



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
والهجرة والتونسيين بالخارج
الديوان / وحدة التصرف حسب الأهداف

التقرير السنوي للأداء لسنة 2020 لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج



الفهرس

الصفحة

3	المحور الأول: التقديم العام
4	1- نتائج الأداء لسنة 2020
4	1-1- تقديم عام لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج
5	1-2- حوصلة للإنجازات الاستراتيجية لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج
6	2- تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2020
8	المحور الثاني: تقديم تنفيذ برامج المهمة
9	البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي
9	1- تقديم نتائج الأداء وتحليلها
13	2- تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج
17	البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
17	1- تقديم نتائج الأداء وتحليلها
21	2- تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج
24	البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
24	1- تقديم نتائج الأداء وتحليلها
29	2- تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج

المحور الأول التقديم العام

1- نتائج الأداء لسنة 2020

1-1- تقديم عام لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج:

تتمثل استراتيجية المهمة، ضمن السياسة العامة للدولة، في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم والمنظمات الدولية والاقليمية وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية، إضافة الى الإحاطة بالتونسيين بالخارج وحمايتهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم.

وتتلخص المهام الموكلة إلى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج في بلورة سياسة الدولة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية.

وفي هذا الإطار، تعمل المهمة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.
- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.
- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.
- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.
- كما تسهر المهمة وفي إطار مشمولاتها على إسداء الخدمات القنصلية لفائدة أفراد الجالية التونسية بالخارج وتأمين الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم. هذا بالإضافة الى تقديم الخدمات لفائدة البعثات الدبلوماسية الأجنبية بتونس والمواطنين الأجانب الذين يزورون تونس.
- وقد تم تقسيم مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج طبقا لما ورد بمشروعها السنوي للأداء بعنوان سنة 2020 إلى ثلاثة (03) برامج رئيسية وأربعة (04) برامج فرعية محددة كما يلي:

- البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي
- البرنامج الفرعي عدد 1-1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
- البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
- البرنامج الفرعي عدد 1-2: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
- البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
- البرنامج الفرعي عدد 1-9: القيادة
- البرنامج الفرعي عدد 2-9: المساندة

2-1- حوصلة للإنجازات الاستراتيجية لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج:

سعت مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج خلال سنة 2020 إلى العمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرسومة ضمن مشروعها السنوي للأداء عبر مزيد تمتمين العلاقات الدبلوماسية ودعم علاقات التعاون في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياحية مع مختلف دول العالم بالتعاون والتنسيق مع باقي المهمات والهياكل التونسية المعنية، كما سعت المهمة إلى العمل على تحسين جودة الخدمات المسداة لأفراد الجالية التونسية بالخارج ومزيد الإحاطة بهم على كافة المستويات.

كما حرصت المهمة على تعزيز فاعلية عضوية بلادنا في المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية وتكثيف مشاركتها الفاعلة والإيجابية في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف خاصة مع انتخاب تونس كعضو غير دائم بمجلس الأمن الدولي للفترة 2020-2021، قصد إبراز مواقف تونس والدفاع عن مصالحها ودعم حضورها وإشعاعها.

ورغم سعي المهمة إلى بلوغ نسب إنجاز قصوى لأهدافها الاستراتيجية خلال سنة 2020، فإن انتشار جائحة كوفيد-19 واستفحالها بكافة دول العالم وما رافقها من تدابير وقائية اتخذت سواء على المستوى الوطني أو الدولي للحد من تداعياتها قد أثر سلبا على نسب المؤشرات المسجلة.

هذا بالإضافة إلى أن المهمة قد عدلت أولوياتها خلال سنة 2020 لتركيز جهودها على توفير الدعم اللازم لمجهودات بلادنا الرامية لمواجهة التداعيات الصحية والاقتصادية والاجتماعية الناجمة عن هذه الجائحة وذلك على المستويين الثنائي ومتعدد الأطراف من ناحية وعلى الإحاطة بالتونسيين العالقين بالخارج وتأمين عودتهم إلى أرض الوطن من ناحية أخرى.

ومن أهم الإنجازات المحققة في هذا الصدد نذكر اعتماد مجلس الأمن الدولي للقرار عدد 2532 المقترح من تونس والرامي إلى إرساء وتعزيز مبدأ التضامن الدولي في مجابهة الازمات الصحية عموما وأزمة جائحة كوفيد 19 بالخصوص والذي تمّ اعتماده بالإجماع من قبل الدول الأعضاء بمجلس الامن الدولي.

2- تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2020:

ضبطت ميزانية مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2020 في حدود 270543 ألف دينار على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2020 مبلغ 311929,9 ألف دينار أي في حدود نسبة قدرها 115 % توزع على النحو التالي:

جدول عدد 1

تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020	بيان النفقات	
			ق. م التكميلي *(1)		
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)				
109 %	14354.6	174919.6	160565	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
102 %	1449.6	66782.6	65333	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
175 %	27805.9	64450.9	36645	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
175.8 %	27781.2	64426.2	36645	اعتمادات الدفع	
71 %	-3131	7839	10970	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
72.5 %	-2198.5	5801.5	8000	اعتمادات الدفع	
-	-	-	-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
-	-	-	-	اعتمادات الدفع	
115 %	41145.2	314658.2	273513	اعتمادات التعهد	المجموع
115 %	41386.9	311929.9	270543	اعتمادات الدفع	

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

جدول عدد 2

تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (ق. م التكميلي) (1)	البرامج
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			
116 %	29261.7	208149.7	178888	البرنامج عدد 1
116 %	29694.9	207182.9	177488	
120 %	14960.3	87637.3	72677	البرنامج عدد 2
121 %	15268.8	87545.8	72277	
86 %	-3076.8	18871.2	21948	البرنامج عدد 9
83 %	-3576.8	17201.2	20778	
115 %	41145.2	314658.2	273513	المجموع العام
115 %	41386.9	311929.9	270543	

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

وترجع الزيادة المسجلة في ميزانية مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2020 بنسبة 15 % الى تمكين المهمة من اعتمادات تكميلية وذلك لخلاص متخلدات بلادنا تجاه الاتحاد الافريقي وتسوية تسبقات بعنوان تدخلات لحماية المستحقين والأشخاص بالخارج المتعلقة بترحيل الجثامين والأشخاص والدفن بالخارج وتمكين بعثاتنا من تقديم المساعدات الاجتماعية اللازمة لفائدة التونسيين العالقين بالخارج جراء جائحة كوفيد-19 وكذلك الاعتمادات التكميلية الاعتيادية الناجمة عن فارق سعر الصرف المعتمد و تكاليف الحركة الدبلوماسية السنوية .

المحور الثاني

تقديم تنفيذ برامج المهمة

البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي

(بداية من سنة 2021)

رئيس البرنامج :
السيد جلال السنوسي

1- تقديم نتائج الأداء وتحليلها:

- الهدف الاستراتيجي 1.1: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني.

❖ المؤشر 1.1.1: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
319	304	45.1%	131	290	-	-	عدد

- تعريف المؤشر: يبرز المؤشر التطور العددي للتظاهرات والأنشطة ذات الطابع الاقتصادي والترويجي وبعثات رجال الأعمال التي تنظمها الهياكل العمومية والخاصة التونسية بالخارج ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية التونسية بالخارج أو بالتنسيق معها.
- طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي للتظاهرات والبعثات الاقتصادية بالخارج.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية والوزارات والهياكل التونسية الأخرى المعنية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر ب 45%، إذ بلغ العدد الجملي للتظاهرات الاقتصادية المنظمة خلال سنة 2020، 131 تظاهرة. ويعتبر ضعف نسبة الإنجاز بالنسبة إلى هذا المؤشر أمرا متوقعا، اعتبارا لتداعيات جائحة كوفيد-19.

❖ المؤشر 2.1.1: عدد الاتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
112	107	56.4%	57	102	-	-	عدد

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر التطور العددي لاتفاقيات التعاون المبرمة مع الدول والمنظمات الدولية والإقليمية في المجال الأمني وتبادل الزيارات في نفس المجال بما في ذلك التريصات وتبادل الخبرات.
- طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي لاتفاقيات التعاون المبرمة والزيارات المتبادلة في المجال الأمني.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية والوزارات والهيكل التونسية الأخرى المعنية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: تمّ تسجيل نسبة إنجاز تقدر ب 56%، ويعود هذا الضعف المسجل أساسا الى تداعيات جائحة كوفيد-19.

تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف الاستراتيجي 1.1: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني.

عملت الوحدات العملية المنضوية تحت البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي" من إدارات عامة على المستوى المركزي وبعثات دبلوماسية وممثلات دائمة على المستوى الدولي خلال سنة 2020 على تحقيق الهدف الاستراتيجي الأول المرسوم لها والمتمثل في تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني من خلال السعي إلى تنظيم أكبر عدد ممكن من التظاهرات والبعثات الاقتصادية قصد معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيق النمو والإزدهار الاقتصادي وذلك في إطار استراتيجية متكاملة للدبلوماسية الاقتصادية وأيضا من خلال العمل على تعزيز التعاون الثنائي في المجال الأمني وتعزيز عدد الاتفاقيات وتبادل الزيارات بهدف دعم الإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب. غير ان نسبة تحقيق هذا الهدف لم تتجاوز طبقا للمؤشرين المذكورين أعلاه 56% ويعود ذلك الى عدة أسباب نذكر أهمها:

- تأجيل أو إلغاء لجزء التظاهرات والبعثات الاقتصادية، بما فيها الترويجية، والزيارات الرسمية وزيارات رجال الأعمال التي كان من المبرمج تنظيمها خلال سنة 2020 بسبب تفشي جائحة كوفيد-19 والتي دفعت ببلادنا وبمختلف بلدان العالم إلى فرض إجراءات صارمة حدّت من القدرة على التنقل الدولي.
- إصابة الحياة بالشلل في البلدان التي اجتاحتها الفيروس، حيث ألغيت مؤتمرات اعتيادية وطارئة، وزيارات ثقافية وسياحية ومهرجانات ومعارض اقتصادية.
- مبادرة الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية التونسية إعادة ترتيب أولويات العمل الدبلوماسي من خلال التركيز على حشد الدعم للمجهودات الوطنية الرامية للتصدي لجائحة كوفيد-19 (هبات، معدات ومستلزمات طبية، تلاميذ).

- ضرورة التأقلم السريع من قبل المهمة مع المعطيات الجديدة التي فرضتها جائحة كوفيد-19 على العاملين الدبلوماسي والاقتصادي، بداية من النصف الثاني من سنة 2020 من خلال استعمال وسائل التواصل الحديثة لتنظيم مختلف التظاهرات الاقتصادية واللقاءات الثنائية بين رجال الأعمال التي تمت عبر تقنية الفيديو.
- التراجع النسبي للمعطى الأمني في العلاقات الثنائية ومتعددة الأطراف بين الدول لفائدة المعطى الصحي.

- الهدف الاستراتيجي 2.1: تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية.

❖ المؤشر 1.2.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
45	40	86.4%	32	37	-	-	عدد

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر التطور العددي للتظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
- طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي للتظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية والوزارات والهيكل التونسي الأخرى المعنية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: سجل هذا المؤشر نسبة انجاز تقدر بحوالي 86% وهي نسبة مرضية بالنظر الى تداعيات جائحة كوفيد-19 وتأجيل تنظيم تظاهرات هامة في تونس على غرار قمة الفرنكوفونية التي تم تأجيلها الى سنة 2021.

❖ المؤشر 2.2.1: نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية والإقليمية

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
90	85	57.5%	46	80	-	-	%

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر تطور نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية.
- طريقة احتساب المؤشر: عدد الترشيحات المقبولة على العدد الجملي للترشيحات التونسية المقدمة صلب المنظمات الدولية والإقليمية.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.

- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: بلغت نسبة الإنجاز حوالي 57% ويعود الضعف المسجل في الإنجاز الى العوامل التالية:

- وجود تنافس قوي بين الدول للحصول على المناصب وتسخير العديد منها لإمكانيات مالية ضخمة لإنجاح ترشحاتها.
- احترام مبدأ التداول الجغرافي في عديد المناصب.
- عدم إيفاء المرشح للمعايير اللازمة للحصول على المنصب.

تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف الاستراتيجي 2.1: تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية.

في إطار السعي المتواصل للحفاظ والنهوض بصورة تونس ومكانتها وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي، عملت الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والدائمة خلال سنة 2020 على مواصلة الجهود في سبيل تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية من خلال حشد الدعم للترشحات التونسية صلب هذه المنظمات والحرص على إحتضان أهم التظاهرات الإقليمية والدولية من أجل ضمان دور فاعل لبلادنا في مختلف القضايا والمسائل المطروحة على المستويين الإقليمي والدولي.

وبالرغم من الظروف الصحية والاقتصادية العالمية التي شهدتها سنة 2020 فقد تمكنت الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والدائمة من تحقيق نسبة هامة من الهدف المنشود وذلك عبر التأقلم السريع مع الأوضاع العالمية واعتماد آليات جديدة للتواصل.

2- تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج:

ضبطت ميزانية البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي" لسنة 2020 في حدود 177488 ألف دينار على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2020 مبلغ 207183 ألف ديناراً أي في حدود نسبة قدرها 116 % توزع على النحو التالي:

جدول عدد 3

تنفيذ ميزانية البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي" لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)		ق.م التكميلي *(1)		
111 %	10896.7	108896.7	98000	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
103 %	1699.1	48929.1	47230	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
165 %	17758.3	45016.3	27258	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
165 %	17733.8	44991.8	27258	اعتمادات الدفع	
80 %	-1223.1	5215.5	6400	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
87 %	-634.5	4365.5	5000	اعتمادات الدفع	
-	-	-	-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
-	-	-	-	اعتمادات الدفع	
116 %	29261.8	208057.6	178888	اعتمادات التعهد	المجموع
116 %	29695	207183	177488	اعتمادات الدفع	

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

جدول عدد 4

تنفيذ ميزانية البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي" لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية والأنشطة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	بيانات الأنشطة	تقديرات 2020 ق.م الأصلي	تقديرات 2020 ق.م التكميلي (1)	إنجازات 2020 (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
البرنامج الفرعي 1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف	نشاط عدد 1: تنسيق العمل الدبلوماسي	3000	3000	3662	662	122 %
	نشاط عدد 2: علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية	168230	168230	195763.8	27533.8	116 %
	نشاط عدد 3: الدعم اللوجستي للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة	6258	6258	7757.2	1499.2	123 %
المجموع		177488	177488	207183	29695	116 %

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

التحديات والصعوبات والتدابير التي يتعين القيام بها لتحقيق أداء البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي":

- بيان وتحديد أهم الإشكاليات والنقائص المعترضة في تحقيق أداء البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي":

سعت الهياكل المنضوية صلب برنامج العمل الدبلوماسي خلال سنة 2020 إلى تحقيق الهدفين الاستراتيجيين المتعلقين بتدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني وبتعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية واللذين يتفقان مع أولويات المخطط التنموي 2016-2020 والاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب وأجندة 2030 للتنمية المستدامة.

وتمكنت هذه الهياكل من تحقيق نسبة هامة من المؤشرات المعتمدة لقياسهما بالنظر الى تفاقم الوضع الصحي العالمي الناجم عن جائحة كوفيد-19 اعتبارا من الأشهر الأولى من سنة 2020 وما رافقه من الغاء او تأجيل لعدد الزيارات

والتظاهرات خاصة منها الاقتصادية التي كان من المزمع تنظيمها بتونس او بالخارج. إضافة الى القرار المتخذ لإعادة ترتيب أولويات العمل الدبلوماسي من خلال التركيز على حشد الدعم للمجهودات الوطنية الرامية للتصدي لجائحة كوفيد-19.

- تقديم التدابير والأنشطة ودعائم الأنشطة التي يتوجب القيام بها لتدارك الإخلالات المسجلة بما يمكن من تحقيق القيم المنشودة لمؤشرات أداء البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي":

في ظل الأوضاع الدقيقة التي يمر بها العالم مع تواتر الازمات وتعاضم آثارها خاصة مع انتشار وباء كوفيد-19 تعمل الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والدائمة على الحد من تداعياتها الاقتصادية والاجتماعية وذلك عبر اتخاذ جملة من التدابير والأنشطة التالية:

- إعادة نسق تبادل الزيارات رفيعة المستوى مع البلدان الشقيقة والصديقة في إطار ثنائي او الزيارات ضمن الاجتماعات والملتقيات متعددة الأطراف، والعمل على الاعداد الجيد لها خاصة عبر التنسيق المحكم مع الأطراف المعنية.
- الإعداد الجيد للجان المشتركة المبرمجة والتي تعد الإطار القانوني والسياسي الأمثل لتطوير علاقات التعاون في شتى المجالات عبر التوقيع على الاتفاقيات والبرامج ومذكرات التفاهم وتنسيق اللجان القطاعية مع مختلف الوزارات والمؤسسات المختصة لمتابعة وتنفيذ توصيات اللجان المشتركة.
- العمل على إنجاح التظاهرات العالمية الكبرى التي ستحتضنها تونس لإبراز مدى قدرة وجاهزية المؤسسات التونسية في احتضان مثل هذه التظاهرات خلال فترة تفشي جائحة كوفيد-19 مما سيكون له تأثير مباشر على المساهمة في إنعاش القطاع السياحي.
- القيام بالمساعي لدى المنظمات الدولية والأطراف المانحة لدعوتها للتكفل أو المساهمة في تنظيم تظاهراتها بتونس.
- دعوة البعثات الدبلوماسية بالخارج لاستكشاف فرص تنظيم تونس لتظاهرات دولية تابعة للمنظمات الدولية بتونس.
- التنسيق مع الوزارات والفاعلين الوطنيين لاحتضان التظاهرات الدولية والإقليمية.
- الإعداد الجيد للأولويات والتحركات الاقتصادية المستقبلية مع الفاعلين الاقتصاديين استعدادا لمرحلة ما بعد ازمة جائحة كوفيد-19.
- مواصلة ضبط برنامج للبعثات والتظاهرات الاقتصادية بالتنسيق مع هيكل القطاعين الخاص والعام المعنية.
- تحديد أولويات استراتيجية المهمة للدبلوماسية الاقتصادية بالرجوع إلى الأولويات الاقتصادية المحددة من قبل الحكومة والفاعلين الاقتصاديين.
- مرافقة الفاعلين الاقتصاديين وبعثات رجال الأعمال التونسيين والبعثات المتنقلة بالتنسيق مع البعثات الدبلوماسية بالخارج.
- مواصلة السعي لتكثيف الحضور الدبلوماسي في مختلف مناطق القارتين الإفريقية والآسيوية، من خلال فتح سفارات، ولو بصورة تدريجية، في الدول التي لها من الإمكانيات الاقتصادية ما يسمح بترويج المنتوجات الوطنية في أسواقها وبتيح شراكة فاعلة مع قطاعها العام والخاص.

- التّعرّيف بالمناصب الشّاغرة صلب المنظّمات الدوليّة والإقليميّة لدى الجهات التونسيّة المعنيّة وحثّها على تقديم ترشحات لهذه المناصب.
- اعتماد استراتيجية وطنية طويلة المدى لحشد الدعم للترشحات التونسية صلب المناصب العليا بالمنظمات الدولية.

البرنامج عدد 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

(بداية من سنة 2021)

رئيس البرنامج :
السيد ناصر الصيد

1- تقديم نتائج الأداء وتحليلها:

- الهدف الاستراتيجي 1.2: تحسين جودة الخدمات القنصلية

❖ المؤشر 1.1.2: أجال اعداد الوثائق الادارية

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	انجازات 2018	وحدة المؤشر
1	1	100%	1	1	1	1	يوم

- تعريف المؤشر: يبين هذا المؤشر الأجال العادية التي يتم خلالها منح الوثائق الإدارية كجوازات السفر ووثائق الحالة المدنية والشهادات المختلفة لفائدة افراد الجالية التونسية او الأجانب بالبعثات القنصلية أو بالمصالح القنصلية لدى البعثات الدبلوماسية.

- طريقة احتساب المؤشر: معدل الأجال التي يتم خلالها اسناد الوثائق الإدارية لطالبيها في الحالات العادية.

- مصدر المعلومات: البعثات الدبلوماسية والقنصلية.

- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: تم تسجيل نسبة إنجاز ب 100% إذا ما اخذنا بعين الاعتبار الحالات العادية ودون احتساب التأخير المسجل في اسداء الخدمات جراء تأثيرات جائحة كوفيد-19 وما رافقها من اعلان عدد من الدول للحجر الصحي الشامل لفترات متفاوتة من السنة وبالتالي غلق المصالح القنصلية وكذلك لغلق المجال الجوي لعدد من الدول مما انجر عنه تأخير في استلام بعض البعثات بالخارج لجوازات السفر العذراء عن طريق الحقيبة الدبلوماسية.

المؤشر 2.1.2: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
40%	40%	100%	35%	35%	30%	زيارة المساجين	نسبة
35%	30%	100%	20%	20%	15%	زيارة المرضى	
20%	15%	100%	10%	10%	10%	الإعانة العدلية	

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر أهم التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات لفائدة الفئات الهشة من بين افراد الجالية التونسية بالخارج.
- طريقة احتساب المؤشر: نسبة التدخلات الاجتماعية على العدد الجملي للطلبات الواردة في الغرض على البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
- مصدر المعلومات: البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: تم تسجيل نسبة إنجاز ب 100% في مختلف اهم التدخلات وذلك بالرغم من تسخير جهود البعثات خلال سنة 2020 لمساعدة التونسيين العالقين بالخارج بعد قرار عدة بلدان غلق مجالها الجوي امام الطيران المدني.

تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف 1.2: تحسين جودة الخدمات القنصلية.

إن النسب المسجلة لمؤشري قياس مدى تحقيق الهدف المتعلق بتحسين جودة الخدمات القنصلية يعكس مدى جاهزية البعثات الدبلوماسية والقنصلية لتأمين أفضل الأجل في اسداء الخدمات لفائدة الجالية التونسية بالخارج وتوجيه الرعاية اللازمة للفئات الهشة منها وذلك بالنظر الى الظروف التي تولدت عن تداعيات جائحة كوفيد-19 بمختلف دول العالم. فتسخير البعثات لنسبة هامة من امكانياتها المادية والبشرية لمساعدة التونسيين العالقين بالخارج خلال سنة 2020 لم يؤثر على جودة الخدمات القنصلية المسداة والسرعة في إنجازها وكذلك تقريبا من مقرات إقامة افراد الجالية عبر الفرق القنصلية المتنقلة.

- الهدف الاستراتيجي 2.2: تدعيم التعاون اللامركزي
❖ المؤشر 1.2.2: الاتفاقيات في المجال اللامركزي

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
80	70	100%	70	70	70	-	عدد

- تعريف المؤشر: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون بين الولايات والبلديات التونسية ونظيراتها بالخارج والذي يشمل كافة الميادين باستثناء تلك المتعلقة بالدفاع والامن والعدل والشؤون الخارجية.
- طريقة احتساب المؤشر: العدد الجملي للاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: تم تسجيل نسبة إنجاز ب 100% . حيث تم إعطاء الأولوية خلال سنة 2020 لتفعيل الاتفاقيات المبرمة عوضا على ابرام اتفاقيات جديدة.

تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف 2.2: تدعيم التعاون اللامركزي.

سهرت الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية خلال سنة 2020 في مجال التعاون اللامركزي على متابعة التعاون اللامركزي الجهوي والمحلي القائم في مختلف مجالات التعاون الاقتصادي والثقافي والعلمي والشبابي بين الولايات والمجالس البلدية ونظيراتها الأجنبية وتفعيل اتفاقيات التعاون والتوءمة المبرمة وذلك بمناسبة انطلاق اعمال المجالس البلدية المنتخبة.

- الهدف الاستراتيجي 3.2: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة
❖ المؤشر 1.3.2: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
6.000	5.200	111%	5.800	5.200	4.960	-	مليون دينار

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر المبالغ المالية التي تم تحويلها الى تونس عبر المؤسسات المالية من قبل الجالية التونسية بالخارج.
- طريقة احتساب المؤشر: المجموع السنوي بالدينار التونسي للمبالغ التي تم تحويلها من التونسيين بالخارج بالعملة الصعبة.
- مصدر المعلومات: البنك المركزي.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: تمّ تسجيل نسبة إنجاز بـ 111%. ويرجع هذا الارتفاع الى لجوء افراد الجالية التونسية بالخارج الى استعمال المؤسسات المالية في القيام بتحويلاتهم المالية الى تونس بسبب الإجراءات الصحية المتخذة من قبل عديد الدول في مكافحة جائحة كوفيد-19 وخاصة غلق اجوائها امام الملاحة الجوية.

تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف 3.2: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة.

ارتفعت قيمة تحويلات التونسيين بالخارج سنة 2020 بنسبة 11% وذلك مقارنة بسنة 2019. ويعكس هذا الهدف مدى رضا افراد الجالية على الخدمات المسداة إليهم ومدى فاعلية عمليات الاحاطة بهم اجتماعيا وثقافيا لترسيخ الشعور بالانتماء الى تونس لديهم وضمان تعلقهم بها خاصة إذا ما تعلق الامر بالأجيال الجديدة للهجرة.

2- تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج:

ضبطت ميزانية البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج" لسنة 2020 في حدود 72277 ألف دينار على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2020 مبلغ 87545.8 ألف دينار أي في حدود نسبة قدرها 121 % توزع على النحو التالي:

جدول عدد 5

تنفيذ ميزانية البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج" لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)		ق. م التكميلي (1)		
109 %	4619.6	55619.6	51000	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
105 %	616.8	11616.8	11000	اعتمادات الدفع	نفقات التسبير
211 %	10159.3	19236.3	9077	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
211 %	10159.3	19236.3	9077	اعتمادات الدفع	
67 %	-526.9	1073.1	1600	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
89 %	-126.9	1073.1	1200	اعتمادات الدفع	
		-	-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
		-	-	اعتمادات الدفع	
120 %	14960.3	87637.3	72677	اعتمادات التعهد	المجموع
121 %	15268.8	87545.8	72277	اعتمادات الدفع	

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

جدول عدد 6

تنفيذ ميزانية البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج" لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية والأنشطة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	بيانات الأنشطة	تقديرات 2020 ق.م الأصلي	تقديرات 2020 ق.م التكميلي (1)	إنجازات 2020 (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
البرنامج الفرعي 1: الخدمات القنصلية والاحاطة بالتونسيين بالخارج	نشاط عدد 1: تنسيق العمل القنصلي	1000	1000	610	-390	61 %
	نشاط عدد 2: الخدمات القنصلية المسندة لفائدة التونسيين بالخارج	61000	61000	66626.4	5626.4	109 %
	نشاط عدد 3: الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية	10677	10677	20309.4	9632.4	190 %
المجموع		72277	72277	87545.8	15268.8	121 %

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

التحديات والصعوبات والتدابير التي يتعين القيام بها لتحقيق أداء البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج":

- بيان وتحديد أهم الإشكاليات والنقائص المعترضة في تحقيق أداء البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج":

بدون اعتبار النقص المسجل بكافة بعثاتنا القنصلية في الإمكانيات البشرية والمالية والبطء التي يشهدها إنجاز المشاريع المتعلقة بالإدارة الالكترونية (الحالة المدنية والتأشيرات) فإن أهم الصعوبات التي اعترضت أداء البرنامج 2 سنة 2020 تتمثل في تداعيات جائحة كوفيد-19 من غلق عدد من البعثات القنصلية على فترات مختلفة من السنة تنفيذ القرارات سلط بلد الاعتماد التي تفرض حضرا شاملا او عند التفطن الى إصابة أحد الاعوان بفيروس كوفيد-19. كما كان لقرارات عدد من الدول بما فيهم تونس غلق مجالها الجوي تداعيات على السير العادي للعمل بجل بعثاتنا بالخارج التي لم تتمكن من التوصل بجوازات سفر عذراء أو بالطواع الجبائية.

- تقديم التدابير والأنشطة ودعائم الأنشطة التي يتوجب القيام بها لتدارك الإخلالات المسجلة بما يمكن من تحقيق القيم المنشودة لمؤشرات أداء البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج":

يظل تحسين أداء البرنامج 2 رهين الاعتمادات المرصودة لفائدة البعثات القنصلية والتي ما فتئت تتدهور بفعل انخفاض قيمة الدينار التونسي مما من شأنه ان يحد من هامش التحرك نحو مزيد تعزيز الرصيد البشري بالبعثات الحالية او تعزيز شبكة الانتشار القنصلي بما يمكن من تقريب الخدمات من المواطنين وتخفيف العبء على بعض الممثلات التي تعرف ضغوطا في العمل.

لذلك فسيعمل البرنامج 2 على جملة من المبادرات التي من شأنها أن تمكن من تجاوز ضعف الإمكانيات المالية والبشرية المرصودة لفائدة البعثات بالخارج وذلك من خلال:

- مزيد اعتماد آليات الإدارة الالكترونية وحث بعثاتنا على الانخراط فيها.
- التعريف بالآليات الإلكترونية لدى الجالية وإجراء حملات ترويجية للاستفادة منها واستغلالها حتى تحقق الأهداف المرجوة منها.
- تخصيص أنشطة وبرامج تستهدف الجيل الثاني والثالث من الجالية التونسية.
- تكثيف عمل الفرق القنصلية المتنقلة خاصة بمناسبة العودة الصيفية.
- تحسين محتوى مواقع الواب الخاصة بالبعثات مع العمل على تحيينها وتعميمها على بقية المراكز إضافة الى مواصلة تنظيم دورات تكوينية لفائدة الاعوان المشرفين عليها.
- مزيد احكام الإحاطة بالجالية والاصغاء الى مشاغلها ومقترحاتها وتصوراتها للنهوض بأوضاعها وتحسيسها بالدور المنوط بعهدتها للإسهام من موقعها في تحسين صورة تونس واشعاعها في الخارج ومعاوضة الجهود التنموي الوطني.

البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

(بداية من سنة 2019)

رئيس البرنامج :
السيد هشام بيوض

1- تقديم نتائج الأداء وتحليلها:

1-2- البرنامج الفرعي 1.9: القيادة.

- الهدف الاستراتيجي 1.1.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة.

❖ المؤشر 1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج.

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	انجازات 2018	وحدة المؤشر
100	100	0	0	90	-	-	%

- تعريف المؤشر: تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والحرص على دوريتها للتمكن من القيام بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات أي بلوغ 10 عمليات تفقد في السنة.
- طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد عمليات التفقد المنجزة في السنة على 10.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الإنجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020: كان من المزمع القيام بـ 9 عمليات تفقد للبعثات خلال سنة 2020 غير أن تأثيرات جائحة كوفيد-19 حالت دون تمكن مصالح الإدارة المركزية وهيئة الرقابة الإدارية والمالية من إنجاز تلك المهمات بالخارج.

❖ المؤشر 2.1.1.9 : نسبة تسمية المرأة في الخطط الوظيفية

تقديرات 2022	تقديرات 2021	إنجازات مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 (1)	إنجازات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر
30	30	94	23.5	25	-	-	%

- تعريف المؤشر: يسهر البرنامج على ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين في التسميات في الخطط الوظيفية بالإدارة المركزية والبعثات بالخارج والعمل على تحسين نسبة تسمية المرأة في الخطط الوظيفية لتبلغ 30% وهي نسبة الإطارات من العنصر النسائي بمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.
- طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد تسميات المرأة في الخطط الوظيفية على عدد المباشرين بالخطط الوظيفية بالمهمة.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020 مع ضرورة بيان الأسباب: تم خلال سنة 2020 تقدير بلوغ نسبة 25 % من تسميات المرأة في الخطط الوظيفية وقد بلغت نسبة الإنجاز 23.5 % وبالتالي تم بلوغ تحقيق القيمة المنشودة للمؤشر بنسبة 94 % وتوسى مصالح إدارة الموارد البشرية إلى خلق فرص أكثر لتكافؤ الفرص بين الجنسين وبلوغ نسبة 30 % خلال سنة 2021.
- تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف الاستراتيجي 1.1.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة.

تسعى المهمة من خلال اعتماد هذا الهدف الى تعزيز دور القيادة للمهمة ودعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة وضمان حسن التصرف في البعثات بالخارج بالاعتماد على ميزانية تضمن تكافؤ الفرص بين النساء والرجال .
وتعمل المهمة من خلال مؤشرات قيس الأداء الخاصة بهذا الهدف على ضمان حسن التصرف في البعثات الدبلوماسية والفنصلية وذلك من خلال الأنشطة والتدخلات التي تتولى القيام بها مصالح البرنامج الفرعي القيادة.
ومن أهم الأنشطة والتدخلات المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر المتعلق بدورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج نذكر قيادة وتخطيط مخطط عمليات تقييم وتفقد البعثات بالخارج من خلال المراحل والتدخلات التالية:

- ضبط برنامج عمليات التفقد مع الإدارة العامة للتقييم والتفقد
- تحديد أولويات البعثات بالخارج التي وجب القيام بعملية تفقد
- تحديد عمليات التفقد الفجئية والسريعة على حسب الحالة

ولم تتمكن مصالح الإدارة العامة للتفقد والتقييم خلال سنة 2020 من برمجة عمليات تفقد لبعثاتنا بالخارج نظرا للوضع الصحي الدولي وتداعيات جائحة كوفيد-19 على الوضع العالمي مما حال دون بلوغ القيمة المنشودة لهذا المؤشر.

أما فيما يتعلق بالمؤشر الثاني لقياس الأداء والمتمثل في نسبة تسمية المرأة في الخطط الوظيفية فقد تولت مصالح البرنامج الفرعي القيادة بالاعتماد على الأنشطة والتدخلات المبرمجة ضبط وإمضاء قرارات التسميات في الخطط الوظيفية والذي يمر بالمراحل والأنشطة التالية :

- دراسة مطالب التسميات والقائمة المصاحبة
 - تحديد عدد التسميات التي سيتم إعداد قرارات في شأنهم
 - امضاء قرارات التسميات في الخطط الوظيفية
- ومن خلال المجهودات المبذولة من قبل مصالح الإدارة المركزية تم بلوغ نسبة 23.5 % خلال سنة 2020 لهذا المؤشر.

2-2- البرنامج الفرعي 2.9: المساندة.

- الهدف الاستراتيجي 1-2-9: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية

في إطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها لمحيطها وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها، تسعى المهمة الى تحسين التصرف في الموارد البشرية والمالية خاصة من خلال إعداد وتنفيذ مخطط التكوين والعمل على تنفيذ الميزانية في الأجل. وقد تم اعتماد مؤشرين لقياس الهدف المذكور وهما نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية ونسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات.

❖ المؤشر 1.1.2.9 : نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية

وحدة المؤشر	انجازات 2018	انجازات 2019	تقديرات 2020 (1)	انجازات 2020 (2)	انجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	تقديرات 2021	تقديرات 2022
%	45.8	17.5	50	20	%40	55	60

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر نسبة الاعوان الذين شاركوا في دورات تكوينية بتونس او بالخارج بهدف الرفع من قدراتهم وكفاءتهم المهنية.
- طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد الاعوان المنتفعين بدورات تكوينية على مجموع الاعوان المباشرين بالإدارة المركزية.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية.

- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020 مع ضرورة بيان الأسباب: تم تسجيل نسبة انجاز بـ 40% وهو امر متوقع بالنظر للإجراءات المتخذة في إطار مجابهة جائحة كوفيد-19 حيث الغيت كافة التجمعات ومن بينها الدورات التكوينية اعتبارا من شهر افريل 2020.

❖ المؤشر 2.1.2.9: نسبة استهلاك الاعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات

وحدة المؤشر	انجازات 2018	انجازات 2019	تقديرات 2020 (1)	انجازات 2020 (2)	إنجازات 2020 مقارنة بتقديرات 2020 (1)/(2)	تقديرات 2021	تقديرات 2022
%	-	-	100	72.5	%72.5	100	100

- تعريف المؤشر: يبرز هذا المؤشر نسق استهلاك الاعتمادات المخصصة للاستثمارات ومدى العمل على الترفيع فيها لتصل الى 100 %.
- طريقة احتساب المؤشر: قسمة الاعتمادات المستهلكة على جملة الاعتمادات المرسمة سنويا بعنوان الاستثمارات.
- مصدر المعلومات: الإدارة المركزية.
- تحليل الفارق المسجل على مستوى الانجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2020 مع ضرورة بيان الأسباب: بلغت نسبة الإنجاز خلال سنة 2020 لهذا المؤشر 72.5 % وبالتالي لم تتمكن مصالح المهمة من تحقيق النسبة المستهدفة وذلك نظرا لجائحة كوفيد-19 وما رافقها من إجراءات الحجر الصحي الشامل والتي أثرت على نسق تنفيذ المشاريع المبرمجة على مستوى المصالح المركزية والمصالح بالخارج.

- تحليل وتفسير مدى تحقيق الهدف الاستراتيجي 9-2-1: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية.

يندرج هذا الهدف في إطار تطوير وتحسين أساليب العمل بالمهمة وجودة الخدمات المسداة من قبل هيكلها وذلك من خلال العمل على النهوض بالموارد البشرية للوزارة عن طريق التكوين والرسكلة وتمكين عدد أكبر من الأعوان المباشرين بالإدارة المركزية من المشاركة في دورات تكوينية. كما تعمل المصالح الإدارية المعنية إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين نسق استهلاك الإعتمادات خاصة المتعلقة بالاستثمارات.

يتطلب تحقيق مؤشرات الأداء لهذا الهدف (نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية ونسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات) العمل على ضبط جملة من الأنشطة وتمثل في نشاط التصرف في الموارد البشرية ونشاط الدعم والخدمات اللوجستية ونشاط التكوين.

تعمل مصالح إدارة الموارد البشرية على اعداد وتنفيذ المخطط التكويني السنوي والذي يمر بالمراحل والتدخلات التالية :

- اصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهيكل المركزية للوزارة،
- تجميع الحاجيات الصادرة عن الادارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفين،
- اعداد المخطط السنوي للتكوين بالمهمة وإرساله الى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة،
- اصدار منشور في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين،
- تجميع مطالب الأعوان الراغبين في المشاركة في الدورات التكوينية واعداد قائمة المشاركين،
- فتح الدورات التكوينية ومتابعة انجازها،
- اسناد المشاركين فيها شهادات مشاركة.

نظرا للجائحة الصحية العالمية كوفيد-19 والتي تم منع التجمعات والتقليص في الاجتماعات في الوظيفة العمومية وباعتبار عدم جاهزية الأكاديمية الدبلوماسية كفاعل عمومي في البرنامج لتنظيم الدورات التكوينية وذلك لأنه لم يتم استكمال الإجراءات القانونية لتغيير صبغة المؤسسة المذكورة من مؤسسة عمومية إدارية إلى مؤسسة عمومية غير إدارية تم تأجيل تنظيم الدورات التكوينية إلى حين تحسن الوضع الصحي للبلاد.

كما تحرص مصالح إدارة الشؤون المالية على استهلاك الاعتمادات المرسمة بميزانية المهمة بالتنسيق مع الإدارات الفنية بالمهمة ومع البعثات الدبلوماسية بالخارج. غير أنه شهدت بعض المشاريع التنموية تعطل في التنفيذ نظرا لجائحة كوفيد-19 العالمية خلال سنة 2020 وبالتالي بلغت نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار 72.5 % من الاعتمادات المرسمة بعنوان نفقات الاستثمار.

2 - تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج:

ضبطت ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2020 بما قدره 20778 ألف ديناراً. وبلغت نسبة الإنجاز 82.8 % مفصلة حسب الجدول التالي:

جدول عدد 7

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 ق.م. تكميلي *(1)	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
89.9 %	-1161.7	10403.3	11565	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
87.8 %	- 866.2	6236.8	7103	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
63.9 %	- 111.8	198.2	310	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
63.9 %	- 111.8	198.2	310	اعتمادات الدفع	
52.2 %	- 1419.6	1550.4	2970	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
20.2 %	- 1437.1	362.9	1800	اعتمادات الدفع	
83.8 %	- 3559.3	18388.7	21948	اعتمادات التعهد	المجموع العام:
82.8 %	- 3576.8	17201.2	20778	اعتمادات الدفع	

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات وباعتبار ميزانية الأكاديمية الدبلوماسية والمقدرة بـ 118 ألف ديناراً منحة الدولة بعنوان التأجير والتسيير ولم يتم استهلاك هذه الاعتمادات باعتبار تعطل تغيير صبغة المؤسسة من مؤسسة عمومية إدارية إلى مؤسسة عمومية غير إدارية.

جدول عدد 8

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2020 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية والأنشطة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2020 (2)	تقديرات 2020 ق.م. تكميلي* (1)	تقديرات 2020 ق.م. الأصلي	بيان الأنشطة	البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز % (1)/(2)	المبلغ (1) - (2)					
87 %	-697.2	4687.8	5385	5385	نشاط 1: القيادة	ب ف 1: القيادة
92.7 %	- 449.5	5715.5	6165	6165	نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية	ب ف 2: المساندة
74.6 %	- 2312.1	6797.9	9110	9110	نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية	
- %	- 118.0	-	118	118	نشاط 4: التكوين	
82.8 %	- 3576.8	17201.2	20778	20778	اعتمادات الدفع	المجموع العام:

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

التحديات والصعوبات والتدابير المستقبلية لتحسين الأداء:

تعتبر سنة 2020 استثنائية باعتبار جائحة كوفيد-19 العالمية مما أدى إلى تعطل المرافق العمومية بصفة عامة والمصالح المركزية والمصالح بالخارج لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج بصفة خاصة. رغم الصعوبات والوضع الاستثنائي سهرت مصالح المهمة على الإحاطة بالجالية التونسية بجميع أنحاء العالم بالإمكانات المحدودة والمتاحة لها وسعت لتحقيق الأهداف المبرمجة ضمن المشروع السنوي للأداء لسنة 2020 وبلوغ القيم المنشودة لمؤشرات أداء برنامج القيادة والمساندة. ومن أبرز الإشكاليات والنقائص المعترضة في تحقيق أداء البرنامج المذكور نذكر ما يلي:

- تدعيم الموارد البشرية لإدارة الإعلامية بإطارات مختصة لتسريع إنجاز المشاريع الإعلامية.
- مزيد تعزيز الإطار الإداري والفني خاصة في مجال الصفقات العمومية
- مزيد التنسيق مع السادة رؤساء البعثات بالخارج لتقديم حاجياتهم من عمليات الصيانة في أقرب الأجل لدراستها وبرمجتها بالميزانية.
- تعزيز العنصر النسائي في التسميات في الخطط الوظيفية.
- وجود متدخلين آخرين يؤثرون على القيام بمهام التفقد (هيئة الرقابة الإدارية والمالية...)

- صعوبة تحديد رزنامة التفقد المعد من قبل مصالح الشؤون الخارجية نظرا لارتباط تحديد التاريخ مع هيئات الرقابة الأخرى.
- تداخل تنفيذ رزنامة عمليات التفقد مع المهام الظرفية الأخرى المعهودة للتفقدية العامة.
- برمجة مهمات تفقد استثنائية بطلب من وزير الشؤون الخارجية في حالات شكوك في تواجد إخلالات بالبعثات بالخارج.