وذلك من خلال توفير استثمارات تقدر بـ30 مليون دينار في الثلاث السنوات الأولى و بصفة غير مباشرة من خلال توفير بنية تحتية اتصالية تساهم في انتصاب المستثمرين وخلق ديناميكية اقتصادية
تقييم تقدم الأشغال: تم إمضاء اتفاقية الإجازة مع المشغل Level 4 في 11 ديسمبر 2017

الموارد التي وفرتها الإجازة إلى الخزينة العامة للدولة	4.8 مليون دينار
---	-----------------

ب.2- إجازة أنترنات الأشياء

(2) أهمّ ما أنجز بخصوص إجازات أنترنات الأشياء
التعريف بالمشروع: إجازة إقامة واستغلال مشغل شبكات النفاذ لتوفير خدمات أنترنات الأشياء.
مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: خلق شركات ناشئة في مجال التجديد والتطوير التكنولوجي فيما يتعلق بالمحتوى والتطبيقات والشبكات في ظل تنامي تكنولوجيا أنترنات الأشياء
تقييم تقدم الأشغال: أسندت 39 إجازة على مرحلتين وقد تم الإعلان عن طلب العروض الأول خلال شهر أوت 2017

الموارد التي وفرتها إجازات أنترنات الأشياء إلى الخزينة العامة للدولة	380 ألف دينار
--	---------------

(ج) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع التي يُنجزها المركز الوطني للإعلامية بصفته صاحب مُنشأة مُفوض من الوزارة في إطار برنامج البنية التحتية الرقمية

(ج-1) أهم ما أنجز بخصوص مشروع: الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA2)	
<p>التعريف بالمشروع: تربط الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة 2 أكثر من 500 موقعا إداريا ويتضمن المشروع خدمات الربط والسلامة بصفة شاملة وتامة clé en main مع ضمان الجودة.</p>	
<p>مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: يهدف المشروع إلى توحيد خطوط الربط، مزيد ضمان استمرارية استغلال التطبيقات الإدارية، إسداء خدمات اتصالية ذات جودة عالية، تيسير العمل الجماعي عبر قنوات اتصالية مشتركة، مزيد ترشيد نفقات شبكات الاتصال.</p>	
<p>تقييم تقدم الإشغال: (تاريخ أبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يواجهها المشروع والأسباب ..)</p> <p>تاريخ إبرام الصفقة: جوان 2016، الإذن الإداري: 22 جوان 2016</p> <p>عدد المواقع المنجزة بتاريخ 22 مارس 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> - من طرف اتصالات تونس: 368 موقعا من 403 أي 91.3% - من طرف أوريدو: 131 موقعا من 155 أي 84.5% - المجموع 499 موقعا من 558 أي 89.4% 	
الصعوبات	
<p>1-المواقع المعطلة (37 موقعا بتاريخ 22 مارس 2018)</p> <p>أهم الأسباب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تراخيص الدخول لبعض المواقع؛ • عدم جاهزية بعض المواقع؛ • تراخيص الأشغال العامة. 	
2-الأشغال الإضافية	
<p>طلبت عدة مؤسسات تغيير مواقعها بعد بدأ أشغال الربط بالشبكة أو حتى بعد نهاية الأشغال وتسلم الخدمات مما تسبب في إعادة الأشغال من طرف مجمع الاتصالات حيث تم إعادة ربط المؤسسات المعنية أخذا بعين الاعتبار العناوين الجديدة كما طلبت بعض المؤسسات نقلة خزائن الشبكة بعد تركيزها وتشغيلها.</p> <p>ونتج عن هذه الأشغال الإضافية التمديد في مدة الانجاز والزيادة في التكلفة الجمالية للربط.</p>	
3-التنسيق بين كل المتدخلين	
<p>شهد المشروع تدخل العديد من المتدخلين مما استوجب التنسيق بين كل الأطراف في جميع مراحل المشروع وشمل الجانب التنظيمي والجانب التقني والجانب الإداري زيادة عن التنسيق بين اللجان الخاصة بالمشروع وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار الصعوبات التي تعترض من حين إلى آخر المتدخلين أو المؤسسات المستفيدة بالمشروع.</p>	

مشروع: الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA2) بالآلاف دينار			
الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2017 (2)	تقديرات النفقات 2017 على الصندوق (1) (PAP 2017)
نسبة لإنجاز (2)/(1)	الفارق (2)-(1)		
15% (*)	- 6515	1188	7700

(*) أسباب ضعف صرف الاعتمادات (15%) ليست بسبب تأخر انجاز الأشغال بل تعود بالأساس إلى تأخر استلام المواقع المنجزة، علماً وأن مجموع المواقع المنجزة قُدر بـ 499 موقعا من 558 أي 89.4%

ج-2) أهم ما أنجز بخصوص مشروع تركيز مركز مراقبة تشغيل الشبكة (NOC):

التعريف بالمشروع: تركيز مركز عملياتي لمراقبة الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة.

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

- تأمين خدمة الربط بين شبكات مشغلي الاتصالات؛
- مراقبة الشبكات بصفة مستمرة؛
- تفعيل عقود جودة خدمات المشغلين.

تقييم تقدم الأشغال: (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يواجهها المشروع والأسباب)

تاريخ إبرام الصفقة: 1 أوت 2017؛ تاريخ الإذن الإداري: 22 أوت 2017.

المنصة: تم تسليم المعدات وهي بصدد التركيز. نسبة الانجاز 80%.

قاعات المراقبة: بصدد التهيئة: نسبة الانجاز 80% بتونس و 50% ببزرت

الصعوبات:

1- ارتباط المشروع بأشغال تهيئة مركز معالجة المعطيات بتونس وأشغال التهيئة ببزرت؛

2- تركيز المنصة مرتبط بفترة استغلال التطبيقات والنظم من طرف المستعملين.

مشروع تركيز مركز مراقبة تشغيل الشبكة (NOC): بالآلاف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2017 (2)	تقديرات النفقات 2017 على الصندوق (PAP 2017) (1)
نسبة لإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
0% (*)	- 3000	0	3000

(*) تعود أسباب عدم صرف الاعتمادات (0%) إلى ارتباط المشروع بأشغال تهيئة مركز معالجة المعطيات بتونس وأشغال التهيئة ببزرت وكذلك إلى تركيز المنصة المرتبط بفترة استغلال التطبيقات والنظم من طرف المستعملين.

د) أهم ما أنجز بخصوص مشروع: التغطية بشبكة البث التلفزيوني الرقمي الأرضي (TNT) الذي ينجزه الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي:

التعريف بالمشروع: يتعلق هذا المشروع بتركيز شبكة وطنية رقمية للبث التلفزيوني الأرضي تمكن من بث باقة رقمية يمكن استغلالها على النطاق الوطني أو الجهوي وتتمثل في إرساء مرسلات رقمية جديدة تركز بالمحطات الرئيسية والفرعية تكون ذات قوة ملائمة وتغطية واسعة ويندرج هذا المشروع في إطار مواكبة اعتماد التقنية الرقمية كتكنولوجيا بديلة للنظام التناظري في البث الإذاعي والتلفزي .

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: يمكن المشروع من:

-اندماج التكنولوجيات الرقمية من خلال خزن وتجميع وتمرير كل أنواع المعلومات: صوت و صورة ومعطيات معلوماتية.

-تطور سعة شبكات الإرسال من خلال إمكانية بث جملة من البرامج التلفزيونية الرقمية مع مجموعة من الخدمات الإضافية في شكل باقات رقمية و ذلك بنفس السعة التي تستعمل عادة لتمرير برنامج واحد بطريقة تناظرية مما يمكن من اقتصاد في استعمال الطيف الترددي احتراماً للتعهدات الدولية خاصة مع الاتحاد الدولي للاتصالات (U.I.T) التي تقتضي ضرورة الانتقال إلى البث الرقمي الأرضي (تلفزي و إذاعي) وإخلاء الطيف لفائدة الجيل الخامس من الهاتف الجوال،

- تحسين جودة الخدمات (الصوت والصورة).

- الاقتصاد في الطاقة.

تقييم تقدم الأشغال (تاريخ إبرام الصفقة ومستوى تقدم الأشغال والصعوبات التي يُواجهها المشروع والأسباب)

قام الديوان باعتماد مراحل الرقمنة التالية لشبكات التوزيع والبث التلفزيوني الأرضي:
• المرحلة الأولى:

التجربة من خلال تركيز المحطة الرقمية للبث التلفزيوني الأرضي، النموذجية المتواجدة ببوقرين منذ سنة 2001، و التي تغطي حوالي 25 % من السكان، و التي بينت فوائد الرقمنة.
-المرحلة الثانية :

شملت هذه المرحلة إنجاز الجزأين التاليين:

-الجزء الأول: المتمثل في انجاز واستخدام شبكة إرسال عبر الحزم الهيرتزمية الرقمية، وهي شبكة تتكون من 41 محطة إرسال تؤمن توزيع البرامج الإذاعية والتلفزيونية انطلاقاً من إستديوهات الإنتاج نحو مختلف المرسلات المركزة بالمحطات المتواجدة بكامل البلاد.

-الجزء الثاني: وهو الشبكة الوطنية للبث و تتكون الشبكة من رأس الشبكة و عديد محطات البث التي تمكن المشاهدين من التقاط باقة القنوات الرقمية .

جدول محوصل لمتابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات لفائدة الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي بالآلاف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2017 (2)	تقديرات النفقات 2017 (على موارد صندوق التنمية) (1)
نسبة إنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
88%	- 4 640	مجموع المبالغ المصروفة: 32 677	حسب وثيقة الميزانية للمؤسسة المحيئة والمصادق عليها: 37 317
94,6%	- 907	- تصرف: 28 501	- تصرف: 29408
50,2%	- 3733	- تنمية: 4 176	- تنمية: 7909
			حسب وثيقة PAP 2017: 38 418 (*)

حسب مقرر المصادقة من سلطة الإشراف على ميزانية المؤسسة بتاريخ 2016/12/30 فإن تقديرات تدخلات صندوق تنمية المواصلات بعنوان 2017 كالاتي: التقديرات الجمالية لتدخلات الصندوق: 36 532 أ د موزعة كالاتي: تصرف: 28 623 أ د، تنمية: 7 909 أ د. وتم تحيين ميزانية المؤسسة بالنسبة لسنة 2017 من خلال مقرر ميزانية 2018 وكانت كالاتي:

نسبة التطور 2016-2017	نسبة الانجاز	منجز / اعتمادات مفتوحة فعليا	مصادق عليه ضمن ميزانية 2017		منحة الصندوق
-17%	88%	32 677	37 317	المجموع	
-10%	97%	28 501	29 408	تصرف	
-46%	53%	4 176	7 909	تنمية*	

ه) مشروع التهيئة الترابية الرقمية وتركيز شبكات الاتصال ذات التدفق العالي داخل التقسيمات (CERT)

(* أهم ما أنجز بخصوص مشروع التهيئة الترابية الرقمية وتركيز شبكات الاتصال ذات التدفق العالي داخل التقسيمات الذي ينجزه مركز الدراسات والبحوث للاتصالات (CERT):

التعريف بالمشروع: يهدف مشروع تركيز شبكات الاتصال ذات التدفق العالي إلى إعادة تنظيم الأدوار في الموضوع ذات العلاقة قصد الدفع إلى تعميم وإلزامية النفاذ عبر الألياف البصرية بالتقسيمات والمجمعات السكنية والصناعية والسياحية

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

يدفع المشروع نحو تعميم التدفق العالي جدا عبر الألياف البصرية والزاميته من قبل المقسمين وذلك قصد تحسين نسبة النفاذ إلى الخدمات ذات الصلة والاندماج التدريجي في منظومة الاقتصاد الرقمي الذي يشكل أهم الحوافز للنهوض بالاستثمار والتنمية.

مشروع التهيئة الترابية الرقمية وتركيز شبكات الاتصال ذات التدفق العالي داخل التقسيمات (CERT)

بالآلف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2017 (2)	تقديرات النفقات 2017 على الصندوق (1) (PAP 2017)
نسبة لإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
		مجموع المبالغ المصروفة: 0 - تصرف: 0 - تنمية: 0	مجموع منحة الصندوق لفائدة CERT: 0
0%	-220	مجموع المبالغ المصروفة: 0 - تصرف: 0 - تنمية: 0	تقديرات النفقات 2017 على الموارد الذاتية للمؤسسة مشروع التدفق العالي بالتقسيمات: 220

تعثر المشروع وعدم صرف الاعتمادات يعود بالأساس إلى عدم تنقيح قرارات وزير التجهيز لسنة 1995 وترتيب الأولويات من طرف وزارة التجهيز على اعتبار أنّ الأولوية لإصدار مجلة جديدة للتهيئة العمرانية ثم يأتي لاحقا العمل المتعلق بتحيين القرارات الترتيبية الصادرة سنة 1995 ثمّ في مرحلة أخيرة إصدار المنشور المشترك. تمّ عرض الملف من جديد على أنظار السادة وزير التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية ووزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي.

تقييم تقدم الأشغال:

مرحلة تنفيذ المشروع مرتبطة أساسا بإتمام الترتيب القانونية خاصة تنقيح قرارات وزير التجهيز لسنة 95 وإمضاء المنشور المشترك المتمم لذلك.

وفقا لمقرر إحداثها تمكنت لجنة القيادة المشتركة من:

+ تحيين ومراجعة كراسات الشروط المتعلقة بالخصائص الفنية لشبكات الألياف البصرية.

+ إعداد مشروع منشور مشترك.

البرنامج الفرعي 2: الخدمات البريدية الشاملة:

(أ) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع التي تتعلق بتوسيع الشبكة البريدية وتوفير التغطية بالخدمات البريدية خاصة بالمناطق النائية:

التعريف بالإنجازات والأنشطة والمشاريع: في إطار توفير وتقريب الخدمات البريدية من المواطن ومعاودة مجهود الدولة في التهيئة الترابية في مجال البريد تم خلال سنة 2017 استثمار 2 251 أ د لتوسيع الشبكة البريدية وتوفير التغطية بالخدمات البريدية منها 1 761 أ د لاقتناء عقارات ذات صبغة تجارية لإحداث مكاتب بريد و394 أ د لتهيئة العقارات وتأهيلها و 95 أ د لاقتناء وتجهيز حاوية لتركيز مكتب بريد بالمنطقة الحدودية ببوش (جندوبة) و 472 أ د لاقتناء سيارات للبريد المتجول.

العقارات التي تم اقتناؤها

- | | |
|--|---|
| - عقار بسكرة بجهة أريانة | - عقار بسلقطة بالمهدية |
| - عقار بالمنطقة الصناعية العزيز بولاية بنزرت | - عقار بالمنطقة السياحية هيبون بالمهدية |
| - عقار بشارع الحبيب بورقيبة بقابس | - أرض بالدفرة تالة بجهة القصرين |

العقارات التي تم تأهيلها

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| - مكتب بريد ملولة بجندوبة | - مكتب بريد الرخامت بالقصرين |
| - مكتب بريد بنزرت الكورنيش | - مكتب بريد المحرص المهرجان بصفافس |
| - مكتب بريد أم الذويل بنابل | - مكتب بريد رياض الكلية بسوسة |
| - مكتب بريد سوسة سيزار | |

كما تم استثمار 86 أ د في إطار تدعيم السلامة بمختلف هياكل الديوان الوطني للبريد

هذا وتم خلال سنة 2017 تدعيم شبكة البريد بإحداث 12 مكتب بريد جديد

- 5 مكاتب صنف ب 2 (المحمدية حشاد بين عروس، سوسة سيزار، رياض الكلية بسوسة، قبلي الواحة، بنزرت الكورنيش)
- 7 مكاتب صنف س (أم ذويل بنابل، الصابرية بقبلي، صفافس المطار، ملولة المعبر بجندوبة، ببوش المعبر بجندوبة، الرخامت بالقصرين، الطيب المهيري بالكاف)

تم في خصوص محور توسيع الشبكة البريدية وتوفير التغطية بالخدمات البريدية صرف 35,030 مليون دينار مقابل تقديرات بـ 25,7 مليون دينار في حين كانت مساهمة الصندوق لفائدة البريد التونسي بالنسبة للتنمية ككل ولجميع المحاور في حدود 10 مليون دينار احتسبتها الإدارة العامة للمنشآت بعنوان 2017 واحتسبها البريد التونسي بعنوان 2016.

(ب) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع التي تتعلق بتعميم الدفع الإلكتروني على مستوى مكاتب البريد:

التعريف بالإنجازات والأنشطة والمشاريع: في إطار تعميم الدفع الإلكتروني على مستوى مكاتب البريد ولتسيير عمليات سحب الأموال وتخفيف العبء على مكاتب البريد تم استثمار 1681 أ د لاقتناء موزعات للأوراق النقدية و 298 أ د لاقتناء آلات طرفية للدفع الإلكتروني TPE و 284 أ د لتطوير أنظمة النقديات.

- تم تدعيم شبكة النقديات للبريد التونسي لتبلغ 301 موزع ألي للأوراق المالية مع موفى سنة 2017 مقابل 219 سنة 2016

- تم سنة 2017 تركيز 12 آلة طرفية للدفع الإلكتروني بمكاتب البريد.

مساهمة المشروع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات:

- مساهمة الإنجازات والأنشطة والمشاريع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: ساهمت مختلف الأنشطة والمشاريع في التشجيع على المعاملات الإلكترونية وتخفيف الضغط على مكاتب البريد حيث تتضمن الموزعات الآلية على وظائف مختلفة من بينها استخلاص الحوالات و خلاص فواتير الهاتف والماء والكهرباء

- كما ساهمت تأكيد الدور الهام الذي يضطلع به قطاع البريد التونسي في مجال المساهمة في التنمية وتحقيق الإدماج الاقتصادي والاجتماعي والمالي.

تقييم تقدم الأشغال:

- تقييم تقدم الأشغال: تأخير في إنجاز صفقة اقتناء آلات طرفية للدفع الإلكتروني بسبب وجود إشكاليات مع المزود وقع تجاوزها مؤخرا حيث تم خلال الثلاثي الأول من سنة 2018 تركيز 12 آلة إضافية.

وتم في خصوص محور بتعميم الدفع الإلكتروني على مستوى مكاتب البريد صرف 2,264 مليون دينار مقابل تقديرات بـ 1,240 مليون دينار في حين كانت مساهمة الصندوق لفائدة البريد التونسي بالنسبة للتنمية ككل بالنسبة لجميع المحاور في حدود 10 مليون دينار احتسبتها الإدارة العامة للمنشآت بعنوان 2017 واحتسبها البريد التونسي بعنوان 2016.

(ج) أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع المتعلقة بتعميم الإعلامية على مكاتب البريد:

التعريف بالإنجازات والأنشطة والمشاريع: في إطار تعميم الإعلامية على مكاتب البريد تم استثمار 1169 أ د لاقتناء تجهيزات إعلامية و 2280 أ د لتطوير تجهيزات الشبكة الإعلامية والسلامة المعلوماتية ومنصات خدمات الأنترنت. كما قام البريد التونسي خلال سنة 2017 بإعلان طلب عروض لتركيبة IPconnectivity لمكاتب البريد المتواجدة بالمناطق البيضاء الغير مغطاة بخدمات الاتصالات ذات السعة العالية

حيث تم سنة 2017 ربط 49 مكتب بالإعلامية ليصبح العدد الجملي لمكاتب البريد المجهزة بالإعلامية 917 مقابل 868 سنة 2016
مساهمة الإنجازات والأنشطة والمشاريع في دفع الاستثمار والتنمية وتحسين الخدمات: مكنت المشاريع المنجزة من تحسين جودة الخدمات وتقليص آجال الانتظار.
وتم في خصوص محور بتعميم الإعلامية على مكاتب البريد: صرف 3,449 مليون دينار مقابل تقديرات بـ 4,150 مليون دينار في حين كانت مساهمة الصندوق للبريد التونسي بالنسبة للتنمية ككلّ ولجميع المحاور في حدود 10 مليون دينار احتسبتها الإدارة العامة للمنشآت بعنوان 2017 واحتسبها البريد التونسي بعنوان 2016.

جدول محوصل لمتابعة صرف منحة صندوق تنمية المواصلات لفائدة الديوان الوطني للبريد بالآلاف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة بعنوان 2017 (2)	(على موارد صندوق التنمية) (1)
نسبة الإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)		
%47,6	- 33 000	مجموع المبالغ المصروفة: 30 000	- حسب وثيقة ميزانية المؤسسة المصادق عليها: 63 000 (*)
%95,2	- 1 000	- تصرف: 20 000	- تصرف: 21 000
%23,8	- 32 000	- تنمية: 10 000	- تنمية: 42 000

			- حسب وثيقة PAP 2017: 63 840

(*) تم فتح إعمادات لفائدة البريد التونسي من صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيايات المعلومات والاتصال خلال سنة 2017 بعنوان التنمية بما قيمته 30 مليون دينار، وبالنسبة للبريد التونسي فإنّ المحاسبة المالية لهذا المبلغ تمّ احتسابها بعنوان سنة 2016 باعتبار وأنّ قبول طلب فتح الاعتمادات الذي نُقِد خلال سنة 2017 كان استجابة للمطلب الذي تمّ خلال سنة 2016، وفي مقابل ذلك فإنّ المحاسبة المالية لهذا المبلغ على مستوى الصندوق مُسجّلة بعنوان سنة 2017 باعتبار وأنّ ميزانية الصندوق تُحَيّن سنويا مع قانون المالية.

(*) قُدرت منحة صندوق التنمية بميزانية ONP حسب وثيقة ميزانية المؤسسة المصادق عليها من طرف سلطة الاشراف بـ: 63 000 وهي كالاتي:

نسبة الانجاز	منجز / إعمادات مفتوحة فعليا	مصادق عليه ضمن ميزانية 2017		منحة الصندوق
48%	30 000	63 000	المجموع	
95%	20 000	21 000	تصرف	
24%	10 000	42 000	تنمية	

البرنامج الفرعي 3: تأمين حركة الاتصالات:

أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الاستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق أهداف البرنامج وعلاقتها بالمصاريف التي تم تنفيذها:

جدول محوّل لمتابعة الاعتمادات المخصّصة للتنمية (مشاريع الوكالة الفنية للاتصالات) بالآلاف دينار				
الإنجازات مقارنة بالتقديرات		المبالغ المصروفة حسب إجابة المؤسسة ATT	المبالغ المأمور بصرفها حسب جداول منظومة أدب (إ. تم تحويلها لفائدة ميزانية الوكالة)	تقديرات النفقات 2017 (على موارد الميزانية العامة العنوان الثاني) (1)
نسبة لإنجاز (1)/(2)	الفارق (1)-(2)			
99% (*)	83, 220	5 447 (**)	11 241, 780	(ق م 2017): 11 325

(*) الإعتمادات المصروفة من قبل الوكالة: 5 447 أ.د أي بفارق 5 794, 78 – أ.د مقارنة بالإعتمادات المحالة من قبل الوزارة وبنسبة إنجاز 48%.

3- نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية برنامج البنية التحتية الرقمية لسنة 2017:

1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج: (تقديم مفصل لتنفيذ ميزانية البرنامج حسب طبيعة النفقة ثم حسب البرامج الفرعية

مُقارنة بالتقديرات بالاعتماد على الجدول 3 والجدول عدد 4)

جدول عدد 3: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017 (2)	تقديرات 2017	تقديرات 2017	بيان النفقات
نسبة الإنجاز: (2) / (1)	المبلغ: (2) - (1)	(حسب جدول منظومة أدب بتاريخ 2018-03-08)	(ق.م. التكميلي)	(ق.م. الأصلي) (1)	
99,4%	- 7,536	1 403,908		1 411,444	نفقات تصرف
93,2%	- 62,353	858,391		920,744	تأجير عمومي
107,6%	- 36,817	517,517		480,700	وسائل مصالح
280%	18	28		10	تدخل عمومي
48%	-5,878	5 447		11 325	نفقة تنمية
48%	-5,878	5 447		11 325	استثمارات مباشرة
48%	-5,878	5 447		11 325	على الميزانية
					على القروض الخارجية
					تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
53,7%	- 5 885,536	6 850,908		12 736,444	مجموع النفقات على الموارد العامة لميزانية الدولة
47,7%	- 69 963	63 865		133 828 (**)	صناديق خزينة
48,2%	-75848,536	70715,908		146 564,444	المجموع العام (الميزانية العامة+صندوق)

(**): حسب وثيقة PAP 2017 الاعتمادات التقديرية للبرنامج قُدرت بـ 133 828 ألف دينار موزعة كالآتي:

تصرف: 1 411,444 ألف دينار ، تنمية: 11 325 ألف دينار وتخصّ فقط الوكالة الفنية للاتصالات، وفيما يتعلق بتدخلات صندوق تنمية المواصلات فهي كالآتي:

مجموع تقديرات تدخلات الصندوق بعنوان 2017: 133 828 أ د

- مشاريع تنمية القطاع: 27700 أ د (تضمّ مشاريع تنمية القطاع: مشروع تغطية المناطق البيضاء: 7, 17 م د و 7,7 م د الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة و 3 م د مشروع مركز مراقبة الشبكة ("NOC")

- منحة الصندوق لفائدة ديوان البريد: 63840 أ د

- منحة الصندوق لفائدة ديوان الإرسال: **42288** أ د
- وبالنسبة للإنجازات الخاصة بسنة **2017**: فهي كالآتي:
- الميزانية العامة للدولة: 12502,887 أ د
- تصرف: 1261,107 أ د
- تنمية: 11241,780 أ د
- تدخلات صندوق التنمية: **63 855** أ د
- مشاريع تنمية القطاع: **1 188** أ د
- . مشروع تغطية المناطق البيضاء: **0** أ د
- . الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة: **1 188** أ د
- . مشروع مركز مراقبة الشبكة "NOC": **0** أ د
- المنح المصروفة من الصندوق لفائدة المؤسسات خ !:
- . الديوان الوطني للبريد: **30000** أ د
- . الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي: **32667** أ د

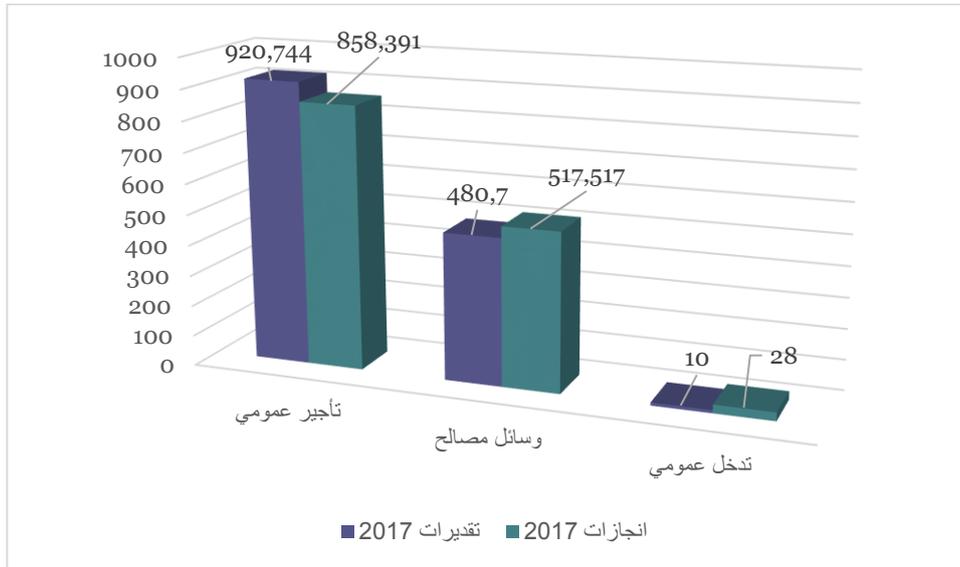
(*): وفيما يخص احتساب إنجازات الوكالة الفنية للاتصالات (البرنامج الفرعي 3: تأمين حركة الاتصالات) فقد تمّ الاعتماد في إعداد هذا الجدول على جداول كشف متابعة اعتمادات الدفع حسب البرامج والمشاريع المستخرجة من منظومة أدب بتاريخ 8 مارس 2018. علماً وأنّ الوكالة ورد بردها المؤرخ في 2 أبريل 2018 في خصوص تقييم المبالغ المصروفة الأرقام التالية وفقاً للجدول أسفله:

البرنامج الفرعي 1-3: تأمين حركة الاتصالات

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017 (2)	تقديرات 2017 (ق.م.) التكميلي (1)	تقديرات 2017 7 (ق.م.) الأصلي	بيان النفقة
نسبة الإنجاز: (1)/(2)	المبلغ: (1) - (2)				
95 %	50	910		959	تصرف:
		469		540	تأجير عمومي
		413		409	وسائل مصالح
		28		10	تدخل عمومي
48 %	5 878	5 447		11 325	تنمية
					صندوق تنمية المواصلات
52 %	5 928	6 357		12 284	المجموع

رسم بياني عدد 3: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج البنية التحتية الرقمية لسنة 2017

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع) (الوحدة: ألف دينار)



جدول عدد 4: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

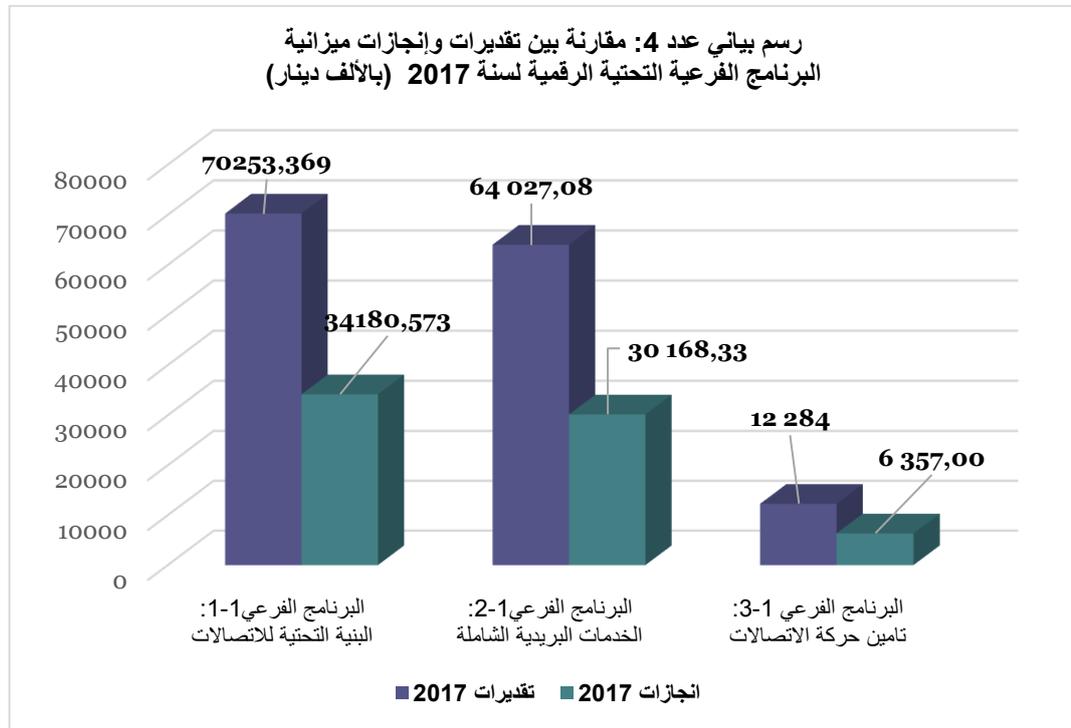
التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017	تقديرات 2017	تقديرات 2017	البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز: (1)/(2)	المبلغ: (2) - (1)	(2)	(ق.م. التكميلي)	(ق.م. الأصلي)(1)	
48,6 %	- 36 072,796	34 180,573		70 253,369	البرنامج الفرعي 1-1: البنية التحتية للاتصالات
122,6 %	60,264	325,573		265,369	تصرف:
				0	تنمية
48,3 %	-36 133	33 855		69 988	صندوق تنمية المواصلات
47,1 %	-33 858,741	30 168,334		64 027,075	البرنامج الفرعي 1-2: الخدمات البريدية الشاملة
89,9 %	-18,741	168, 334		187,075	تصرف:
		0		0	تنمية
46,9 %	-33 840	30 000		63 840	صندوق تنمية المواصلات
51,7 %	- 5 927	6 357		12 284	البرنامج الفرعي 1-3: تأمين حركة الاتصالات(*)
	- 49	910		959	تصرف:
94,8 %		5 447		11 325	تنمية
				0	صندوق تنمية المواصلات
48,2 %	- 75 858,537	70 705,907		146 564,444	مجموع البرنامج

(*) فيما يتعلق بالمنجز على مستوى البرنامج الفرعي تأمين حركة الاتصالات الذي يهّم الوكالة الفنية للاتصالات فإن إعداد الجدول أعلاه تمّ على أساس الأرقام الواردة في الجدول المستخرج من منظومة أدب بتاريخ 8 مارس 2018، فيحين كان ردّ الوكالة من خلال الأرقام الواردة بالجدول الوارد بالصفحة 17 من هذا التقرير.

(**) فيما يخصّ الوكالة الفنية للاتصالات تمّ إعداد الجدول أعلاه على ضوء الأرقام الواردة بكشف متابعة اعتمادات الدفع المستخرج من منظومة أ د ب بتاريخ 8 مارس 2018، في حين أنّ مجموع الاعتمادات التي تم تحويلها لفائدة الوكالة الفنية للاتصالات بعنوان التصرف حسب كشف متابعة اعتمادات الدفع المستخرج من منظومة أ د ب بتاريخ 8 مارس 2018 في حين أنّ المنجز فعلياً من طرف هذه المؤسسة كما ورد في إجابتها المؤرخة في 7 ماي 2018 قُدر بـ: 6 357 ألف دينار



2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها:

الهدف 1-1-1: تطوير البنية التحتية للاتصالات:

تقديم الهدف: تطوير البنية التحتية للاتصالات: يرتكز هذا الهدف بالأساس على إرساء البنى التحتية الضرورية لخدمات الاتصالات بما في ذلك الربط بالإنترنت لكافة شرائح المجتمع مع مراعاة الجودة والتحكم في الأسعار وذلك من خلال:

- تركيز وتطوير البنية التحتية الاتصالية،
- تعميم النفاذ إلى الشبكات ذات التدفق العالي عبر الألياف البصرية،
- تنويع الخدمات وتحسين نسبة النفاذ لها وتنفيذ برنامج الخدمات الشاملة،
- تعميم استعمال التلفزة الرقمية والبث الرقمي،

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.1.1: نسبة تغطية المناطق البيضاء			0%		90%	0%	- 100%
المؤشر 2.1.1.1: نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA)			10%		90%	89,4%	99%
المؤشر 3.1.1.1: نسبة تغطية شبكة البث التلفزيوني الرقمي الأرضي			90%		95%	98%	103%
المؤشر 4.1.1.1: نسبة التغطية من طرف مركز الدراسات والبحوث للاتصالات لعمليات المصادقة على الدراسات والمتابعة والاستلام الفني للشبكات			0%		30%	0%	- 100%

تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

تحليل إنجازات نسبة تغطية المناطق البيضاء:

تم تسجيل نسبة انجاز تقدر بـ 0% بالنسبة لتركيز شبكات الاتصالات. ويعود ذلك إلى جملة من الأسباب من أهمها:

✓ آجال إسناد الصفقة حسب التشريعات الجاري بها العمل في إطار الصفقات العمومية.

تحليل إنجازات مؤشر نسبة الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA):

مؤشر نسبة نفاذ الإدارات التي لديها نفاذ إلى خدمات الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة (RNIA) قُدرت بـ 89,4% على أساس احتساب عدد المواقع التي تم ربطها، ولا يوجد تأخير إلا على مستوى استهلاك

الاعتمادات فقط وهو يعود بعض الإجراءات التي تتعلق بخلاص الفواتير التي لم تكن واضحة في البداية بالنسبة للمشغلين.

أمّا فيما يتعلق بمشروع تركيز مركز مراقبة تشغيل الشبكة (NOC): فإنّ المنصة تم تسلّم المعدات الخاصّة بها وهي بصدد التركيز و نسبة الإنجاز قُدّرت بـ80%. هذا وتعود الصعوبات إلى ارتباط المشروع بأشغال تهيئة مركز معالجة المعطيات بتونس وأشغال التهيئة ببنزرت وإلى أنّ عملية تركيز المنصة مرتبطة بفترة استغلال التطبيقات والنظم من طرف المستعملين.

🔴 تحليل إنجازات مؤشر نسبة تغطية شبكة البثّ التلفزيوني الرقمي الأرضي:

تم تسجيل نسبة انجاز تقدر بـ100% مقارنة بالنسبة لتقديرات الديوان بخصوص تحقيق نسبة تغطية شبكة البثّ التلفزيوني الرقمي الأرضي يبعد انجاز المشروع المتعلق باقتناء مُرسلات تلفزيونية رقمية خلال سنة 2017.

🔴 تحليل إنجازات مؤشر نسبة التغطية من طرف مركز الدراسات والبحوث للاتصالات لعمليات المصادقة على الدراسات والمتابعة والاستلام الفني للشبكات:

تم تسجيل نسبة انجاز تقدر بـ0% بالنسبة لسنة 2017 ويعود ذلك إلى جملة من الأسباب أهمّها:

✓ عدم تمكن المركز من إنهاء التحضيرات الضرورية اللازمة لانطلاق المشروع وخاصة المتعلقة بالجانب الترتيبي لعدم صدور المنشور المشترك وتأخر تنقيح قرارات وزير التجهيز لسنة 1995 التي ارتبط تنقيحها بإصدار المجلة الجديدة للتهيئة. وذلك رغم توصل اللجنة المشتركة إلى:

+ إعداد مشروع دليل إجراءات،

+ تحيين ومراجعة كراسات الشروط المتعلقة بالخصائص الفنية لشبكات الألياف البصرية.

الهدف 1.2.1 : تقريب الخدمات البريدية من المواطن والمساهمة في التهيئة الترابية في مجال

البريد:

تقديم الهدف: يرتكز هذا الهدف بالأساس من خلال سعي الدولة في إطار من الشراكة مع البريد التونسي على توفير وتقريب الخدمات البريدية الشاملة ويُقصد بالخدمات البريدية الشاملة الخدمات الأساسية مثل المراسلات التي لا يفوق وزنها الواحد كيلو غرام والحسابات البريدية وإرسال الأموال والادخار وغيرها من الخدمات الأخرى بغاية المساهمة في الاندماج المالي والاجتماعي خصوصا بالنسبة للفئات الضعيفة وبالمناطق التي تكون ذات مردودية اقتصادية ضعيفة. هذا وتحرص الدولة على أن تتوفر تلك الخدمات بأسعار معقولة وبجودة تفي باحتياجات المستفيدين.

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.2.1: نسبة التغطية البريدية على مستوى البلديات لكل 10000 ساكن			53%		54%	54%	100%
المؤشر 1.2.1.2: نسبة الدفع الإلكتروني على مستوى مكاتب البريد			21%		61%	29%	47%*
المؤشر 1.2.1.3: نسبة تعميم الإعلامية على مكاتب البريد			82%		96%	90%	94%

* بالنسبة للمؤشر نسبة مكاتب البريد المجهزة بوسائل الدفع الإلكتروني:

التأخير في إنجاز القسط الأول والقسط الثاني من صفقة إقتناء وتركيز موزعات آلية للأوراق المالية حيث كان من المنتظر تسلم وتركيز 107 موزع خلال سنة 2016 و100 موزع خلال سنة 2017 ليبلغ بذلك عدد الموزعات الآلية للبريد التونسي 385 موزع مع موفى 2017 غير أنه إلى غاية جويلية 2017 لم يتم تركيز إلا 54 موزع وعليه واستنادا

على مدى تقدم الإنجاز تم تحيين توقعات 2017 لتبلغ شبكة النقديات للبريد التونسي 300 موزع آلي للأوراق المالية مع موفى السنة.

- التأخير في إنجاز صفقة إقتناء آلات طرفية للدفع الإلكتروني بسبب وجود إشكاليات مع المزود حيث كان من المنتظر تجهيز مكاتب البريد بـ 280 آلة طرفية مع موفى 2017 غير أن إلى غاية جويلية 2017 لم يتم تجهيز أي مكتب وبالتالي تم تحيين التوقعات إلى موفى 2017 بتركيز 50 آلة طرفية.

* بالنسبة للمؤشر تعميم الإعلامية على مكاتب البريد:

تم تحيين نسبة المؤشر نظرا لإستحالة ربط بعض مكاتب البريد بالإعلامية بسبب تواجدها بمناطق بيضاء غير مغطاة بخدمات الإتصالات ذات السعة العالية.

الهدف 1-3-1: تدعيم الثقة الرقمية في مجال الاتصالات:

تقديم الهدف: يتجسد هذا الهدف من توفير البنى التحتية الضرورية لتعزيز مناخ و متطلبات الثقة الرقمية بما يساعد على التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العام.

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.3.1: نسبة إنجاز المشروع					60%		

4- التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

التوجهات المستقبلية لتحسين أداء البرنامج الفرعي 1-1: البنية التحتية للاتصالات:

الإشكاليات

إشكاليات بخصوص مشروع الدراسات والبحوث للاتصالات:

نتائج أعمال اللجنة المشتركة المذكورة أعلاه لم يتسن تفعيلها للأسباب التالية:

- عدم المصادقة على المنشور المشترك بين وزارة التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية ووزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي التي تأطر المشروع.
- عدم تنقيح قرارات وزير التجهيز لسنة 1995 وترتيب الأولويات من طرف وزارة التجهيز على اعتبار أنّ الأولوية لإصدار مجلة جديدة للتهيئة العمرانية ثم يأتي لاحقا العمل المتعلق بتحيين القرارات الترتيبية الصادرة سنة 1995 ثم في مرحلة أخيرة إصدار المنشور المشترك
- إبداء وزارة التجهيز لبعض التحفظات إزاء مخرجات لجنة القيادة المشتركة دون تقديم التعديلات و أو المقترحات الضرورية لذلك.

مقترحات لتدارك الإشكاليات بخصوص مشروع مركز الدراسات والبحوث للاتصالات:

- تمّ عرض الملف من جديد على أنظار السادة وزير التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية ووزير تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي.
- العمل على تشريك الهياكل المعنية (مركز الدراسات والبحوث في الاتصالات والوزارتين) لمحاولة تقريب وجهات النظر وتجاوز الاختلاف الحاصل في ترتيب الأولويات والسعي إلى بلورة رؤية مشتركة بين جميع الأطراف حتى يتسنى المرور إلى التنفيذ المرهلي للمشروع

إشكاليات: تتعلق بالمشاريع التي يُنجزها المركز الوطني للاعلامية بصفته صاحب منشأة
مفوض Projot RNIA2, Pojet NOC:

• عدم توفر التنسيق اللازم بين مشغلي الاتصالات في استغلال الطريق والأرصفة؛

• نقص التنسيق بين الإدارات في انجاز الخدمات الاتصالية.

- مقترحات لتدارك الإشكاليات: (CNI)

• تنظيم دورات تحسيسية وإعلامية حول المشاريع والبرامج؛

• تطوير وإحداث خدمات جديدة لاستغلال البنية التحتية الاتصالية؛

• تطوير القوانين المتعلقة بالبنية التحتية الاتصالية.

البرنامج 2
الأعمال الإلكترونية
والاستعمالات والتجديد
رئيس البرنامج
السيد سامي الغزالي

مرجع التسمية: المقرر عدد 22 بتاريخ 14 فيفري 2017

1-التقديم العام لبرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد:

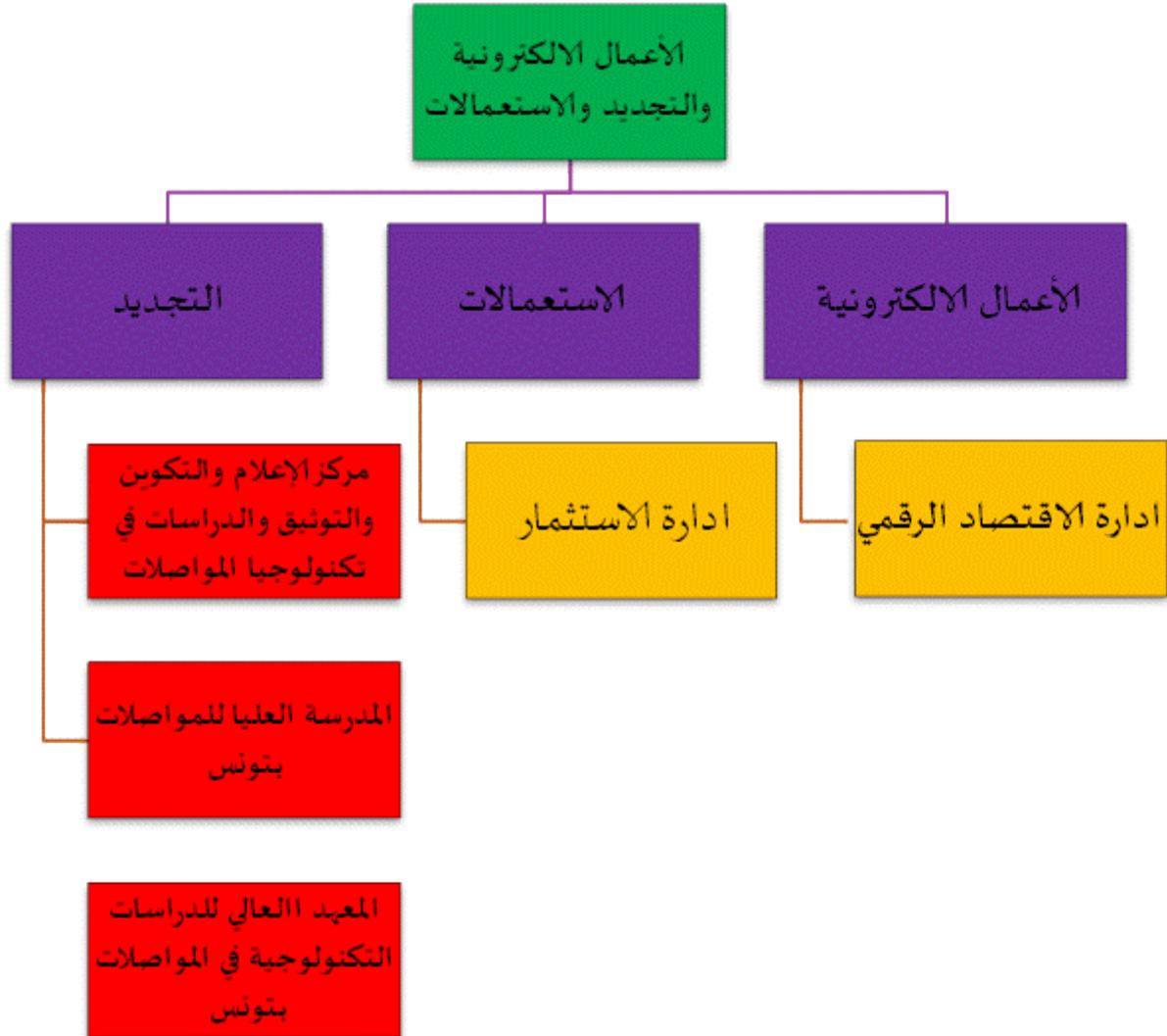
ميزانية 2017

برنامج الأعمال الإلكترونية
و الاستعمالات و التجديدرئيس البرنامج :
السيد سامي الغزالي

2017	2016	أهداف و مؤشرات قياس الأداء		
70	-	المؤشر 1.1.2 : نسبة تقدم تركيز إطار تنظيمي و ترتيبي للمؤسسات الناشئة في مجال التكنولوجيا الرقمية	الهدف 1.1.2: تطوير مناخ الأعمال و الإحاطة بالمؤسسات	الميزانية
-	49,6	المؤشر 1.2.2 : نسبة استعمالات الإنترنت	الهدف 1.2.2 : تدعيم الاستعمالات الرقمية للجميع	إعتمادات الدفع (ألف دينار)
10,47	12	المؤشر 1.3.2 : نسبة التأطير بالمؤسسات التعليمية بالقطاع	الهدف 1.3.2 : تحفيز التجديد وتحسين جودة التكوين	11899
1	-	المؤشر 1.3.2 : عدد الشهادات المتحصلة على الإتهاد الأوروي		نفقات التصرف
1000	-	المؤشر 1.3.2 : عدد المتكويين في تطوير تطبيقات الهاتف الجوال		9302
الهيكل المتدخل في البرامج الفرعية				
التجديد	الاستعمالات	الأعمال الإلكترونية	البرامج الفرعية	نفقات التنمية
	• إدارة الاستثمار	إدارة الاقتصاد الرقمي	الإدارات العامة	1920
SUPCOM ISETCOM CIFODE'COM			المؤسسات العمومية	صناديق الخزينة
				9979



خارطة البرنامج



يتكون برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد من البرامج الفرعية التالية:

البرنامج الفرعي 1: الأعمال الإلكترونية والذي حددت مشمولاته كما يلي:

■ المساهمة في دفع الاستثمار في مجال الاقتصاد الرقمي والإحاطة بالمؤسسات وتعزيز قدراتها التنافسية،

■ متابعة إنجاز مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ميدان الاقتصاد الرقمي،

■ تقديم المقترحات الهادفة لمزيد النهوض بمشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص

البرنامج الفرعي 2: الاستعمالات والذي حددت مشمولاته كما يلي:

■ إعداد الدراسات الاقتصادية ووضع التوجّهات والخيارات للبرامج الوطنية لتعميم

استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مختلف المجالات وتطوير المحتوى،

■ متابعة تنفيذ القرارات والتوصيات المتعلقة بالنهوض بالاقتصاد الرقمي ،

■ تنفيذ جميع المهام المندرجة في إطار تنمية الاقتصاد الرقمي.

البرنامج الفرعي 3: التجديد والذي حددت مشمولاته كما يلي:

■ تطوير ودعم القدرات والكفاءات والعمل على ملاءمتها لحاجيات القطاعين العام والخاص،

■ بعث برامج البحث والتطوير والتجديد مع تحسين جودة التكوين وذلك بالتنسيق مع

المؤسسات والهيكل المعنية.

2- تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية الخاصة ببرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد:

1.2. أهم الإصلاحات والأهداف الإستراتيجية:

- تدعيم المؤسسات التونسية الناشئة في المجال الرقمي.
- دعم الاستعمالات الرقمية .
- متابعة تنفيذ مشاريع المخطط الوطني الاستراتيجي 2020 .

2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الإستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق أهداف

البرنامج:

❖ إعداد القانون الإطاري المنظم للمؤسسات الناشئة (Digi-Startup) والنصوص التطبيقية:

يهدف هذا القانون إلى وضع إطار محفز لبعث مؤسسات ناشئة تقوم خاصة على التجديد واعتماد التكنولوجيات الحديثة وتحقق قيمة مضافة عالية وقدرة تنافسية على المستويين الوطني والدولي.

❖ دراسة إستراتيجية حول الصناعات الإبداعية الرقمية في تونس:

تندرج هذه الدراسة ضمن المخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية 2020" تحت محور الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد. "مقرر عدد 76 بتاريخ 24 أوت 2015

أهداف المشروع:

- تشجيع ريادة الأعمال في هذه القطاعات ذات القيمة المضافة العالية.
- دعم وتطوير هذه الشركات المتخصصة في هذا المجال والموجهة أساسا للتصدير.
- تحسين القدرة التنافسية.
- إنشاء آليات للتدريب وتنمية المهارات.
- تشجيع توظيف المهارات التونسية.

تم إعلان طلب العروض عدد 2017/06 المتعلق بإنجاز الدراسة الإستراتيجية حول الصناعات الإبداعية الرقمية في تونس بتاريخ 28 جوان 2017 وحدد آخر أجل لقبول العروض ليوم 08 أوت 2017. وقد اعتبرت لجنة تقييم العروض المالية و الفنية طلب العروض غير مثمر وذلك إثر رفض العرض الوحيد المقدم لعدم مطابقته لكراس الشروط وقد تمت برمجة إعلان طلب العروض من جديد في شهر أفريل 2018 .

❖ مشروع السياحة البديلة:

مشروع «تطوير منظومة للنهوض بالسياحة البديلة» هو مشروع يندرج في إطار تطوير الاقتصاد الرقمي والتشجيع على السياحة البديلة واستعمال البرمجيات الحرة علي مستوى الجمهورية التونسية. وقع إنجاز المرحلة الأولى من المشروع والمتمثلة في «تصميم المنظومة والبوابة» والاستلام الجزئي بتاريخ 05 جوان 2015، تم خلاص القسط الأول من الصّفقة بعد إنجاز المرحلة الأولى من المشروع بتاريخ 14 أفريل 2017.

وقع الشروع في إنجاز المرحلة الثانية من المشروع والمتمثلة في «تطوير المنظومة والبوابة».

❖ فتح قنوات التفاعل مع منظومات عالمية مختصة في التحويلات المالية و عدم الإقتصار على

شركة PayPal:

التفاوض المبدئي مع شركة STRIPE لفتح منصة الدفع الإلكترونية وكافة مكوناتها للمطورين والمؤسسات الناشئة التونسية الناشطة في مجال الاقتصاد الرقمي.

❖ مساندة مختلف الوزارات والهيكل العمومية لتنفيذ مشاريع رقمية استراتيجية وتعبوية:

على غرار "مشروع رقمنة التراث الثقافي" و"مشروع وضع منصة للتصرف في قاعدة بيانات خرائطية موجهة للتموقع الجغرافي" و"مشروع التبادل الإلكتروني للبيانات مع مسدي الخدمات المتعاملين مع الصندوق الوطني للتأمين على المرض"

❖ مواصلة ترويج البطاقة التكنولوجية الدولية لتبلغ ما يقارب 9 500 بطاقة

❖ تنفيذ برنامج "تطوير البرمجيات عبر الجوال" (m-devTunisia):

تكوين 8660 شابا وشابة من كافة ولايات الجمهورية، مكن من توطين 754 تطبيقا على المنصات الجوال العالمية (سامسونغ وغوغل بلاي...)

3- نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد لسنة 2017:

1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

جدول عدد 5: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

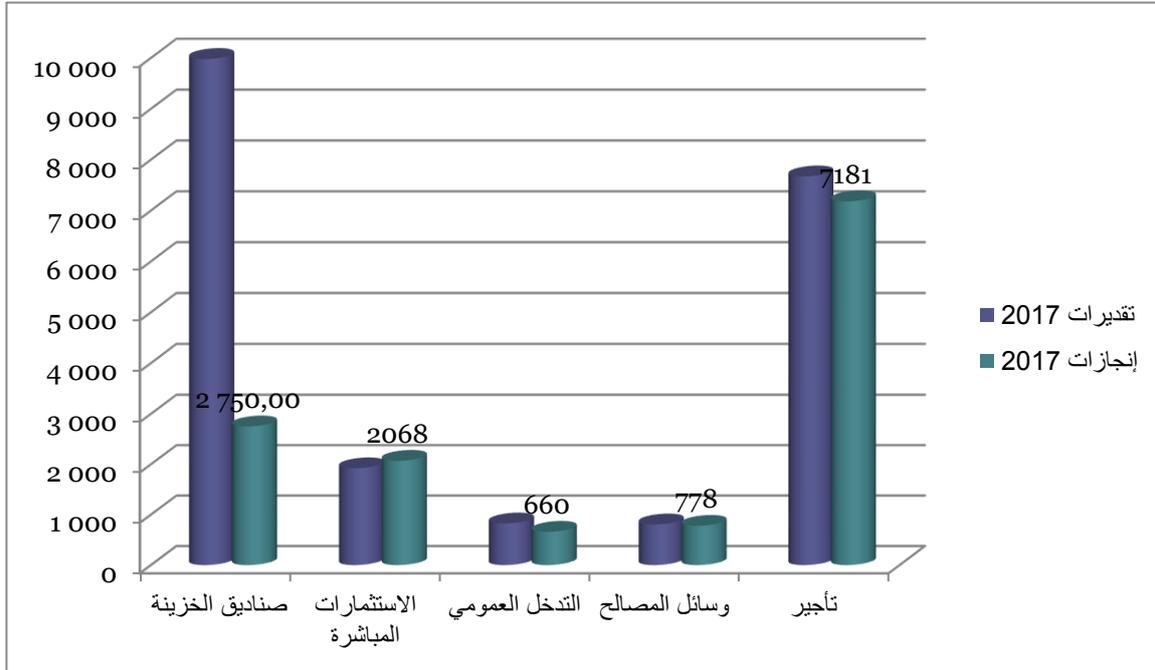
الإجازات مقارنة بالتقديرات		انجازات 2017	تقديرات	تقديرات	بيان النفقات
نسبة الإنجاز %	المبلغ		2017 (ق.م. التكميلي)	2017 (ق.م. الأصلي)	
99	46,33	9255,67	9302	9302	نفقات تصرف
102	-145,284	7815,284	7670	7670	تأجير عمومي
96	26,414	779,586	806	806	وسائل مصالح
80	165,2	660.800	826	826	تدخل عمومي
40,5	7080,01	4818,99	11899	11899	نفقة تنمية
					استثمارات مباشرة
107,75	-148,8	2068,8	1920	1920	على الميزانية
	0				على القروض الخارجية
	0				تمويل عمومي
	0				على الميزانية
	0				على القروض الخارجية
27,6	7228,81	2750,19	9979	9979	صناديق خزينة

56,6	9 194	12 006	21200	21200	المجموع العام
------	-------	--------	-------	-------	---------------

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

رسم بياني عدد 5: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج الأعمال الإلكترونية والاستثمارات والتجديد

لسنة 2017 التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



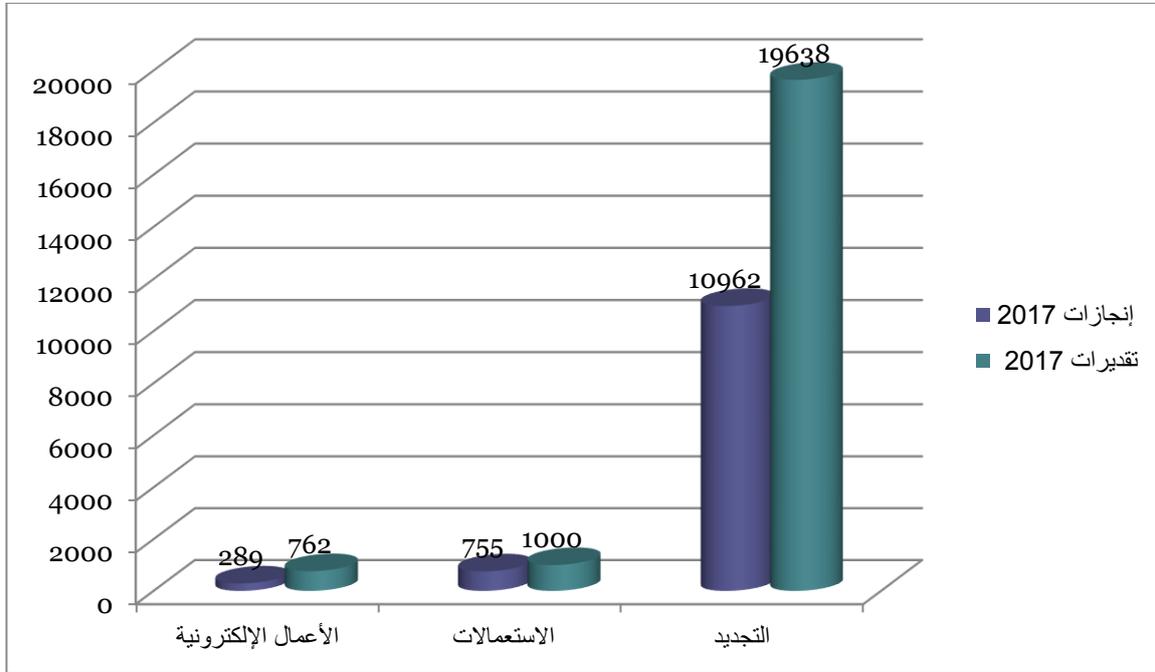
جدول عدد 6: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز %	المبلغ				
38	473	289	762	762	البرنامج الفرعي 1-2: الأعمال الإلكترونية
75.5	245	755	1000	1000	البرنامج الفرعي 2-2: الاستثمارات
55	8676	10962	19638	19638	البرنامج الفرعي 2-3: التجديد
56	9194	12 006	21 200	21 200	المجموع العام

رسم بياني عدد 6: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية سنة 2017

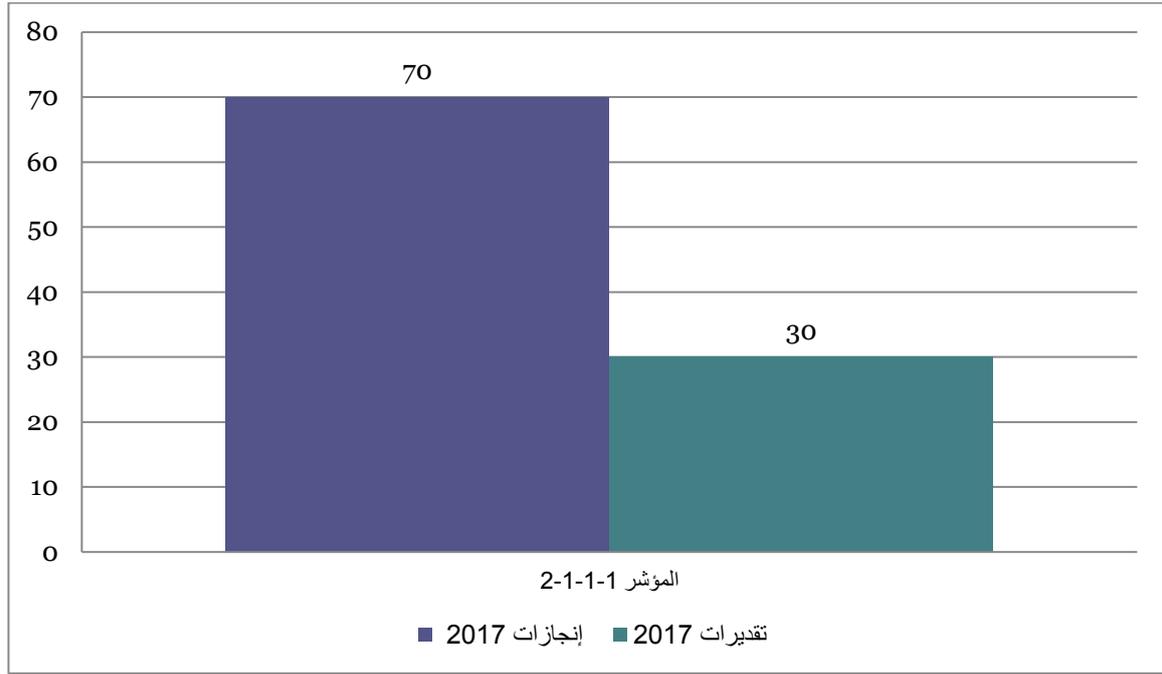


2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة ببرنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد:

الهدف 1-1-2: تطوير مناخ الأعمال و الإحاطة بالمؤسسات :

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-1-2: نسبة تقدم تركيز إطار تنظيمي و ترتيبي للمؤسسات الناشئة في مجال التكنولوجيا الرقمية	نسبة	10	70	230	30	70	230

رسم بياني عدد 7: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة

بالهدف 1-1-2: تطوير مناخ الأعمال والإحاطة بالمؤسسات لسنة 2017**تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:**

المؤشر 1-1-1-2: نسبة تقدم تركيز إطار تنظيمي وترتيبي للمؤسسات الناشئة في مجال التكنولوجيا الرقمية:

شهد هذا المؤشر تقدما ملحوظا سنة 2017 إذ بلغ 70 % وكان من المتوقع أن يبلغ 30 %.

ما تم إنجازه:

- إعداد وثيقة التدابير المقترحة وتوجيهها إلى جميع الوزارات والهيئات.
- إطلاق فريق العمل Task Force.
- تكوين ورشة عمل بإشراف السيد رئيس الحكومة لمزيد التعريف والتحسيس بمشروع القانون.
- عقد مجلس وزاري مضيق لعرض النسخة الأولى.
- تبادل الملاحظات مع الوزارات المعنية.
- عقد مجلس وزاري للمصادقة على مشروع القانون.

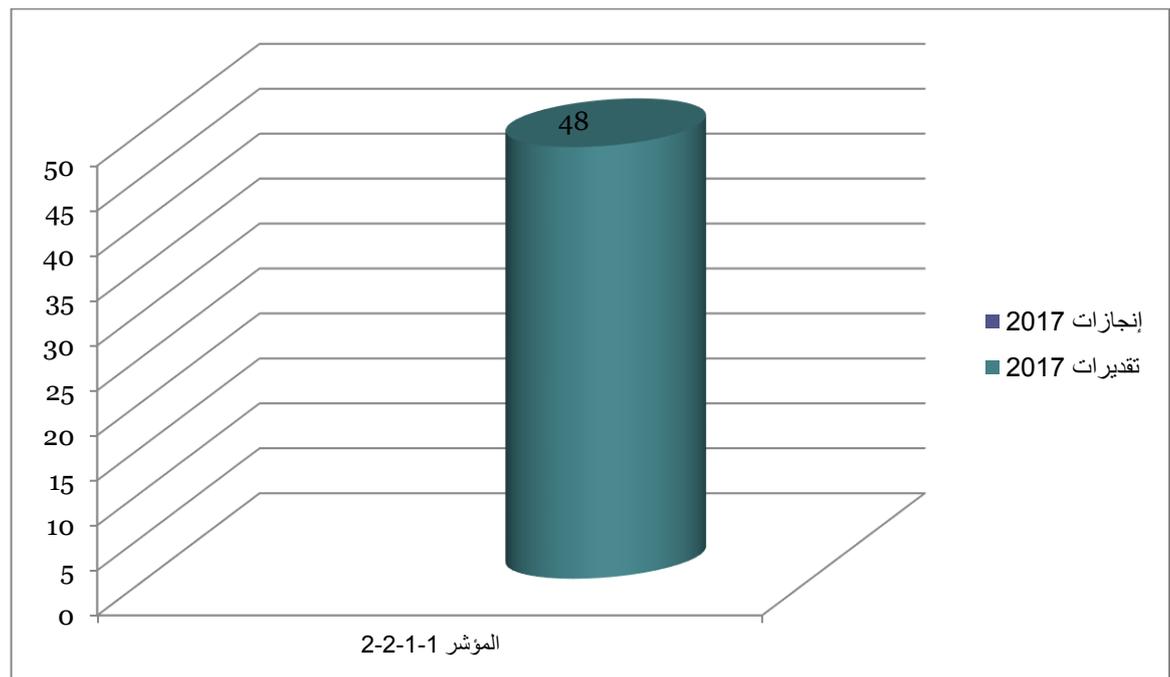
الهدف 1-2-2: تدعيم الاستعمالات الرقمية للجميع:

مؤشرات قيس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-1-2-2: نسبة استعمالات الأنترنت	نسبة	48%	%49.6	103	%55 *	-	-

* في خصوص قيمة المؤشر "نسبة استعمالات الأنترنت" التي تم إدراجها بالتقرير السنوي للأداء لسنة 2017 فقد كانت نسبة تقديرية: تقديرات المخطط 54 % ثم تم تعديل هذه النسبة لتصبح 55 % باعتبار أن إنجازات سنة 2016 فاقت تقديرات المخطط. علما وأن نتائج المسح الأسري الذي أنجزه المعهد الوطني للإحصاء في موفى سنة 2017 (يحتوي على محور حول نفاذ الأسر لتكنولوجيايات المعلومات والاتصال واستعمالاتها من قبل الأفراد) لم تكن جاهزة آنذاك، وقد بلغت القيمة الحقيقية لهذا المؤشر 55.5 % في موفى سنة 2017.

رسم بياني عدد 8: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة

بالهدف 1-2-2: تدعيم الاستعمالات الرقمية للجميع لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

المؤشر 2-2-1-1: نسبة استعمالات الأنترانت:

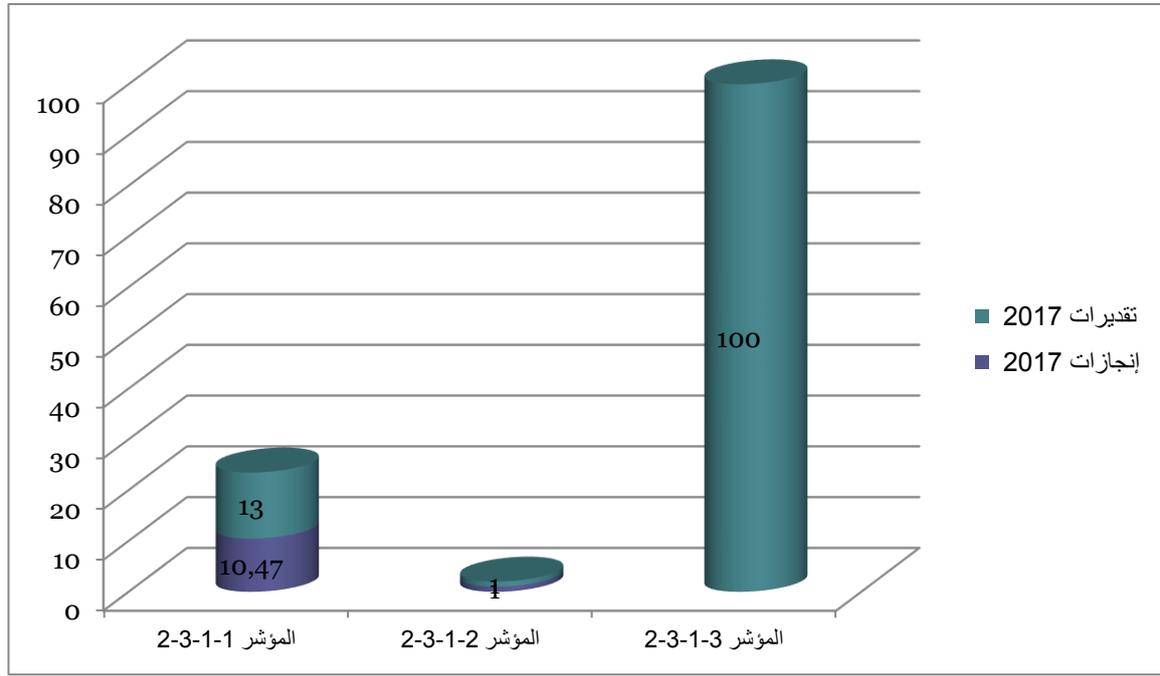
قيمة المؤشر غير محددة حاليا من طرف المعهد الوطني للإحصاء.

الهدف 2-3-1: تحفيز التجديد وتحسين جودة التكوين:

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة إنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة إنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1-1-3-2: نسبة التأطير بالمؤسسات التعليمية بالقطاع	نسبة	12	12	100	13	10.47	80
المؤشر 2-1-3-2: عدد الشهادات المتحصلة على الإشهاد الأوروبي (Certification CTI du diplôme)	عدد	-	-	-	1	1	100
المؤشر 3-1-3-2: عدد المتكويين في مجال التطبيقات الجواله	عدد	-	-	-	1000	-	-

رسم بياني عدد 9: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة

بالهدف 1-3-2: تحفيز التجديد وتحسين جودة التكوين لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

المؤشر 1-1-3-2: نسبة التأطير بالمؤسسات التعليمية بالقطاع

- عدد الطلبة المسجلين خلال سنة 2017: 555 طالبا
- عدد المدرسين القارين خلال سنة 2017 : 53
- نسبة التأطير: $53/555 = 10.47$ طالبا عن كل مدرس قار بالمعهد

كان من المتوقع خلال الإعداد لميزانية سنة 2017 الزيادة في عدد الطلبة مقارنة بسنة 2016 و البالغ 577 و ذلك للأسباب التالية:

- الترفيع في عدد خريجي المعهد باعتبار نسبة التشغيلية المرتفعة خاصة لدى مؤسسات القطاع و فتح آفاق مواصلة الدراسة في إطار الماجستير المهني المفتوحة بالمعهد و تزايد الطلب على طلبة المعهد في إطار الإشهاد المزدوج بالمؤسسات الجامعية بالخارج.
- توفر فضاءات اكبر بالمعهد للتدريس بعد شروع إدارة المدرسة العليا للمواصلات للإعداد للنقل إلى مقرها الجديد تاركة المجال للمعهد للترفيع في عدد الوافدين الجدد من الباكالوريا.

• عدم إمكانية انتداب مدرسين قارين في إطار المناظرات الوطنية بعد قرار وقف الانتدابات بالوظيفة العمومية منذ سنة 2015.

و بالتالي و نظرا لهاته الأسباب كان من المتوقع الترفيع في عدد الطلبة وبالتالي في نسبة التأطير غير أن نتائج البكالوريا لسنة 2017 أفرزت نتائج ضعيفة و بالتالي كان من الضروري الالتزام بقرار وزارة التعليم العالي تحديد عدد الوافدين من البكالوريا على المعهد و التقليل فيه هذا الى جانب حصولنا على موافقات لقبول جملة نقل مدرسين قارين إلى المعهد في إطار الإلحاق و هذا ما يفسر تراجع نسبة التأطير.

هذا و نشير إلى أن تراجع نسبة التأطير الكمية (انخفاض عدد الطلبة و ارتفاع عدد المدرسين) لها دلالات إيجابية باعتبار تحسن التأطير النوعي المنعكس مباشرة على جودة التكوين.

➤ المؤشر 2-1-3-2 عدد الشهادات المتحصلة على الإشهاد الأوروبي (Certification CTI du diplôme)

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 100 % ويعود ذلك إلى جملة من الأسباب من أهمها:

- تركيز كل جهود إدارة المؤسسة على تقديم ملف متكامل و ثري .

- امتلاك المدرسة لكل الشروط الضرورية (على مستوى الأداء البيداغوجي والتنظيم الإداري) التي تخول لها الحصول على الإشهاد الأوروبي

- المستوى المتميز للمدرسة وجودة التدريس بها .

- ثقة الشركاء الدوليين للمؤسسة وثقتهم فيها واقتناعهم بمستوى طلبتها وأساتذتها

➤ المؤشر 3-1-3-2 عدد المتكويين في مجال التطبيقات الجواله:

شهدت سنة 2017 انجاز المرحلة الثانية من الدورة الأولى من البرنامج الوطني لتطوير التطبيقات الجواله M-dev والتي تمثلت في مرافقة 200 شاب وشابة في بناء قدراتهم قصد تسهيل إدماجهم في الحياة المهنية وبعث المؤسسات الناشئة الخاصة بهم .

كما شهدت نفس السنة عملية تقييم البرنامج الوطني M-dev Tunisia وعقد سلسلة من الاجتماعات مع وزارة

تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي حول تبني رؤية جديدة للبرنامج تستجيب لتطلعات المؤسسات في المجال

الرقمي ولتتكامل مع برامج أخرى على غرار برنامج تونس الذكية. تبعا لذلك فقد تم تعويض برنامج Mdev بالبرنامج

الوطني لتطوير مواهب رقمية TUNICOD-TALENT ACCELERATOR. وبالتالي لم يتم صرف الاعتمادات المخصصة للدورة الثانية من برنامج Mdev لسنة 2017 والمقدرة بـ 600 أ.د.

4- التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات	الإشكاليات
<u>الهدف 1-1-2: تحفيز بعث المؤسسات و الإحاطة بها</u>	
التوجه نحو تغيير المؤشرات و استبدالها بمؤشرات أكثر وضوح	المؤشرات المتعلقة بتطوير الأعمال الإلكترونية : - لا تعكس فعليا مدى تطور البرنامج. - لا يمكن من خلالها تحديد علاقته بميزانية البرنامج .
<u>الهدف 1-2-2: تدعيم الاستعمالات الرقمية :</u>	
مراجعة المؤشر	عدم توفر المعطيات الضرورية من طرف المعهد الوطني للإحصاء .
<u>الهدف 2-3-1: تحفيز التجديد وتحسين جودة التكوين</u>	
المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات بتونس	
تدخل سلطة الإشراف لدى وزارة المالية لتحسين بالوضعية الحرجة للمعهد على مستوى ميزانية التسيير أو النظر في إمكانية رصد اعتمادات إضافية من خلال تحويل اعتمادات من ميزانيات المؤسسات الأخرى الخاضعة لسلطة الإشراف.	ضعف ميزانية التسيير بالمعهد مما يعيق المساندة الفعالة لسير النشاط العلمي و البيداغوجي الموجه لتحسين جودة التكوين و بلوغ الأهداف المرسومة.
رصد اعتمادات إضافية بميزانية التسيير لتمكين إدارة المعهد للتعاقد مع شركة الاتصالية لانتداب أعوان إداريين و عملة مختصين.	النقص الكبير في الأعوان (إداريين و عملة)

مراجعة شاملة لبرنامج التكوين و مناهج التدريس في طور الإنجاز و بلغت شوطا متقدما.	عدم تماشي جزء من محتوى التكوين و مناهج التدريس مع التطور التكنولوجي في مجال الاتصالات و متطلبات سوق الشغل
المدرسة العليا للمواصلات بتونس	
<ul style="list-style-type: none"> - دعم إنتاج المحتوى البيداغوجي الرقمي. - تنمية قدرات الأساتذة و المكونين . - تطوير العلاقات و الاتفاقيات الدولية . - إرساء منظومة متكاملة لحوكمة البحث و التجديد. - العمل على تثمين البحوث المنجزة بمخابر المؤسسة . - توسيع الشراكة العلمية من خلال تمويل مشاريع بحث وتطوير . - العمل على دعم الموارد الذاتية للمؤسسة . - تحويل صبغة المؤسسة إلى مؤسسة ذات صبغة علمية وتكنولوجية . - دعم الموارد البشرية عن طريق الانتدابات الجديدة ، التكوين و التأطير - توفير وسائل العمل اللازمة معززة بالتكنولوجيا الحديثة . - تحسين البنية التحتية و تجديد التجهيزات. - اقتناء التجهيزات العلمية وفقا لروزنامة يتم ضبطها مسبقا مما يساعد على مواكبة التطورات العلمية و الاستغلال الأمثل لهذه التجهيزات. 	<p>تم تسجيل بعض الصعوبات وخاصة على مستوى البنية التحتية أو التصرف في مخابر البحث، فهي مرتبطة أساسا بالاعتمادات التي يتم توفيرها سنويا بالميزانية وهي لا تتماشى مع تقديرات الإدارة للوصول لإنجاز الأهداف المرسومة والتقديرات التي تم تحديدها خصوصا تلك المتعلقة بالصيانة أو تجهيز المخابر التعليمية ، هذا إضافة إلى تعقد الإجراءات الإدارية في ما يتعلق بالبحث.</p>
مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في تكنولوجيا المواصلات	
تدعيم قدرات حاملي الشهادات العليا في اختصاص تكنولوجيا المعلومات والاتصال وخاصة منهم العاطلين عن العمل من خلال تقديم برامج تكوينية	محاور التكوين (تطوير تطبيقات الهاتف الجوال) لم تكن تستجيب لحاجيات المؤسسات العاملة في المجال الرقمي

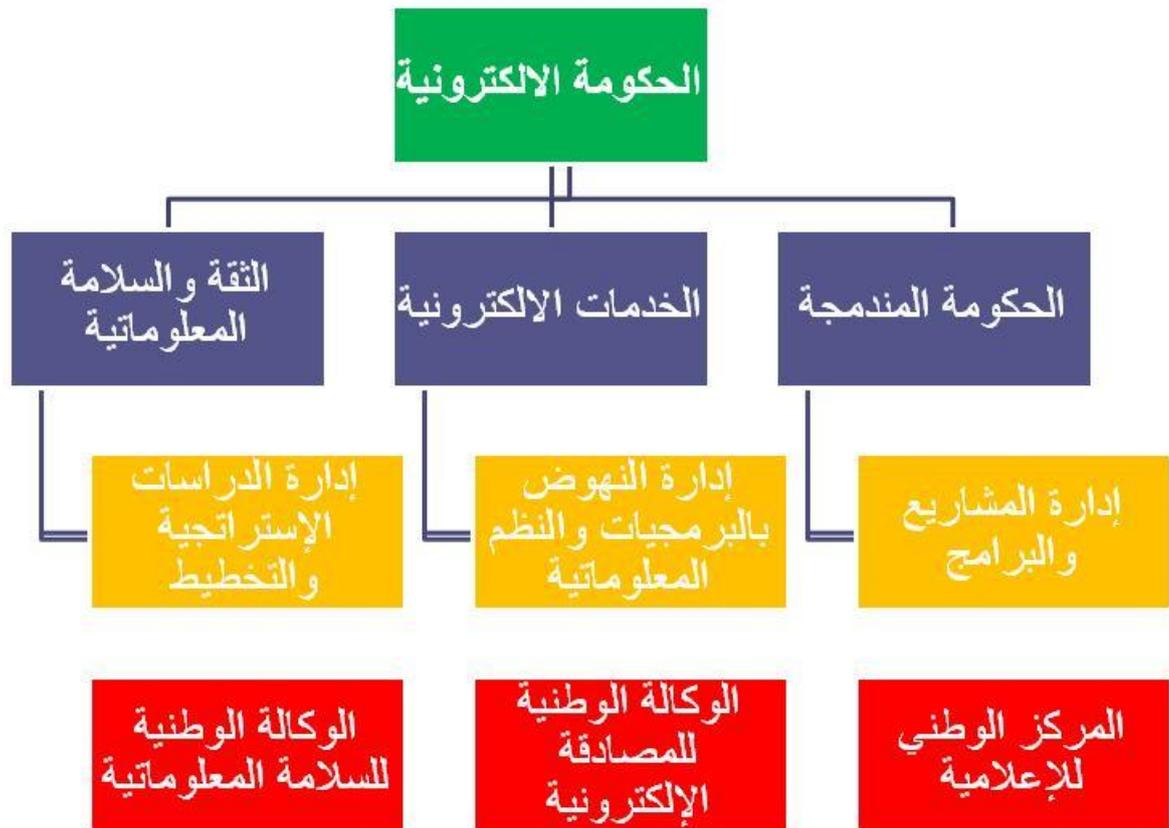
تتلاءم مع متطلبات سوق الشغل وتحسن فرصهم في إيجاد عمل. وهو ما تم إقراره خلال سنة 2018 في البرنامج الجديد لتطوير المواهب الرقمية
TUNICOD-TALENT ACCELERATOR

البرنامج 3 : الحكومة الإلكترونية رئيس البرنامج: السيدة ثريا الزين

مرجع التسمية: المقرر عدد 22 بتاريخ 14 فيفري 2017

1-التقديم العام لبرنامج الحكومة الإلكترونية:

خارطة البرنامج



حسب المهام والأنشطة الموكلة لبرنامج الحكومة الإلكترونية تتمثل الأهداف والأولويات الخاصة به فيما يلي:

✚ تكريس مبدأ الترابط البيئي بين نظم المعلومات العمومية من خلال إرساء منصة تكنولوجية وطنية موحدة بهدف ضمان التبادل اللامادي للمعطيات بين الهياكل العمومية.

✚ استكمال إرساء منظومة وطنية للتعريف الإلكتروني للمواطن والمؤسسة وإرساء إطار تنظيمي وترتيبي ملائم طبقاً للمعايير الدولية.

✚ إرساء محيط تكنولوجي ملائم لتكريس مبادئ وآليات الحكومة المفتوحة (Open Gov) وحق النفاذ للمعطيات العمومية (Open Data).

✚ تعميم الخدمات الإدارية على الخط الموجهة لفائدة المواطن والمؤسسة.

✚ تأهيل المنظومات المعلوماتية الوطنية الكبرى بالإدارة بهدف ضمان مواكبتها للتطورات الوظيفية والتكنولوجية.

✚ ضمان درجة عالية لسلامة نظم المعلومات العمومية وتكريس الثقة الرقمية في الخدمات الإدارية.

✚ تأمين مرور تونس إلى الكل رقمي عبر وضع إطار ترتيبى وحوكمة رشيدة وإرساء مناخ ثقة رقمية ملائم.

2- تقديم عام لإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية:

1.2. أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية:

في إطار إرساء معاملات إدارية لامادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة تمّ تركيز منظومة التصرف الإلكتروني للمراسلات ووضعها حيّز الاستعمال بالمواقع النموذجية.

هذا وفي خصوص إرساء نظم معلومات عمومية مترابطة ومتواصلة فيما بينها، تمّ الانطلاق في تركيز الحوسبة السحابية الوطنية من خلال وضع نموذج تنظيمي وهندسي واقتصادي في الغرض.

هذا كما تمّ اللجوء إلى مكتب خبرة لمساندة ومرافقة تنفيذ المحور الاستراتيجي "الحكومة الإلكترونية" المدرج بالمخطط الوطني الاستراتيجي " تونس الرقمية 2020 ". وقد تمّ إدراج المشروع هذه المهمة ضمن مشروع القدرة على الأداء لسنة 2017.

2.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الاستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق

أهداف البرنامج:

1. الحكومة المندمجة:

✓ المنظومة الوطنية للترابط البيني بين نظم المعلومات الوطنية: تم خلال سنة 2017 تأطير المشروع وتحديد خطة العمل، كما تم إعداد مشروع أولي لكراس شروط لوضع منظومة ترابط المنظومات المعلوماتية للإدارة التونسية والمتعاملين سيتمّ عرضه على أنظار لجنة القيادة الوطنية.

✓ أنترانات الإدارة: بصدد استغلال البوابة والخدمات الأساسية على غرار التراسل الإلكتروني والمفكرة والتبادل المؤمن للملفات. هذا وتمّ وضع حيّز الاستغلال التجريبي لثلاث خدمات

ذات قيمة مضافة على غرار بطاقة بيانية في الأجر ومطلب عطلة كما تمّ الانطلاق في وضع اثنين من الخدمات ذات القيمة المضافة (المشاركة بالمناظرات الداخلية وإحداث فضاء تشاركي للمستعملين).

✓ إرساء حوسبة سحابية وطنية:

- تمّ بتاريخ 18 أكتوبر 2017، إبرام عقد صفقة مع مكتب الخبرة لوضع المنوال التنظيمي والهندسي والاقتصادي.
- تمّ خلال الثلاثي الأخير من سنة 2017 الانتهاء من المرحلة الأولى المتمثلة في تشخيص الوضعية الحالية وتحديد الحاجيات الوطنية مع دراسة مقارنة النماذج الدولية ذات العلاقة بالحوسبة السحابية.

2. الخدمات الإلكترونية:

- ✓ منظومة التصرف الإلكتروني في المراسلات: يتملّ هذا المشروع في وضع منظومة للتصرف الإلكتروني في المراسلات تمكن من التعهد الشامل واللامادي في مختلف المراسلات والوثائق الإدارية بمختلف مساراتها وبقطع النظر عن صيغتها أو نوعها أو طبيعتها.
- تمّ التخلي نهائياً على منظومة التصرف في المراسلات "SYGEC" وتمّ تركيز منظومة "عليسة" بست (06) وزارات نموذجية.
- تم تنظيم ورشة عمل لتقييم المرحلة النموذجية حيث تمّ على إثرها اقتراح جملة من التوصيات الوظيفية والتنظيمية للمنظومة سيتمّ أخذها بالاعتبار عند تعميم المنظومة.

- تمّ البدء في إجراءات تعميم المنظومة على بقية الوزارات.

3. الثقة والسلامة المعلوماتية:

1.3. مشاريع وأنشطة الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية:

سعت الوكالة خلال سنة 2017 للعمل على نيل شهادة المطابقة لمعيار ETSI EN 4211 et ETSI EN 421 الأعلى درجة والمتعلقة بالإمضاء الإلكتروني وذلك قصد تكريس مناخ الثقة الرقمية المستلزم لتطوير الاقتصاد الرقمي. ولتحقيق هدف إرساء الثقة والسلامة المعلوماتية سنة 2017 وحيث تمّ إنجاز ما يلي:

- ✓ الارتقاء بخدمات الوكالة لأعلى مستويات الجودة والمطابقة للمعايير الدولية من خلال:
 - الحصول على شهادة ETSI 319 411 المتعلقة بشهادات الإمضاء الإلكتروني وأختام التوقيت الإلكتروني (Horodatage).
 - الحفاظ على شهادة ETSI 102 042 في مجال المصادقة الإلكترونية.
 - الحفاظ على شهادة ISO 9001-2008 في نظام إدارة الجودة.
 - الحفاظ على علامة مرجحاً لجودة الاستقبال.
- ✓ بعث خدمات ومنتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:
 - إصدار شهادات مصادقة إلكترونية مطابقة للمعايير الأوروبية EN 319 411 بهدف الحصول على الاعتراف الدولي بخدمات ومنتجات الوكالة على غرار شهادات الإمضاء الإلكتروني وشهادات الختم الإلكتروني وشهادات ختم التوقيت الإلكتروني وشهادات موزع الواب SSL ذات أعلى درجة من الثقة.

- تقديم باقة خدمات جديدة: الإمضاء الإلكتروني على الخط باستعمال منظومة TunSign وإصدار الأختام الإلكترونية المرئية لتأمين الوثائق الإدارية على غرار الشهادات العلمية و بطاقات الأجر QR-Sign لتعويض النسخ المطابقة للأصل و تسهيل الإجراءات الإدارية و خدمة TunsStamp لإثبات الوقت.

1.3 مشاريع وأنشطة الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية:

في إطار البرنامج الفرعي الثقة والسلامة المعلوماتية وبالتحديد فيما يخص السلامة المعلوماتية، قامت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بإنجاز بعض الأنشطة المدرجة بالبرنامج الفرعي:

- ✓ مواصلة متابعة إنجاز الدراسة المتعلقة بتحديد مرجعية لتصنيف المعطيات العمومية المدرجة بالمخطط الوطني الاستراتيجي "تونس الرقمية 2020". ومن المتوقع أن يتم استكمال الإنجاز قبل موفى السداسي الأول لسنة 2018.
- ✓ تم إعداد مشاريع تحيين الأوامر المتعلقة بالتدقيق في النظم المعلوماتية وتمّ تقديم مقترحات نصوص جديدة ليتم إدراجها بالمجلة الرقمية على غرار الأمر المتعلق بتصنيف المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية وقانون الطوارئ الرقمية.
- ✓ تمّ استكمال الأشغال المتعلقة بإنشاء مركز قطاعي لإدارة السلامة المعلوماتية القطاعية CERT-SOCIAL خلال شهر نوفمبر 2017 والشروع حاليا في إجراءات القبول الوقتي ويضاف هذا المركز إلى مركز الاستجابة للطوارئ الخاص بالقطاع المالي الذي استكمل انجازه في نهاية سنة 2016.

✓ في إطار تنفيذ مشروع تركيز منظومة وطنية للحماية من هجمات حجب الخدمة الموزعة Anti DDOS، تمّ خلال سنة 2017 إبرام اتفاقيات شراكة مع المتدخلين الفاعلين في المشروع (شركة اتصالات تونس وشركة أوريدو وشركة أورانج والهيئة الوطنية للاتصالات) وسيتمّ إعداد دراسات الشروط في الغرض وبرمجة الإنجاز خلال سنة 2018.

3- نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية برنامج الحكومة الإلكترونية لسنة 2017:

1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

جدول عدد 7: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

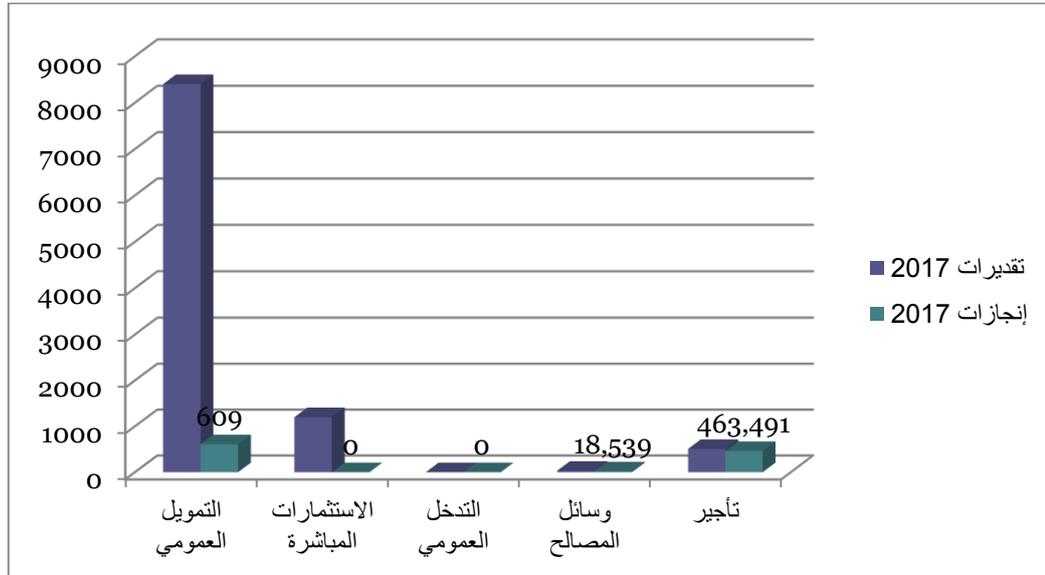
الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز %	المبلغ				
89%	-57	482		539	نفقات تصرف
91%	-44	463		508	تأجير عمومي
59%	-13	19		31	وسائل مبالغ
					تدخل عمومي
0%	-1 200	0		1 200	نفقة تنمية
					استثمارات مباشرة
0%	-1 200	0		1 200	على الميزانية
					على القروض الخارجية
7%	-7 791	609		8 400	تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
7%	-7 791	609		8 400	صندوق تنمية المواصلات
11%	-9 048	1 091		10 139	المجموع العام

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

رسم بياني عدد 10: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج الحكومة الإلكترونية

لسنة 2017

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



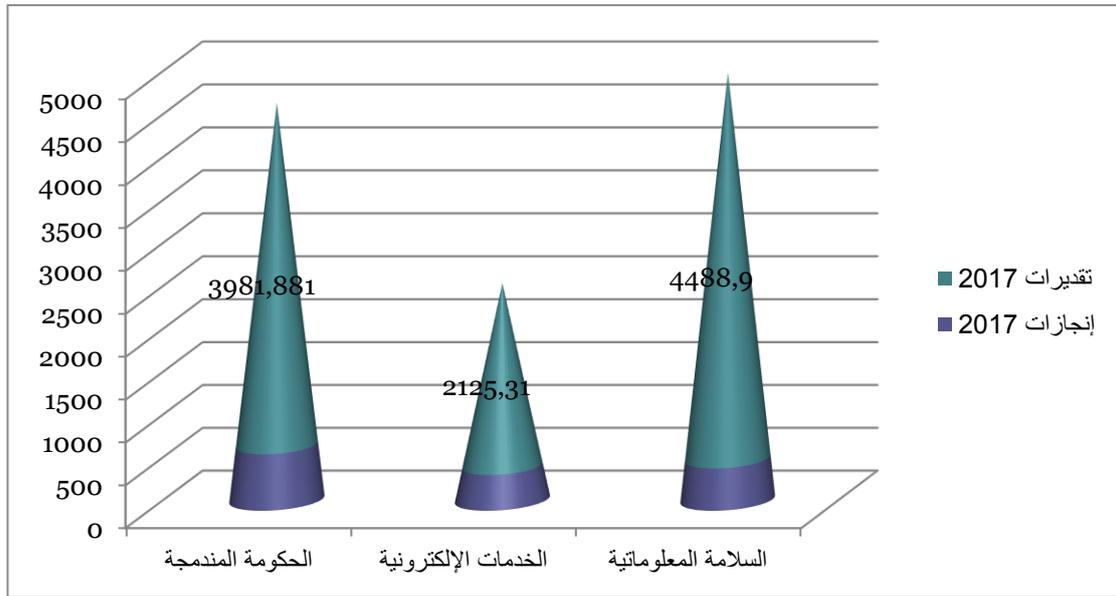
جدول عدد 8: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات	
			المبلغ	نسبة الإنجاز %
البرنامج الفرعي 3-1: الحكومة المندمجة	3 982	641	-3 341	16%
البرنامج الفرعي 3-2: الخدمات الإلكترونية	2 125	396	-1 730	19%
البرنامج الفرعي 3-3: السلامة المعلوماتية	4 032	54	-3 978	1%
المجموع العام	10 139	1 090	-9 049	11%

رسم بياني عدد 11: مقارنة بين تقديرات وإنجازات البرامج الفرعية سنة 2017



2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية:

الهدف 1-1-3: إرساء نظم معلومات عمومية مترابطة ومتواصلة فيما بينها لتطوير

نجاحة عمل الإدارة:

- **تقديم الهدف:** يرمي هذا الهدف إلى تطوير استعمالات التكنولوجيا الرقمية بالإدارة والعمل على ترابط نظم المعلومات فيما بينهما مع اعتماد التكنولوجيا الرقمية بين الهياكل الإدارية من خلال تطوير الخدمات G2G.

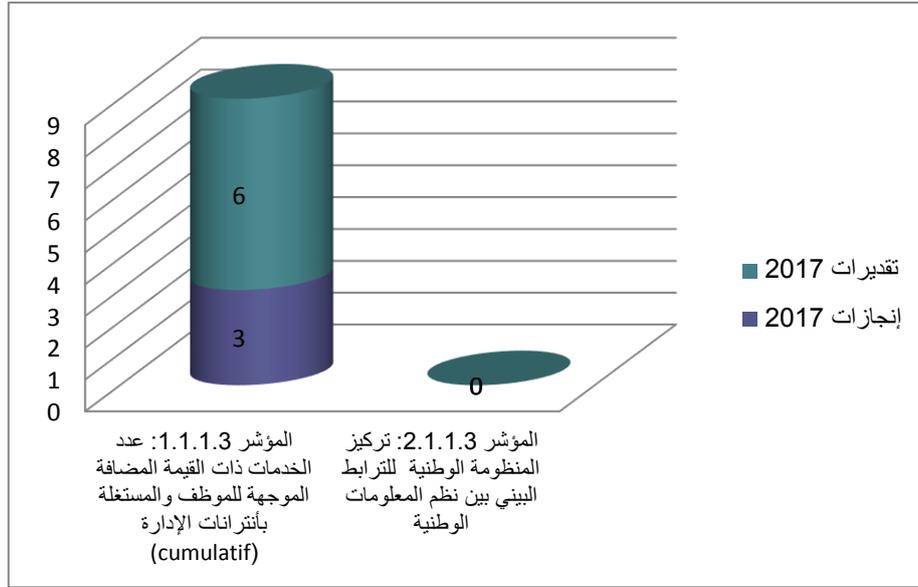
مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.1.3: عدد الخدمات ذات القيمة المضافة الموجهة للموظف والمستغلة بأنترانات الإدارة (cumulatif)	عدد	3	0	0%	6	3	50%
المؤشر 2.1.1.3: تركيز المنظومة الوطنية للترابط البيني بين نظم المعلومات الوطنية	عدد	0	0	0%	0	0 (*)	0%

(*) تمّ تركيز ثلاث خدمات بين نظم معلومات قطاعي المالية والشؤون الاجتماعية على منصة رابط خدمات وقتي إلى حين تركيز المنظومة.

رسم بياني عدد 12: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 3-1-1: إرساء نظم

معلومات عمومية مترابطة ومتواصلة فيما بينها

لتطوير نجاعة عمل الإدارة لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

تمّ خلال سنة 2017 الشروع في مرحلة المصادقة النهائية على ثلاث خدمات ذات قيمة مضافة وذلك من خلال تنظيم ورشات عمل بالتنسيق مع مصالح الإدارة العامة للمصالح المشتركة بالوزارة في الخصوص. هذا ويتمّ حالياً بمصالح الوزارة، الاستغلال التجريبي للثلاث الخدمات المذكورة في انتظار الانتهاء من الأخذ بعين الاعتبار للملاحظات المثارة في الخصوص.	المؤشر 1.1.1.3: عدد الخدمات ذات القيمة المضافة الموجهة للموظف والمستغلة بأنترانات الإدارة (cumulatif)
تمّ خلال سنة 2017 تركيز ثلاث خدمات بين نظم معلومات قطاعي المالية والشؤون الاجتماعية على رابط خدمات وقتي إلى حين تركيز المنظومة. هذا، وتم إعدادا لعناصر المرجعية للمنظومة من جهة كما سيتم إعداد	المؤشر 2.1.1.3: تركيز المنظومة الوطنية للترابط البيني بين نظم المعلومات الوطنية

الجانب الترتيبي والتنظيمي والمناول الاقتصادي للمنظومة
خلال سنة 2018.

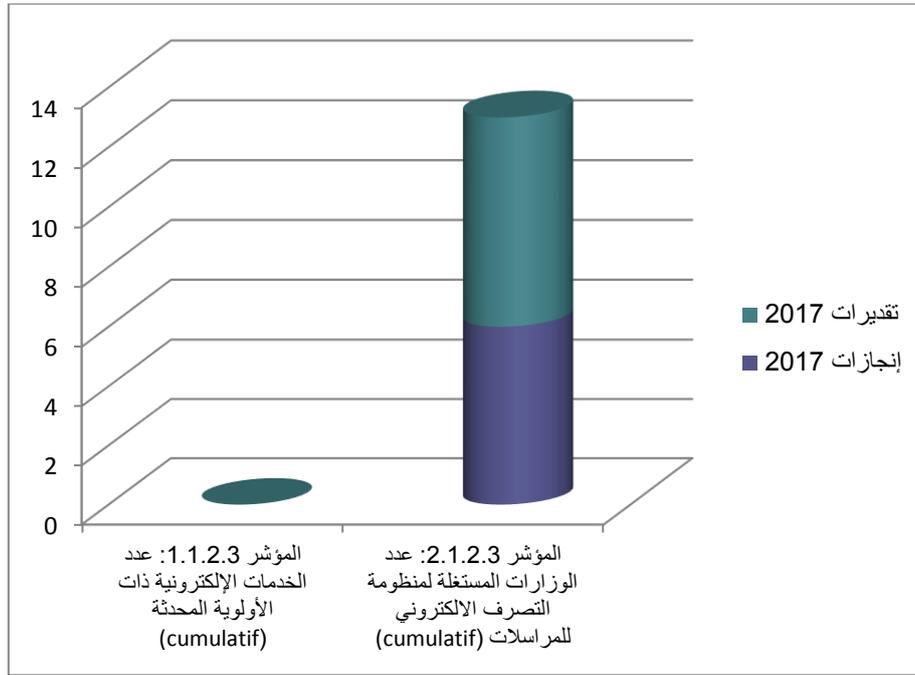
الهدف 1-2-3: معاملات إدارية لا مادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة:

- تقديم الهدف: تطوير النظم المعلوماتية بالقطاع العمومي والعمل على تنمية استغلالها قصد إضفاء النجاعة والشفافية في إسداء الخدمات على التوالي تجاه المواطن G2C وتجاه المؤسسة G2B .

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
0%	0	6	0%	0	3	عدد	المؤشر 1.1.2.3: عدد الخدمات الإلكترونية ذات الأولوية المحدثة (cumulatif)
50%	6	12	20%	1	5	عدد	المؤشر 2.1.2.3: عدد الوزارات المستغلة لمنظومة التصرف الإلكتروني للمراسلات (cumulatif)

رسم بياني: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف 1-2-3:

معاملات إدارية لا مادية ناجعة لفائدة المواطن والمؤسسة



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

<p>يتطلب إنجاز المشروع الالتزام التام لأصحاب المصلحة (engagement des parties prenantes) والوزارات المتدخلة لتحديد الحاجيات.</p>	<p>المؤشر 1.1.2.3: عدد الخدمات الإلكترونية ذات الأولوية المحدثة (cumulatif)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • خصت المرحلة الأولى (المرحلة النموذجية) تركيز المنظومة لفائدة ست وزارات، على أن يتم تعميم المنظومة في مرحلة ثانية وبصفة تدريجية على بقية الإدارات العمومية. ○ غير أن المرحلة الأولى عرفت تأخيرا في الإنجاز كان ناتجا أساسا عن الأجال المستلزمة للمصادقة على حاجيات الوزارات المعنية ولتكوين المكونيين ومديري المنصة ولوضعها حيز الاستغلال الفعلي. ○ كما سجلت مرحلة التعميم تأخير وذلك باعتبار أنه تم اعتماد في بادئ الأمر الشراكة بين القطاع العام والخاص، غير أن عدم توفر شهادة الاختراع حالت دون استكمال إجراءات التعاقد. وعليه، يتم حاليا اعداد الإطار التعاقدى لتعميم المنظومة مع موفى سنة 2018 على بقية الوزارات والإدارات الجهوية. 	<p>المؤشر 2.1.2.3: عدد الوزارات المستغلة لمنظومة التصرف الإلكتروني للمراسلات (cumulatif)</p>

- تم إصدار منشور يتعلق باستغلال المنظومة مع دليل إجراءات يبين كيفية استعمالها من طرف الوزارات النموذجية من جهة ودليل إجراءات للتراسل بين الوزارات النموذجية مع بقية الوزارات والهياكل العمومية من جهة ثانية.

الهدف 3-3-1: حماية الفضاء السيبرني وتأمين الثقة الرقمية وسلامة الخدمات

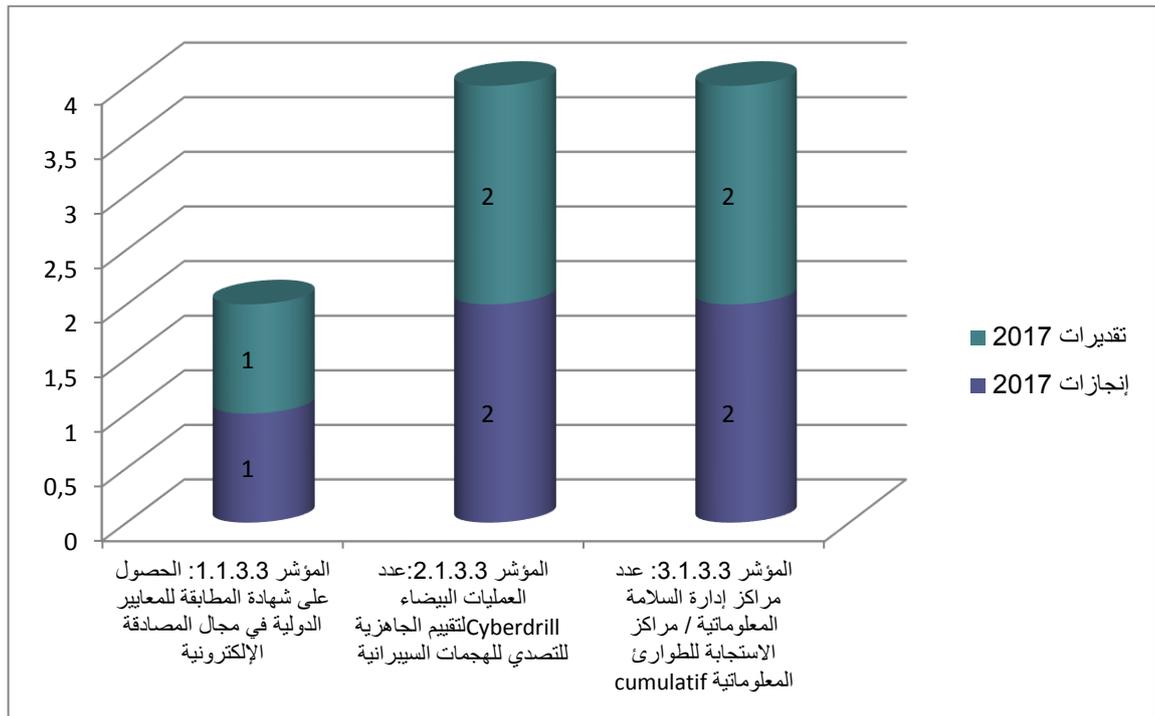
والنظم المعلوماتية الوطنية:

- تقديم الهدف: يرمي الهدف إلى تكريس مبادئ الثقة الرقمية وتعزيز حماية الفضاء السيبرني التونسي من الهجمات التي قد تهدده من خلال المتابعة الحينية للمخاطر السيبرنية.

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
%100	الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية الشهادة ETSI EN 319 411 et ETSI EN 421319	الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية الشهادة ETSI EN 411 et ETSI EN 421	%100	الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية الشهادة ETSI 102 042	الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية الشهادة ETSI 102 042		المؤشر 1.1.3.3: الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية
%100	2	2	%100	2	2		المؤشر 2.1.3.3: عدد العمليات البيضاء Cyberdrill لتقييم الجاهزية للتصدي للهجمات السيبرانية
%100	2	2	%100	1	1		المؤشر 3.1.3.3: عدد مراكز إدارة السلامة المعلوماتية / مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية (cumulatif)

رسم بياني عدد 14: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 3-3-1: حماية الفضاء السيبراني الوطني وتأمين الثقة الرقمية وسلامة الخدمات والنظم

المعلوماتية لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

تمّ الحصول على الشهادة المعنية كما تمّ تقديم باقة خدمات جديدة على غرار الإمضاء الإلكتروني على الخطّ	المؤشر 1.1.3.3: الحصول على شهادة المطابقة للمعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية
تمّ تنظيم 02 عمليات بيضاء لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية وذلك في إطار ورشة عمل وطنية يوم 26 أكتوبر 2017 وورشة عمل قطاعية يوم 28 نوفمبر 2017	المؤشر 2.1.3.3: عدد العمليات البيضاء لـ Cyberdrill لتقييم الجاهزية للتصدي للهجمات السيبرانية

بصدد استكمال إجراءات القبول الوقتي لتركيز المركز الثاني CERT-SOCIAL.	المؤشر 3.1.3.3: عدد مراكز إدارة السلامة المعلوماتية / مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية (cumulatif)
--	---

4-التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/تدخلات	الإشكاليات
تم التعاقد مع مكتب دراسات لتوفير مهمة مساندة ومرافقة لتنفيذ المشاريع ذات الأولوية والمدرجة بالبرنامج الثالث "الحكومة الإلكترونية".	عدم توفر الموارد البشرية الكافية لتنفيذ المشاريع
التزام أصحاب المصلحة وجميع الأطراف عند وضع وإنجاز مشاريع الخدمات الإلكترونية.	تداخل العديد من الهياكل في مشاريع الحكومة الإلكترونية

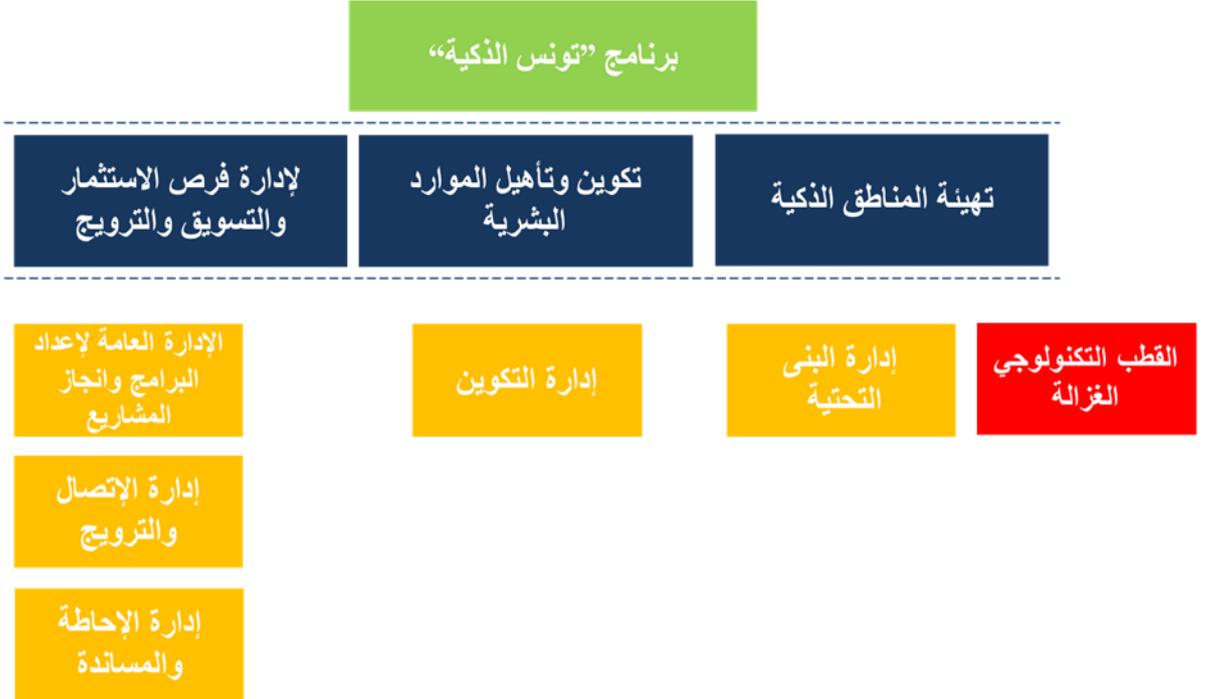
البرنامج 4 :

تونس الذكية

رئيس البرنامج:

السيد إياس الجريبي

مرجع التسمية: المقرر عدد 22 بتاريخ 14 فيفري 2017

1- التقديم العام لبرنامج تونس الذكية:

حسب المهام والأنشطة الموكولة لبرنامج تونس الذكية تتمثل الأهداف والأولويات الخاصة به فيما يلي:

- الإحاطة بالمؤسسات الموقعة على الاتفاقية الإطارية لمشروع تونس الذكية،
- وضع آليات لتحفيز المستثمرين على غرار منح انتداب ومساهمة في تكاليف التكوين لتلبية حاجياتهم في اليد العاملة المتخصصة،
- العمل على ملاءمة برامج التعليم العالي وكذلك التكوين المهني في تكوين الكفاءات لاحتياجات قطاع تكنولوجيايات المعلومات والاتصال ولاسيما في مجال نقل الخدمات خارج بلد المنشأ،
- إطلاق حملات ترويجية للتسويق لتونس كوجهة للاستثمار،
- توفير الفضاءات التكنولوجية المناسبة لانتصاب المؤسسات وفقا للمعايير الدولية.

2- تقديم عام لإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج تونس الذكية:

1.2. أهم الإصلاحات والأهداف الاستراتيجية:

تم خلال سنة 2017 اصدار الأمر عدد 2017-744 المنقح للأمر عدد 2016-06 المتعلق بإحداث مشروع تونس الذكية. تمت مراجعة كل من مدة انجاز المشروع وأهدافه المتعلقة بإحداث مواطن الشغل،

حيث:

- أصبحت مدة انجاز المشروع تمتد على الفترة 2016-2020 عوضا عن الفترة 2014-2019 وذلك لمطابقة مدة المشروع مع مدة الاستراتيجية الوطنية "تونس الرقمية 2020" والمخطط

الخماسي للتنمية

- تمت إعادة صياغة الهدف البرنامج كآتي "التعهد بإحداث مواطن الشغل" عوضا عن "إحداث

مواطن شغل" وإعادة جدولة هذه التعهدات خلال الفترة 2016-2020.

هذا، وقد تمت مراجعة الأهداف المضمنة بتقرير القدرة على الأداء بعنوان سنة 2016 كما يلي :

الأهداف التي تم اعتمادها بداية من سنة 2017	الأهداف التي تم اعتمادها سنة 2016
استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل.	المساهمة في خلق فرص العمل
	المدة الزمنية لمعالجة الملفات مقارنة بدول أخرى
	وضع استراتيجية فعالة تستهدف المستثمرين.
	التعريف بالبرنامج لدى الهدف المحدد.
تنمية الموارد البشرية	الترفيه في المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية.
الترفيه في المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية.	

وتبعاً لذلك، تمت إعادة النظر في مؤشرات قياس الأداء لاعتماد مؤشرات جديدة بالنسبة للفترة القادمة:

المؤشر	الهدف
عدد الاتفاقيات المبرمة	استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل.
عدد فرص العمل الجديدة	
عدد المتكويين	تنمية الموارد البشرية.
نسبة المتحصلين على الشهادات التقنية	
المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية	

الترفيغ في المساحات المهياة والمطابقة للمواصفات الدولية.	نسبة تغطية المشاريع المبرمجة لاحتياجات السنة الموالية.
--	--

في نفس السياق، تم إحاق القطب التكنولوجي بالغزالة ببرنامج تونس الذكية، لتصبح بالتالي أنشطة هذا القطب موضوع متابعة من قبل رئيس البرنامج.

1.2. أهم الإنجازات والأنشطة والمشاريع الكبرى الاستراتيجية التي تم القيام بها لتحقيق

أهداف البرنامج:

ابرمت، خلال سنة 2017،23 إتفاقية مع شركات ناشطة في مجال تكنولوجيا الاتصال، تعهدت من خلالها بإحداث 6554 موطن شغل خلال الفترة 2017-2019.

هذا، ونظمت وحدة "مشروع تونس الذكية" الدورة الثانية لتظاهرة "Smart Tunisia Job Fair"، بمشاركة 27 مؤسسة و2000 من حاملي الشهادات العليا.تمكنت هذه الشركات من القيام بـ 776 مقابلة عمل خلال هذه التظاهرة.

تم إمضاء مذكرة تفاهم (MOU) مع منظمة "تونس للتنمية" لدعم القدرات وحدة تونس الذكية خاصة فيما يتعلق بالتسويق. وقد مكنت هذه الاتفاقية من توظيف خبرات في مجال التسويق لفائدة المشروع. كما تعهدت المنظمة بكل من النفقات المتعلقة بالموقع الواب الجديد للمشروع هذا إلى جانب وضع منظومة مندمجة للتصرف في التسويق والشركاء (CRM).

كما تمكنت الوحدة من التعريف بالبرنامج في عدد من التظاهرات العالمية (Cebit, Vivatechnology, Gartner Symposium). مكنت هذه المشاركات، بالإضافة إلى التعريف بالمشروع، من التعريف بمجموعة الشركات التونسية والشركات الناشئة الناشطة في هذا المجال.

هذا، وقد قامت الوحدة بمهام استكشاف وترويج بكل من فرنسا، وكندا وبلجيكا وكسمبورغ.

3- نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج تونس الذكية لسنة 2017:

1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

جدول عدد 9: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات	انجازات 2017	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز %				
43%	118		273	نفقات تصرف
	111,375		258,813	تأجير عمومي
	6,398		14,100	وسائل مصالح
				تدخل عمومي
				نفقة تنمية
				استثمارات مباشرة

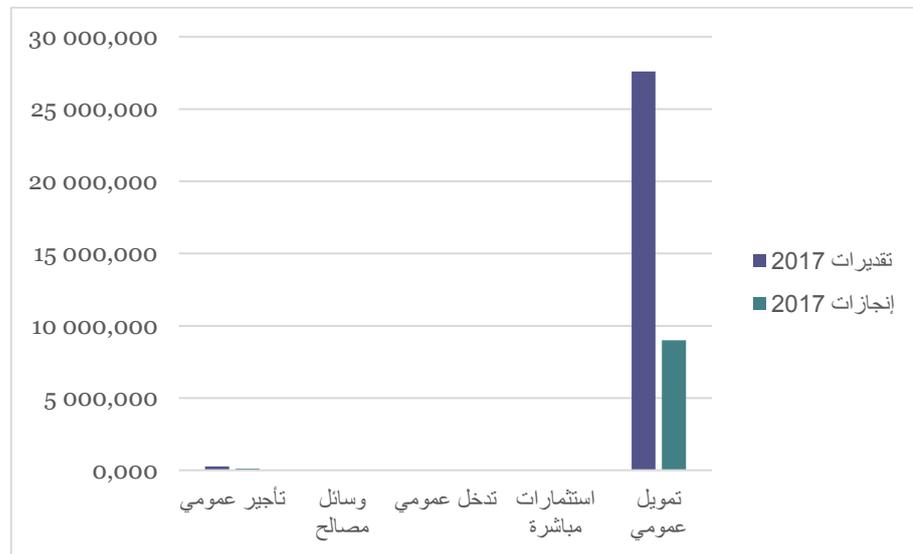
				على الميزانية
				تمويل عمومي
				على الميزانية
32%	8 987		27 599	صناديق خزينة : صندوق تنمية المواصلات
	646		20 000	برنامج تونس الذكية ²¹
	3 599		3 599	منحة التصرف لقطب الغزالة
	4 742 ⁴		4 000 ³	منحة التنمية لقطب الغزالة
32%	9 105		27 872	المجموع العام

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

رسم بياني عدد 15: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج تونس الذكية

لسنة 2017

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



1 تجدر الإشارة إلى تحمل كل من "مؤسسة تونس من أجل التنمية" و "مؤسسة صلتك" لجزء هام من نفقات التسويق والترويج في إطار اتفاقيات تعاون مبرمة مع "تونس الذكية". كما تم إنجاز وتمويل الأنشطة الخاصة بتكوين وتأهيل الكفاءات عن طريق التعاون مع برنامج BRCP-USAID والتعاون الألماني GIZ

ومركز التوجيه وإعادة التأهيل CORP

2 تم فعليا طلب تخصيص مبلغ قدره 5501 ألف دينار بالنسبة لمشروع تونس الذكية من لجنة القيادة الخاصة بصندوق تنمية المواصلات

3 إثر التثبيت مع الإدارة العامة للمنشآت اتضح أن الاعتمادات التي تم طلب فتحها فعليا من قبل القطب التكنولوجي "الغزالة" بلغت 4992 أد استنادا إلى تقارير لجان فرز العروض الخاصة بالمشاريع المبرمجة من قبل القطب. هذا وقد قامت مصالح وزارة المالية بفتح اعتمادات جمالية قدرها 4742 أد لفائدة القطب التكنولوجي "الغزالة".

4 الاعتمادات الجمالية المفتوحة لفائدة القطب التكنولوجي "الغزالة"، تم فعليا صرف 250 أد والباقي يمثل تعهدات في انتظار تسويتها في السداسي الأول لسنة 2018 (الإدارة العامة للمنشآت)

جدول عدد 10: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات**التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)**

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	إنجازات 2017	الإجازات مقارنة بالتقديرات نسبة الإنجاز %
البرنامج الفرعي 1-4: إدارة فرص الاستثمار والتسويق والترويج	7000		646	9%
البرنامج الفرعي 2-4: التكوين و تأهيل الموارد البشرية	11 500			
البرنامج الفرعي 3-4: تهيئة المناطق الذكية	9 099		8 341	91%
المجموع العام	27 599		8 987	32%

رسم بياني عدد 16: مقارنة بين تقديرات وإنجازات البرامج الفرعية سنة 2017**2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة لبرنامج تونس الذكية:**

الهدف 4-1-1: استقطاب المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل:

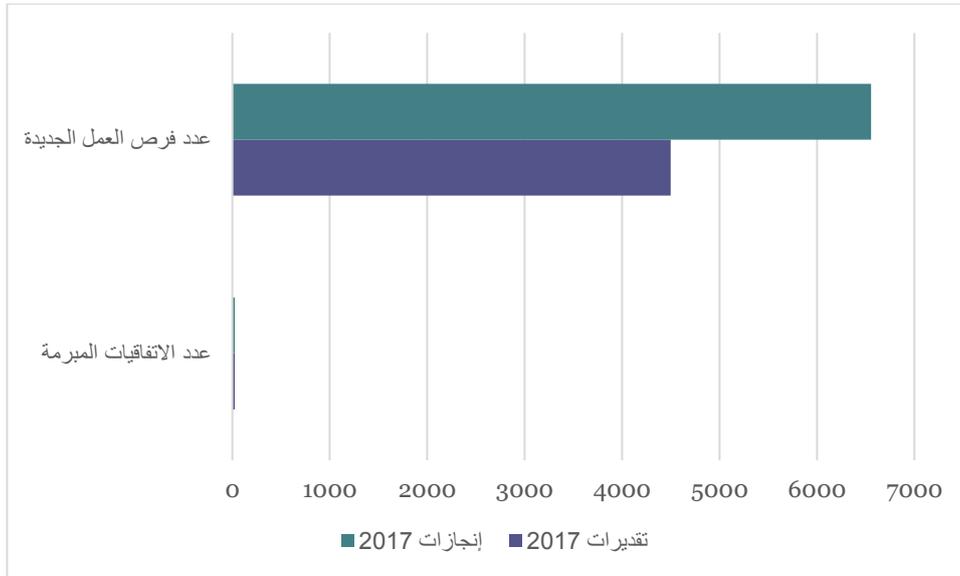
- تقديم الهدف: يمثل دعم الاستثمار والتشجيع على خلق مواطن الشغل في مجال الاقتصاد الرقمي والخدمات المتصلة به خاصة الموجهة نحو التصدير الهدف الأساسي لإحداث مشروع تونس الذكية.

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
92%	23	25 (50)*	60%	18	30		المؤشر 1.1.1.4: عدد الاتفاقيات المبرمة
146%	6554	4500 (10000)*	75%	4500	6000		المؤشر 4-1-1-2: عدد فرص العمل الجديدة

تم تحيين قيمة المؤشرات في التقرير السنوي للأداء لسنة 2017 مقارنة بالمشروع السنوي للقدرة على الاداء لسنة 2017 نظرا لأن القيمة المدونة (*) في النسخة الأولى من التقرير مثلت الاهداف المرسومة ضمن الامر الترتيبي المتعلق بإحداث وحدة تونس الذكية بينما التقديرات الجديدة التي تم ادراجها بالنسبة لسنة 2017 هي ما يمكن التوصل إليه فعليا وهو أكثر واقعية حسب نسق إنجاز هذا المشروع. وقد تم ادراج القيمة الجديدة للمؤشرات في المشروع السنوي للأداء لسنة 2018

رسم بياني عدد 17: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 4-1-1: استقطاب

المستثمرين والتشجيع على خلق مواطن الشغل المساهمة في خلق فرص عمل جديدة لسنة 2017



تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

المؤشر 1.1.1.4: عدد الاتفاقيات المبرمة	تدعيم الفريق بخبرات في مجال التسويق
المؤشر 2-1-1-4: عدد فرص العمل الجديدة	استقطاب شركات ذات قدرة تشغيلية عالية

الهدف 1-2-4: تنمية قدرات الموارد البشرية:

- تقديم الهدف: نظرا لأهمية توفر موارد بشرية تستجيب للحاجيات الحالية والمتوقعة للشركات الناشطة في مجال الاقتصاد الرقمي من حيث الكفاءة والعدد، يعتبر محور إعداد وتنمية قدرات الموارد البشرية من بين المهام الأساسية التي تعهد إلى مشروع "تونس الذكية".

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
	20	2000		19	1000		المؤشر 1.1.2.4: عدد المتكويين
	100%	40%		100%	40%		المؤشر 2.1.2.4: نسبة المتكويين على شهادات تقنية

رسم بياني عدد 18 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف 4-2-1: تنمية

قدرات الموارد البشرية لسنة 2017



تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

المؤشر 1.1.2.4: عدد المتكويين	غياب الإمكانيات البشرية الكافية لإدارة برامج التكوين
المؤشر 2.1.2.4: نسبة المتحصلين على شهادات تقنية	غياب الإمكانيات البشرية الكافية لإدارة برامج التكوين

الهدف 1-3-4: الترفيع من المساحات المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية:

- تقديم الهدف: ضرورة توفير فضاءات عمل كافية، مهيأة طبقا للمواصفات الدولية، بما يسهل تركيز الشركات لأنشطتها في إطار المشروع.

مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 1.1.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية		60 000	44 000		100 000		
المؤشر 2.1.3.4: نسبة تغطية المشاريع المبرمجة لاحتياجات السنة الموالية		50%			50%		



تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

غياب الموارد البشرية اللازمة للقيام بعملية متابعة	المؤشر 1.1.3.4: المساحة المهيأة والمطابقة للمواصفات الدولية
غياب الموارد البشرية اللازمة للقيام بعملية متابعة	المؤشر 2.1.3.4: نسبة تغطية المشاريع المبرمجة لاحتياجات السنة الموالية

4-التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/تدخلات	الإشكاليات
تدعيم الوحدة بالموارد البشرية اللازمة وذات الكفاءة لتتوصل إلى انجاز ما يتم إدراجه ضمن البرمجة السنوية للميزانية.	نقص في الموارد البشرية
إعادة النظر في مجموع الامتيازات التي تمنح في إطار تونس الذكية وجعلها تتماشى مع متطلبات القطاع	ضعف الامتيازات الممنوحة في إطار برنامج تونس الذكية وعدم قدرتها على جلب المستثمرين
	المنافسة الشرسة من قبل الدول المجاورة على غرار المغرب ومصر مع مرونة في ما يتعلق بإجراءات بعث مؤسسات والحصول على امتيازات تنافسية

البرنامج 9:

القيادة والمساندة

رئيس البرنامج:

السيد حافظ القرني

مرجع التسمية: المقرر عدد 22 بتاريخ 14 فيفري 2017

1- تقديم برنامج القيادة والمساندة:

يساند برنامج القيادة والمساندة بقية البرامج العملياتية في تجسيم أهدافها ويسدي لفائدتها خدمات ذات الاختصاص ويوفر لها الدعم البشري والتقني واللوجستي بما يمكن من تحقيق أهدافها. وتتدرج استراتيجية برنامج القيادة والمساندة ضمن التوجهات الوطنية في المجال وبالتالي فإن أهداف وأولويات البرنامج تتمثل أساسا فيما يلي:

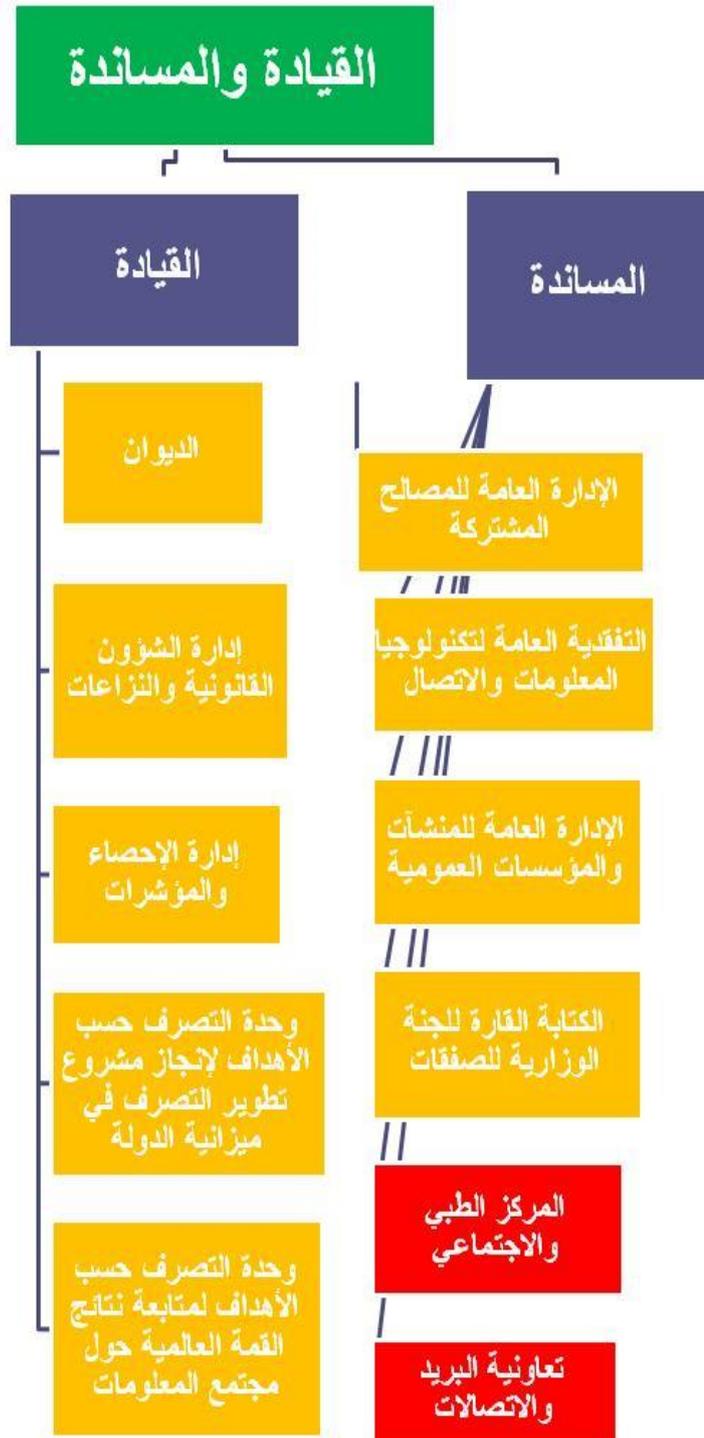
❖ النهوض بالموارد البشرية وحسن توظيفها من حيث التوفيق بين طبيعة الحاجيات والجدوى الوظيفية عند الانتداب وتنمية القدرات والمهارات المهنية باعتبارها العنصر الرئيسي لتأهيل الإدارة وتطوير جودة خدماتها والنهوض بالعلاقة النوعية والكمية بين الإدارة والمتعاملين معها،

❖ حسن التصرف في الموارد المادية من حيث ترشيد استهلاك الطاقة وصيانة السيارات الإدارية وتحسين ظروف العمل عبر تهيئة البناءات وتوفير المعدات والتجهيزات اللازمة لضرورة العمل.

❖ إلى جانب ذلك فقد أوكل للبرنامج دور هام في مجال تطوير البيئة القانونية الرقمية الملائمة للقطاع مع وضع التوجهات العامة الكفيلة بإنجاز الاستراتيجيات والمشاريع وبرامج العمل مع دعم العلاقات الدولية ومواكبة التحولات التكنولوجية.

❖ رسم التوجهات الاستراتيجية لدعم العلاقات الدولية ومواكبة التحولات التكنولوجية بهدف دفع سبل الشراكة والاستثمار في القطاع.

خارطة البرنامج



2- تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج القيادة والمساندة:

من المتعين الإشارة إلى عدم الإستقرار الذي عرفته رئاسة هذا البرنامج منذ إنطلاق العمل بالتصرف في الميزانية حسب الأهداف، حيث تم إعداد وثيقة المشروع السنوي للقدرة على الأداء لبرنامج القيادة والمساندة لسنة 2017 زمن تعيين السيد لسعد العيادي رئيسا للبرنامج علما وأن في سنة 2017 وهي السنة المعنية بإنجازات مؤشرات المشروع السنوي للقدرة على الأداء، تم تكليف السيد حافظ القربي برئاسة برنامج القيادة والمساندة بينما في سنة 2018 وهي السنة المعنية بإعداد وثيقة التقرير السنوي للقدرة على الأداء تولى السيد بلقاسم الطابع رئاسة البرنامج.

السنة	الموضوع	رئيس البرنامج
2016	إعداد وثيقة المشروع السنوي للقدرة على الأداء لبرنامج القيادة والمساندة لسنة 2017	لسعد العيادي
2017	إنجاز مؤشرات المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2017	حافظ القربي
2018	إعداد وثيقة التقرير السنوي للقدرة على الأداء 2017	بلقاسم الطابع

وقد تم العمل في إطار تنفيذ ميزانية التصرف لوزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ضمن برنامج القيادة والمساندة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية ذات الطابع الأفقي والتي تشمل كل المصالح والهيكل باعتبار أن برنامج القيادة والمساندة يمثل مصدر الدعم لبقية البرامج:

وفي هذا الإطار فقد تم العمل في مقام أول على تعزيز قدرات الأعوان من خلال عدد هام من الأنشطة. كما تم تركيز الاهتمام في مرحلة ثانية على ترشيد التصرف والصيانة في الموارد المادية وذلك بغاية تثمين هذه الموارد وجعلها في خدمة كافة المصالح والهيكل.

هذا وقد حضي الإطار التشريعي والترتيبي بقسط وافر من الاهتمام من خلال التركيز على تطوير البيئة القانونية الرقمية لتتماشى مع التوجهات الاقتصادية الكبرى للدولة من خلال جعل قطاع تكنولوجيايات

الاتصال والاقتصاد الرقمي رافد من أهم روافد التنمية عن طريق خلق فرص جديدة للإستثمار والتشغيل وتنمية المبادلات التجارية وإدخال ديناميكية اقتصادية على المستوى الوطني.

3- نتائج القدرة على الأداء و تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2017:

1.3. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

جدول عدد 11: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

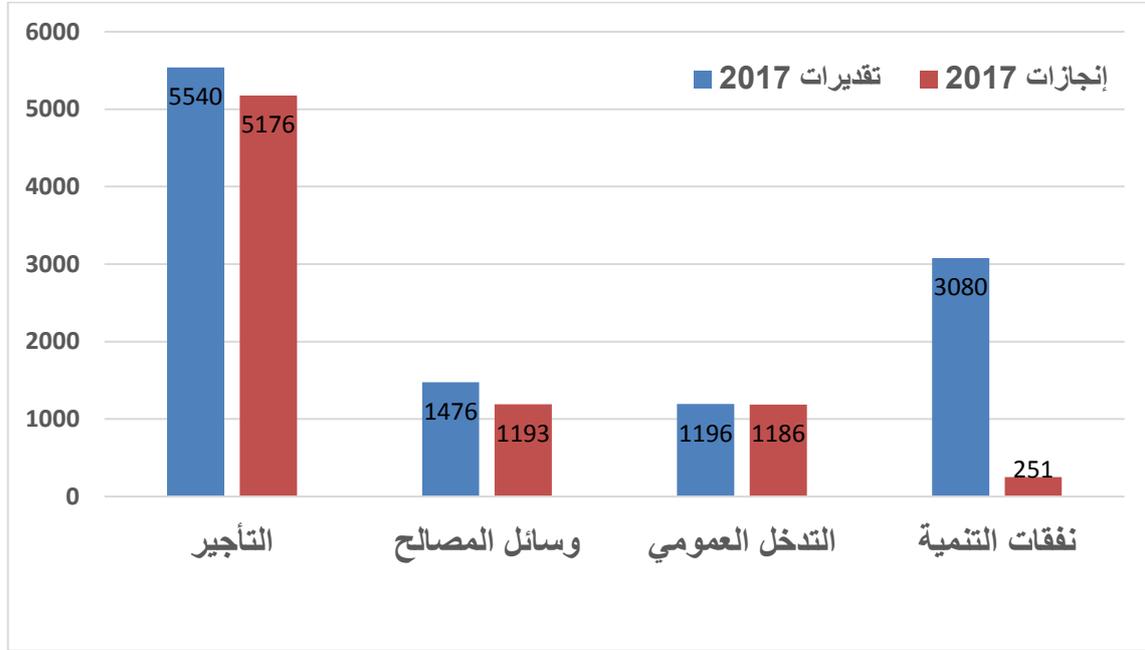
الإنجازات مقارنة بالتقديرات		انجازات 2017	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	بيان النفقات
المبلغ	نسبة الإنجاز %				
653.580	92%	7.555.965	8.209.545	8.209.545	نفقات تصرف
363.586	93.4%	5.176.859	5.540.445	5.540.445	تأجير عمومي
282.994	80.8%	1.193.106	1.476.100	1.476.100	وسائل مصالح
7.000	99.4%	1.186.000	1.193.000	1.193.000	تدخل عمومي
2.829.920	8.1%	250.920	3.080.000	3.080.000	نفقة تنمية
					استثمارات مباشرة
2.829.920	8.1%	250.920	3.080.000	3.080.000	على الميزانية
					على القروض الخارجية
					تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
					صناديق خزينة
3.483.500	69%	7.806.885	11.289.545	11.289.545	المجموع العام

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

رسم بياني عدد 17: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج القيادة والمساندة

لسنة 2017

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



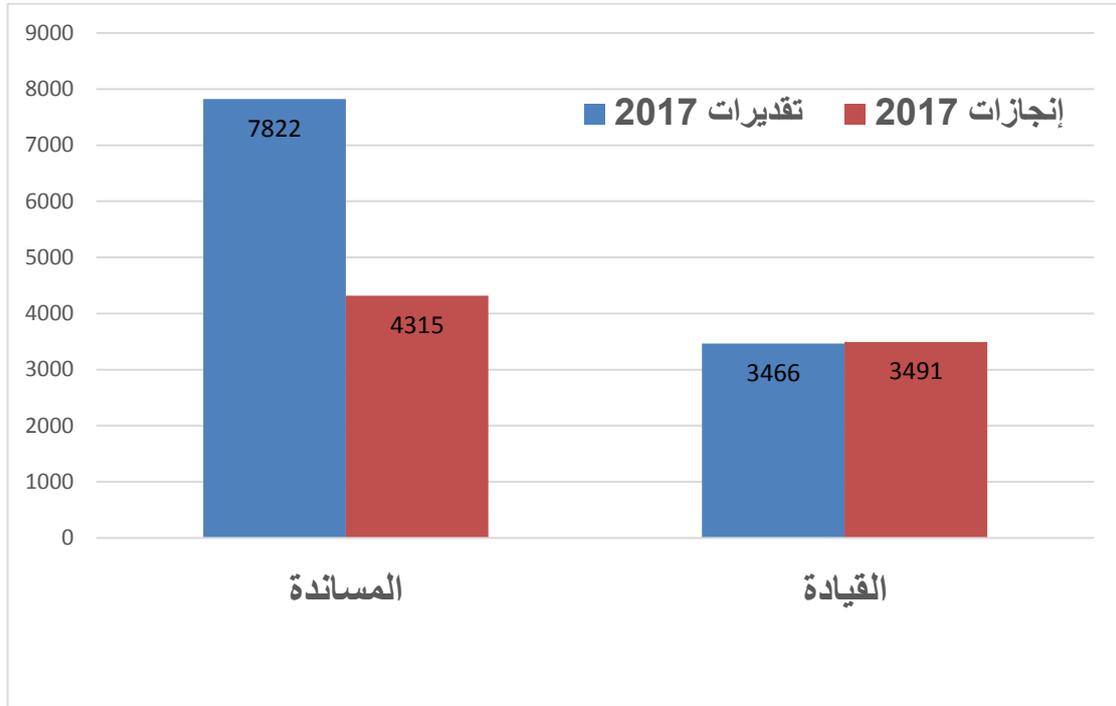
جدول عدد 12: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج الفرعية (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2017	تقديرات 2017 (ق.م. التكميلي)	تقديرات 2017 (ق.م. الأصلي)	البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز %	المبلغ				
55.1%	3.507.377	4.315.223	7.822.600	7.822.600	البرنامج الفرعي 1-9: المساندة
100%	24.714	3.491.662	3.466.945	3.466.945	البرنامج الفرعي 2-9: القيادة
69.1%	3.532.091	7.806.885	11.289.545	11.289.545	المجموع العام

رسم بياني عدد 18: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية سنة 2017



2.3. تقديم لنتائج القدرة على الأداء الخاصة ببرنامج القيادة والمساندة

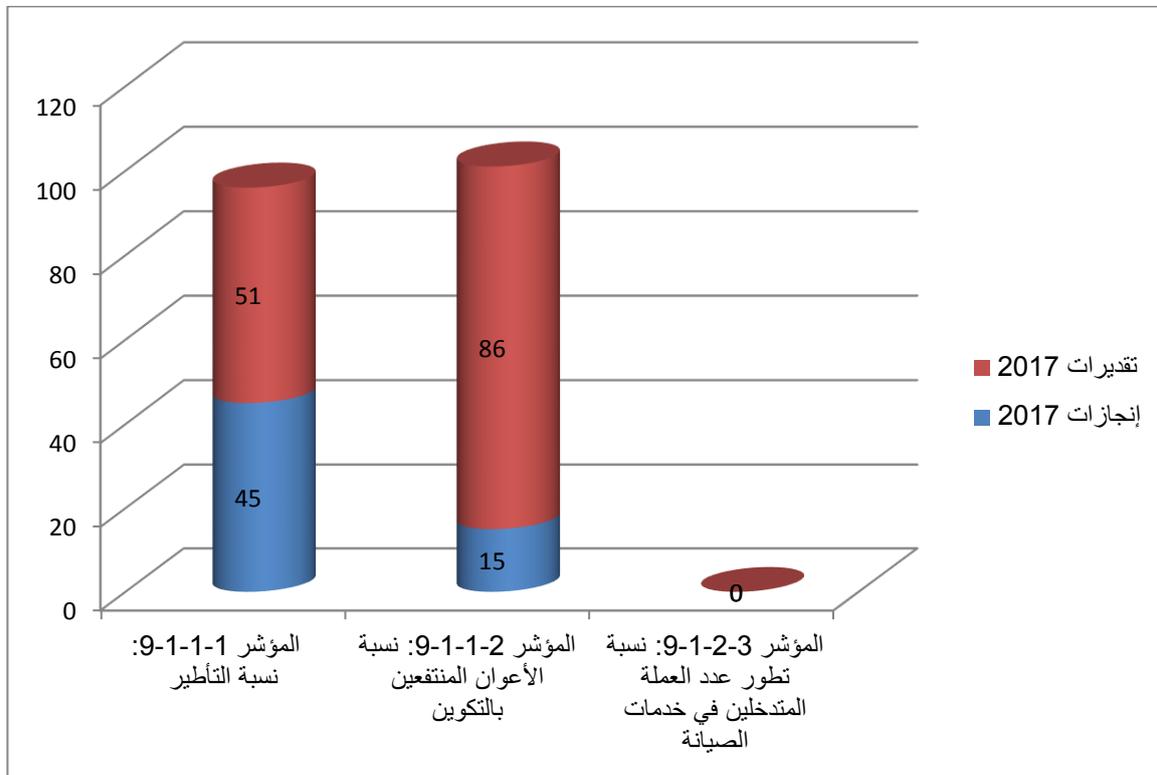
الهدف 1-1-9: تعزيز قدرات الأعوان:

- تقديم الهدف: يعتبر حسن التصرف في الموارد البشرية من مقومات حسن سير بقية برامج الوزارة بصفته الركيزة الأساسية لمساندة برامج الوزارة في تحقيق اهدافها وذلك عبر توفير الموارد البشرية اللازمة والكفئة وعبر معالجة الإشكاليات الراهنة المتعلقة بالتصرف في الموارد البشرية خاصة منها المتعلقة بآجال انجاز مخطط التكوين وتعميمه على كافة الأعوان وكذلك الآجال الخاصة بالمناسبات الداخلية والترقيات طبقا لما تمّ برمجته بميزانية السنة المالية المعنية وحسن ضبط التقديرات والحاجيات تماشيا مع قواعد برمجة الميزانية على المدى المتوسط.

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
%88	%45	%51	%98	%50	%51	%	المؤشر 1-1-1-9: نسبة التأطير
%17	%15	%86	%158	%80	%50.4	%	المؤشر 2-1-1-9: نسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين
							المؤشر 3-2-1-9: نسبة تطور عدد العملة المتدخلين في خدمات الصيانة
وقع العدول عن هذا المؤشر							

رسم بياني عدد 19: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف 1-1-9: تعزيز

قدرات الأعوان لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

• المؤشر 9-1-1-1: نسبة التأطير:

تمّ تسجيل نسبة تأطير تقدر بـ 45 % مقارنة بما تم برمجته 51 % أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 88 % من قيمة المؤشر ويعود ذلك أساسا إلى دعم الوزارة بعدة كفاءات في مجالات مختلفة (مجال الاتصالات والإعلام، مجال الهندسة الرقمية، مجال الاقتصاد الرقمي) وذلك في إطار عقود قيام بمهام خصوصية بديوان وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي أو خطط مكلفين بمأمورية، وكذلك عن طريق استقطاب الكفاءات في إطار اللاحق.

و يفسر عدم بلوغ القيمة المقدرة للمؤشر إلى كون الإجراءات المتعلقة بالترقيات عن طريق المناظرات الداخلية إلى أصناف 1 و 2 خلال سنة 2017 لا تزال بصدد الإنجاز ولم يتم الاعلان عن النتائج والتصريح بها.

• المؤشر 9-1-1-2: نسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين:

تمّ تسجيل نسبة الأعوان المنتفعين بالتكوين خلال سنة 2017 بـ 15 % مقارنة بما تم برمجته 86% وهو ما يمثل نسبة انجاز ضعيفة للمؤشر ويعود ذلك أساسا إلى:

- التأخير المسجل في المصادقة على ملف التكوين مما انجر عنه عدم إمكانية انجاز الدورات التكوينية في الأجال.

- تمت المصادقة بصفة جزئية على بعض الدورات التكوينية لفائدة الإطارات التقنية المختصين في الإعلامية وهو ما يفسّر ضعف نسبة الإنجاز.

- على إثر توصيات السيد مراقب المصاريف العمومية بإنجاز الدورات التكوينية بقاعة التكوين للوزارة ونظرا لتزامن فترة الإنجاز مع نقلة مقر الوزارة من 3 مكرر نهج انقلترا إلى شارع محمد الخامس، فقد تعذر إنجاز الدورات المبرمجة في الآجال.

• المؤشر 9-1-2-3: نسبة تطور عدد العملة المتدخلين في خدمات الصيانة:

لقد تم العدول عن هذا المؤشر وذلك لعدم التمكن من انجاز الأنشطة المبرمجة ذات العلاقة بالمؤشر ويعود ذلك لعدة أسباب من بينها:

- عدم الترخيص من مصالح رئاسة الحكومة في انتداب عملة أو التمديد في الاتفاقيات المبرمة مع شركة الاتصالات للخدمات للزيادة في عدد العملة المختصين لفائدة مصالح الوزارة.
- تعذر تعزيز الرصيد البشري للوزارة بعملة في إطار الإلحاق من وزارات أو مؤسسات أخرى..
- مغادرة عدد هام من العملة للوزارة وذلك في إطار الإحالة على التقاعد لبلوغ السن القانونية خلال سنة 2017.

الهدف 9-1-2: ترشيد التصرف والصيانة في الموارد المادية:

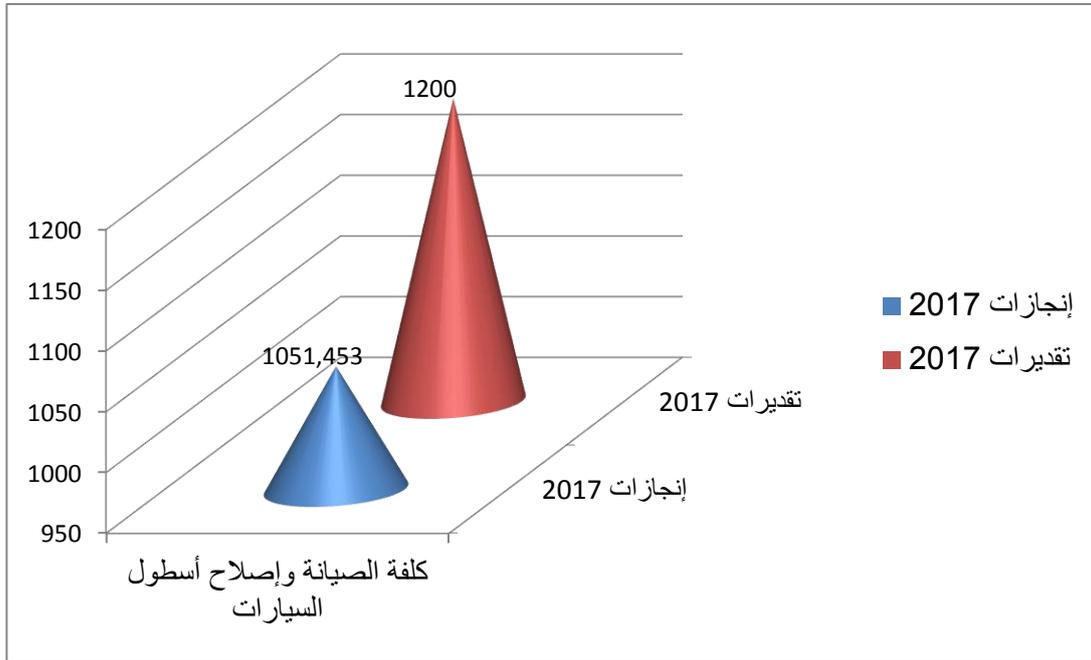
- تقديم الهدف: إن ترشيد النفقات العمومية يستوجب من المصالح مزيد اليقظة والبحث عن مصادر الاقتصاد للتحكم في الاستهلاك دون المس بالحد الأدنى من مستوى الخدمات ولهذا الغرض تم اعتماد

مؤشر كلفة الإصلاح والصيانة للسيارات الإدارية وذلك باعتبار أن المحافظة على تقديم هذه الخدمات بصورة منتظمة لأسطول السيارات من شأنه أن يقلص من المصاريف الجانبية والناجمة عن تهاك المحركات وبالتالي ارتفاع تكلفة الإصلاحات الميكانيكية وعلى هذا الأساس وباعتبار تجدد أسطول السيارات فقد كانت نسبة تطور النفقات خلال السنوات المقبلة بمعدل 2.6 %.

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
% 114	1051,453	1.200 ,000	%126	1.111,626	1.400,000	الدينار	المؤشر 1-2-1-9 : كلفة الصيانة وإصلاح أسطول السيارات
% 0	%0	% 40	0	0	% 10	%	المؤشر 2-2-1-9 : نسبة تقدم أشغال تهيئة مقر المبنى الرئيسي للوزارة والبنائات التابعة لها.

رسم بياني عدد 20: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 9-1-2: تحسين

التصرف في وسائل النقل لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017

➤ المؤشر: كلفة الصيانة وإصلاح أسطول السيارات:

* الإجراءات المتخذة والنتائج المحققة:

- تم تحقيق نتائج هامة في هذا المؤشر وقد قدرت نسبة الانجازات بأكثر من 120% ويعود ذلك إلى جملة الاجراءات المتخذة في هذا الخصوص من ذلك خاصة:
- متابعة تنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع أربعة مزودين ومسدي خدمات لإصلاح وصيانة السيارات بصفة دورية.
- إعداد جداول متابعة محينة لعمليات الصيانة والاصلاح من حيث محتواها وكلفتها.

- مراقبة السيارات التي شهدت عمليات اصلاح مكثفة ومتكررة مع العمل على البحث عن أسباب هذه الأعطاب ومعالجتها بصفة جذرية.
- تطبيق الترتيب الخاصة بإحالة السيارات على عدم الاستعمال للتقويت فيها وقد تمت إحالة عدد 11 سيارة (8 سيارات وظيفية و3 مصلحة) على عدم الاستعمال للتقويت فيها وإحالة الملف إلى المصالح المختصة بوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية للإنجاز وفي انتظار استكمال عملية التقويت بعد القيام بكل الإجراءات بما في ذلك اعداد تقرير الاختبار النهائي لتحديد السعر الافتتاحي للبيع.

*الملاحظات والتوصيات:

- يلاحظ ان النتائج المحققة بالنسبة لهذا المؤشر تعتبر جيدة بل وتجاوزت التقديرات المضبوطة إلا أنه بالإمكان تحقيق نتائج أفضل من خلال العمل على:
 - مزيد متابعة عمليات الإصلاح المنجزة للتأكد من جودة قطع الغيار المستعملة والخدمات المقدمة.
 - التركيز على عمليات الصيانة الوقائية (تغيير الزيت+ المكابح + المصفاة....) وذلك لضمان بقاء محرك السيارة في حالة جيدة.
 - مزيد العمل على التشخيص المبكر للأعطاب من خلال دعوة مستعملي السيارات للإبلاغ عن حالات الأعطاب الأولية للحيلولة دون تطورها إلى أعطاب مركبة قد تتسبب في ارتفاع كلفة الإصلاح وذلك من خلال العمل على تركيز تجهيزات إلكترونية لتشخيص الأعطاب بالورشة المركزية للسيارات.
 - ابرام اتفاقيات مع ورشات المزودين الأصليين للسيارات المقتناة حديثا لتأمين صيانتها واصلاحها بجودة عالية ويشمل هذا الاجراء عدد 20 سيارة مقتناة خلال سنوات 2015 و2016 و2017.

- تركيز منظومة إعلامية لمتابعة أسطول السيارات الإدارية.

➤ **المؤشر:** نسبة تقدم أشغال تهيئة مبنى المقر الرئيسي للوزارة والبناءات التابعة له:

1-الإجراءات المتخذة والنتائج المحققة:

- تم العدول عن هذا المؤشر باعتبار أنه وبعد المصادقة على المشروع السنوي للقدرة على الأداء وميزانية التصرف لسنة 2017 تم اتخاذ قرار بتغيير المقر والانتقال إلى مقر جديد وبالتالي العدول عن فكرة إعادة تهيئة المقر القديم والانتقال إلى مقر جديد حيث تم خلال موفى سنة 2017 وفي إطار اتفاق مع الديوان الوطني للبريد لمعاوضة بعض المباني الإدارية بين الوزارة والديوان.
- هذا وقد تم بمقتضى الاتفاق المذكور تمكين الوزارة من استغلال مبنيين على ملك الديوان الوطني للبريد الأول كائن بشارع محمد الخامس والثاني كائن بمونبليزير على أن يتم تمكين الديوان الوطني للبريد من المبنيين التابعين للوزارة ب3 نهج انقلترا و12 نهج انقلترا ثم تتم تسوية الوضعية العقارية بصفة نهائية لهذه المباني بالتنسيق مع المصالح المختصة بوزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية.

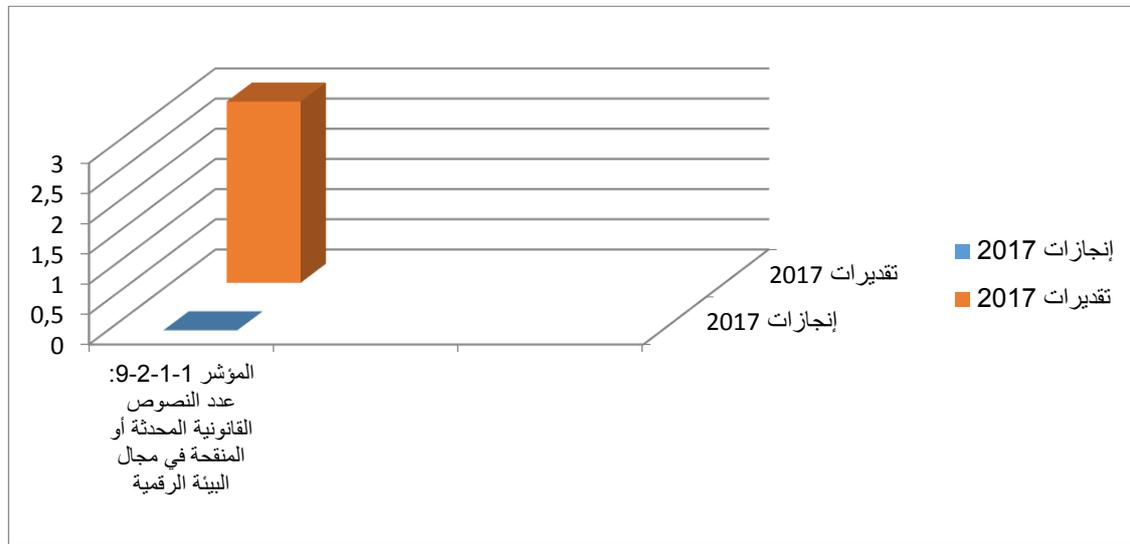
الهدف 9-2-1: تطوير البيئة القانونية الرقمية:

- **تقديم الهدف:** يتعلق هذا المؤشر بالنصوص القانونية الصادرة أو المنقحة التي تم إصدارها أو تنقيحها ذات العلاقة بتوفير بيئة قانونية ملائمة لسلامة شبكات الاتصال والمعلومات، وتتعلق التقديرات أساسا بنصين

نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2017	تقديرات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	إنجازات 2016	تقديرات 2016	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
%0	00	03	%0	0	2	عدد	المؤشر 9-1-2-1: عدد النصوص القانونية المحدثه أو المنقحة في مجال البيئة الرقمية

رسم بياني عدد 21: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قيس الأداء الخاصة بالهدف 9-2-1: تطوير

البيئة القانونية الرقمية لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

■ بالنسبة لمشروع القانون الأساسي المتعلق بمكافحة جرائم أنظمة المعلومات ،

فقد تم خلال سنة 2016 مراجعة الصيغة الأولى التي تم إعدادها من قبل لجنة وطنية سنة 2013 من مشروع القانون الأساسي بمشاركة جميع الأطراف المعنية وذلك على إثر القرار المتخذ صلب المجلس الإستراتيجي للاقتصاد الرقمي في سبتمبر 2015 والذي تقرر على إثره الانضمام إلى معاهدة بودابست لمجلس اوربا لمكافحة الجريمة الالكترونية حيث تم في مرحلة أولى تكوين لجنة دراسة المسائل ذات العلاقة بالأمن السيبرني والتي ضمت أغلب الرؤساء المديرين العاميين للمؤسسات الخاضعة لإشراف الوزارة ورئيس الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية وممثل وزارة العدل وذلك لتحيين مشروع القانون ومزيد إحكام صياغته بالنظر إلى المستجدات القانونية.

كما تم لاحقا عرض مشروع القانون على الوزارات المعنية (العدل، الداخلية، الدفاع) والتي وافتنا بملاحظاتها حيث تمت دراسة تلك الملاحظات والتغييرات وإدراجها صلب مشروع القانون حسب محتوى الملاحظات طبق لما هو معمول به في إطار المسار التشاركي لصياغة النصوص القانونية.

تم تبعا لقرار السيد رئيس الحكومة توجيه المشروع في الصيغة المحينة لسنة 2016 إلى رئاسة الحكومة (مصالح مستشار القانون والتشريع للحكومة) للتعهد بتنسيق إعداد الصيغة النهائية واستكمال بقية الإجراءات المستوجبة.

■ بالنسبة لمشروع المجلة الرقمية،

تم خلال سنة 2016 إسناد هذا الملف إلى خبير مستقل لصياغة الخطوط العريضة للمجلة بمساندة لجنة مكونة من مختلف هيكل الوزارة والمؤسسات تحت إشرافها والهيئة الوطنية للاتصالات.

وتم خلال سنة 2017 وفي إطار دعم من البنك الدولي، التعاقد مع خبيرين مستقلين للتعهد بهذا المشروع، وهو الآن في طور استشارة عمومية.

الهدف 9-2-2: دفع التعاون الدولي لدعم علاقات الشراكة والاستثمار في القطاع:

1. - تقديم الهدف:مجموع الاتفاقيات وبرامج ومشاريع التعاون والشراكة السنوية الممضاة مع

الدول والمؤسسات والهيئات الإقليمية والدولية.

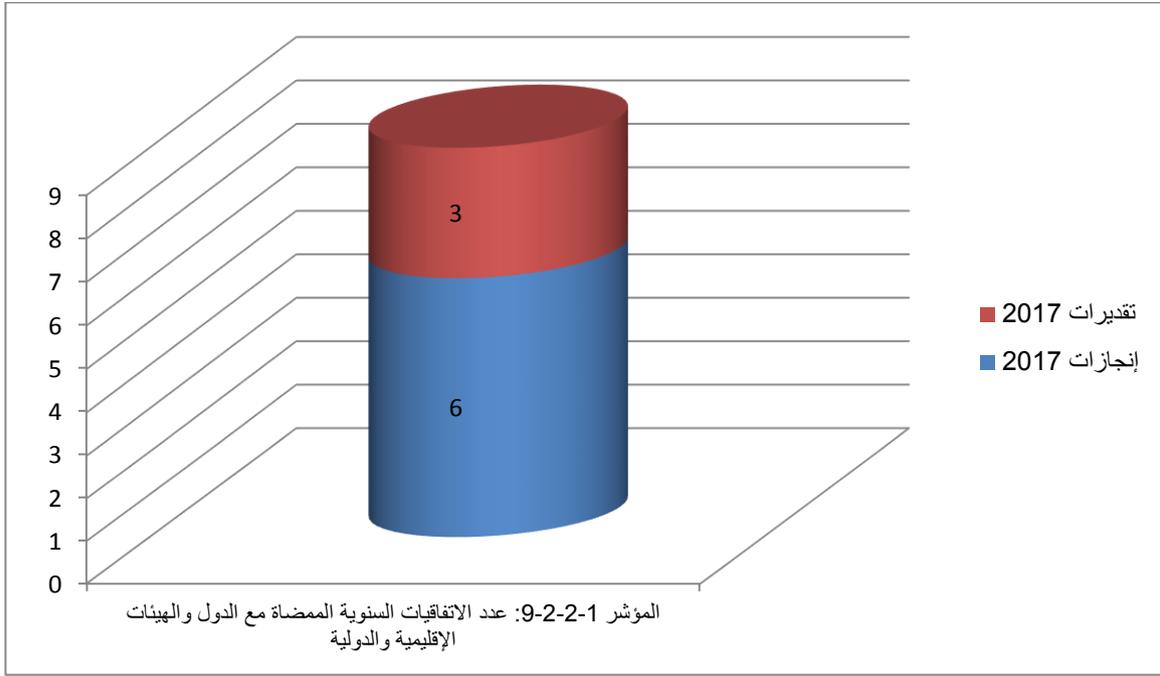
مؤشرات قياس أداء الهدف	الوحدة	تقديرات 2016	إنجازات 2016	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %	تقديرات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجازات مقارنة بالتقديرات %
المؤشر 9-2-2-1: عدد الاتفاقيات السنوية الممضاة مع الدول والهيئات الإقليمية والدولية			4		3	6	200%
المؤشر 9-2-2-2: عدد المشاركات والمساهمات في التظاهرات الإقليمية والعالمية	عدد				12	*16	133%

- MoU Coop. Bilaterale - Tunisie/Soudan dans le domaine TIC
- MoU Coop. Bilaterale - Tunisie/Djibouti dans le domaine postale
- MoU Coop. Bilaterale - Tunisie/Oman dans le domaine TIC
- MoU Coop. Bilaterale - Tunisie/India dans le domaine Technoparks
- MoU Coop. UPU - Tunisie: Easy Export
- MoU Coop. Bilaterale - Tunisie/Cameroun dans le domaine TIC

* تم التركيز على توطيد العلاقة خاصة مع البلدان الافريقية والاتحاد الافريقي

رسم بياني: مقارنة بين تقديرات وإنجازات مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالهدف 9-2-2: دفع التعاون الدولي

لدعم علاقات الشراكة والاستثمار في القطاع لسنة 2017



تحليل و تفسير النتائج التي تم تحقيقها مقارنة بالتقديرات لسنة 2017:

يتعلق هذا المؤشر بالعدد السنوي للاتفاقيات ومذكرات التفاهم الممضاة بين الوزارة والمؤسسات الراجعة إليها بالنظر وبين الهيئات والمنظمات والمؤسسات الدولية الأخرى. وتحدد مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون الإطار العام للتعاون بين البلدين في مجال تكنولوجيايات المعلومات والاتصال والبريد.

ويتم تحديد مواعيد التوقيع على هذه الاتفاقيات بالتوافق بين الطرفين عبر السبل الدبلوماسية إثر استكمال التفاوض بشأن مختلف البنود والتفاصيل، ويخضع الالتزام بالتوقيع على هذه الاتفاقيات إلى عوامل عديدة لعل أهمها مدى استجابة الطرف الأجنبي لمقترح مشروع الاتفاقية وفرضية استكمال التفاوض في الأجال المبرمجة. وحيث أن علاقاتنا الدولية تتدرج ضمن الإطار الدبلوماسي الذي تشرف عليه وزارة الشؤون الخارجية في شكل لجان مشتركة للتعاون الثنائي تتعقد بشكل دوري وبالتداول بين البلدين المعنيين ويتم خلالها الإعداد للتوقيع على جملة اتفاقيات

التعاون التي تشمل مختلف المجالات، فقد يتم تأجيل موعد انعقاد هذه اللجان بالتوافق بين الدبلوماسية التونسية والخارجية إلى موعد لاحق قد يطول.

لا تقتصر مناسبات التوقيع على اتفاقيات التعاون على اللجان المشتركة، فقد يتم الاتفاق بين الطرفين على استغلال فرص المشاركات في التظاهرات الدولية أو الزيارات الرسمية بين البلدين، وهي مشاركات قابلة للإلغاء أو التأجيل.

كل هذه العوامل تؤثر على مدى تحقق النتائج فيما يتعلق بتقديرات عدد اتفاقيات التعاون المبرمجة سنويا، لكن يجب التنويه إلى أن الاتفاقيات التي لم يتم التوقيع عليها خلال السنة المبرمجة تتأجل بصفة آلية إلى السنة التالية.

4-التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء:

المقترحات لتدارك الإشكاليات تدابير/أنشطة/تدخلات	الإشكاليات
	عدم الاستقرار على مستوى رئاسة البرنامج ورئاسة البرامج الفرعية
مراجعة الأهداف والمؤشرات	جدوى المؤشرات المعتمدة
حصر نفقات وسائل المصالح على مستوى برنامج القيادة والمساندة	الصعوبات التقنية عند إعداد وتنفيذ الميزانية من حيث تجزئة المبالغ ومضاعفة الوثائق المالية
استقطاب الكفاءات عبر الترخيص في اللاحق وإعادة توظيف الأعوان	نقص فادح على مستوى الموارد البشرية بمختلف اصنافها
العمل على طلب اعتمادات إضافية لإنجاز اقتناءات جديدة من المعدات وذلك لتجديد أسطول التجهيزات والمعدات الإدارية	نقص في الاعتمادات المخصصة لاقتناء المعدات والتجهيزات
مزيد العمل على برمجة الشراءات والصفقات بدقة والتنسيق بين مختلف الأطراف والهيكل لتنفيذها في الآجال	ضعف التنسيق بين مختلف المصالح والهيكل في انجاز الشراءات والصفقات
العمل على إنجاز النفقات المتعلقة بتنفيذ مخطط التكوين في الآجال	البطء في تنفيذ البرنامج السنوي للتكوين
العمل على إرساء قواعد الحوكمة لمتابعة عمليات الصيانة من خلال مسك قواعد بيانات لعمليات الصيانة المختلفة وضبط كلفتها	بطء في إجراءات التعهد بعمليات الصيانة ومتابعتها